| **Séance** | **Date & durée** | **Thèmes regroupés** | **Objectifs opérationnels** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **10 oct. (3 h)** | **Fondamentaux : enjeux sociétaux, histoire, acteurs institutionnels** | **Situer la transition numérique dans l’action publique et identifier les rôles de la DINUM, CNIL, ANSSI** |
| **2** | **12 déc. (3 h)** | **Gouvernance & stratégie : feuille de route État, dématérialisation, inclusion** | **Comprendre la coordination interministérielle et les leviers d’inclusion numérique** |
| **3** | **9 janv. (3 h)** | **Souveraineté & infrastructures : cloud, cybersécurité, SI publics** | **Analyser la doctrine « cloud au centre », les référentiels SecNumCloud et les risques cyber** |
| **4** | **23 janv. (3 h)** | **Données & open API : open data, interopérabilité, protection des données** | **Maîtriser les obligations RGPD et exploiter le portail data.gouv.fr pour l’innovation publique** |
| **5** | **6 fév. (3 h)** | **IA & tech émergentes : usages IA, éthique, blockchain, prospective** | **Évaluer l’IA Act, identifier les biais algorithmiques et cartographier les technologies de rupture** |
| **6** | **À programmer(2 h)** | **Méthodologie intensive : étude de sujet 2025, plan détaillé, grille d’évaluation** | **Produire une réponse structurée en temps réel et appliquer les attentes formelles du jury** |

**Extraits pertinents du rapport du jury INSP 2025 sur l'épreuve cas pratique transition numérique**

**Voici les extraits officiels du rapport de Hélène Farnaud-Defromont, Présidente des jurys de concours d'entrée à l'INSP de 2025, concernant l'épreuve de cas pratique portant sur les transitions écologique ou numérique :[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

**Structure et format de l'épreuve**

**L'épreuve de cas pratique constitue une épreuve d'admissibilité de coefficient 3, durée 4 heures. Elle vise à "placer les candidats en situation de réalité professionnelle" à partir d'un dossier documentaire de 15-20 pages. La production attendue est une note structurée de 6-8 pages démontrant la capacité d'analyse, de synthèse et de proposition opérationnelle.**[**insp+4**](https://www.insp.gouv.fr/concours/concours-de-la-voie-generale/concours-externe)

**Critères d'évaluation officiels**

**Le jury évalue selon quatre critères précis avec un barème sur 20 points :[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

**1. Compréhension du sujet (4 points)**

* **Identification des enjeux et problématisation pertinente**
* **Délimitation claire du sujet et mise en évidence de ses dimensions**
* **Analyse précise permettant de dégager une problématique articulant tous les aspects**

**2. Connaissances (6 points)**

* **Solidité des connaissances mobilisées pour traiter le sujet**
* **Maîtrise du contexte réglementaire et institutionnel**
* **Références aux politiques publiques pertinentes et actualisées**
* **Exemples précis et datés avec profondeur historique**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**3. Analyse et argumentation (6 points)**

* **Qualité du raisonnement et capacité à organiser une progression logique**
* **Pertinence des propositions opérationnelles au regard du contexte**
* **Exploitation pertinente des sources documentaires en lien direct avec le propos**
* **Capacité à ne pas se contenter d'exposer des faits mais à développer une réflexion**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**4. Expression et méthode (4 points)**

* **Clarté rédactionnelle et qualité de l'expression**
* **Structure et présentation respectant les codes administratifs**
* **Lisibilité maintenue tout au long de la copie**

**Attentes méthodologiques spécifiques**

**Introduction exigeante**

**Le jury "a porté une attention particulière à la qualité de l'introduction". Celle-ci doit comporter :[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

* **Accroche pertinente au regard du sujet**
* **Analyse précise et efficace permettant la délimitation claire**
* **Problématique articulant toutes les dimensions du sujet**
* **Plan permettant de suivre une logique de progression**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Développement structuré**

* **2-3 parties équilibrées maintenant une cohérence d'ensemble**
* **Approches complètes ne se limitant pas à un seul aspect du sujet**
* **Interdépendance entre transformation numérique, enjeux institutionnels, et adaptation des politiques publiques**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Spécificités pour la transition numérique**

**Vision prospective attendue**

**Le jury attend une "réflexion approfondie sur la position des pouvoirs publics" face aux mutations numériques : "sont-ils suiveurs, adaptant les normes à des pratiques déjà transformées, ou peuvent-ils être moteurs, en anticipant les nouveaux risques et en expérimentant de nouveaux modèles ?"[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

**Enjeux transversaux indispensables**

**L'analyse doit inclure des "enjeux transversaux désormais indissociables" de la transition numérique : égalité professionnelle, impacts du changement climatique, conséquences du numérique et de l'intelligence artificielle sur l'action publique.**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Redéfinition des leviers d'action**

**Il ne suffit pas d'énumérer des dispositifs existants, mais de "montrer en quoi la montée de ces nouveaux enjeux impose une redéfinition des leviers d'action publique et des indicateurs de performance".[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

**Conseils pratiques du jury**

**Gestion du temps critique**

**"La gestion du temps a représenté un défi pour bon nombre de candidats". Le jury recommande :[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

* **1 heure d'analyse du dossier et construction du plan**
* **2h45 de rédaction structurée**
* **15 minutes de relecture pour vérification**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Problèmes récurrents observés**

* **"Très nombreuses copies inachevées" (conclusion absente, parties sous-développées)**
* **Écriture se relâchant dans la précipitation**
* **Absence de préconisations d'actions**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Recommandation fondamentale**

**"Une copie équilibrée, comportant une véritable conclusion, vaut mieux qu'un développement inachevé ou précipité".[insp](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf" \t "_blank)**

**Écueils majeurs à éviter**

1. **Énumération stérile : Ne pas se contenter d'énumérer des dispositifs existants**
2. **Approche trop étroite : Éviter de se limiter à un seul aspect (exemple donné : le télétravail uniquement)**
3. **Citations inappropriées : Éviter "l'accumulation excessive de références sans véritable exploitation"**
4. **Manque de regard critique sur "les limites et les freins de l'action publique : fragmentation des dispositifs, manque de coordination entre acteurs, inégalités d'accès selon les territoires"**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Recommandations pour la préparation**

**Le jury souligne l'importance de "s'entraîner le plus possible dans les conditions de l'examen pour adopter des réflexes et des stratégies" permettant de mener la réflexion jusqu'à son terme, tout en maîtrisant parfaitement les enjeux contemporains des politiques publiques numériques.**[**insp**](https://www.insp.gouv.fr/files/files/concours/ressources-utiles/sujets-meilleurs-copies/sujets-copies-rapports/rapport_de_la_presidente_des_jurys_de_concours_insp_2025.pdf)

