

# CHƯƠNG 3

# QUY TRÌNH QUẢN LÝ

# DỰ ÁN

*GV: Văn Đức Sơn Hà*

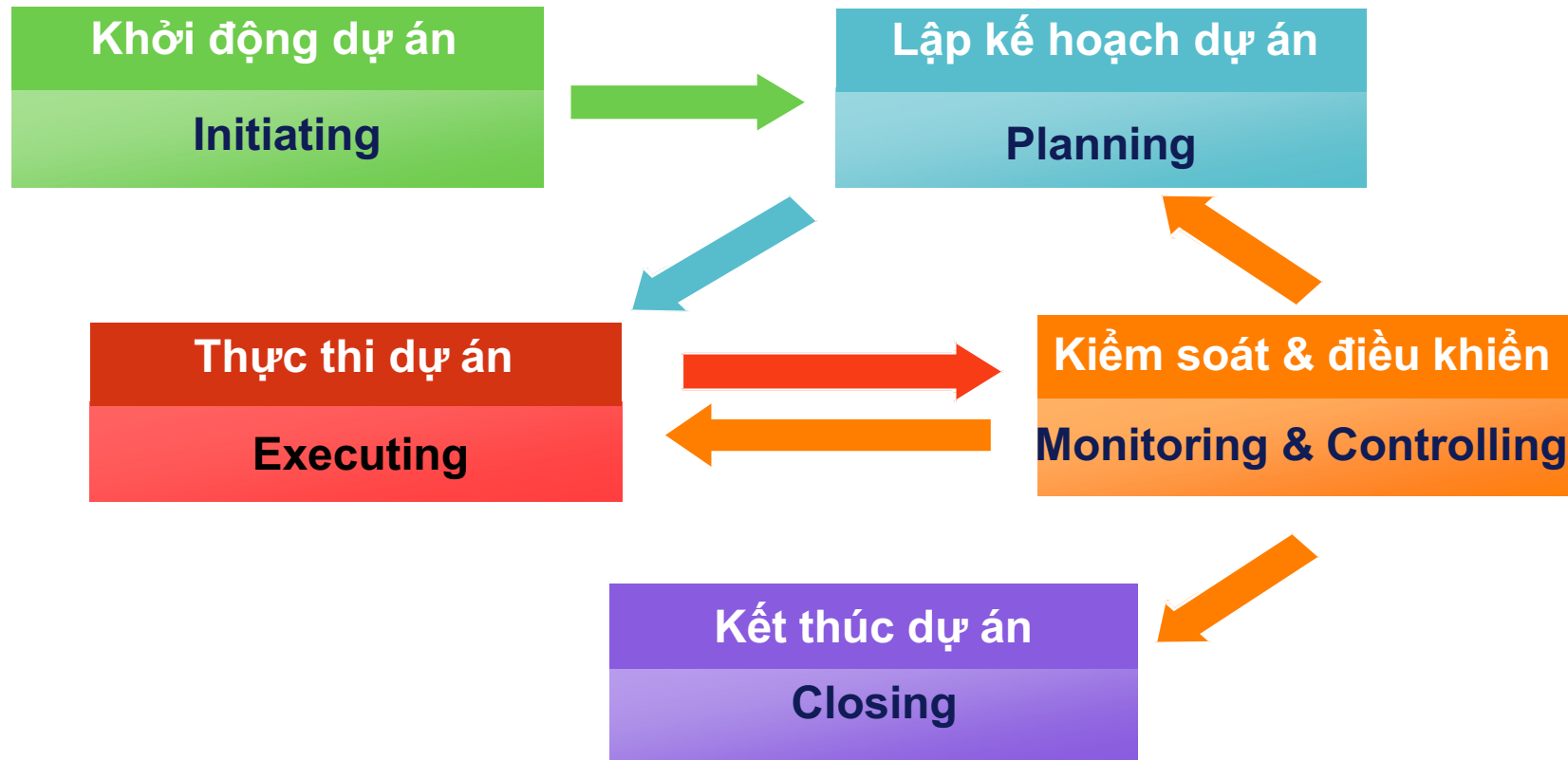
ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN



