**📘 Casos de Uso – Sistema de Gestão Hospitalar**

**Home (Página Inicial)**

**Regras de Negócios:**

* RN01: O sistema deve validar a autenticação do usuário antes de exibir a tela inicial.
* RN02: O sistema deve garantir que a sessão do usuário esteja ativa.

**Requisitos Funcionais:**

* RF01: Redirecionar o usuário autenticado à página inicial.
* RF02: Exibir o menu com acesso aos módulos disponíveis.
* RF03: Redirecionar o usuário para o login em caso de sessão expirada.

**Descrição dos Casos de Uso**  
**Objetivo:**  
Apresentar ao usuário autenticado o menu de navegação para os demais módulos do sistema.

**Ator:**  
Recepcionista, Administrador, Médico

**Pré-Condições:**  
O usuário está autenticado no sistema.

**Condição de Entrada:**  
O login foi realizado com sucesso.

**Fluxo Principal:**  
• O sistema redireciona o usuário para a página inicial.  
• O sistema exibe o menu com os módulos disponíveis.  
• O usuário navega para o módulo desejado.  
• O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo – Sessão expirada:**

1. A sessão do usuário expirou. (RN02)
2. O sistema redireciona o usuário para a tela de login. (RF03)
3. O caso de uso se encerra.

**Controlar Cadastro de Paciente**

**Regras de Negócios:**

* RN03: Cada paciente deve ter um CPF único.
* RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos para validar o cadastro.

**Requisitos Funcionais:**

* RF04: Permitir o cadastro de novos pacientes.
* RF05: Permitir consulta, edição e exclusão de dados de pacientes.
* RF06: Validar dados e informar erros ao usuário.

**Descrição dos Casos de Uso**  
**Objetivo:**  
Permitir a inserção, consulta, alteração e exclusão de dados dos pacientes do hospital.

**Ator:**  
Recepcionista, Administrador

**Pré-Condições:**  
O usuário está autenticado no sistema.

**Condição de Entrada:**  
A opção "Pacientes" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**  
• O sistema apresenta as opções: "Cadastrar", "Consultar", "Editar", "Excluir" ou "Cancelar".  
• O usuário escolhe "Cadastrar". [A1]  
• O sistema apresenta o formulário de cadastro.  
• O usuário preenche os dados (nome, CPF, nascimento etc.).  
• O sistema valida os dados informados. (RF06) [A2]  
• O sistema salva o novo cadastro e emite mensagem de sucesso.  
• O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo – A1: Consultar/Editar/Excluir paciente existente**

1. O usuário seleciona "Consultar".
2. O sistema exibe tela de busca por nome ou CPF.
3. O usuário seleciona um paciente da lista.
4. O sistema exibe os dados do paciente com as opções "Editar", "Excluir" e "Voltar".
5. O usuário realiza a ação desejada.

**Fluxo Alternativo – A2: Dados inválidos**

1. O sistema detecta campos obrigatórios vazios ou CPF duplicado. (RN03, RN04)
2. Exibe mensagem de erro e impede o envio. (RF06)
3. Retorna ao passo 3 do fluxo principal.

**Controlar Convênios**

**Regras de Negócios:**

* RN05: Um paciente pode ter vários convênios, mas não podem ser repetidos.
* RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

**Requisitos Funcionais:**

* RF07: Permitir associação de convênios a pacientes.
* RF08: Validar duplicidade de convênios.
* RF09: Permitir edição e exclusão de convênios.

**Descrição dos Casos de Uso**  
**Objetivo:**  
Permitir o cadastro, edição e associação de convênios a pacientes.

**Ator:**  
Recepcionista, Administrador

**Pré-Condições:**  
O usuário está autenticado e o paciente está previamente cadastrado.

**Condição de Entrada:**  
A opção "Convênios" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**  
• O sistema exibe a lista de pacientes.  
• O usuário escolhe um paciente.  
• O sistema apresenta os convênios associados.  
• O usuário escolhe "Adicionar Convênio". [A1]  
• Preenche os dados do convênio e confirma.  
• O sistema valida e salva os dados. (RF07)  
• O sistema emite mensagem de sucesso.  
• O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo – A1: Convênio já vinculado**

1. O sistema detecta que o convênio já está vinculado ao paciente. (RN05)
2. Exibe mensagem de erro. (RF08)
3. O caso de uso se encerra.

**Cadastrar Médico**

**Regras de Negócios:**

* RN06: O CRM do médico deve ser único.
* RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

**Requisitos Funcionais:**

* RF10: Permitir o cadastro de médicos.
* RF11: Validar CRM duplicado.
* RF12: Permitir edição e exclusão de médicos.

