

## Bedrijfsprocessen

Bedrijfsprocessen zijn eigenlijk het fundament van een organisatie. Alles wat er herhalend wordt toegepast binnen een bedrijf kan geclassificeerd worden als bedrijfsproces. Volgens Afas (z.d.) wordt er onderscheid gemaakt tussen drie verschillende soorten bedrijfsprocessen. Primaire -, management- en ondersteunende processen. Primaire bedrijfsprocessen zijn de acties die direct te maken hebben met het business model van de organisatie. Managementprocessen zijn de acties die worden uitgevoerd voor het besturen en inrichten van een organisatie. Ondersteunende processen zijn acties die nodig zijn om de organisatie haar taken efficiënt uit te laten voeren.

Keeley et al. (2013) beschrijven in hun boek, *Ten types of innovation*, verschillende processen waarop geïnnoveerd kan worden. Door dit te bestuderen zie je eigenlijk dat er verschillende sublagen bestaan in bedrijfsprocessen. Zij geven in hun boek aan dat er drie hoofdprincipes zijn waarop innovatie kan



Wat veel mensen soms kunnen vergeten is dat het in kaart brengen van processen in direct verband staat met innovatie. Vandaar de link met de ten types of innovation. Innovatie bereik je namelijk door eerst te kijken naar de huidige situatie en dit te verbeteren of veranderen. Bedrijfsprocessen breng je dus in kaart zodat er gekeken kan worden naar de huidige situatie en zo waar de knelpunten binnen de organisatie liggen.

### Smart bedrijfsprocessen

In onze huidige maatschappij is technologie niet meer weg te denken. Zo ook in het bedrijfsleven. Hierbij wordt technologie in alle facetten van de organisatie toegepast. Voor sommige bedrijven is de technologie zelfs het hele business model (SaaS branche). Dit leidt ertoe dat er in alle tien innovatiesoorten er mogelijkheid is tot het toepassen van technologie.

Hierbij komt ook nog eens dat er geen einde in zicht is van de mogelijkheden van technologie. Er zit nog zo extreem veel aan te komen waar developers en bedrijven nu mee bezig zijn. Daarnaast wordt alles constant zo snel verbeterd. Een hoop innovaties zijn na een maand al verouderd. Dit alles leidt ertoe dat bedrijven zich wel moeten blijven focussen op het innoveren van hun bedrijfsprocessen. En tegenwoordig bestaat deze innovatie vooral uit smart bedrijfsprocessen. Of in ieder geval het gebruik van technologische ondersteunende bedrijfsprocessen.

Deze trend is ook al even gaande, Weerakkody, V. en Hinton, CM. Gaven in 1999 al een analyse van de verbetering van bedrijfsprocessen door middel van IT. Dit is misschien wel een van de grootste

technologische veranderingen voor vooral de MKB markt. Het (makkelijke) gebruik van data analyse, tegenwoordig houdt iedere organisatie zoveel mogelijk bij en analyseren ze deze data. Zoals vaak gezegd, *meten is weten*. Dit springt er in mijn ogen echt uit. Daarnaast zijn er natuurlijk immens veel innovaties die specifieke markten op de kop gooien. Denk aan de automatisering van assemblagebanden of de komst van elektrische auto's.

## Literatuur

*Bedrijfsprocessen: voorbeelden en uitleg*. (z.d.). AFAS Software. Geraadpleegd op 24 februari

2022, van <https://www.afas.nl/blog/bedrijfsprocessen-voorbeelden->

[uitleg#:~:text=Definitie%20bedrijfsproces&text=In%20de%20basis%20is%20een,alle%20processen%20met%20elkaar%20verbonden.](#)

Keeley, L., Walters, H., Pikkell, R., & Quinn, B. (2013). *Ten Types of Innovation*. Wiley.

Weerakkody, V. and Hinton, C.M. (1999), Exploiting information systems and technology through business process improvement. *Knowl. Process Mgmt.*, 6: 17-23. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1441\(199903\)6:1<17::AID-KPM46>3.0.CO;2-A](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1441(199903)6:1<17::AID-KPM46>3.0.CO;2-A)