

CHƯƠNG 2

CƠ CẤU QUẢN LÝ DỰ

ÁN

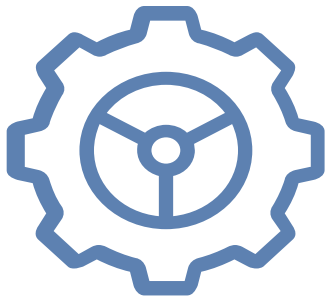
GV: Văn Đức Sơn Hà

ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN



Nội dung

1



BỘ BA RÀNG BUỘC

2

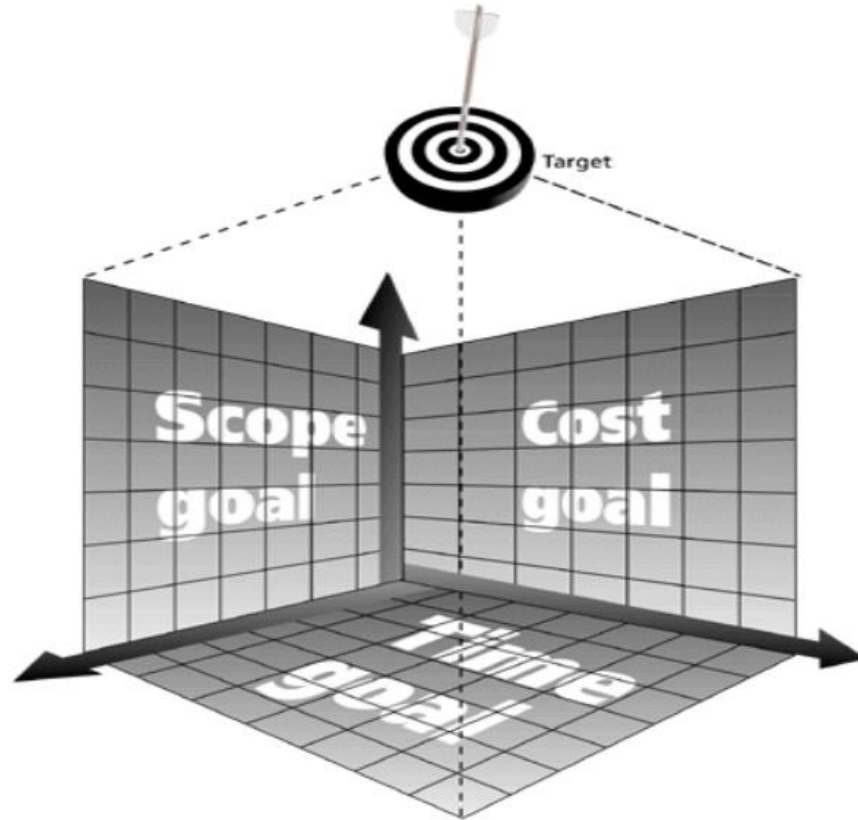


CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

1. Bộ 3 ràng buộc của Quản Lý Dự Án

1. BỘ BA RÀNG BUỘC CỦA QUẢN LÝ DỰ ÁN

Successful project management means meeting all three goals (scope, time, and cost) – and satisfying the project's sponsor!



1. BỘ BA RÀNG BUỘC CỦA QUẢN LÝ DỰ ÁN

Dự án phải đạt được cái gì?

Các mục tiêu về
Phạm Vi

Các mục tiêu về
Thời Gian

Dự án mất bao lâu mới hoàn thành?

