



淘宝上那些恶意刷差评的行为，商家可以起诉吗？

图片：视觉中国

淘宝上发布「恶评」，虚构事实进行诽谤的行为是否可以起诉？



华一枝，法律学习者

目测题主是淘宝店家，对于消费者或同行恶意评价实在受不了了，个人觉得还是和消费者或同行好好沟通比较靠谱，因为.....

首先，诽谤是刑法上的罪名【根据《中华人民共和国刑法》第二百四十六条第二款规定，诽谤罪，是指故意捏造并散布虚构的事实，足以贬损他人人格，破坏他人名誉，情节严重的行为。】规定在刑法里其严重性不言而喻，【犯本罪的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。】虽然本罪属于自诉，也就是说不用检察院帮你你自己也可以去起诉，但是一般情况下淘宝评价这种并不能产生巨大不良影响，这条路走不通。

其次，构成诽谤还挺难的，

【诽谤是指无中生有，捏造事实，破坏他人名誉、人格的行为。诽谤行为须具备以下条件：

- 1) 诽谤人在主观上必须具有过错，包括故意和过失。
- 2) 在客观上侵权人实施了足以使他人名誉受损的行为，包括以捏造、夸大和歪曲事实的行为来降低对该公民的社会评价。
- 3) 诽谤行为具有公然性和针对性。

公民的名誉权受到侵害时，可以要求侵权人停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉以及赔偿损失。如果侵权人对公民的请求不予理睬的，可以

向法院起诉。】

可能替代的，是以名誉权受损，侵权行为为由起诉，当然也需证明你受到的损失，如淘宝店的评分下降，由此造成什么损失，这个证明不简单，因为需排除你销量下降的其他原因干扰，单独证明因为这一个评论而带来的损失，不太可行。如果是大量恶评，那么可以举出该月销售量明显下降、产品质量种类等其他因素并无变化等证据证明损失。

最后，最高院一般不会管啦。北上广基层法院管辖标的额都五千万了。

结论是：如果是消费者心情不好了给的恶评，那好好沟通一下；如果是同行恶意竞争批量性的恶评，那么报警处理，可以尝试走民事侵权途径，在当地基层法院起诉。

[查看知乎原文](#)

客官，这篇文章有意思吗？

好玩！[下载 App](#) 接着看 (๑•ㅅ•) ✧

[再逛逛吧`_>`](#)

[阅读更多](#)

一个人能否找到灵魂伴侣，有人说是宿命，有人说是计算题



[下载「知乎日报」客户端查看更多](#)