

Лекция 2. Сущность понятий общения и коммуникации

Общение в жизни человека:

- Обмен информацией (из определения);
- Кооперация труда;
- Развитие общества (какого-то конкретного и в целом);
- Развитие самого человека;
- Человеческая потребность (согласно пирамиде Маслоу);



Макаренко "Теория коллектива"

Общение - движущая сила коллектива \leq общие цели + общие традиции

Определение общения



Общение

Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

3 стороны общения:

1. Коммуникативная сторона (донесение мысли до общества):
 - Обмен информацией;

- Понимание информации;
2. **Интерактивная** сторона (взаимодействие людей между собой):
 - Сотрудничество (общие цели и задачи, совместная работа);
 - Компромиссное (обе стороны идут на уступки ради достижения общей цели);
 - Однонаправленное (заинтересована в достижении цели только одна сторона);
 3. **Перцептивная** сторона (восприятие информации):
 - Невербально:
 - Жесты;
 - Мимика;
 - Артикуляция;
 - Вербально:
 - Речь.

Управление общением:

- **Манипуляция** - использование собеседника в своих интересах посредством коммуникации;
- **Убеждение** - определенная алгоритмическая позиция для достижения результата;
- **Подражание** - копирование манер и паттернов поведения собеседника;
- **Принуждение** - насильственный метод мотивации собеседника;
- **Внушение** - агрессивное воздействие на психику собеседника.

Виды общения:

1. **Деловое** общение:
 - Наличие четко определенной цели;
 - Повышение качества деятельности;
 - Использование профессиональной речи.
2. **Личностное** общение:

- Общение **ради общения**;
- Решение **личных вопросов**;
- Понимание личности собеседника.