

Reflectie smart team ASML

Samenwerking

De samenwerking verliep heel prettig. Vooral voor een wat grotere groep waarin de communicatie normaal wat moeilijker verloopt verliep het soepel. Het hielp erg dat we het over veel dingen eens waren samen en iedereen goed naar elkaar luisterde. Er werd niet lang en moeilijk gedaan over beslissingen en deze werden gezamenlijk genomen. Vooral nu onze communicatie door Covid-19 geheel virtueel werd. We hebben als groep, één keer bij elkaar gezeten tijdens een gastcollege. Vanaf toen hebben we alleen digitaal kunnen communiceren. Het fijne was dat aan het begin iedereen al heel enthousiast en gemotiveerd was. Dit heeft ons als groep sterk gemaakt en we hebben elkaar kunnen inspireren.

Verskillende achtergronden

Onze verschillende achtergronden zorgde voor duidelijke voor- en nadelen. Een nadeel was de andere structuur die we gewend zijn voor een rapport of onderzoeksopzet. We hebben vanuit onze opleidingen allemaal andere dingen geleerd waardoor we wel eens moeite hadden met elkaars werkwijze. Bovenal was dit vooral heel leerzaam. Niet alleen het leren van elkaars werk- en denkwijze maar ook in het communiceren naar elkaar. Hoe zorg je ervoor dat anderen met andere kennis jou goed begrijpen en neem de tijd om de ander te begrijpen. Dit is volgens ons heel leerzaam geweest en ook goed gegaan. Het vereist geduld en respect naar elkaar en dat heeft iedereen in de groep getoond.

Discussie

We hebben onderling ook wel vaak discussies gehad door deze verschillen maar dat is juist mooi. Discussies betekenen dat iedereen uitkomt voor zijn mening en zegt wat hij/zij denkt en voelt maar ook openstaat voor de mening van anderen, zo ontstaat een discussie. Discussie is belangrijk voor een optimaal resultaat. We hebben geprobeerd het beste van onze opleidingen en kennis te combineren om zo een smart oplossing te bedenken. Op dat gebied hebben we zeker als smart team gewerkt.



Rolverdeling

Er was bij ons een natuurlijke rolverdeling. We hadden geen vaste leider maar er was in elke situatie iemand anders die de verantwoording nam en overzicht had. Dit was geen bewuste keuze maar het liep zo. Soms komt een leider vanzelf uit de groep en soms is dat niet nodig. Hierbij waren onze verschillende achtergronden ook een voordeel. Iedereen heeft zijn eigen gebied waar hij/zij goed in is. Automatisch neem je hierin het voor de touw en probeer je de groep mee te nemen.

Communicatie

Door elkaar continu op de hoogte te houden en veel samendoen door middel van brainstormsessies hebben we veel van elkaar kunnen leren. Aan het begin hebben we aangegeven wat we tijdens deze minor wilde leren en hoe we dat voor ons zagen. Zo wisten we ook wanneer we iemand ergens bij moesten betrekken of ondersteunen. We hebben de meeste taken in tweetallen gedaan en deze tweetallen zo veel mogelijk afgewisseld. Zo hebben we allemaal met elkaar samen gewerkt en veel van elkaar kunnen opsteken. Het feit dat we door Covid-19 alleen nog maar virtueel konden communiceren verliep goed. Microsoft Teams was hierbij heel fijn voor meetings en het delen van bestanden. Ook heeft het gebruik hiervan ons inspiratie opgeleverd voor ons eindproduct.



Verbeterpunten

Door de Covid-19 crisis hebben we een iets moeilijker start van het project gehad. Achteraf hadden we dingen anders kunnen aanpakken maar je bereidt je natuurlijk niet voor op een pandemie. Nadat we aan het begin zoekende waren naar de handvaten in de minor en ons project hebben we het samen goed opgepakt. Doordat ASML een heel groot bedrijf is en we iets meer tijd nodig hadden voor ons onderzoek opzet hebben we beetje tijdsdruk ervaren met de interviews. Gelukkig was dit te overzien en hebben we het goed af kunnen ronden. Verder hebben we zo goed mogelijk geprobeerd alles uit elkaar en dit project te halen.

Samenwerking met ASML

ASML is natuurlijk een gave opdrachtgever. Het is een groot internationaal en High Tech bedrijf. De cultuur bij ASML geeft een ander beeld van hoe een groot internationaal bedrijf ook kan zijn. De werknemers bij ASML, ook hoge managers, waren heel toegankelijk en open. Het is natuurlijk heel jammer dat we niet op locatie konden werken en niet op bezoek konden bij ASML. Ondanks dat hebben we door Michiel, onze opdrachtgever, en de interviews een goed beeld gekregen van de organisatie. ASML is professioneel maar ook casual.



Michiel was een hele fijne opdrachtgever. Hij zorgde voor een goede sfeer tijdens de meetings en stelde zich toegankelijk op. We hadden veel vrijheid in hoe we ons onderzoek opstelde en uitvoerde. Michiel was heel behulpzaam met informatie verstrekken en heeft ons geholpen met de contactpersonen voor de interviews. Dit was extra fijn door de Covid-19 situatie. De geïnterviewde werknemers waren ook vriendelijk en open. Het was gaaf om met zoveel verschillende werknemers uit verschillende landen met andere culturen en achtergronden te mogen praten. Niet alleen hebben we ons Engels eens flink kunnen oefenen ook hebben we veel geleerd over communicatie tussen landen en culturen. Het is bijzonder om te zien hoe mensen in andere landen werken, vooral omdat wij dat vanuit onze opleiding nog niet eerder zijn tegengekomen.

Het project

Het leukste aan ons project was de actualiteit. De virtuele teams zijn van 15% naar 100% waardoor onze scope en het belang van het onderzoek veel groter werd. Daarnaast was het een heel breed onderzoek. Vanuit onze opleidingen doen we altijd hetzelfde gedeelte van een onderzoek nu konden we deze met elkaar combineren. Leerzaam om naar een project te kijken vanuit een andere invalshoek. Daarnaast hebben we onderzoek kunnen doen door zelf proefkonijn te zijn. We hebben ons opgesteld als een virtueel team en de problemen waar deze teams tegen aan lopen zelf mogen ervaren. Zo heeft de Covid-19 situatie niet alleen een negatieve invloed op ons project gehad. Het werken als virtueel team nam veel uitdagingen met zich mee. We hebben helaas ASML als bedrijf niet kunnen bezoeken en hebben ook niet van de organisatie sfeer kunnen proeven. Ondanks dit zijn we trots op ons eindresultaat. De moeilijkheidsgraad van onze opdracht was groot. We moesten eerst nog grondig onderzoek doen naar wat het probleem was. De oorzaak en de oplossing waren nog niet bekend.