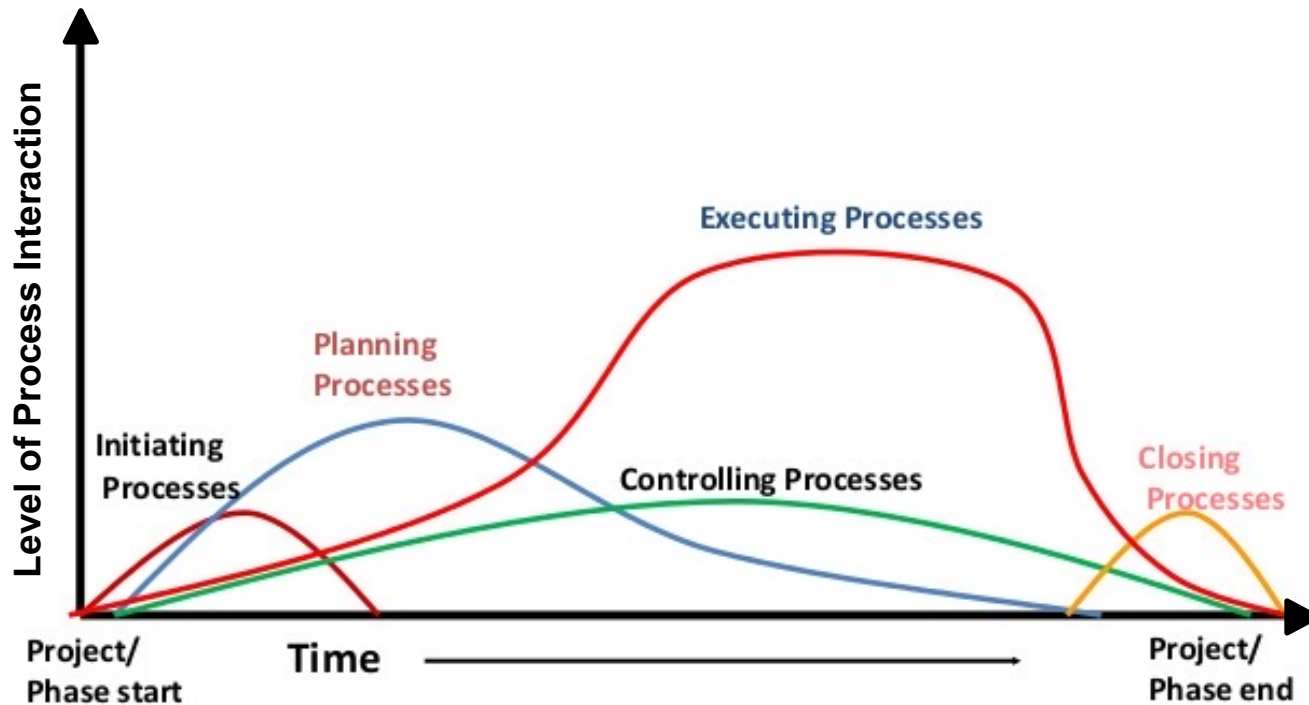
# Nội dung

- ✧ Quy trình khởi động
- ✧ Quy trình lập kế hoạch
- ✧ Quy trình thực thi
- ✧ Quy trình kiểm soát
- ✧ Quy trình kết thúc

# CÁC QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



# CÁC QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



# 1. Quy trình Khởi Động

# 1. QUY TRÌNH KHỞI ĐỘNG



- Nhận diện và bắt đầu một dự án mới.
- Các kết quả chính gồm:
  - Chọn người quản trị dự án
  - Xác định các stakeholders chính
  - Hoàn tất các nghiệp vụ (business case)
  - Hoàn tất tuyên bố về dự án và lấy chữ ký

## 2. Quy trình Lập Kế Hoạch

## 2. QUY TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH



- Xác định các công việc và ước lượng tài nguyên
- Sắp xếp thứ tự thực hiện các công việc
- Chọn quy trình làm phần mềm
- Dự đoán các rủi ro, biến cố trong tương lai và đưa ra giải pháp