Các mục tiêu về
Chi Phí

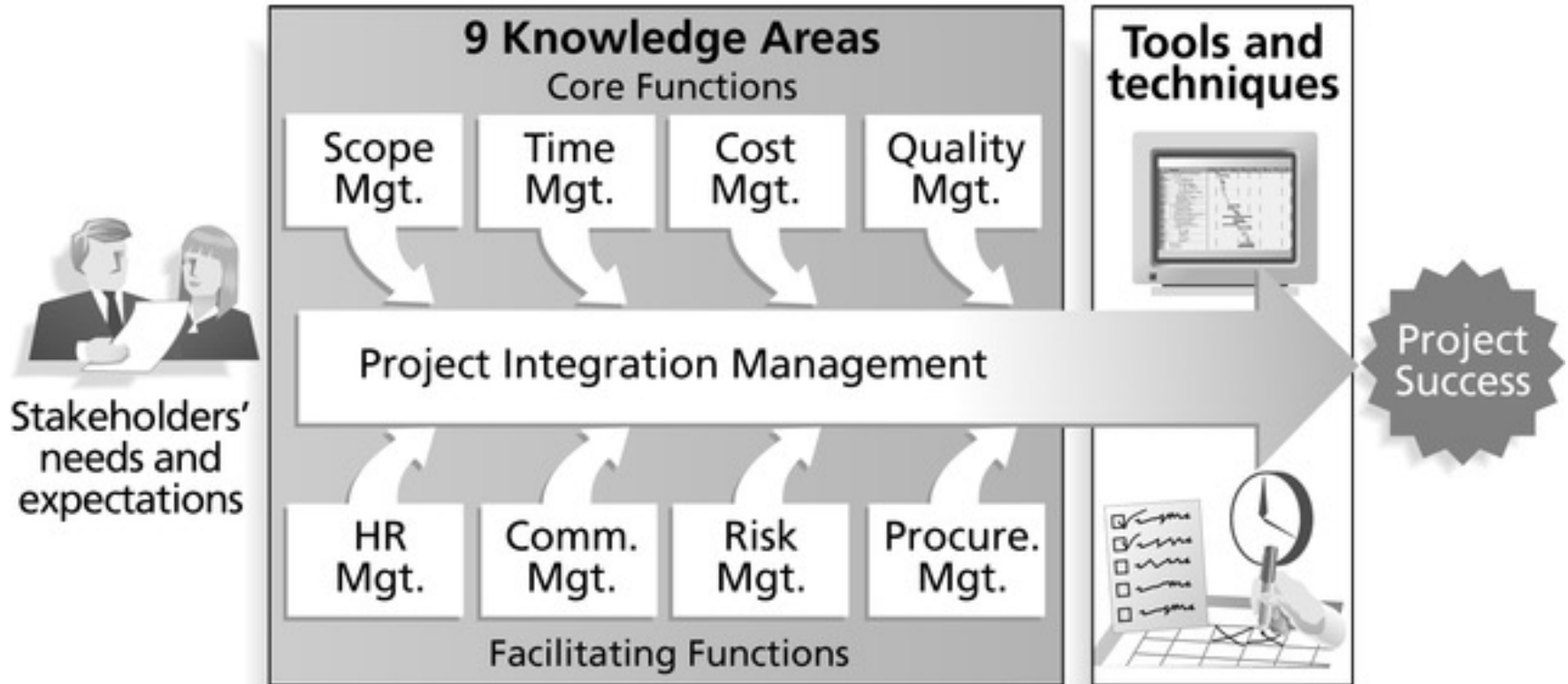
Dự án cần bao nhiêu tiền?



Nhiệm vụ của người QLDA là phải *cân bằng* những mục tiêu thường hay xung đột này

2. Các lĩnh vực kiến thức

Khung làm việc của QLDA (Project Management)



2. CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

9 lĩnh vực kiến
thức trong QLDA:
Mô tả các năng lực
chủ yếu người
quản lý dự án cần
phát triển

✧ 4 lĩnh vực cơ bản: **phạm vi, thời gian, chi phí, và chất lượng**

✧ 4 lĩnh vực hỗ trợ là phương tiện để đạt được mục tiêu của dự án: **nguồn nhân lực, truyền thông, rủi ro, và mua sắm**

✧ 1 lĩnh vực tích hợp (**project integration management**): tác động và bị tác động bởi tất cả các lĩnh vực trên

1

2

2. CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

3

4

5

6

2. CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

7

8

2. CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

- **Quản lý tích hợp**

- Đảm bảo các thành phần khác nhau trong dự án được phối hợp với nhau một cách hài hòa, nhất quán.
- Xây dựng và hoàn thiện kế hoạch dự án.
- Triển khai kế hoạch dự án.
- Kiểm soát các thay đổi tổng thể trong quá trình thực hiện dự án.

2. CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

- **Các công cụ và kỹ thuật:**
 - Scope statement, WBS (work break-down structure)
 - QL thời gian: biểu đồ Gantt, biểu đồ mạng, MS Project, Planer, Open plan,...
 - QL chi phí: ước lượng chi phí, MS Project, Planer, Gantt chart, Costar,...
 - ...

2. CÁC LĨNH VỰC KIẾN THỨC

- **Các kỹ năng cần thiết:**
 - Kỹ năng giao tiếp
 - Kỹ năng tổ chức
 - Kỹ năng xây dựng nhóm
 - Kỹ năng lãnh đạo
 - Kỹ năng giải quyết vấn đề
 - Kỹ năng công nghệ
 - ...