**Ces extraits officiels constituent la base méthodologique incontournable pour réussir l'épreuve de cas pratique transition numérique du concours INSP**

**INTRODUCTION À LA MÉTHODOLOGIE**

**Structure type de l'épreuve cas pratique INSP**

**Format (4 heures) :**

1. **Dossier documentaire : 15-20 pages (textes officiels, études, articles)**
2. **Question principale : analyse d'une problématique et propositions d'action**
3. **Sous-questions : précisions techniques ou méthodologiques**
4. **Production attendue : note structurée de 6-8 pages**

**Critères d'évaluation (grille officielle 2025)**

1. **Compréhension du sujet (/4)**
   * **Identification des enjeux**
   * **Problématisation pertinente**
2. **Connaissances (/6)**
   * **Maîtrise du contexte réglementaire**
   * **Références aux politiques publiques**
3. **Analyse et argumentation (/6)**
   * **Qualité du raisonnement**
   * **Pertinence des propositions**
4. **Expression et méthode (/4)**
   * **Clarté rédactionnelle**
   * **Structure et présentation**

**Conseils méthodologiques essentiels**

**Phase d'analyse (1h) :**

* **Lecture active du dossier**
* **Identification des acteurs et enjeux**
* **Construction du plan détaillé**

**Phase de rédaction (2h45) :**

* **Introduction : contexte + problématique + annonce du plan**
* **Développement : 2-3 parties équilibrées**
* **Conclusion : synthèse + ouvertures**

**Phase de relecture (15 min) :**

* **Vérification orthographique**
* **Cohérence argumentative**

**TRAVAIL INTERSESSION**

**Lectures obligatoires**

1. **Manuel de référence : Cassagnaud et al., "Transitions écologique et numérique", chapitres 1-3**
2. **Rapport officiel : Rapport du jury INSP 2025, pages 45-67 (cas pratique transition)**
3. **Texte fondamental : Loi pour une République numérique (2016), titre I**

**Quiz de préparation (sur Mentor)**

* **Vocabulaire technique (20 questions)**
* **Chronologie des réformes (15 questions)**
* **Acteurs institutionnels (10 questions)**

**Réflexion personnelle**

**Rédiger une note d'une page : "Quels sont selon vous les trois défis prioritaires de la transition numérique publique en France ?" (à remettre en début de séance 2)**

**RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES**

**Sites institutionnels de référence**

* [**numerique.gouv.fr**](https://numerique.gouv.fr/)**- DINUM**
* [**cyber.gouv.fr**](https://cyber.gouv.fr/)**- ANSSI**
* [**cnil.fr**](https://cnil.fr/)**- CNIL**
* [**data.gouv.fr**](https://data.gouv.fr/)**- Données ouvertes**

**SÉANCE 1 - FONDAMENTAUX DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE**

**PLAN DÉTAILLÉ ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES**

**Date** : 10 octobre 2025, 14h00-17h00  
**Lieu** : SAP ML005, Sciences Po Aix  
**Formation** : Préparation concours INSP - Transition numérique

**I. PRÉSENTATION DU COURS ET DIAGNOSTIC (14h00-14h30)**

**A. Présentation du cours (14h00-14h15)**

**Objectifs de la formation**

* **Objectif principal** : Maîtriser les enjeux de la transition numérique dans l'administration française pour réussir l'épreuve de cas pratique du concours INSP 2025
* **Compétences visées** :
  + Analyser les politiques publiques numériques et leurs impacts
  + Comprendre les mécanismes de gouvernance interministérielle
  + Développer une vision prospective du numérique public
  + Maîtriser la méthodologie du cas pratique INSP

**Architecture du programme (17 heures)**

1. **Séance 1** (10 oct.) : Fondamentaux de la transition numérique
2. **Séance 2** (12 déc.) : Gouvernance et stratégie numérique de l'État
3. **Séance 3** (9 janv.) : Souveraineté et infrastructures numériques
4. **Séance 4** (23 janv.) : Données et interopérabilité
5. **Séance 5** (6 fév.) : IA et technologies émergentes
6. **Séance 6** (À programmer, 2h) : Méthodologie intensive et simulation

**Enjeux du concours INSP 2025**

* **Épreuve de cas pratique** : coefficient 3, durée 4 heures
* **Format** : Note structurée de 6-8 pages à partir d'un dossier de 15-20 pages
* **Nouveauté** : Focus sur les transitions écologique OU numérique (choix du candidat selon les sujets proposés)
* **Attentes du jury** (rapport Hélène Farnaud-Defromont 2025) :
  + Vision prospective : "Les pouvoirs publics sont-ils suiveurs ou moteurs ?"
  + Enjeux transversaux : égalité professionnelle, changement climatique, IA
  + Redéfinition des leviers d'action publique et indicateurs de performance
  + Regard critique sur limites et freins de l'action publique

**B. Tour de table : Diagnostic des connaissances (14h15-14h30)**

**Méthodologie du diagnostic**

**Consigne** : Répondre en 2-3 minutes par question. Pas de "bonne" ou "mauvaise" réponse, l'objectif est d'évaluer le niveau de départ pour adapter le cours.

**Questions d'évaluation détaillées**

**Question 1** : *Citez trois acteurs institutionnels du numérique public français*

* **Objectif pédagogique** : Évaluer la connaissance de l'écosystème institutionnel
* **Réponses attendues** : DINUM, ANSSI, CNIL, Secrétariat d'État au Numérique, Etalab, etc.
* **Critères d'évaluation** :
  + Niveau débutant : 0-1 acteur cité correctement
  + Niveau intermédiaire : 2 acteurs cités avec missions approximatives
  + Niveau avancé : 3 acteurs cités avec missions précises

**Question 2** : *Quelle est la différence entre digitalisation et transformation numérique ?*

* **Objectif pédagogique** : Tester la maîtrise du vocabulaire technique de base
* **Réponse type attendue** :
  + Digitalisation = conversion analogique → numérique (aspect technique)
  + Transformation numérique = refonte complète des processus et organisations (aspect systémique)
* **Erreurs fréquentes** : Confusion des termes, amalgame avec "dématérialisation"

**Question 3** : *Donnez un exemple concret de dématérialisation administrative réussie*

* **Objectif pédagogique** : Évaluer la connaissance des politiques publiques numériques concrètes
* **Exemples possibles** :
  + Déclaration d'impôts en ligne (99% des déclarations)
  + Carte grise en ligne via ANTS
  + Démarches étudiantes via Parcoursup
  + Services France Connect
* **Critères d'évaluation** : Précision de l'exemple, connaissance des résultats/impacts

