



Min-Ho Lee




- 30 años
- Ingeniero informático
- Seúl, Corea

Scenariio

Min-ho, al salir del estadio de fútbol junto a su esposa, y mientras buscaba un lugar donde cenar, recibe un folleto publicitario de un tablao de flamenco que ofrece cena y espectáculo, lo cual le parece atractivo, y se decanta por ello.

Expectations

- Descubrir un aspecto más de la tradición andaluza
- Disfrutar de platos granadinos, y vino.
- Crear un recuerdo inolvidable con su esposa.

STAGES						
STEPS	Acceder a la página WEB del local e investigar	Reserva y pago de las entradas	Dirigirse al local	Entra al local	Cenar	Salir y volver al hotel
THINKING	Quiere ver qué menú ofrecen, así como la ubicación del local, para compararla con su ubicación actual y deducir cómo llegar más rápido.	Verá si hay disponibles alguna reserva para dos personas, para el mismo día. Y reservar en caso de haberla.	Tendrá que mirar cuál es la mejor ruta a seguir para llegar lo más rápido posible al tablao de flamenco.	Le van a enseñar su mesa reservada y el sitio del lavabo por si lo necesita.	Les van a servir la comida, y comienza el show.	Tras una maravillosa cena con show acompañado, tendrán que volver al hotel para prepararse para el viaje de vuelta.
DOING	Escanea el código QR que viene en el folleto para acceder a la página WEB, donde cambia el idioma a "inglés" y va mirando el menú y la ubicación del local.	Accede a la sección de reservas, las encuentra disponibles, y hace la reserva con menú completo que ofrece cena con copas de vino y espectáculo de flamenco.	Se decanta por coger el bus. Aunque hay mucho tráfico y muchas paradas, pero llega a tiempo.	Se lavan las manos y se dirigen a su mesa donde cenarán y tendrán el espectáculo contratado	Empiezan a comer, y acaban enamorándose del vino y del buen ambiente creado tanto po los artistas como los demás espectadores.	Salen y cogen el autobús de nuevo para regresar al hotel
PAIN POINTS	-	La tarifa de las reservas es un poco alta.	Ha tenido que caminar durante 10 minutos para llegar a la parada de autobuses	Hay poca luminosidad en la zona reservada.	-	-
FEELING	   feeling	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
OPPORTUNITIES	-	Aplicar descuentos o promociones.	-	Pedirle al gerente que pongan más luminosidad	-	-