

# Capitolo 1

## Casi di Studio

### 1.1 Apprendimento automatico nel campo delle Reti

#### 1.1.1 Panoramica

Il Machine learning è un sottoinsieme delle AI; si sta sviluppando in ogni campo, nelle pagine seguenti andremo a studiare le opportunità usando il Machine Learning applicato alle reti.

L'Apprendimento automatico permette ai sistemi di imparare automaticamente e prendere decisioni o predizioni basati sull'esperienza. Con lo sviluppo di internet, ricercatori e operatori di rete possono affrontare vari tipi di rete e applicazioni, le quali possono cambiare a seconda delle performance e dei requisiti.

L'incorporazione di ML nella gestione e nella pianificazione delle reti permette di sviluppare nuove applicazioni di rete.

Il ML nelle reti può giocare un ruolo importante soprattutto nei problemi di reti più comuni, basti pensare a Intrusion Detection e Performance Prediction, inoltre è anche possibile aiutare a prendere decisioni facilitando lo scheduling di rete e l'adattamento di parametri in accordo con lo stato corrente dell'ambiente.

Altri problemi di rete invece, più complicati, hanno bisogno di interagire con sistemi complessi di rete, quali costruire e analizzare modelli che rappresentano sistemi complessi come il cambiamento di modelli delle CDN e delle caratteristiche di Throughput.

Machine Learning può fornire una stima di un modello di un sistema con un'accuratezza accettabile.

Infine, ogni scenario di rete ha diverse caratteristiche e i ricercatori spesso hanno bisogno di risolvere problemi per ogni scenario in maniera indipendente.

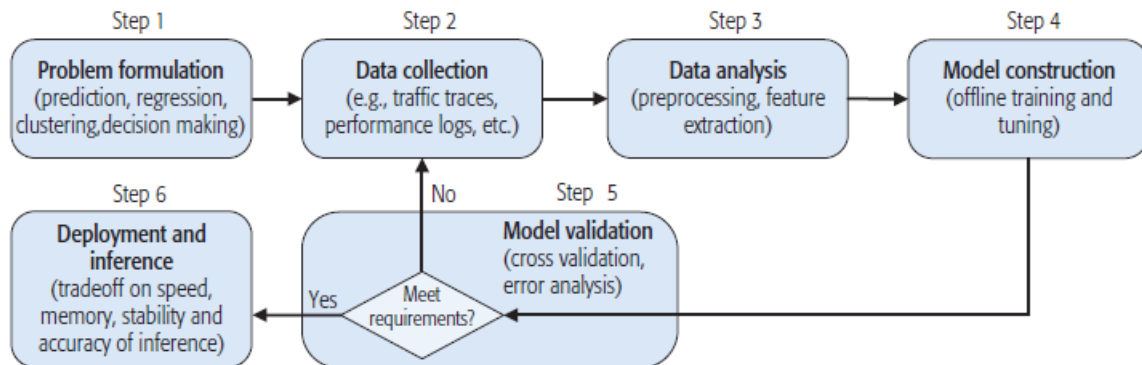


Figura 1.1: ML Networking Workflow

### 1.1.2 Workflow

*Formulazione del problema:* Il processo di allenamento di ML spesso implica alti costi in termini di tempo, è importante, dunque, formulare e astrarre correttamente il problema al primo step.

In questa fase ci si occupa di dividere il problema in una delle Categorie ML: Classificazione, Raggruppamento o Decisionali [Rif. pag. 23].

Questo ci aiuta a decidere che tipo e che mole di dati ci serve per il modello.

Un'astrazione impropria del problema può fornire un modello di apprendimento inadatto, che può portare a prestazioni insoddisfacenti.

*Collezioni Dati:* In questa fase l'obiettivo è raccogliere un grande numero di dati rappresentativi senza Bias; i dati di rete vengono raccolti da diversi livelli di rete in accordo con l'applicazione di monitoraggio. Per esempio i problemi di classificazione del traffico richiedono dataset contenenti tracce a livello di pacchetto corrispondenti alle classi di applicazioni.

