**Reescrever pois está errado - Caso de Uso – Sistema de Gestão Hospitalar**

**Regras de Negócios:**

[RN01] O sistema notifica o paciente sobre a consulta agendada com 24h de antecedência.

[RN02] O caso de uso se encerra.

[RN03] O paciente atingiu o limite de consultas simultâneas.

[RN04] O sistema reporta uma mensagem adequada.

[RN05] Apenas administradores podem gerenciar dados de médicos e convênios.

[RN06] Um paciente não pode ter mais de 5 consultas agendadas simultaneamente.

[RN07] O agendamento de consultas só pode ser feito para datas e horas futuras.

[RN08] Um médico só pode ser cadastrado com um CRM válido e único.

[RN09] Excluir um paciente remove todos os seus dados associados (consultas, convênios).

**Requisitos funcionais:**

[RF01] O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de pacientes.

[RF02] O sistema deve permitir gerenciar o cadastro de médicos.

[RF03] O sistema deve permitir agendar consultas.

[RF04] O sistema deve permitir cancelar consultas.

[RF05] O sistema deve permitir gerenciar convênios de pacientes.

[RF06] O sistema deve permitir gerenciar endereços de pacientes.

[RF07] O sistema deve autenticar usuários e controlar permissões.

**Descrição dos casos de uso**

**Caso de USO – Agendar Consulta**

**Objetivo:** Este caso de uso possibilita a um recepcionista ou administrador agendar uma consulta para um paciente com um médico específico.

**Ator:** Recepcionista, Administrador

**Pré-condição:** O usuário está autenticado no sistema. O paciente e o médico estão cadastrados e ativos.

**Condição de entrada:** O ator escolhe a opção correspondente para agendar uma nova consulta.

**Fluxo Principal:**

* O sistema exibe um formulário para busca de paciente e médico.
* O usuário fornece a identificação do paciente e do médico e escolhe "Buscar". [A1]
* O sistema localiza o paciente e o médico. [A2]
* O sistema verifica a disponibilidade na agenda do médico.
* O sistema exibe os horários disponíveis. [A3]
* O usuário seleciona data e hora e confirma.
* O sistema verifica o número de consultas agendadas para o paciente. [A4]
* O sistema efetua o agendamento e informa o sucesso da operação.
* O caso de uso se encerra.

**Fluxos Alternativos:** **A1:**

1. O usuário escolhe "Cancelar".
2. O sistema retorna para a tela principal.
3. O caso de uso se encerra.

**A2:**

1. O paciente ou médico não foi encontrado ou está inativo.
2. O sistema exibe a mensagem "Paciente/Médico não encontrado ou inativo".
3. O sistema retorna ao passo 1 do fluxo principal.

**A3:**

1. Não existe horário disponível na agenda do médico para a data pesquisada.
2. O sistema exibe a mensagem "Médico sem horários disponíveis".
3. O usuário pode buscar por outra data ou encerrar o caso de uso.

**A4:**

1. O paciente excedeu o número máximo de 5 consultas agendadas (RN06).
2. O sistema reporta uma mensagem adequada para o usuário (RN04).
3. O caso de uso se encerra.

**Descrição dos casos de uso**

**Cancelar Consulta**

**Objetivo:** Este caso de uso possibilita o cancelamento de uma consulta previamente agendada.

**Ator:** Recepcionista, Administrador

**Pré-Condições:** O usuário está autenticado no sistema. Existe uma consulta agendada para um paciente.

**Condição de Entrada:** A opção "Cancelar Consulta" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**

* O usuário busca pelo paciente e solicita sua lista de consultas.
* O sistema apresenta a lista de consultas agendadas. [A1]
* O usuário seleciona a consulta a ser cancelada.
* O sistema pede a confirmação para o cancelamento.
* O usuário confirma o cancelamento. [A2]
* O sistema cancela a consulta e libera o horário na agenda do médico.
* O sistema exibe a lista de consultas atualizada e oferece a opção de efetuar novo cancelamento ou encerrar.
* O usuário escolhe a opção "Encerrar". [A3]
* O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo:** **A1:**

1. O paciente não possui consultas agendadas.
2. O sistema reporta uma mensagem apropriada.
3. O caso de uso se encerra.

**A2:**

1. O usuário não confirma o cancelamento.
2. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo principal.

**A3:**

1. O usuário escolhe a opção "Efetuar novo cancelamento".
2. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo principal.

**Descrição dos casos de uso**

**Controlar Cadastro de Paciente**

**Objetivo:** Deve-se permitir a inserção, consulta ou alteração de dados dos pacientes do hospital/clínica.

**Ator:** Recepcionista, Administrador

**Pré-Condições:** O usuário está autenticado no sistema.

**Condição de Entrada:** A opção "Controlar Pacientes" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**

* O sistema apresenta as opções: "Registrar Novo Paciente", "Consultar Paciente" ou "Cancelar".
* O usuário seleciona a opção para registro de novo paciente. [A1] [A2]
* O sistema apresenta o formulário para registro de novo paciente.
* O usuário preenche as informações para registro (Nome, CPF, Data de Nascimento, etc.).
* O sistema valida os dados inseridos. [A3]
* O sistema emite uma mensagem de sucesso no registro.
* O caso de uso é encerrado.

**Fluxo Alternativo:** **A1. Consultar dados de paciente**

1. O usuário seleciona a opção para consulta de paciente.
2. O sistema exibe tela para preenchimento de Nome ou CPF e as opções "Buscar" e "Cancelar".
3. O usuário preenche os campos e escolhe "Buscar". [A2]
4. O sistema exibe a lista de pacientes encontrados e a opção "Detalhar".
5. O usuário seleciona "Detalhar" para o paciente desejado. [A4]
6. O sistema exibe a tela com as informações cadastrais do paciente e as opções "Alterar" e "OK".
7. O usuário escolhe a opção "OK". [A5]
8. O sistema retorna à tela principal.

**A2. Cancelar**

1. O usuário seleciona a opção "Cancelar".
2. O caso de uso é encerrado.

**A3. Validação**

1. O sistema informa sobre dados inválidos ou CPF duplicado.
2. O sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

**A4. Voltar**

1. O usuário seleciona a opção "Voltar" na lista de pacientes.
2. O sistema retorna ao passo 1 do fluxo alternativo A1.

**A5. Alterar dados de paciente**

1. O usuário seleciona a opção "Alterar".
2. O sistema libera os campos para edição.
3. O usuário preenche as informações a serem alteradas e confirma.
4. O sistema valida os dados inseridos. [A3]
5. O sistema emite uma mensagem de sucesso na alteração e retorna à tela de detalhes.