



翻开微信通讯录，找不到一个可以聊天的人

图片：《她》

为什么社交网络在减少了一部分人孤独感的同时，也使一部分人「感到更加孤独」？



田丰，70后学者

其实前两年有一个非常流行的说法，叫越社交越孤独，说的就是在社交网络应用日益普及的情况下，人们非但没有感受到与他人交流的喜悦，反而越发的感觉到内心的孤单和失落。这对大多数从现实生活社交到虚拟世界社交转换的人而言，都会有同样的感觉，其背后的原因并非是网络社会下的社交变化了，而是社交网络作为一种新的社交方式确实与以往有所不同，并无法替代人与人之间面对面的社交模式。

网络社交最大的特点是浅层化，特别是在一个微信群或者 QQ 群里，几乎没有人会花费足够的文字来表达自己的深邃的思考，而充斥在屏幕上的可能是不停刷屏的赞许和夸奖，比如在同学群里某一个同学取得了一些成就，或者晒出了一张得意的照片，满屏的夸奖会铺天盖地而来，却很少有几个人在群里深入的互动、聊天和讨论。这种相对简单化的、固定化的、仪式化的社交群内互动模式让大家的交流愈加的浅层化。即便是个人与个人之间，通常也都是相互之间模式化、工具性的沟通，而不会涉及到深层的交流。

社交网络应用的便捷性是人们愿意使用它作为交流工具的重要原因，即时化的沟通也会提高人们之间互动频率，同时也会让人们习惯即时性的答复，这些答复甚至有时候没有经过大脑，看起来可能更像是一种敷衍。更糟糕的是，人们之间对话和互动的逻辑还会被经常的打断，在现实生活中的对话通常是句与句、人与人之间相互连接，社交网络应用中对话和互动

可能是断断续续的，也可能是有人在不停的说，另外一些却说的很少。在一个微信群里情况可能会更糟糕，你说的一个句话，随时可能被另外一个人的话打乱，甚至可能形成几个人同时说话的“插播模式”。这种即时性对话的失序化，让人们之间沟通的逻辑不畅，自然也就难以有深入的交流

而上面这些问题的根源还是网络社交去人格化造成的，在网络中每一个人背后虽然是鲜活的人，却没法表达自己鲜活的特点。众所周知，人们说话时用不同的语气、词语、眼神，再配上不同的肢体语言，所表达的意思是不同的，而人与人之间的互动都有可能因为其他人的表达而产生改变。在网络社交中虽然可能满足其中的一小部分，却难以实现让人们完全正确理解文字、表情、语音背后的故事。如果说，人与人现实生活中面对面的交流是完整的话，网络社交或多或少是残缺的，这种残缺的交流模式难以达到深层次交流的效果，也就会让人们在网络社交中存有意犹未尽的感觉，出现所谓的越社交越孤独。

当然，对于没与深层次交流需求的人而言，社交网络应用会让他们感觉到很热闹，孤独感会消失。说到底，孤独与否只是个人的感觉，也与个人内心的需求层次有关。但无论如何，千金易得，知己难求，没有灵魂的沟通，人始终是孤独的。

[查看知乎原文](#)

客官，这篇文章有意思吗？

好玩！[下载 App](#) 接着看 (๑••๑) ✧

再逛逛吧 ‘_>’

[阅读更多](#)

「舒适区」到底是什么？怎么走出舒适区？



[下载「知乎日报」客户端查看更多](#)