

1. Предметная область

Построить фреймовую модель представления знаний в предметной области «Автозаправка» (обслуживание клиентов).

2. Абстрактные объекты и понятия предметной области

Фреймы-прототипы:

- **AЗС** (абстрактное понятие)
- **Человек** (абстрактное понятие)
- **Клиент** (фрейм-роль)
- **Оператор** (фрейм-роль)
- **Топливо** (фрейм-объект)
- **Заправка** (фрейм-ситуация)
- **Оплата** (фрейм-ситуация)

3. Конкретные объекты:

Фреймы-экземпляры:

- АЗС "Лукойл №125"
- Клиент "Петров И.С."
- Оператор "Смирнова А.К."
- Топливо "АИ-95"
- Заправка "Заправка_001"
- Оплата "Платеж_001"

4. Фреймы-ситуации:

- Заправка (типовая ситуация)
- Оплата (типовая ситуация)

5. Фреймы-сценарии:

- Посещение АЗС (динамика развития ситуации)

ФРЕЙМЫ-ПРОТОТИПЫ:

Фрейм "АЗС":

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Название		из внешних источников	
Адрес		из внешних источников	
Часы работы		из внешних источников	
Количество колонок		из внешних источников	

Фрейм "Человек":

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Имя		из внешних источников	
Возраст	от 18 до 100 лет	из внешних источников	
Пол	Мужской/Женский	из внешних источников	

Фрейм "Клиент" (АКО Человек):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Автомобиль	Фрейм-объект	из внешних источников	
Предпочтительное топливо		По умолчанию (АИ-95)	
Способ оплаты	Наличные/Карта	По умолчанию (Наличные)	

Фрейм "Оператор" (АКО Человек):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Смена	Утренняя/Вечерняя	из внешних источников	
Стаж работы		из внешних источников	

Место работы	Фрейм-объект	из внешних источников	
--------------	--------------	-----------------------	--

Фрейм "Топливо":

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Тип	АИ-95/АИ-92/ Дизель	из внешних источников	
Цена за литр		из внешних источников	IF- ADDED
Остаток на складе		из внешних источников	

ФРЕЙМЫ-ЭКЗЕМПЛЯРЫ:

Фрейм "АЗС 'Лукойл №125'" (АКО АЗС):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Название	Лукойл №125	из внешних источников	
Адрес	г. Москва, Ленинский пр-т, 125	из внешних источников	
Часы работы	00:00-24:00	из внешних источников	
Количество колонок	8	из внешних источников	

Фрейм "Клиент 'Петров И.С.'" (АКО Клиент):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Имя	Петров И.С.	из внешних источников	
Возраст	35	из внешних источников	
Пол	Мужской	из внешних источников	
Автомобиль	Toyota Camry	из внешних источников	
Предпочтительное топливо	АИ-95	По умолчанию (АИ-95)	
Способ оплаты	Наличные	По умолчанию (Наличные)	

Фрейм "Оператор 'Смирнова А.К.'" (АКО Оператор):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Имя	Смирнова А.К.	из внешних источников	
Возраст	28	из внешних источников	
Пол	Женский	из внешних источников	
Смена	Утренняя	из внешних источников	
Стаж работы	3 года	из внешних источников	
Место работы	АЗС "Лукойл №125"	из внешних источников	

Фрейм "Топливо 'АИ-95'" (АКО Топливо):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Тип	АИ-95	из внешних источников	
Цена за литр	45.80	из внешних источников	IF-ADDED
Остаток на складе	5000 л	из внешних источников	

ФРЕЙМЫ-СИТУАЦИИ:

Фрейм "Заправка":

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Клиент	Фрейм-экземпляр	из внешних источников	IF-ADDED
Оператор	Фрейм-экземпляр	из внешних источников	
Топливо	Фрейм-экземпляр	из внешних источников	
Количество литров		из внешних источников	IF-ADDED
Сумма		Присоединенная процедура	IF-ADDED
Время начала		из внешних источников	
Время окончания		из внешних источников	

Фрейм "Оплата":

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Клиент	Фрейм-экземпляр	из внешних источников	
Сумма		из внешних источников	
Способ оплаты		из внешних источников	IF-ADDED
Статус	Не оплачено/Оплачено	По умолчанию (Не оплачено)	IF-ADDED
Время оплаты		из внешних источников	IF-ADDED

ФРЕЙМЫ-СЦЕНАРИИ:

Фрейм "Посещение АЗС":

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Клиент	Фрейм-экземпляр	из внешних источников	
АЗС	Фрейм-экземпляр	из внешних источников	IF-ADDED
Оператор	Фрейм-экземпляр	присоединенная процедура	
Сцена 1	Подъезд к АЗС	из внешних источников	
Сцена 2	Выбор топлива	из внешних источников	
Сцена 3	Оплата	из внешних источников	
Сцена 4	Заправка	из внешних источников	
Сцена 5	Получение чека	из внешних источников	

КОНКРЕТНАЯ СИТУАЦИЯ:

Фрейм "Посещение 'Лукойл №125'" (АКО Посещение АЗС):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Клиент	Петров И.С.	из внешних источников	
АЗС	Лукойл №125	из внешних источников	IF-ADDED
Оператор	Смирнова А.К.	присоединенная процедура	
Сцена 1	Подъезд к АЗС	из внешних источников	
Сцена 2	Выбор АИ-95	из внешних источников	
Сцена 3	ОПЛАТА_ПЕТРОВА	из внешних источников	
Сцена 4	ЗАПРАВКА_ПЕТРОВА	из внешних источников	
Сцена 5	Получение чека	из внешних источников	

Фрейм "ЗАПРАВКА_ПЕТРОВА" (АКО Заправка):

Имя слота	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Клиент	Петров И.С.	из внешних источников	IF-ADDED
Оператор	Смирнова А.К.	из внешних источников	
Топливо	АИ-95	из внешних источников	
Количество литров	40	из внешних источников	IF-ADDED
Сумма	1832	Присоединенная процедура	IF-ADDED
Время начала	12:30	из внешних источников	
Время окончания	12:35	из внешних источников	

Фрейм "ОПЛАТА_ПЕТРОВА" (АКО Оплата):

	Значение слота	Способ получения значения	Демон
Клиент	Петров И.С.	из внешних источников	
Сумма	1832	из внешних источников	
Способ оплаты	Наличные	из внешних источников	IF-ADDED
Статус	Оплачено	По умолчанию (Не оплачено)	IF-ADDED
Время оплаты	12:28	из внешних источников	IF-ADDED