Nel contesto del MLN i dati sono spesso collezionati in due fasi. Nella fase Offline, si raccolgono dati storici di alta-qualità importanti per le analisi e l'addestramento del modello mentre nella fase online si utilizzano dati dello stato di rete in real-time usati come input o come segnali di feedback per addestrare il modello.

*Analisi Dati:* Ogni problema di rete ha le proprie caratteristiche ed è influenzato da molti fattori.

Nel nostro caso di MLN trovare le caratteristiche adeguate è la chiave per potenziare al meglio il nostro modello. Fondamentale in questa fase elaborare i dati grezzi attraverso processi di normalizzazione, discretizzazione e completamento del valore mancante, questa fase richiede una conoscenza specifica del dominio, in seguito si punterà ad estrarre le funzionalità effettive che possiamo trarre da questi dati.

*Costruzione Modello:* La costruzione del modello include la selezione e l'allenamento dello stesso. Un modello adatto di apprendimento o algoritmo ha bisogno di dati e dimensioni di essi il più coerenti possibili con le caratteristiche dello scenario di rete e la categoria del problema.

*Validazione del modello:* La validazione offline è uno step fondamentale nel workflow del MLN per valutare l'algoritmo di apprendimento. La convalida incrociata è spesso usata per testare l'accuratezza del modello(se il modello è Over-fitting o Under-fitting). Questo prevede una buona guida su come ottimizzare il modello(e.g. aumentando il volume dei dati o riducendo la complessità del modello in caso questo sia Over-fitting)

*Deployment and Inference:* Quando implementiamo un modello di apprendimento automatico nell'ambiente di rete dobbiamo considerare alcuni problemi, ci possono essere limitazioni sulle computazioni o nelle risorse, bisogna trovare un tradeoff tra accuratezza e overhead per i sistemi pratici di reti. L'apprendimento automatico spesso funziona in best-effort e non fornisce alcune prestazioni di garanzia però bisogna comunque tener conto della tolleranza degli errori.

### 1.1.3 Campi di Ricerca

Parlando di apprendimento automatico possiamo già separare i case study in 3 categorie:

La predizione del traffico e la classificazione sono i due campi più richiesti nel campo del MLN. La *Predizione del traffico* è un importante problema decisionale, la stima più accurata del volume del traffico è un beneficio del controllo della congestione, allocazione delle risorse, dei percorsi di Routing e anche ad alto livello dei livelli di applicazione. Ci sono due principali direzioni di ricerca: analisi delle serie temporali e tomografia di rete, entrambe dipendono dalla predizione del traffico se condotta con osservazioni dirette o meno.

Tuttavia, è molto costoso misurare il volume del traffico direttamente, soprattutto a larga scala in una grande velocità di rete.

La *classificazione del traffico* trova corrispondenza con le applicazioni di rete e i protocolli con i rispettivi flussi di traffico.

I tradizionali metodi di classificazione del traffico sono Port-based e Payload-based. Il metodo port-base si considera inefficiente a causa del continuo cambiamento e riuso delle porte, mentre il payload-based soffre di problemi di privacy dovuti alle analisi del contenuto dei pacchetti che risulta fallimentare in caso di traffico criptato. Gli approcci di ML sono basati su funzioni statistiche, studiati negli anni recenti specialmente nel campo della sicurezza del dominio di rete.



Figura 1.2: ML technique for MLN

Non è semplice considerare ML come una soluzione onnipotente e rilasciarla nel mondo reale; generalmente questi studi variano a seconda dello scenario da tutte le classificazioni verso più situazioni reali con traffico sconosciuto. Questa tabella riassuntiva(Figura 2.2) mette in relazione tecnologie che evolvono dal Supervised learning verso Unsupervised e semisupervised learning, i quali hanno permesso di importare l'apprendimento automatico nei campi di rete.

