

## 코끼리공장 ESG 대시보드 사용자 안내 (RAG용)

### 목적

- 이 문서는 사이트 챗봇이 사용자 관점에서 사이트 구조와 이용 방법을 안내할 수 있도록 요약한 자료입니다.
- URL은 해시 라우팅 기준이며, 예: `/#/dashboard` 형태로 접근할 수 있습니다.

### 1) 사이트 개요

- 코끼리공장 ESG 대시보드는 장난감/폐플라스틱 순환 캠페인의 성과를 ESG 관점(E/S/G)으로 시각화하고 보고서로 내보낼 수 있는 서비스입니다.
- 데이터는 기업별 캠페인, KPI(3-Tier), 분기별 추이, 누적 성과, 언론 보도까지 포함합니다.

### 2) 사용자 유형과 접근 권한

- 비로그인 사용자
  - 접근 가능: 홈(/), 소개(/about), 개요(/overview), 시뮬레이터(/simulator)
  - 제한: 성과지표(/dashboard) 접근 시 로그인 필요
  - 상단 메뉴에 AI 챗봇 페이지는 보이지 않지만, 대부분 페이지 우측 하단에 챗봇 아이콘이 떠 있습니다.
- 기업 사용자(로그인)
  - /dashboard 접근 시 전체 대시보드가 아닌 내 회사 상세 화면으로 이동합니다.
  - 데이터 입력(/data-insert)과 AI 챗봇(/chatbot) 메뉴가 추가됩니다.
- 관리자(로그인)
  - 전체 대시보드와 기업 목록, 기업 상세 조회 권한이 있습니다.
  - 데이터 입력 시 기업을 선택할 수 있습니다.

### 3) 상단 메뉴 구조와 이동 경로

- 홈: /
- 소개: /about
- 개요: /overview
- 성과지표: /dashboard (로그인 필요)
- 시뮬레이터: /simulator
- 기업 목록: /companies (관리자 전용)
- 데이터 입력: /data-insert (로그인 필요)
- AI 챗봇: /chatbot (로그인 필요)
- 로그인: /login
- 회원가입: /signup

### 4) 페이지별 상세 안내 (사용자 관점)

#### A. 홈 (/)

- 히어로 영역에서 코끼리공장 ESG 대시보드의 가치와 성과를 강조합니다.
- 전체 성과 요약 카드: 플라스틱 수거량, 장난감 수거량, CO2 절감량을 보여줍니다.
- ESG 대시보드 소개 섹션: 실시간 성과 확인, ESG 기준 자동 매핑, 데이터 재사용 강조.
- 파트너 성공 사례: ESG 등급 상승 사례와 업계 최고 성과 사례를 소개.
- 2025 Q1 주요 성과(E/S/G)와 참여 유도 CTA가 있습니다.
- 외부 문의 링크: ESG 캠페인 동참하기 (kogongjang.com 문의 폼)

#### B. 소개 (/about) - 코끼리공장이 하는 일

- 코끼리공장의 사회적 임팩트(장난감 기부량, 나눔 개수, 자원봉사자 수, 온실가스 감축 등)를 요약합니다.
- 장난감 순환 사업: 수거 → 세척/소독 → 수리 → 나눔 → 재생소재 과정 설명.
- 기부 가능한 장난감/어려운 장난감 안내.
- 5단계 장난감 나눔 과정과 순환 체계를 설명합니다.
- 개인 기부 참여 방법(에코스테이션 방문, 협약기관 전달, 택배 발송) 안내.
- 재생소재 생산 공정(파쇄 → 용융 → 압출 → 경화 → Pellet → 유통) 소개.
- 파트너 기업 리스트 및 성과 보기로 연결.

#### C. 개요 (/overview) - ESG 성과 지표 설명

- 코끼리공장의 미션과 ESG(E/S/G) 가치 설명.
- 3-Tier KPI 체계
  - Tier 1: 핵심 KPI 3개 (탄소 저감, 순환 자원, 사회적 임팩트)
  - Tier 2: 보조 KPI 5개 (에너지 절감, 협력 네트워크, 자원 가치, 교육 도달, 업사이클링 가치)
  - Tier 3: 통합 KPI 1개 (ESG 임팩트 스코어)
- ESG 임팩트 스코어 등급표(A+~F)와 권장 조치.
- 환산 지표: CO2 저감량을 나무, 자동차, 북극 해빙 등으로 환산하는 기준과 출처.

#### D. Tier 1 상세 (/tier1-details)

- 탄소 저감 기여도: 수거량 × 소각 배출계수 기반 측정.
- 순환 자원 기여도: 재사용량 + 업사이클링량.
- 사회적 임팩트 지수: 일자리 창출, 교육 참여 아동 수 등.

#### E. Tier 2 상세 (/tier2-details)

- 에너지 절감 효과(kWh), 협력 네트워크 확장도, 자원 가치 보존액(원), 교육 도달 범위, 업사이클링 부가가치율 공식과 측정 단위.

