

Veranderplan AXA

Om de innovatie in te zetten is het nodig om een aantal onderdelen te veranderen aan de manier van werken van AXA. In dit veranderplan wordt besproken welke acties er ondernomen moeten worden voor AXA om de innovatie in goede banen te leiden. Hiervoor is het vooral van belang dat er draagvlak gecreëerd wordt met de agenten en intern. Daarnaast zal er een kleine verandering moeten komen aan de premies die bestaan.

Allereerst het draagvlak dat gecreëerd moet worden. De agenten moeten worden ingelicht over de verandering die eraan zit te komen. Echter zal dit wel invloed hebben op de manier van werken en zullen zij hiervoor uitleg moeten krijgen. Daarnaast kan het zijn dat de agenten anders om moeten gaan met hun klanten. Voor het extra werk dat verricht moet worden zullen zij dan ook gecompenseerd moeten worden.

Er moet ook intern draagvlak gecreëerd worden. Er moeten nieuwe systemen komen waarmee werknemers gaan werken. Deze moeten worden afgesteld op de innovatie die eraan zit te komen. Daarnaast zullen er medewerkers moeten worden aangenomen die de data gaan analyseren. Hierbij komt een hoop werk kijken. Er moet namelijk ook een database gecreëerd worden waarin alle informatie opgeslagen wordt. Dan moeten er systemen bedacht worden om de data te analyseren. Vervolgens moeten er hier weer modellen op bedacht worden hoe er met deze data wordt omgegaan.

Voor de premies is het van belang dat erover nagedacht wordt wat het juiste prijspunt is van het aannemen van de innovatie. Daarnaast zal er juridisch een waterdicht contract opgemaakt moeten worden waarbij klanten en agenten gebonden zijn aan het nieuwe idee.