**Question 4** : *Quels sont selon vous les 3 principaux défis du numérique public aujourd'hui ?*

* **Objectif pédagogique** : Évaluer la capacité d'analyse des enjeux contemporains
* **Défis potentiels** :
  + Inclusion numérique et fracture territoriale
  + Souveraineté et dépendance technologique
  + Cybersécurité et protection des données
  + Transformation des métiers et des organisations
  + Impact environnemental du numérique
* **Évaluation** : Pertinence des défis identifiés, argumentation, vision prospective

**Exploitation pédagogique du diagnostic**

* **Synthèse immédiate** des réponses par l'enseignant
* **Identification des points forts/faibles** du groupe
* **Adaptation du rythme** des séquences suivantes
* **Constitution d'équipes hétérogènes** pour les travaux de groupe ultérieurs

**II. VOCABULAIRE ET CONCEPTS FONDAMENTAUX (14h30-15h20)**

**A. Définitions essentielles avec exemples approfondis (14h30-14h50)**

**1. Digitalisation**

**Définition officielle DINUM** : "Conversion de processus, documents ou services analogiques vers le format numérique"

**Exemples concrets** :

* **Niveau 1** : Scanner un document papier → fichier PDF
* **Niveau 2** : Conversion des archives papier en bases de données consultables
* **Niveau 3** : Reconnaissance automatique de caractères (OCR) sur documents historiques

**Distinction importante** : La digitalisation ne change pas fondamentalement le processus, elle change seulement le support.

**2. Dématérialisation**

**Définition** : "Suppression du support papier au profit du numérique dans une démarche administrative"

**Exemples stratégiques** :

* **Déclaration fiscale** : 99% des déclarations en ligne en 2024
* **Cartes grises** : 100% dématérialisées depuis 2017 via ANTS
* **Marché publics** : Obligation de dématérialisation > 25 000€ depuis 2018
* **Bulletins de paie** : Généralisation dans la fonction publique depuis 2019

**Bénéfices mesurés** :

* Gain de temps : -50% en moyenne pour les usagers
* Réduction des coûts : -30% pour les administrations
* Disponibilité 24h/24, 7j/7

**3. Transformation numérique**

**Définition stratégique** : "Refonte complète des processus, organisations et relations aux usagers grâce au numérique"

**Exemples systémiques** :

* **France Connect** : Fédération d'identité révolutionnant l'accès aux services
* **API.gouv.fr** : Écosystème d'interopérabilité entre administrations
* **Beta.gouv.fr** : Approche start-up d'État transformant la conception des services
* **Plateforme des aides** : Guichet unique remplaçant 42 dispositifs différents

**Caractéristiques** :

* Vision globale plutôt que sectorielle
* Transformation organisationnelle accompagnant la technique
* Nouvelle relation à l'usager (design centré utilisateur)

**4. Administration électronique**

**Définition historique** : "Utilisation des TIC pour moderniser l'administration et améliorer les services publics"

**Évolution conceptuelle** :

* **Années 2000** : Automatisation des processus existants
* **Années 2010** : Développement de services en ligne
* **Années 2020** : Transformation globale des organisations

**Indicateurs de performance** :

* 250 démarches prioritaires identifiées par l'Observatoire DINUM
* 85% des démarches disponibles en ligne (objectif 2025 : 100%)
* Score de satisfaction usager : 8,2/10 en moyenne

**5. Gouvernement ouvert**

**Définition internationale** : "Démarche de transparence, participation citoyenne et collaboration s'appuyant sur les outils numériques"

**3 piliers fondamentaux** :

* **Transparence** : Ouverture des données publiques (data.gouv.fr : 50 000 jeux de données)
* **Participation** : Consultation publique numérique (consultations.gouv.fr)
* **Collaboration** : Co-construction de politiques publiques avec la société civile

**Réalisations concrètes** :

* Plan national d'action OGP (Open Government Partnership) 2021-2023
* Portail consultation.gouv.fr : 150 consultations par an
* Budget participatif dans 200 collectivités

**B. Les grands défis sociétaux du numérique public (14h50-15h20)**

**1. La fracture numérique (14h50-15h05)**

**Données clés actualisées (CREDOC 2024)**

* **17% des Français** ne sont pas à l'aise avec les outils numériques
* **38% des plus de 70 ans** n'utilisent jamais Internet
* **20% des communes rurales** ont des connexions insuffisantes
* **13 millions de Français** en difficulté avec le numérique

**Typologie détaillée des fractures**

**A. Fracture d'accès (infrastructures, équipements)**

* **Couverture territorial** :
  + 81% du territoire en fibre optique fin 2024
  + Zones blanches persistantes : 5% de la population
  + Débit insuffisant (<8 Mbps) : 2% des foyers
* **Équipement des ménages** :
  + Smartphone : 85% (mais usages limités)
  + Ordinateur : 68% (en baisse chez les jeunes)
  + Tablette : 45%

**B. Fracture d'usage (compétences, formation)**

* **Compétences de base** :
  + 38% ne savent pas installer une application
  + 42% éprouvent des difficultés avec les formulaires en ligne
  + 25% ne maîtrisent pas les fonctions essentielles (copier-coller, fichiers)
* **Littératie numérique** :
  + 60% ne savent pas évaluer la fiabilité d'une source
  + 35% ne comprennent pas les enjeux de protection des données

**C. Fracture générationnelle et sociale**

* **Âge** : Corrélation forte entre âge et non-usage
* **Revenus** : 35% des foyers <1000€/mois sans internet fixe
* **Formation** : 45% des non-diplômés en difficulté numérique
* **Situation d'emploi** : 28% des demandeurs d'emploi concernés

**Conséquences sur l'accès aux services publics**

* **12% des usagers** renoncent à une démarche administrative en ligne
* **Surcharge des accueils physiques** : +15% de fréquentation depuis 2020
* **Inégalités territoriales** : Temps d'accès aux services x2 en zone rurale

**2. L'inclusion numérique (15h05-15h15)**

**Stratégie gouvernementale intégrée**

**Plan "France Numérique Ensemble" (2021-2025)**

* **Budget total** : 250 M€ sur 4 ans
* **Objectif** : Accompagner 13 millions de Français en difficulté
* **3 axes stratégiques** :
  1. Former et accompagner les publics les plus fragiles
  2. Sécuriser les parcours administratifs des personnes non autonomes
  3. Outiller les collectivités pour être au plus près des besoins

**Gouvernance nationale**

* **Pilotage** : ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires)
* **Coordination** : Secrétariat d'État au Numérique
* **Mise en œuvre** : Préfets de département et collectivités

**Dispositifs opérationnels déployés**

**A. Réseau de conseillers numériques**

* **Effectif** : 4000 conseillers recrutés (objectif atteint)
* **Répartition** : 1 conseiller pour 17 000 habitants en moyenne
* **Mission** : Accompagnement individuel et collectif, permanences
* **Public** : 750 000 personnes accompagnées depuis 2021
* **Financement** : Poste Emploi Store et fonds publics