#### F. 성과지표 / 대시보드 (/dashboard)

- 로그인 필수. 관리자 로그인 시 전체 대시보드, 기업 사용자는 내 회사 상세로 이동.
- 전체 ESG 임팩트 스코어(평균 점수, 등급, 참여 기업 수, 참여 인원, 수거량, CO2 등) 표시.
- 폐기물 유형별 분석: 폐플라스틱 업사이클링과 장난감 순환 경로 비교.
- 기업별 성과 순위 테이블: CO2/수거량/참여 인원 기준 정렬.
- 기업별 폐기물 구성 비교 및 분기별 시계열 차트.
- Tier 2 KPI 카드와 Tier 3 통합 KPI 등급 카드 제공.
- PDF/Excel/PNG 내보내기 버튼 제공.

#### G. 기업 목록 (/companies) - 관리자 전용

- 기업 카드 목록에서 각 기업의 KPI와 ESG 스코어 요약 제공.
- 카드 클릭 시 기업 상세로 이동.

#### H. 기업 상세 (/company/:companyId)

- 기업 개요 카드: 업종, 참여 횟수, 담당자, ESG 스코어.
- 전체 ESG 성과 요약(누적): ESG 임팩트 스코어, E/S/G 비율, 누적 참여/수거/CO2/일자리/지원금.
- 분기별 결과 섹션
  - 연도 및 분기 선택 필터 제공.
  - 데이터 없는 경우 안내 메시지 표시.
  - 분기별 PDF/PNG/Excel 다운로드 가능.

- KPI 상세
  - 탄소 저감 기여도 상세(폐플라스틱/장난감 경로별 분석, 목표 달성률).
  - 순환 자원 기여도, 사회적 임팩트 지수 요약.
  - 보조 KPI는 토글로 펼쳐보기.
- 참여 캠페인 내역(캠페인명, 기간, 참여 인원, 수거량, CO2 절감).
- 누적 성과 및 분기별 추이 그래프.
- 관련 언론 보도 리스트.
- 데이터 내보내기(PDF/Excel/PNG) 제공.

#### I. ESG 시뮬레이터 (/simulator)

- 입력: 폐기물 수거량(PET/HDPE, 장난감 재사용/업사이클링/재활용), 협력 네트워크, 교육 참여 인원.
- 자동 계산: 에너지 절감량, 자원 가치, 업사이클링 부가가치율, 환산 지표.
- 결과: Tier 1/2/3 점수 및 ESG 등급, E/S/G 분해 점수 표시.

#### J. 데이터 입력 (/data-insert)

- 로그인 필수. 관리자라면 기업 선택, 기업 사용자는 자기 회사로 고정.
- 캠페인 기본 정보, 폐기물 수거량, 사회적 가치(일자리/교육), 협력 네트워크, 교육 도달 범위 입력.
- 제출 시 계산된 KPI가 콘솔에 기록되고 성공 메시지 후 대시보드로 이동(현재는 데모 동작).

#### K. AI 챗봇 (/chatbot) 및 하단 챗봇 버튼

- AI 챗봇 페이지는 전체 화면형 채팅 UI이며, 대화 초기화 버튼 제공.
- 대부분 페이지에서 우측 하단 고정 챗봇 버튼으로 빠른 질문 가능.
- Potens AI API 사용: .env에 API 키/ULID가 없으면 오류 안내가 표시됩니다.

#### 5) 챗봇이 알아야 할 핵심 데이터 범위

- 기업 목록: 코멘토, SK이노베이션, 동서발전, POSCO (업종 포함).
- 기간: 분기별 시계열은 2024년~2025년 Q1 중심 데이터.
- KPI 구조: Tier 1(3개), Tier 2(5개), Tier 3(1개)와 E/S/G 가중치.
- 환산 지표: 나무 그루 수, 자동차 운행 감소, 북극 해빙 보존.
- 캠페인 목록: 각 기업별 2025년 캠페인 예시가 제공됨.
- 데이터 내보내기: 대시보드와 기업 상세에서 PDF/Excel/PNG 다운로드 가능.

#### 6) 사용자 질문 예시와 답변 포인트

- "기업별 성과는 어디서 보나요?"
  - 관리자: 상단 메뉴 '기업 목록'에서 카드 클릭.
  - 기업 사용자: /dashboard 접속 시 내 회사 상세로 바로 이동.
- "분기별 성과를 보고 싶어요"
  - 기업 상세에서 연도/분기 필터를 선택하면 해당 분기 성과를 확인.
- "보고서 다운로드 어떻게 하나요?"
  - 대시보드와 기업 상세에서 PDF/Excel/PNG 버튼으로 내보내기 가능.
- "ESG 등급 기준이 궁금해요"
  - 개요(/overview) 페이지의 등급 체계와 가중치 설명 참고.

#### 문서 버전

- 작성 기준: 현재 소스 코드 기준 (React 화면 구성 및 더미 데이터 포함)