

Briefing – Sistema de Gestão Hospitalar (SGH)

1. Estratégia

O Sistema de Gestão Hospitalar tem como foco principal informar, facilitar o gerenciamento de dados internos e dar suporte à equipe administrativa. Trata-se de uma aplicação web com acesso restrito, de caráter institucional, voltada à gestão centralizada de pacientes, médicos, consultas, convênios e endereços.

A mensagem central transmitida pelo sistema é de profissionalismo, organização e segurança da informação. Sua promoção será feita por meio de apresentações para instituições da área da saúde, parcerias educacionais e redes de contato da área de tecnologia e saúde.

2. Informações Gerais sobre o Website

O sistema transmite uma personalidade confiável, organizada, acessível e séria. Seu principal ponto forte é a estrutura modular, com interface simples e objetiva, e permissões baseadas em login. Como limitação atual, ainda não conta com acesso externo para pacientes ou médicos, nem integrações com sistemas terceiros.

A mensagem que representa sua atuação é:

“Gestão de saúde eficiente e segura com controle total em suas mãos.”

3. Público-Alvo

Destinado a secretários(as), recepcionistas e administradores de clínicas e hospitais, o sistema atende a profissionais que necessitam gerenciar grandes volumes de dados com agilidade, consistência e segurança.

Oferece ferramentas de cadastro, consulta e gerenciamento de informações de saúde. Os usuários acessam com login e senha e utilizam o painel administrativo para manter os dados da instituição sempre atualizados.

4. Conteúdo

O sistema contempla as seguintes seções e funcionalidades:

- Home
- Login / Logout

- Cadastro e gerenciamento de Pacientes
- Cadastro e gerenciamento de Médicos
- Agendamento de Consultas
- Cadastro e edição de Convênios
- Cadastro e edição de Endereços
- Controle de sessão e autenticação de usuários

Os textos institucionais já estão definidos. As imagens, ícones ou vídeos serão incluídos conforme o desenvolvimento da interface.

5. Aparência (Design)

A interface é baseada em um design limpo, com paleta de cores suaves (azul, cinza e branco), navegação simples e menus verticais. Utiliza tipografia responsiva e fontes legíveis.

Referências visuais utilizadas no desenvolvimento incluem:

- Pipefy (<https://app.pipefy.com>) – interface intuitiva e fluida
- TOTVS (<https://www.totvs.com>) – clareza na apresentação de produtos e serviços

Evita-se modelos com poluição visual, menus confusos e sobrecarga de conteúdo técnico.

6. Outros

Os principais concorrentes são soluções como MedWare, iClinic e MV Sistemas. Eles representam desafios por já possuírem integração com redes de saúde e experiência consolidada no mercado.

Evita-se copiar diretamente estruturas, nomenclaturas e experiências patenteadas, além de garantir que nenhum dado sensível seja exposto ou que haja vulnerabilidades técnicas que comprometam a confiabilidade do sistema.