Un'*Efficiente gestione delle risorse* e un *ottimale adattamento di rete* sono le chiavi per aumentare le performance dei sistemi di rete.

Alcuni esempi di problemi sono la pianificazione del traffico, Routing e controllo delle congestioni TCP. Tutti questi problemi possono essere formulati tramite problemi di decisione.

È difficile risolvere questi problemi con sistemi di regole basate su algoritmi euristici a causa delle complessità dei diversi sistemi, degli input (rumorosi) e delle difficoltà nell'ottimizzazione delle prestazioni in coda.

Soprattutto l'assegnazione di parametri arbitrari basati su esperienze o azioni prese in seguito a predeterminate regole, spesso si traduce in algoritmo di pianificazione che è compreso dalle persone ma tutt'altro che ottimale.

Il Deep learning è una soluzione promettente grazie alla sua capacità di caratterizzare le differenze tra input e output senza un coinvolgimento umano.

### 1.1.4 Opportunità

In questa sezione evidenziamo nuovi potenzialità utili in ambito dei sistemi di rete che possono essere sviluppati grazie all'introduzione dell'apprendimento automatico nel campo del networking.

#### Open Dataset per la comunità di rete

Collezionare una grande quantità di dati che contengano sia i profili di rete che le prestazioni è uno dei problemi critici del MLN.

Tuttavia, acquisire molti dati targettizzati è ancora molto costoso per i ricercatori che lavorano in ambito dell'apprendimento automatico.

Per molte ragioni non è semplice per i ricercatori acquisire abbastanza dati di tracciamento reali, anche se esistono molti Opendata nel dominio di rete. Questa realtà ci porta a sviluppare maggiori dataset aperti come ImageNet.

Con set di Opendata, i test delle prestazioni sono un risultato inevitabile per fornire una piattaforma standard ai ricercatori per confrontare i loro nuovi algoritmi o architetture con quelli all'avanguardia.

#### Automatici Protocolli di rete e architetture

Con una profonda conoscenza delle reti, i ricercatori gradualmente scoprono che le reti esistenti hanno molte limitazioni.

Esiste tuttavia un ampio margine di miglioramento delle performance di rete e dell'efficienza, ridisegnando i protocolli di rete e la loro architettura. È abbastanza difficile riprogettare un protocollo o un architettura in maniera automatica, tuttavia grazie alla comunità del Machine Learning si sono trovate alternative più semplici in questa direzione, come consentire agli agenti di comunicare con altri per completare un task in maniera cooperativa.

In ogni modo nuovi risultati mostrano come i modelli di ML hanno l'abilità di generare elementi esistenti nel mondo reale e creare strategie che le persone non sono in grado di predire.

Questi risultati generati sono tutt'ora lontani dalla possibilità di generare un nuovo protocollo di rete.

C'è un grande potenziale e una grande volontà di creare nuovi componenti di rete senza il coinvolgimento umano, i quali possono aggiornare la loro conoscenza in base al sistema di rete.

## **Promuovere lo sviluppo del ML**

Quando si applica il ML nei campi di rete, a causa di diverse richieste dei sistemi di rete e pratici problemi implementativi, si possono presentare delle limitazioni.

Questi problemi emergenti del ML possono essere inoltrati a una nuova fase che garantisce comunque i benefici dell'unione di due comunità di ricerca. Ad esempio uno dei principali problemi da risolvere è proprio la robustezza degli algoritmi di ML.

La robustezza degli algoritmi dell'apprendimento automatico è la sfida chiave per le applicazioni nell'ambiente del mondo reale dove gli errori di apprendimento potrebbero portare a costi elevati.

È necessario un modello con un'alta abilità di generalizzazione che si adatta all'alta varianza e adattamento del traffico dinamico altrimenti sarà necessario aggiornare il modello verso i cambiamenti del traffico di rete (il che è inaccettabile).