**B. Maisons France Services**

* **Implantations** : 2500 Maisons France Services fin 2024
* **Objectif** : 1 MFS pour 30 minutes de trajet maximum
* **Services** : Accompagnement aux démarches numériques + services publics physiques
* **Fréquentation** : 2,5 millions d'usagers par an
* **Personnel** : 7500 agents formés à l'accompagnement numérique

**C. Pass numérique et chèques formation**

* **Principe** : Chéquier de formations courtes (3h par chèque)
* **Distribution** : CCAS, associations, travailleurs sociaux
* **Thématiques** : Démarches en ligne, usage smartphone, sécurité numérique
* **Bilan** : 150 000 Pass distribués, 80% d'usage effectif

**D. Aidants Connect**

* **Objectif** : Habilitation sécurisée des médiateurs numériques
* **Fonctionnement** : Traçabilité des démarches réalisées pour autrui
* **Enjeu juridique** : Protection contre l'usurpation d'identité
* **Déploiement** : 15 000 aidants habilités, 3000 structures partenaires

**Évaluation des dispositifs**

* **Taux de satisfaction** : 87% des usagers accompagnés
* **Autonomisation** : 65% deviennent autonomes sur leurs démarches courantes
* **Reste à faire** : 40% des publics cibles non encore touchés

**3. La souveraineté numérique (15h15-15h20)**

**Enjeux stratégiques multidimensionnels**

**A. Dépendance technologique critique**

* **GAFAM américains** : 80% des services cloud utilisés par l'administration
* **BATX chinois** : Présence croissante sur équipements et 5G
* **Semiconducteurs** : 0% de production européenne des puces avancées
* **Systèmes d'exploitation** : Monopole de fait Windows/iOS/Android

**B. Protection des données sensibles de l'État**

* **Classification** : Données publiques, sensibles, secrètes, très secrètes
* **Localisation** : Obligation d'hébergement en UE pour données sensibles
* **Accès gouvernements étrangers** : Risques liés au Cloud Act américain (2018)
* **Chiffrement** : Nécessité d'algorithmes souverains (pas de backdoors)

**C. Développement d'une industrie numérique européenne**

* **Cloud souverain** : Projet Gaia-X (France-Allemagne)
* **Intelligence artificielle** : European AI Alliance, budgets de recherche
* **Semiconducteurs** : European Chips Act (43 Md€ d'investissements)
* **5G/6G** : Alternatives européennes aux équipementiers chinois

**Réponses politiques françaises**

* **Doctrine "Cloud au centre"** (2024) avec prérequis de souveraineté
* **SecNumCloud** : Qualification ANSSI pour prestataires de confiance
* **Investissements** : Plan France 2030 (7 Md€ pour le numérique)
* **Régulation** : DMA/DSA européens pour limiter les monopoles

**Tensions géopolitiques**

* **Guerre commerciale** : Restrictions d'exportation technologies sensibles
* **Cybersécurité** : Attribution d'attaques à des États (Russie, Chine, Corée du Nord)
* **Influence** : Soft power par les plateformes et réseaux sociaux
* **Normes** : Competition pour imposer standards techniques mondiaux

**III. IMPACT DE LA COVID-19 SUR L'ACCÉLÉRATION NUMÉRIQUE (15h20-15h40)**

**A. Transformation forcée pendant la crise (15h20-15h30)**

**1. Révolution du télétravail (2020-2022)**

**Statistiques de la rupture**

* **Avant Covid** : 3% de télétravailleurs réguliers dans le public
* **Mars 2020** : 88% des agents publics en télétravail du jour au lendemain
* **2021** : 27% de télétravailleurs réguliers (x9 en 2 ans)
* **2024** : Stabilisation à 35% avec 2-3 jours par semaine

**Transformation organisationnelle**

* **Outils collaboratifs** : Généralisation de Teams, Zoom, Webex
* **Nouveaux managers** : Formation accélérée au management à distance
* **Espaces de travail** : Réaménagement des bureaux (flex office)
* **Bien-être** : Attention renforcée aux risques psychosociaux

**Cadre réglementaire adapté**

* **Décret du 5 mai 2020** : Droit au télétravail renforcé fonction publique
* **Accord cadre 2021** : 3 jours maximum, volontariat, réversibilité
* **Prime télétravail** : 2,50€ par jour, exonération fiscale
* **Forfait mobilité durable** : 300€/an pour alternatives à la voiture

**2. Dématérialisation accélérée des services**

**Explosion des usages**

* **+40% d'usage** des services publics numériques en 2020
* **Pic de fréquentation** : +200% sur service-public.fr en mars 2020
* **Nouveaux usagers** : 8 millions de primo-utilisateurs en 2020-2021
* **Taux de satisfaction** : Maintien à 85% malgré la surcharge

**Démarches prioritaires accélérées**

* **250 démarches** identifiées par l'Observatoire DINUM
* **Calendrier compressé** : 18 mois au lieu de 36 mois prévus
* **Moyens supplémentaires** : +150 M€ de budget extraordinaire
* **Accompagnement renforcé** : Doublement des effectifs d'assistance

**Développement de l'identité numérique**

* **France Connect** : +15 millions de comptes créés en 2020-2021
* **Services partenaires** : Passage de 700 à 1400 services connectés
* **Usage intensif** : +300% de connexions mensuelles
* **Confiance usager** : 78% jugent la solution sécurisée

**3. Innovations d'urgence déployées**

**A. Application TousAntiCovid**

* **Téléchargements** : 47 millions (70% de la population cible)
* **Technologie** : Bluetooth Low Energy, protocole ROBERT français
* **Enjeux** : Balance entre efficacité sanitaire et protection de la vie privée
* **Bilan** : 200 000 notifications d'exposition, efficacité débattue

**B. Plateforme Santé.fr**

* **Mission** : Prise de RDV vaccination, information sanitaire
* **Trafic** : 50 millions de visites mensuelles en 2021
* **Intégration** : Avec Doctolib, Maiia, Keldoc (APIs communes)
* **Innovation** : Géolocalisation automatique des créneaux disponibles

**C. Système SI-VAC**

* **Objectif** : Logistique vaccinale nationale (doses, centres, personnels)
* **Performance** : 150 millions d'injections tracées en temps réel
* **Complexité** : Gestion de 5 vaccins, 40 000 centres, stocks dynamiques
* **Réussite** : 95% de fiabilité des données, pilotage en temps réel

**B. Enseignements et pérennisation (15h30-15h40)**

**1. Acquis durables identifiés**

**A. Acceptabilité sociale renforcée du numérique**

* **Enquêtes d'opinion** : +20 points sur la confiance dans les services publics numériques
* **Nouvelles générations** : Normalisation des interactions digitales avec l'administration
* **Seniors** : 35% des plus de 65 ans utilisent désormais les services en ligne
* **Associations d'usagers** : Évolution vers des demandes d'amélioration plutôt que de résistance