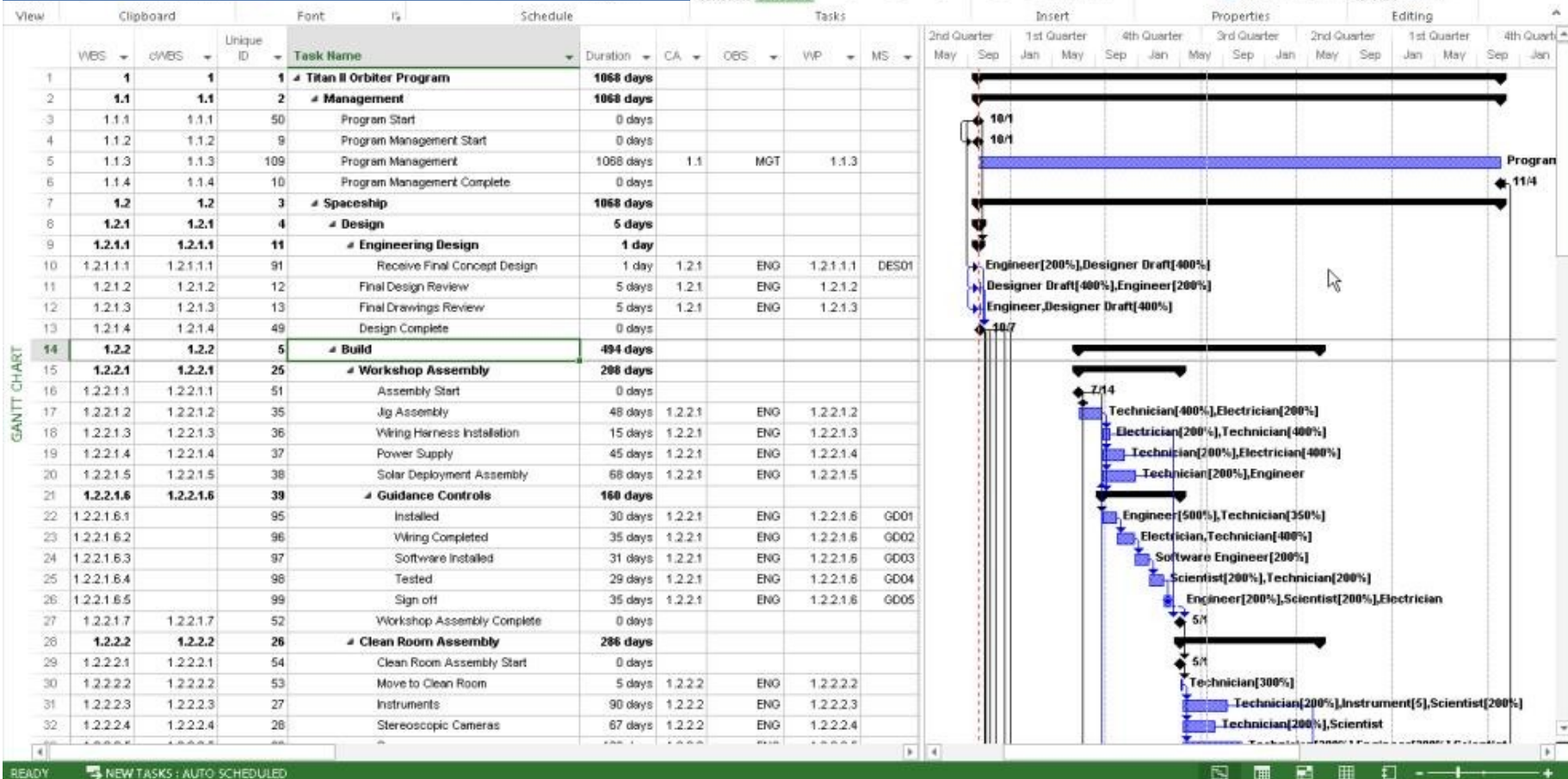


## 2. QUY TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH (tt)



- Kết quả:
  - ✓ Hợp đồng nhóm (team contract)
  - ✓ Phát biểu về phạm vi dự án (scope statement)
  - ✓ Biểu đồ phân rã công việc (WBS)
  - ✓ Lịch biểu của dự án, dưới dạng biểu đồ Gantt với các tài nguyên sử dụng và các mối quan hệ phụ thuộc
  - ✓ Danh sách các rủi ro

## 2. QUI TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH (tt)



### 3. Quy trình Thực Thi

### 3. QUY TRÌNH THỰC THI



- Thường chiếm nhiều thời gian và tài nguyên nhất để thực thi dự án vì sản phẩm của dự án được tạo ra trong giai đoạn này.
- Kết quả quan trọng nhất là kết quả công việc
- Người quản trị dự án phải dùng kỹ năng lãnh đạo để vượt qua những thách thức xảy ra trong quá trình thực thi dự án

## 4. Quy trình Điều Khiển

## 4. QUY TRÌNH ĐIỀU KHIỂN

- Điều khiển (Controlling) bao gồm đo tiến độ đạt được các mục tiêu của dự án, theo dõi độ lệch so với kế hoạch, và thực hiện các hoạt động chỉnh sửa cho phù hợp
- Điều khiển tác động đến tất cả các nhóm quy trình khác và xảy ra trong tất cả các giai đoạn của chu trình sống dự án
- Kết quả quan trọng của giai đoạn này là báo cáo tình trạng và báo cáo tiến độ

## 4. QUI TRÌNH ĐIỀU KHIỂN (tt)



- Để giám sát tốt, cần phải thực hiện các công việc sau:
  - Xây dựng hệ thống báo cáo tiến độ
  - Sử dụng các công cụ, qui trình kiểm soát sự thay đổi

## 5. Quy trình Kết Thúc



## 5. QUY TRÌNH KẾT THÚC

- Quy trình kết thúc gồm đạt được sự chấp nhận của các stakeholder và khách hàng về sản phẩm và chuyển dự án sang trạng thái kết thúc
- Cài đặt các kết quả của dự án
- Huấn luyện sử dụng
- Hoàn tất tài liệu
- Chuẩn bị bảo hành, bảo trì
- Thông báo kết thúc dự án

## 5. QUY TRÌNH KẾT THÚC (tt)



- Ngay cả khi dự án chưa hoàn tất, nó cần phải kết thúc để rút kinh nghiệm
- Tài liệu lưu trữ về dự án và các bài học kinh nghiệm là những kết quả quan trọng. Hầu hết các dự án có báo cáo và trình bày cuối cùng (final report and presentation)

# BƯỚC TRANH TỔNG THỂ VỀ QLDA