Sebbene alcuni esperimenti sono stati condotti sotto specifici ambienti di rete, possono fornire buoni risultati in altri ambienti, non è scontato poiché la maggior parte degli algoritmi di apprendimento automatico presuppone che i dati seguano la stessa distribuzione, il che non è pratico negli ambienti di rete. [8, 7, 1]

## 1.2 Apprendimento automatico nella Sicurezza Informatica

### 1.2.1 Introduzione

La sicurezza informatica sta diventando il rischio chiave per qualsiasi azienda poiché il numero di attacchi sta crescendo e i nostri dati diventano sempre più vulnerabili.

L'Intelligenza Artificiale e il Machine Learning possono aiutare a rilevare minacce e fornire consigli agli analisti per sapere difendersi di conseguenza.

ML può essere usato per identificare target avanzati, le vulnerabilità dell'infrastruttura ed eventuali exploit.

Il numero di minacce è in aumento e rischia di compromettere la nostra privacy e la nostra professionalità quotidianamente. L'evolversi degli attacchi rischia di lasciare indietro gli analisti che non riescono a tracciare i nuovi malware.

Nuovi attacchi e malware sofisticati sono stati in grado di aggirare il livello di sicurezza della rete e degli endpoint per fornire attacchi informatici a velocità allarmanti.

Le applicazioni di ML possono processare e analizzare grandi volumi di dati sperimentali in modi nuovi; gli algoritmi di ML possono fornire una visione unica dei "big data" ed elaborarli per ottenere un risultato ottimale.

Le reti e le piattaforme sono costantemente sotto attacco; questi attacchi sono molto efficienti dati il numero di strumenti che permettono di scannerizzare e valutare i target. Gli avversari stanno già usando il ML per rendere maggiormente evoluti i loro attacchi.

[4, 2, 3]

In questa sezione non andremo ad analizzare tutti i rischi della sicurezza informatica, perché sarebbe troppo dispendioso e non finalizzato verso gli obiettivi che ci eravamo prefissati. Bensì andremo ad analizzare un campo specifico, che dovrebbe permettere un confronto con il caso di studio precedente ovvero l'*Insider Threat Detection* (Individuazione delle minacce interne).

Andiamo di seguito ad analizzare le fasi principali del flusso di lavoro in questo campo, raggruppandole più genericamente in 2 macrocategorie (preprocessamento dei dati e algoritmi di apprendimento) che analizziamo qui di seguito

### 1.2.2 Pre Processamento dei dati

Il primo passo è raccogliere i dati e iniziare una prima elaborazione degli stessi, come vediamo dalla figura 2.2 possiamo raggruppare questi dati in 2 categorie:

- Azioni degli Utenti
- Informazioni di Utenti e Struttura

Le azioni degli utenti, raccolti da diversi sistemi di log e altri sistemi di registrazione, devono essere raccolti in maniera costante per rendere utili i sistemi di analisi.

Mentre le informazioni degli utenti e dell'organizzazione della struttura rappresentano invece dati statici, quali possono essere informazioni personali degli utenti, regole dell'organizzazione, ecc.

I dati di entrambe le categorie possono essere analizzati periodicamente, di solito giornalmente o settimanalmente, a seconda della configurazione dell'organizzazione, la quantità di dati e soprattutto i tempi richiesti dai sistemi di rilevamento.

L'analisi dei dati ha bisogno di incrociare correttamente le informazioni per ogni utente o per ogni dispositivo, e sono basati su un insieme di proprietà come ID utente, ID host, ID azione e tempo.

Una volta raccolti i dati dalle varie sorgenti, le caratteristiche vengono estratte da addestramenti e valutazioni di algoritmi di apprendimento automatico. Possiamo distinguere i dati in dati sequenziali e dati numerici. I dati numerici vengono rappresentati per ogni istanza con un vettore di lunghezza fissato, i quali sono più comunemente applicabili al ML; mentre i dati sequenziali avendo una struttura intrinseca possono rilevare fenomeni maggiormente interessanti considerando l'azione di ciascun utente.