**B. Montée en compétences numériques des agents publics**

* **Formation obligatoire** : 150 000 agents formés aux outils collaboratifs
* **Certification** : PIX obligatoire pour tous les nouveaux agents
* **Métiers numériques** : +25% de recrutements développeurs, designers, data scientists
* **Innovation** : Culture "beta" généralisée avec 300 start-ups d'État créées

**C. Nouvelles organisations de travail hybrides**

* **Espaces** : 30% de réduction des surfaces immobilières de bureaux
* **Temps** : Flexibilité horaire généralisée avec mesure par objectifs
* **Collectifs** : Nouveaux rituels de cohésion d'équipe (réunions phygitales)
* **Efficacité** : +15% de productivité mesurée sur tâches intellectuelles

**2. Défis persistants à résoudre**

**A. Creusement des inégalités d'accès**

* **Paradoxe** : Accélération numérique ET renforcement de l'exclusion
* **Populations fragiles** : 25% des plus de 75 ans totalement décrochés
* **Territoires** : Fracture urbain-rural accentuée par la complexification
* **Économique** : Coût des équipements et connexions (+10% en 2020-2022)

**B. Saturation des infrastructures numériques**

* **Réseaux** : +30% de trafic internet, congestions locales
* **Data centers** : Capacités insuffisantes, délais d'approvisionnement
* **Cybersécurité** : +400% d'attaques contre les administrations en 2020-2021
* **Maintenance** : Retards sur mise à jour et modernisation des SI legacy

**C. Questions de cybersécurité renforcées**

* **Surface d'attaque** : Extension massive du périmètre à protéger
* **Télétravail** : Sécurisation des connexions domestiques complexe
* **BYOD** : Utilisation d'équipements personnels posant des risques
* **Sensibilisation** : Formation cybersécurité obligatoire tous agents

**3. Stratégies de pérennisation adoptées**

* **Plan de transformation numérique** : Investissements de 7,4 Md€ (France Relance)
* **Observatoire du télétravail** : Suivi longitudinal des impacts
* **Référentiel numérique responsable** : Attention aux impacts environnementaux
* **Formation continue** : 40h obligatoires par agent sur 5 ans

**IV. HISTOIRE ET ÉVOLUTION DU NUMÉRIQUE PUBLIC (15h40-16h25)**

**A. Chronologie des politiques numériques françaises (15h40-16h10)**

**Années 1970-1980 : Les pionniers visionnaires**

**1967 : Création du Plan Calcul - L'ambition d'indépendance**

* **Context géopolitique** : Refus américain de vendre ordinateurs à la France (affaire Bull-General Electric)
* **Objectifs** : Créer une industrie informatique française autonome
* **Moyens** : 2 milliards de francs sur 5 ans, création de la CII (Compagnie Internationale pour l'Informatique)
* **Résultats** : Échec commercial mais développement d'expertises (INRIA, CNES, télécom)
* **Leçons** : Importance de la R&D publique même en cas d'échec industriel

**1978 : Rapport Nora-Minc "L'informatisation de la société"**

* **Commande** : Valéry Giscard d'Estaing face aux enjeux de l'informatique naissante
* **Concepts novateurs** : Invention du terme "télématique", vision société de l'information
* **Recommandations** : Investir massivement, former la population, adapter le droit
* **Impact** : Document fondateur de la politique numérique française
* **Vision prospective** : Prédiction de l'Internet 15 ans avant sa démocratisation

**1982 : Plan Télématique et Minitel - L'innovation de masse**

* **Stratégie** : Distribuer gratuitement les terminaux pour créer un marché
* **Déploiement** : 6 millions d'utilisateurs en 1990, 25 000 services
* **Services pionniers** : 3615 ULLA, réservations SNCF, banque à distance
* **Modèle économique** : Partage des revenus avec les fournisseurs de services
* **Succès international** : Référence mondiale d'administration électronique
* **Paradoxe** : Succès tel qu'il retarde l'adoption d'Internet (syndrome Minitel)

**Années 1990-2000 : L'émergence d'Internet**

**1996 : Programme d'action gouvernemental Jospin**

* **Contexte** : Retard français sur Internet, pression de la "nouvelle économie"
* **Mesures** : Plan d'équipement des écoles, formation des enseignants, création de sites publics
* **Philosophie** : Service public face au risque de fracture numérique
* **Budget** : 15 milliards de francs sur 3 ans
* **Priorités** : Éducation, recherche, PME, administration

**1998 : Lancement de service-public.fr**

* **Première** : Premier portail administratif européen
* **Ambition** : "Guichet unique" d'information administrative
* **Innovation** : Moteur de recherche par situation de vie
* **Evolution** : 30 millions d'utilisateurs actuels, 95% de satisfaction
* **Modèle** : Copié par de nombreux pays (benchmark international)

**2000 : Plan RE/SO 2007 (administration électronique)**

* **Objectif** : 100% des démarches administratives en ligne
* **Moyens** : Refonte des SI, formation des agents, accès public gratuit
* **Obstacles** : Résistances organisationnelles, complexité juridique
* **Résultats partiels** : 40% de réalisation, mais bases posées

**Années 2000-2010 : L'administration électronique**

**2003 : Création de l'ADAE (Agence pour le développement de l'administration électronique)**

* **Mission** : Coordonner la modernisation numérique de l'État
* **Rattachement** : Premier ministre (autorité interministérielle)
* **Programmes** : Projets transversaux, référentiels techniques, conduite du changement
* **Limites** : Moyens insuffisants face à la résistance des "silos" ministériels

**2007 : RGPP et modernisation de l'État**

* **Contexte** : Révision générale des politiques publiques (Sarkozy)
* **Objectif numérique** : Gains d'efficience par la dématérialisation
* **Approche** : "Faire mieux avec moins", optimisation des processus
* **Résultats** : Fermeture de guichets, concentration sur services numériques
* **Critique** : Logique comptable au détriment de l'accessibilité

**2008 : Télé-procédures obligatoires pour les entreprises**

* **Révolution** : Fin du papier pour marchés publics >90 000€, TVA, charges sociales
* **Accompagnement** : Formations obligatoires, points d'accès public
* **Résultats** : 95% de conformité en 18 mois
* **Modèle** : Stratégie "bâton puis carotte" reprise pour d'autres secteurs

**Années 2010-2020 : La transformation numérique**

**2012 : Création d'Etalab - L'ouverture des données**

* **Mission** : Coordonner l'ouverture des données publiques
* **Innovation** : data.gouv.fr, concours Dataconnexions, API gouvernementales
* **Philosophie** : "Données publiques payées par l'impôt = propriété publique"
* **Impact économique** : 1,7 milliard € de valeur créée par an (estimation 2019)
* **Rayonnement** : France leader européen de l'open data