**Descrição dos Casos de Uso**  
**Objetivo:**  
Cadastrar e gerenciar os profissionais médicos do sistema.

**Ator:**  
Administrador

**Pré-Condições:**  
O usuário está autenticado.

**Condição de Entrada:**  
A opção "Médicos" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**  
• O sistema apresenta a tela de médicos com as opções "Cadastrar", "Editar" e "Excluir".  
• O usuário seleciona "Cadastrar". [A1]  
• O sistema exibe o formulário de cadastro.  
• O usuário preenche os dados (nome, CRM, especialidade).  
• O sistema valida os dados. (RF11) [A2]  
• O sistema salva o médico e exibe mensagem de sucesso.  
• O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo – A1: Editar ou Excluir Médico**

1. O usuário escolhe um médico da lista.
2. O sistema apresenta os dados e as opções para editar ou excluir.
3. O usuário realiza a ação desejada.

**Fluxo Alternativo – A2: CRM duplicado**

1. O sistema detecta que o CRM já existe. (RN06)
2. Exibe mensagem de erro e bloqueia o cadastro. (RF11)
3. Retorna ao passo 4 do fluxo principal.

**Agendar Consulta**

**Regras de Negócios:**

* RN07: Um médico não pode ter duas consultas no mesmo horário.
* RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

**Requisitos Funcionais:**

* RF13: Permitir o agendamento de consultas.
* RF14: Validar disponibilidade de horário.
* RF15: Permitir edição ou cancelamento de consulta.

**Descrição dos Casos de Uso**  
**Objetivo:**  
Permitir o agendamento de uma consulta médica para um paciente com um médico específico.

**Ator:**  
Recepcionista, Administrador

**Pré-Condições:**  
O paciente e o médico estão cadastrados.

**Condição de Entrada:**  
A opção "Consultas" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**  
• O sistema exibe formulário de agendamento.  
• O usuário seleciona paciente, médico, data e horário. [A1]  
• O sistema valida disponibilidade do horário. (RF14)  
• O sistema agenda a consulta e emite mensagem de sucesso.  
• O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo – A1: Horário ocupado**

1. O médico já possui consulta no horário selecionado. (RN07)
2. O sistema exibe mensagem e impede o agendamento. (RF14)
3. Retorna ao passo 2 do fluxo principal.

**Cadastrar Endereço**

**Regras de Negócios:**

* RN08: O CEP informado deve ser válido.
* RN04: Campos obrigatórios devem ser preenchidos.

**Requisitos Funcionais:**

* RF16: Permitir o cadastro de endereço de pacientes.
* RF17: Validar o CEP informado.
* RF18: Permitir edição e exclusão de endereços.

**Descrição dos Casos de Uso**  
**Objetivo:**  
Permitir o registro e edição de endereços vinculados a pacientes.

**Ator:**  
Recepcionista, Administrador

**Pré-Condições:**  
O paciente está cadastrado.

**Condição de Entrada:**  
A opção "Endereços" foi selecionada.

**Fluxo Principal:**  
• O sistema apresenta a lista de pacientes.  
• O usuário escolhe um paciente.  
• O sistema exibe formulário de endereço.  
• O usuário preenche os dados (rua, número, CEP, etc.). [A1]  
• O sistema valida e salva os dados.  
• O sistema exibe mensagem de sucesso.  
• O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo – A1: CEP inválido**

1. O sistema identifica que o CEP é inválido. (RN08)
2. Exibe mensagem de erro e impede o envio. (RF17)
3. Retorna ao passo 3 do fluxo principal.

**Diagramas de Casos de Uso**

**Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**

**Atores:**

* Recepcionista: Pode acessar a maioria dos casos de uso relacionados ao atendimento
* Administrador: Tem acesso completo a todos os casos de uso do sistema
* Médico: Tem acesso limitado, principalmente à página inicial (Home)

**Casos de Uso Principais:**

1. Home (Página Inicial) - Acessível por todos os atores
2. Controlar Cadastro de Paciente - Recepcionista e Administrador
3. Controlar Convênios - Recepcionista e Administrador
4. Cadastrar Médico - Apenas Administrador
5. Agendar Consulta - Recepcionista e Administrador
6. Cadastrar Endereço - Recepcionista e Administrador

**Casos de Uso de Apoio (Include):**

* Validar Sessão - Incluído no caso Home
* Validar Dados - Incluído nos casos de cadastro

**Características do Diagrama:**

* Associações (linhas sólidas): Conectam atores aos casos de uso que podem executar
* Relacionamentos Include (linhas tracejadas): Mostram dependências obrigatórias entre casos de uso
* Fronteira do Sistema: Retângulo azul que delimita o escopo do sistema
* Legenda: Explicação dos símbolos utilizados

O diagrama reflete fielmente as regras de negócio e requisitos funcionais descritos no documento, mostrando claramente as responsabilidades de cada ator e os relacionamentos entre os casos de uso.