I dati numerici vengono esportati per rappresentare le caratteristiche degli utenti e le attività durante un determinato periodo, parliamo di caratteristiche degli utenti e caratteristiche delle attività. Le caratteristiche degli utenti includono ogni ruolo dell'utente, unità funzionale, dipartimento ecc. . .

Le caratteristiche delle attività invece sono per lo più estratte contando il numero di attività in ogni categoria(log on/off , dispositivo connesso/disconnesso, file, email) in un determinato periodo di tempo.

I dati sequenziali si riassumono come la sequenza ordinata di questi ultimi; e consiste in un ordinato elenco delle azioni intraprese da un utente raccolte di solito quotidianamente o settimanalmente. [6]

### 1.2.3 Algoritmi di apprendimento

Come raffigurato dallo schema 2.3 prendiamo in considerazione 3 algoritmi: Self-Organizing Map, Hidden Markov Model e Decision Tree; sviluppati per apprendere e modellare i dati per rilevare anomalie/minacce interne.

L'obiettivo è di valutare sia gli algoritmi di apprendimento supervisionati e non.

Gli algoritmi di apprendimento supervisionati sono adatti per analizzare i dati con basi di verità mentre gli algoritmi non supervisionati sono efficaci per generare avvertimenti di attività anomale.



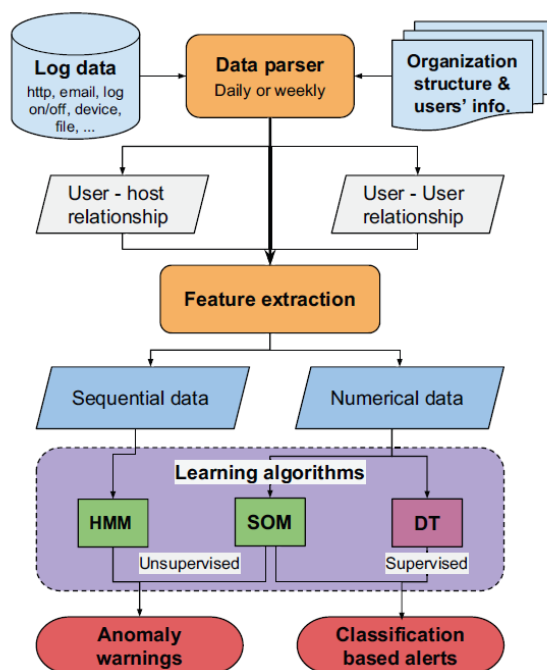


Figura 1.3: Workflow Intrusion Threat

## Self-Organizing Map

SOM è un algoritmo non supervisionato basato sulle reti neurali; produce una proiezione di dati non lineare e ordinata da un input preso in spazio multidimensionale.

Il SOM è costituito da una rete di neuroni artificiali i cui pesi sono continuamente adattati ai vettori presentati in ingresso nel relativo insieme di addestramento.

La rete neurale descritta come un insieme di neuroni artificiali, ciascuno con una precisa collocazione e adiacenti gli uni dagli altri sulla mappa rappresentativa degli output, seguendo un processo dove il nodo avente un vettore di pesi più vicino a quello dell'input si aggiudica i restanti, mentre i restanti sono aggiornati in modo da avvicinarli al vettore in ingresso.

Quando un nodo vince una competizione, dove più un nodo è lontano dal cosiddetto “vincitore” meno deve essere evidente la sua variazione dei pesi.

Il processo viene ripetuto per ogni vettore dell'insieme di training per un certo numero di cicli, la mappa così riesce ad associare i nodi d'uscita con gruppi e/o schemi ricorrenti nell'insieme di dati in ingresso.