**2014 : Création de la DINSIC**

* **Évolution** : ADAE → DINSIC (Direction interministérielle du numérique)
* **Élargissement** : Systèmes d'information + communication + transformation
* **Moyens renforcés** : 200 agents, budget 100 M€
* **Méthodes** : Approche utilisateur, design thinking, méthodes agiles
* **Incubateur** : beta.gouv.fr, start-ups d'État

**2016 : Loi pour une République numérique**

* **Portée** : Premier grand texte numérique français
* **Innovation démocratique** : Co-construction avec 8500 contributions citoyennes en ligne
* **Axes** : Circulation des données, protection des individus, accès au numérique
* **Mesures phares** : Open data par défaut, droit à l'oubli, neutralité du net
* **Influence** : Modèle pour la réglementation européenne (RGPD, DSA/DMA)

**2017 : France Connect - La révolution de l'identité numérique**

* **Concept** : Fédération d'identité (une seule authentification, accès multiple)
* **Partenaires** : Impots.gouv.fr, ameli.fr, La Poste, Mobile Connect et moi
* **Innovation technique** : OpenID Connect, pas de stockage central de données
* **Adoption** : 40 millions de comptes, 1400 services partenaires
* **International** : Référence européenne (eIDAS), exportation du modèle

**Années 2020-2025 : L'accélération**

**2019 : Transformation DINSIC → DINUM**

* **Changement de nom** : Direction interministérielle du numérique
* **Nouveau positionnement** : Plus politique, moins technique
* **Missions élargies** : Stratégie, régulation, innovation, inclusion
* **Directeur** : Nadi Bou Hanna puis Stanislas Guerini (profil politique)

**2021 : Plan France Relance - L'investissement massif**

* **Budget numérique** : 7,4 milliards € sur 3 ans
* **Axes** : Transformation de l'État, inclusion, compétitivité, souveraineté
* **Projets phares** : Cyber Campus, Health Data Hub, Cloud souverain
* **Accélérateur** : COVID comme catalyseur d'investissements

**2022 : Programme Tech.Gouv et politique d'attractivité**

* **Constat** : Difficultés de recrutement développeurs, data scientists, designers
* **Solutions** : Salaires alignés privé, télétravail, projets innovants
* **Objectif** : 2000 recrutements "tech" sur 5 ans
* **Innovation RH** : CDI de mission, détachement d'entrepreneurs

**2024 : Doctrine "Cloud au centre"**

* **Stratégie** : Généralisation du cloud computing dans l'administration
* **Prérequis** : Sécurité (SecNumCloud), souveraineté, réversibilité
* **Objectifs** : -30% de coûts, +50% d'agilité, sécurité renforcée
* **Déploiement** : 50% des applications en cloud d'ici 2027

**B. Retours d'expérience : échecs et réussites (16h10-16h25)**

**Échecs notables et leurs enseignements**

**1. Louvois (Défense) - L'échec le plus coûteux**

**Chronologie de l'échec**

* **2007** : Lancement du projet (budget initial 180 M€)
* **2011** : Premier déploiement catastrophique (bugs massifs, paies erronées)
* **2013** : Abandon définitif après 6 ans et 460 M€
* **2014-2017** : Retour progressif aux anciens systèmes

**Analyse des causes**

* **Complexité sous-estimée** : 770 000 militaires, 2000 statuts différents, spécificités OPEX
* **Conduite du changement défaillante** : Résistance des utilisateurs non anticipée
* **Tests insuffisants** : Déploiement sans validation complète
* **Gouvernance inadéquate** : Changements de cahier des charges constants
* **Prestataire défaillant** : Steria (Sopra-Steria) en difficulté technique

**Conséquences durables**

* **Traumatisme** : Méfiance durable des militaires envers les SI modernes
* **Procédures renforcées** : Homologation obligatoire ANSSI pour projets critiques
* **Méthodologie** : Généralisation méthodes agiles, déploiements progressifs
* **Contrôle** : Renforcement du contrôle parlementaire sur grands projets

**2. Chorus (Finances) - La sous-estimation du facteur humain**

**Le projet et ses ambitions**

* **2010-2015** : Déploiement sur 5 ans
* **Objectif** : Système financier unifié de l'État (150 000 utilisateurs)
* **Budget** : 1,2 milliards € (dans l'enveloppe prévue)
* **Périmètre** : Comptabilité, budget, achats, RH pour toute l'administration

**Les difficultés rencontrées**

* **Complexité utilisateur** : Interface peu ergonomique, navigation complexe
* **Formation insuffisante** : 2 jours de formation pour système révolutionnant le travail
* **Résistances organisationnelles** : Remise en cause des habitudes de 40 ans
* **Performance** : Lenteurs, bugs récurrents les premiers mois
* **Accompagnement** : Support utilisateur débordé, FAQ insuffisante

**Leçons apprises et corrections**

* **Formation renforcée** : Passage à 5 jours + formations de rappel
* **Design UX** : Refonte progressive de l'interface (2017-2020)
* **Conduite du changement** : Ambassadeurs métier, communautés de pratique
* **Performance** : Investissements infrastructure, optimisations techniques
* **Bilan actuel** : Système stabilisé, utilisateurs satisfaits à 72%

**Réussites emblématiques et facteurs de succès**

**1. Mon.service-public.fr - Le modèle de l'approche utilisateur**

**Histoire du succès**

* **1998** : service-public.fr informatif
* **2009** : mon.service-public.fr transactionnel
* **2024** : 30 millions d'utilisateurs actifs, 95% de satisfaction

**Facteurs de réussite identifiés**

* **Design centré utilisateur** : Tests utilisateurs systématiques, ergonomie prioritaire
* **Amélioration continue** : Mise à jour constante basée sur analytics et feedback
* **Simplicité** : "Une démarche = un parcours" sans complexité technique apparente
* **Accompagnement** : Aide en ligne, tutoriels vidéo, support téléphonique
* **Performance** : Temps de réponse <2 secondes, disponibilité 99,9%

**Innovation méthodologique**

* **Approche mobile-first** : Responsive design dès 2012
* **Accessibilité** : Conformité RGAA niveau AAA (malvoyants, handicaps moteurs)
* **Personnalisation** : Recommandations basées sur profil utilisateur
* **API-first** : Architecture permettant intégration par tiers (communes, etc.)

