Casos de Uso – Sistema de Gestão Hospitalar

Home (Página Inicial)

Regras de Negócios:

- RN01: O sistema deve validar a autenticação do usuário antes de exibir a tela inicial.
- RN02: O sistema deve garantir que a sessão do usuário esteja ativa.

Requisitos Funcionais:

- RF01: Redirecionar o usuário autenticado à página inicial.
- RF02: Exibir o menu com acesso aos módulos disponíveis.
- RF03: Redirecionar o usuário para o login em caso de sessão expirada.

Descrição dos Casos de Uso

Objetivo:

Apresentar ao usuário autenticado o menu de navegação para os demais módulos do sistema.

Ator:

Recepcionista, Administrador, Médico

Pré-Condições:

O usuário está autenticado no sistema.

Condição de Entrada:

O login foi realizado com sucesso.

Fluxo Principal:

- O sistema redireciona o usuário para a página inicial.
- O sistema exibe o menu com os módulos disponíveis.
- O usuário navega para o módulo desejado.
- O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo - Sessão expirada:

- 1. A sessão do usuário expirou. (RN02)
- 2. O sistema redireciona o usuário para a tela de login. (RF03)
- 3. O caso de uso se encerra.

Controlar Cadastro de Paciente

Regras de Negócios:

- RN03: Cada paciente deve ter um CPF único.
- RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos para validar o cadastro.

Requisitos Funcionais:

- RF04: Permitir o cadastro de novos pacientes.
- RF05: Permitir consulta, edição e exclusão de dados de pacientes.
- RF06: Validar dados e informar erros ao usuário.

Descrição dos Casos de Uso

Objetivo:

Permitir a inserção, consulta, alteração e exclusão de dados dos pacientes do hospital.

Ator:

Recepcionista, Administrador

Pré-Condições:

O usuário está autenticado no sistema.

Condição de Entrada:

A opção "Pacientes" foi selecionada.

Fluxo Principal:

- O sistema apresenta as opções: "Cadastrar", "Consultar", "Editar", "Excluir" ou "Cancelar".
- O usuário escolhe "Cadastrar". [A1]
- O sistema apresenta o formulário de cadastro.
- O usuário preenche os dados (nome, CPF, nascimento etc.).
- O sistema valida os dados informados. (RF06) [A2]
- O sistema salva o novo cadastro e emite mensagem de sucesso.
- O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo - A1: Consultar/Editar/Excluir paciente existente

- 1. O usuário seleciona "Consultar".
- 2. O sistema exibe tela de busca por nome ou CPF.
- 3. O usuário seleciona um paciente da lista.
- 4. O sistema exibe os dados do paciente com as opções "Editar", "Excluir" e "Voltar".

5. O usuário realiza a ação desejada.

Fluxo Alternativo - A2: Dados inválidos

- O sistema detecta campos obrigatórios vazios ou CPF duplicado. (RN03, RN04)
- 2. Exibe mensagem de erro e impede o envio. (RF06)
- 3. Retorna ao passo 3 do fluxo principal.

Controlar Convênios

Regras de Negócios:

- RN05: Um paciente pode ter vários convênios, mas não podem ser repetidos.
- RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Requisitos Funcionais:

- RF07: Permitir associação de convênios a pacientes.
- RF08: Validar duplicidade de convênios.
- RF09: Permitir edição e exclusão de convênios.

Descrição dos Casos de Uso

Objetivo:

Permitir o cadastro, edição e associação de convênios a pacientes.

Ator:

Recepcionista, Administrador

Pré-Condições:

O usuário está autenticado e o paciente está previamente cadastrado.

Condição de Entrada:

A opção "Convênios" foi selecionada.

Fluxo Principal:

- O sistema exibe a lista de pacientes.
- O usuário escolhe um paciente.
- O sistema apresenta os convênios associados.
- O usuário escolhe "Adicionar Convênio". [A1]
- Preenche os dados do convênio e confirma.
- O sistema valida e salva os dados. (RF07)

- O sistema emite mensagem de sucesso.
- O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo – A1: Convênio já vinculado

- 1. O sistema detecta que o convênio já está vinculado ao paciente. (RN05)
- 2. Exibe mensagem de erro. (RF08)
- 3. O caso de uso se encerra.

Cadastrar Médico

Regras de Negócios:

- RN06: O CRM do médico deve ser único.
- RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Requisitos Funcionais:

- RF10: Permitir o cadastro de médicos.
- RF11: Validar CRM duplicado.
- RF12: Permitir edição e exclusão de médicos.

Descrição dos Casos de Uso

Objetivo:

Cadastrar e gerenciar os profissionais médicos do sistema.

Ator:

Administrador

Pré-Condições:

O usuário está autenticado.

Condição de Entrada:

A opção "Médicos" foi selecionada.