Vengono valutati 2 tipi di approcci per addestrare il SOM: i dati che rappresentano tutte le classi (minacce interne/esterne) altrimenti solo i dati che rappresentano i normali comportamenti dell'utente.

Il primo approccio è applicabile con delle “verità di base” per dati provenienti da più

classi, e la verità[ground-truth] di base viene usate per etichettare i nodi in fase post-addestramento in base alle migliori unità corrispondenti(nodi) per i dati in ciascuna classe.

Nel secondo caso quando la base di verità per una classe, tipicamente normale è disponibile per l'addestramento, il secondo approccio può essere usato per modellare i dati ed in questo caso viene usato un rilevatore di anomalie post addestramento.

Quando non ci sono informazioni sui dati di addestramento, tutti i dati possono essere usati, l'obiettivo del SOM, in questo caso, è la fase di raggruppamento e visualizzazione dei dati per assistere l'analista umano.

## Hidden Markov Model

HMM è un modello statistico nei quali gli stati sono nascosti. Ogni stato nascosto espone un simbolo in un insieme con probabilità prima di passare a un nuovo stato.

Un modello di Markov Nascosto è una Catena di Markov dove gli stati non sono direttamente osservabili direttamente: la catena ha un certo numero di stati, gli stati evolvono secondo una Catena di Markov, ogni stato genera un evento con una certa distribuzione di probabilità che dipende solo dallo stato, l'evento è osservabile lo stato no.

Possiamo usare il HMM con l'algoritmo di Baum-Welch che data una sequenza dell'uscita o un insieme di tali sequenze, permette di trovare l'insieme più probabile per il quale si possano dichiarare le probabilità dell'uscita e di transizione.

Ciò avviene addestrando i parametri dell'HMM mediante il gruppo di dati relativi alle sequenze di azioni di ciascun utente in un determinato periodo di tempo, in questo caso: settimanalmente.

Quindi, per ciascuna nuova sequenza di azioni dell'utente, l'HMM dell'utente viene utilizzato per calcolare la probabilità di log della sequenza.

La sequenza viene segnalata se il valore di probabilità di log è superiore a una certa soglia, se la sequenza non viene flaggata oppure viene considerata da un'analista "non rilevante" viene usata nella combinazione con le azioni precedenti per addestrare il modello HMM dell'utente.

## Decision Tree

Un albero di decisione è un modello predittivo, dove ogni nodo rappresenta uno stato mentre ogni arco una determinata proprietà che porterà ad uno stato differente.

Per generare questo albero delle decisioni viene usato l'algoritmo *C4.5*, esso si basa sul costruire un decision tree usando il concetto di informazione entropica creando per ogni nodo una regola "if-then-else".

Per ogni nodo dell'albero, i dati vengono suddivisi in sottoinsiemi; il criterio è soddisfatto più efficacemente scegliendo la funzione e il punto di divisione che fornisce il massimo guadagno di informazioni normalizzate.

## C4.5

L'algoritmo C4.5 ha l'obiettivo di costruire un albero decisionale da un insieme di dati di addestramento, usando il concetto di Informazione entropica.

Essendo  $S$  un insieme di addestramento

$$S = S_1, S_2, \dots, S_n$$

di campioni già classificati, ogni campione  $s_i$  è composto da un vettore  $p$ -dimensionale  $(x_{(1,i)}, x_{(2,i)}, \dots, x_{(n,i)})$ , che rappresentano gli attributi del campione nonché le classi di cui esso appartiene.

L'algoritmo sceglie l'attributo che più efficacemente divide l'insieme in più sottoinsiemi arricchiti in una classe o in un'altra.

Il criterio di divisione è basato sul concetto di informazione entropica, ottenere il massimo guadagno di informazione normalizzato; l'attributo con un alto guadagno di informazioni normalizzate è scelto per creare la divisione. C4.5 è ricorsivo sulle sottoliste partizionate.

[5]