

# 서울시 SW유지보수방법론

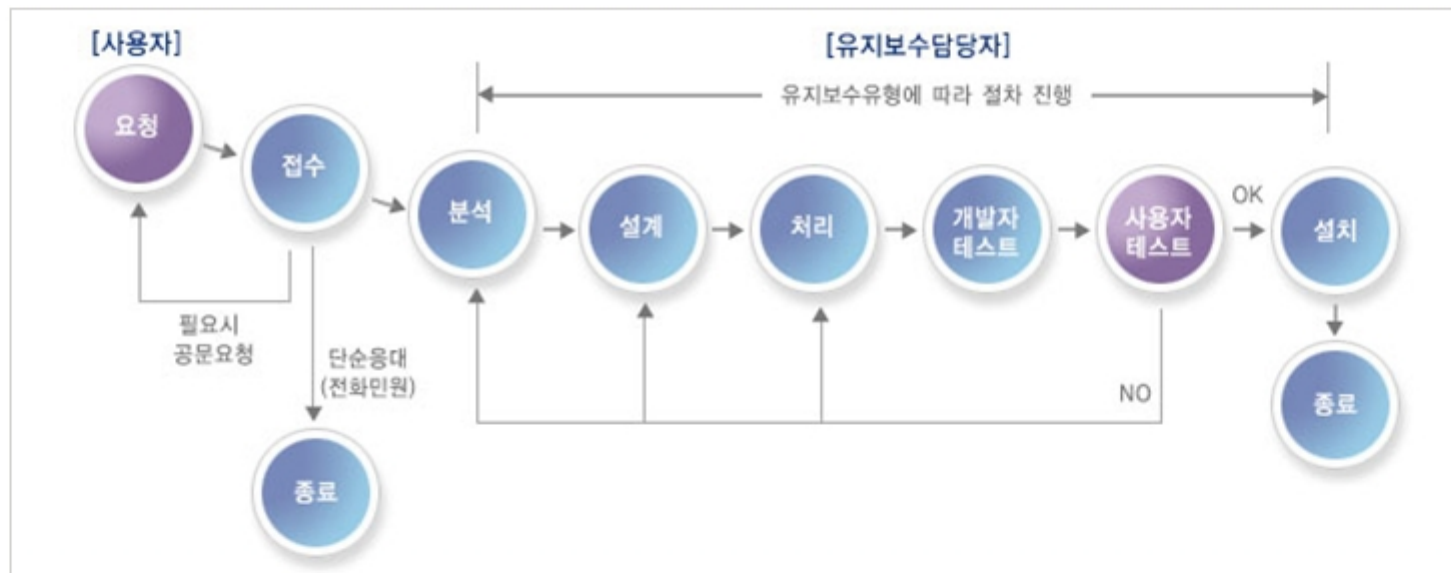
## 정의

개발된 소프트웨어의 오류, 일부 기능변경, 사용방법개선 등의 변경프로세스로 소프트웨어의 유용성을 높이고 더욱 발전된 모습으로 개선하는 것으로 서울시는 유지보수 목적에 따라 서울시 유지보수 환경에 맞게 아래와 같이 분류한다.

분류	내용	비고
1. 하자보수	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 프로그램 비정상 종료</li><li>▪ 부적당한 정보를 출력하는 처리상의 에러 수정</li><li>▪ 평균 응답시간의 개선</li><li>▪ 트랜잭션의 에러발생 등 프로그램, 표준기간에 부적합 사항보완</li><li>▪ 기능사양과 설계 내용이 일치되지 않을 경우 소프트웨어 작성에러 수정</li></ul>	S/W오류
2. 보완개발	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 기존 시스템의 기능을 변경하는 것이 주목적이며, 일부 새로운 기능이 기존 시스템에 추가될 수 있음</li><li>▪ 보다 좋은 알고리즘으로 수정</li><li>▪ 보다 효율적인 사용 및 편리하게 할 목적으로 출력방식의 개선</li><li>▪ 새로운 출력정보의 추가 등 기능상의 보완</li><li>▪ 소스(source)코드의 설명을 충실하게 하여 읽기 쉽게 보완</li></ul>	사용자요청
3. 확대개발	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 기존 시스템에 새로운 기능을 추가 개발하는 것이 주목적이며, 일부 기존 시스템의 기능변경이 수반될 수 있음</li><li>▪ ※ 재개발 : 업무량 또는 신청된 비용이 유지보수의 범위를 초과하는 경우</li></ul>	사용자요청
4. 적응유지보수	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 소프트웨어 변경(H/W, S/W 등 서버운영 환경 변화에 대응)</li><li>▪ 분류코드, 데이터 변경 등 데이터처리 환경변경</li><li>▪ 운영환경의 변경 등</li></ul>	환경변화
5. 전화민원	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 전화를 이용한 사용법 안내, 설치안내, 비밀번호 안내, 사이트 주소 안내 등</li></ul>	

## ● 절차

### ■ 업무흐름도



## ■ 단계별 처리절차