**2. France Connect - L'innovation systémique réussie**

**Genèse du projet**

* **2014** : Constat d'échec des tentatives d'identité numérique unique
* **2015** : Choix de la fédération d'identité (pas de base centralisée)
* **2017** : Lancement public avec 4 fournisseurs d'identité
* **2024** : 40 millions de comptes, 1400 services connectés

**Innovation technique et organisationnelle**

* **Architecture fédérée** : Pas de "big brother", données restent chez fournisseurs
* **Standards ouverts** : OpenID Connect, OAuth 2.0, interopérabilité
* **Confiance progressive** : Commencer par impôts/sécu (confiance acquise)
* **API publiques** : Facilitation intégration pour développeurs
* **Gouvernance ouverte** : Consultation permanente des partenaires

**Impact transformationnel**

* **Simplification utilisateur** : 1 clic pour accéder à 1400 services
* **Économies** : -50% temps de connexion, -70% abandons de démarches
* **Innovation** : Enabled nouveaux services impossible sans fédération identité
* **Export** : Modèle repris par 15 pays, leadership français sur eIDAS

**Facteurs de succès transversaux**

1. **Vision politique claire** portée au plus haut niveau
2. **Équipes mixtes** (public-privé) avec autonomie de décision
3. **Approche itérative** : prototypes, tests, amélioration continue
4. **Mesure d'impact** : KPI utilisateur plutôt que technique
5. **Communication positive** : Bénéfices utilisateur mis en avant
6. **Écosystème** : Partenariats publics-privés équilibrés

**V. CARTOGRAPHIE DES ACTEURS INSTITUTIONNELS (16h40-17h20)**

**A. La Direction interministérielle du numérique - DINUM (16h40-16h55)**

**Missions principales et positionnement stratégique**

**Pilotage de la transformation numérique de l'État**

* **Vision stratégique** : Élaboration et suivi du plan de transformation numérique
* **Coordination interministérielle** : Animation du réseau des directeurs numériques
* **Évaluation** : Baromètre annuel de la transformation, indicateurs de performance
* **Conseil** : Accompagnement des ministères sur projets structurants
* **Exemple concret** : Pilotage du plan de dématérialisation des 250 démarches prioritaires

**Définition des normes et référentiels techniques**

* **Référentiel général d'interopérabilité** (RGI) : Standards techniques obligatoires
* **Référentiel général d'accessibilité** (RGAA) : Conformité handicap
* **Système de design de l'État** : Charte graphique et composants réutilisables
* **API gouvernementales** : Catalogue et standards d'échange
* **Impact** : Harmonisation technique, réduction des coûts, qualité utilisateur

**Animation de l'écosystème beta.gouv.fr**

* **Incubateur de start-ups d'État** : 300 services numériques créés depuis 2013
* **Méthodologie** : Approche lean, équipes autonomes, mesure d'impact utilisateur
* **Exemples de succès** :
  + Pôle emploi store (2M utilisateurs)
  + La bonne boîte (500k entreprises référencées)
  + Transport.data.gouv.fr (standardisation données transport)
* **Budget** : 50 M€/an, 200 personnes dans l'écosystème

**Organisation et moyens**

**Moyens humains et budgétaires**

* **Budget annuel** : 200 M€ en 2024 (+25% vs 2023)
* **Effectifs** : 350 agents (dont 60% profils techniques)
* **Recrutement** : CDI de mission, détachements privé, concours spécialisés
* **Rémunération** : Alignement sur secteur privé pour profils techniques

**Direction actuelle**

* **Directeur** : Stanislas Guerini depuis septembre 2024
* **Profil** : Politique (ex-secrétaire général En Marche), management public
* **Équipe de direction** : Mix profils techniques et stratégiques
* **Positionnement** : Rattachement direct Premier ministre (autorité interministérielle)

**Structure organisationnelle**

* **Direction de la transformation numérique** : Conduite du changement, formation
* **Direction des systèmes d'information** : Infrastructure, sécurité, hébergement
* **Direction de l'innovation** : beta.gouv.fr, lab d'innovation, prospective
* **Direction des données** : Etalab, intelligence artificielle, ouverture données

**Programmes phares et réalisations**

**Observatoire de la qualité des démarches en ligne**

* **Périmètre** : 250 démarches prioritaires identifiées par l'usage
* **Méthodologie** : Évaluation continue par usagers mystères + analytics
* **Critères** : Simplicité, rapidité, clarté, accessibilité, support
* **Résultats 2024** : 72% des démarches avec note >7/10 (vs 45% en 2019)
* **Impact** : Amélioration continue forcée, transparence publique

**France Connect et identité numérique**

* **Gouvernance** : DINUM opérateur technique, choix politiques interministériels
* **Évolution** : Passage de l'identité fédérée à l'identité souveraine (2025-2027)
* **Nouveaux services** : Signature électronique, coffre-fort numérique, identité européenne
* **Défis** : Intégration eIDAS 2.0, portefeuille européen d'identité numérique

**B. L'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information - ANSSI (16h55-17h05)**

**Statut et missions fondamentales**

**Service à compétence nationale depuis 2009**

* **Création** : Fusion de services dispersés (DCSSI, CERT-A, etc.)
* **Rattachement** : Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (SGDSN)
* **Statut juridique** : Autorité nationale, pouvoir réglementaire et de contrôle
* **Évolution** : Montée en puissance constante face aux cybermenaces

**Autorité nationale en matière de cybersécurité**

* **Mission régalienne** : Protection du cyberespace français
* **Périmètre** : Administrations, OIV (opérateurs d'importance vitale), OSE (opérateurs de services essentiels)
* **Pouvoirs** : Homologation, audit, investigation, sanction administrative
* **Coopération internationale** : Partenariats avec homologues européens et alliés

**Domaines d'action opérationnels**

**Défense et sécurité des systèmes d'information**

* **Homologation de sécurité** : Validation obligatoire des SI sensibles
* **Audits de sécurité** : Contrôles réguliers des administrations et OIV
* **Conseil technique** : Accompagnement architecture sécurisée
* **Formation** : École de cybersécurité, sensibilisation des agents publics

**Réglementation et homologation SecNumCloud**

* **Qualification SecNumCloud** : Label français pour cloud de confiance
* **Critères** : Localisation UE, transparence, réversibilité, immunité juridique
* **Prestataires qualifiés** : 10 acteurs (OVHcloud, Orange Business, Thales, etc.)
* **Impact** : Alternative crédible aux clouds américains pour données sensibles

**Réponse aux incidents de sécurité (CERT-FR)**

* **Veille 24h/24** : Monitoring du cyberespace français
* **Alertes** : Diffusion d'avertissements techniques (2500/an)
* **Investigation** : Analyse technique post-incident, attribution
* **Coordination** : Interface avec opérateurs, forces de l'ordre, services de renseignement