Fluxo Principal:

- O sistema apresenta a tela de médicos com as opções "Cadastrar", "Editar" e "Excluir".
- O usuário seleciona "Cadastrar". [A1]
- O sistema exibe o formulário de cadastro.
- O usuário preenche os dados (nome, CRM, especialidade).
- O sistema valida os dados. (RF11) [A2]

- O sistema salva o médico e exibe mensagem de sucesso.
- O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo - A1: Editar ou Excluir Médico

- 1. O usuário escolhe um médico da lista.
- 2. O sistema apresenta os dados e as opções para editar ou excluir.
- 3. O usuário realiza a ação desejada.

Fluxo Alternativo - A2: CRM duplicado

- 1. O sistema detecta que o CRM já existe. (RN06)
- 2. Exibe mensagem de erro e bloqueia o cadastro. (RF11)
- 3. Retorna ao passo 4 do fluxo principal.

Agendar Consulta

Regras de Negócios:

- RN07: Um médico não pode ter duas consultas no mesmo horário.
- RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Requisitos Funcionais:

- RF13: Permitir o agendamento de consultas.
- RF14: Validar disponibilidade de horário.
- RF15: Permitir edição ou cancelamento de consulta.

Descrição dos Casos de Uso

Objetivo:

Permitir o agendamento de uma consulta médica para um paciente com um médico específico.

Ator:

Recepcionista, Administrador

Pré-Condições:

O paciente e o médico estão cadastrados.

Condição de Entrada:

A opção "Consultas" foi selecionada.

Fluxo Principal:

• O sistema exibe formulário de agendamento.

- O usuário seleciona paciente, médico, data e horário. [A1]
- O sistema valida disponibilidade do horário. (RF14)
- O sistema agenda a consulta e emite mensagem de sucesso.
- O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo - A1: Horário ocupado

- 1. O médico já possui consulta no horário selecionado. (RN07)
- 2. O sistema exibe mensagem e impede o agendamento. (RF14)
- 3. Retorna ao passo 2 do fluxo principal.

Cadastrar Endereço

Regras de Negócios:

- RN08: O CEP informado deve ser válido.
- RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Requisitos Funcionais:

- RF16: Permitir o cadastro de endereço de pacientes.
- RF17: Validar o CEP informado.
- RF18: Permitir edição e exclusão de endereços.

Descrição dos Casos de Uso

Objetivo:

Permitir o registro e edição de endereços vinculados a pacientes.

Ator:

Recepcionista, Administrador

Pré-Condições:

O paciente está cadastrado.

Condição de Entrada:

A opção "Endereços" foi selecionada.

Fluxo Principal:

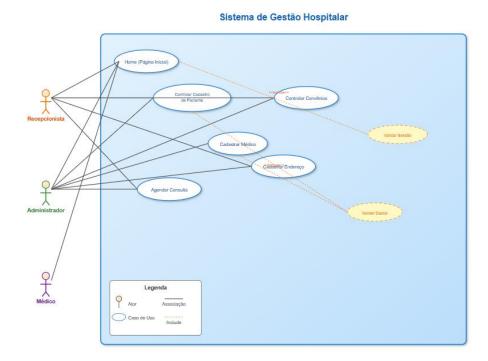
- O sistema apresenta a lista de pacientes.
- O usuário escolhe um paciente.
- O sistema exibe formulário de endereço.
- O usuário preenche os dados (rua, número, CEP, etc.). [A1]
- O sistema valida e salva os dados.

- O sistema exibe mensagem de sucesso.
- O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo - A1: CEP inválido

- 1. O sistema identifica que o CEP é inválido. (RN08)
- 2. Exibe mensagem de erro e impede o envio. (RF17)
- 3. Retorna ao passo 3 do fluxo principal.

Diagramas de Casos de Uso



Atores:

- Recepcionista: Pode acessar a maioria dos casos de uso relacionados ao atendimento
- Administrador: Tem acesso completo a todos os casos de uso do sistema
- Médico: Tem acesso limitado, principalmente à página inicial (Home)

Casos de Uso Principais:

1. Home (Página Inicial) - Acessível por todos os atores

- 2. Controlar Cadastro de Paciente Recepcionista e Administrador
- 3. Controlar Convênios Recepcionista e Administrador
- 4. Cadastrar Médico Apenas Administrador
- 5. Agendar Consulta Recepcionista e Administrador
- 6. Cadastrar Endereço Recepcionista e Administrador

Casos de Uso de Apoio (Include):

- Validar Sessão Incluído no caso Home
- Validar Dados Incluído nos casos de cadastro

Características do Diagrama:

- Associações (linhas sólidas): Conectam atores aos casos de uso que podem executar
- Relacionamentos Include (linhas tracejadas): Mostram dependências obrigatórias entre casos de uso
- Fronteira do Sistema: Retângulo azul que delimita o escopo do sistema
- Legenda: Explicação dos símbolos utilizados

O diagrama reflete fielmente as regras de negócio e requisitos funcionais descritos no documento, mostrando claramente as responsabilidades de cada ator e os relacionamentos entre os casos de uso.