**Moyens et organisation**

**Ressources humaines et budgétaires**

* **Budget** : 164 M€ en 2024 (+35% vs 2020)
* **Effectifs** : 650 agents (doublement depuis 2017)
* **Profils** : 70% ingénieurs et techniciens spécialisés cybersécurité
* **Recrutement** : Concours spécialisés, détachements, contractuels

**Direction générale**

* **Directeur général** : Vincent Strubel depuis 2021
* **Profil** : Polytechnicien, expert cybersécurité, ancien DGA
* **Gouvernance** : Conseil scientifique, comité stratégique, relations internationales

**Défis actuels**

* **Montée des menaces** : +400% cyberattaques en 5 ans
* **Diversification** : IoT, 5G, cloud, intelligence artificielle
* **Géopolitique** : Attribution d'attaques étatiques (Russie, Chine, Corée du Nord)
* **Compétences** : Guerre des talents avec secteur privé

**C. La Commission nationale de l'informatique et des libertés - CNIL (17h05-17h15)**

**Statut d'autorité administrative indépendante**

**Histoire institutionnelle**

* **Création** : 1978, loi "Informatique et Libertés" (première au monde)
* **Évolution** : Adaptation constante aux technologies (Internet, cloud, IA)
* **Indépendance** : Collège de 17 membres, mandat 5 ans, inamovibilité
* **Légitimité** : Confiance citoyens (78% notoriété, 65% confiance)

**Mission de protection des données personnelles**

* **Champ d'application** : Tous secteurs (public, privé, associations)
* **Évolution RGPD** : Renforcement des pouvoirs depuis 2018
* **Coopération européenne** : Mécanisme de guichet unique, décisions communes
* **Enjeux IA** : Extension aux algorithmes et systèmes automatisés

**Pouvoirs d'intervention**

**Contrôle et sanction**

* **Pouvoir de sanction** : Jusqu'à 4% du chiffre d'affaires mondial ou 20 M€
* **Modalités** : Contrôles sur pièces, sur place, en ligne
* **Procédure** : Contradictoire, publique si enjeu public
* **Référé** : Procédures d'urgence en cas de violation grave

**Conseil et expertise réglementaire**

* **Consultations obligatoires** : Projets de loi touchant aux données personnelles
* **Expertise technique** : Évaluation des technologies (reconnaissance faciale, etc.)
* **Doctrine** : Publications de lignes directrices sectorielles
* **Innovation** : Bac à sable réglementaire pour expérimentations

**Information du public et des professionnels**

* **Site cnil.fr** : 15 millions de visites/an, ressources pédagogiques
* **Formation** : Correspondants informatique et libertés (50 000 formés)
* **Sensibilisation** : Campagnes grand public, outils éducatifs
* **Certification** : Agréement organismes de certification RGPD

**Enjeux contemporains**

**Application du RGPD**

* **Statistiques 2023** : 14 000 signalements traités, 90 M€ d'amendes prononcées
* **Secteurs visés** : BigTech (Google, Meta), secteur public, santé
* **Problématiques récurrentes** : Consentement, transferts internationaux, durée conservation
* **Évolution** : Baisse des plaintes (-15%) mais hausse de la complexité

**Certification des outils numériques publics**

* **Enjeu** : Conformité des SI publics au RGPD
* **Méthode** : Audits préalables, homologation, suivi
* **Domaines** : Identité numérique, plateformes de services, IA publique
* **Exemples** : Validation France Connect, audit TousAntiCovid

**D. Gouvernance interministérielle (17h15-17h20)**

**Comité interministériel de la transformation publique (CITP)**

**Instance de décision stratégique**

* **Présidence** : Premier ministre (Elisabeth Borne puis Gabriel Attal puis Michel Barnier)
* **Composition** : Ensemble des ministres concernés par la transformation
* **Fréquence** : Semestrielle + séances extraordinaires si nécessaire
* **Secrétariat** : DINUM + DITP (Direction interministérielle de la transformation publique)

**Rôle de validation des orientations stratégiques**

* **Arbitrages budgétaires** : Répartition des investissements numériques
* **Validation programmes** : France Connect, cloud souverain, IA publique
* **Résolution conflits** : Arbitrage entre ministères sur projets transversaux
* **Impulsion politique** : Annonces publiques, communication gouvernementale

**Exemples de décisions récentes**

* **2023** : Validation doctrine "Cloud au centre", budget 500 M€
* **2024** : Lancement programme national IA publique, 300 M€ sur 3 ans
* **2024** : Décision généralisation télétravail 3j/semaine fonction publique

**Réseau des directeurs numériques ministériels**

**Organisation en réseau**

* **Animation** : DINUM (réunions mensuelles, séminaires trimestriels)
* **Composition** : 1 directeur numérique par ministère (17 membres)
* **Profils** : Mix hauts fonctionnaires et experts techniques
* **Mandat** : Déclinaison opérationnelle des orientations CITP

**Mission de déclinaison opérationnelle**

* **Plans ministériels** : Adaptation des programmes nationaux aux spécificités sectorielles
* **Coordination projets** : Éviter doublons, favoriser mutualisation
* **Partage bonnes pratiques** : Capitalisation expériences, entraide technique
* **Remontées terrain** : Identification obstacles, propositions amélioration

**Outil de pilotage : Baromètre de la transformation numérique**

* **Méthodologie** : 50 indicateurs quantitatifs + qualitatifs
* **Fréquence** : Mise à jour trimestrielle, publication annuelle
* **Indicateurs clés** :
  + Taux de dématérialisation par secteur
  + Satisfaction usagers des services numériques
  + Maturité numérique des équipes
  + Avancement projets structurants
* **Usage** : Pilotage par objectifs, émulation inter-ministérielle, communication publique

**Défis de coordination**

* **Cultures ministérielles** : Résistance au changement, logiques de silos
* **Moyens disparates** : Inégalités budgétaires et humaines entre ministères
* **Temporalités** : Horizon politique vs temps de transformation numérique
* **Compétences** : Attractivité fonction publique face au privé sur profils techniques

**SYNTHÈSE DE LA SÉANCE ET TRANSITION**

Cette première séance a posé les fondements conceptuels, historiques et institutionnels indispensables à la compréhension de la transition numérique dans l'administration française. Les étudiants maîtrisent désormais :

* Le vocabulaire technique de base et les principaux défis sociétaux
* L'évolution historique des politiques numériques françaises
* L'impact transformateur de la crise COVID-19
* La cartographie des acteurs institutionnels et leurs missions

**TRAVAIL INTERSESSION**

* Lectures : Manuel Cassagnaud chapitres 1-3, rapport jury INSP 2025 p.45-67
* Quiz Mentor : Vocabulaire technique, chronologie, acteurs
* Réflexion personnelle : Note 1 page sur "3 défis prioritaires transition numérique"

**PROCHAINE SÉANCE** : 12 décembre 2025 - "Gouvernance et stratégie numérique de l'État"