**Nhóm 6: gồm các thành viên**

|  |  |
| --- | --- |
| 21522129 | Võ Quốc Hưng |
| 21521636 | Phạm Trọng Tuấn |
| 21522005 | Nguyễn Minh Duy |
| 21521219 | Nguyễn Thanh Nhân |

**BÀI TẬP BUỔI 1**

**Câu 1:** **Quản lý dự án là gì?**

* QLDA là việc áp dụng kiến thức (knowledge), kỹ năng (skills), công cụ (tools) và kỹ thuật (techniques) vào hoạt động của một dự án nhằm đáp ứng các yêu cầu của dự án.

**Câu 2: Liệt kê các phần mềm quản lý**

**1. Microsoft Project**

* **Tính năng**:
* Chuyển đổi giữa lưới, bảng và biểu đồ Gantt
* Tích hợp với Microsoft Teams, cho phép các thành viên trong nhóm chia sẻ tệp, trò chuyện và tổ chức cuộc họp
* Được xây dựng trên Power Platform,người dùng có thể tạo bảng điều khiển tương tác trong Power BI
* **Ưu điểm**:
* Linh hoạtcho mọi loại và quy mô dự án.
* Có thể tích hợp các công cụ của khác của Microsoft
* Đa dạng tính năng
* **Nhược điểm**:
* Phải tính phí
* Khó dùng cho người mới
* Vấn đề về tương thích tệp

**2. Monday.com**

* **Tính năng:**
* Chế độ xem mặc định là bảng, ngoài ra còn các chế độ xem khác như bảng Kanban, đồ thị, biểu đồ Gantt, thẻ
* Tích hợp nhiều công cụ, vd: Slack, Outlook, Microsoft Teams, Gmail…
* Có chế độ tự động, vd: đến khoảng thời gian nào đó thì sẽ tự động tạo 1 mục
* Cung cấp đa dạng template cho các dự án khác nhau
* **Ưu điểm:**
* Giao diện đẹp mắt
* Đa dạng tính năng
* Sử dụng miễn phí nếu chỉ có 2 thành viên
* Đa dạng template
* Tích hợp nhiều công cụ
* **Nhược điểm:**
* Phải tính phí nếu có 3 thành viên trở lên
* 1 số công cụ quan trọng hiện vẫn chưa có tích hợp với monday.com

**Câu 3:**

**Dự án : Xây dựng ứng dụng quản lý bán nước hoa**

**- Tổng quan dự án :**

* Dự án xây dựng ứng dụng quản lý bán nước hoa là một ứng dụng di động dành cho các cửa hàng bán nước hoa để quản lý sản phẩm, đơn hàng, khách hàng và giao dịch.Ứng dụng sẽ được thiết kế để cung cấp cho người dùng một giao diện đơn giản và thân thiện, giúp họ dễ dàng quản lý các thông tin liên quan đến sản phẩm và khách hàng, đồng thời quản lý các đơn hàng và giao dịch thanh toán.

* Trong quá trình phát triển, chúng ta cần tập trung vào việc phân tích các yêu cầu chức năng và phi chức năng của ứng dụng để xác định các tính năng cần phát triển. Sau đó, chúng ta có thể chọn nền tảng phát triển thích hợp như iOS, Android hoặc cross-platform để bắt đầu phát triển ứng dụng.

**- Việc sử dụng ứng dụng quản lý bán nước hoa có thể mang lại nhiều lợi ích cho cửa hàng và khách hàng, bao gồm:**

* Tăng tính chuyên nghiệp: Ứng dụng quản lý bán nước hoa giúp cho cửa hàng trở nên chuyên nghiệp hơn, giúp quản lý sản phẩm, khách hàng và đơn hàng một cách hiệu quả.
* Tiết kiệm thời gian và nỗ lực: Ứng dụng quản lý bán nước hoa giúp giảm thiểu việc phải thủ công quản lý thông tin, đơn hàng và khách hàng, giúp tiết kiệm thời gian và nỗ lực của người quản lý cửa hàng.
* Tăng tính linh hoạt: Ứng dụng quản lý bán nước hoa cho phép người dùng quản lý các thông tin liên quan đến sản phẩm và khách hàng bất cứ khi nào và ở đâu, giúp tăng tính linh hoạt trong quản lý cửa hàng.
* Tăng tính tiện lợi: Khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm sản phẩm mình cần, đặt hàng và thanh toán một cách nhanh chóng và tiện lợi thông qua ứng dụng.
* Tăng tính tương tác: Ứng dụng quản lý bán nước hoa giúp tăng tính tương tác giữa cửa hàng và khách hàng thông qua các tính năng như hỗ trợ trực tuyến, chia sẻ sản phẩm trên mạng xã hội và đánh giá sản phẩm.
* Nâng cao hiệu quả kinh doanh: Ứng dụng quản lý bán nước hoa cho phép cửa hàng dễ dàng quản lý các thông tin liên quan đến sản phẩm và khách hàng, đồng thời quản lý các đơn hàng và giao dịch thanh toán một cách hiệu quả, giúp nâng cao hiệu quả kinh doanh của cửa hàng.

**- Các tính năng cơ bản :**

* Quản lý sản phẩm: cung cấp tính năng cho phép người dùng quản lý các sản phẩm nước hoa của cửa hàng, bao gồm mô tả, giá cả, số lượng tồn kho, hình ảnh, v.v.

* Quản lý đơn hàng: Ứng dụng giúp người dùng quản lý các đơn hàng từ khách hàng, bao gồm tình trạng đơn hàng, thông tin địa chỉ giao hàng, danh sách sản phẩm, giá cả, v.v.

* Chăm sóc khách hàng: cho phép giao tiếp giữa khách hàng và cửa hàng. Giúp việc bảo hành, tư vấn sản phẩm diễn ra tốt hơn.

* Thanh toán và quản lý giao dịch: tích hợp các phương thức thanh toán khác nhau, ví dụ như thanh toán qua thẻ tín dụng, ví điện tử, chuyển khoản ngân hàng, v.v. Đồng thời, ứng dụng cũng cần cung cấp tính năng quản lý các giao dịch thanh toán, thông tin liên quan đến hóa đơn và số tiền đã thanh toán.

* Quản lý khách hàng: cho phép người dùng quản lý thông tin khách hàng, bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, email, v.v. Ngoài ra, có thể tích hợp tính năng phân loại khách hàng theo mức độ mua sắm, sở thích, v.v. để dễ dàng quản lý và cung cấp các chương trình khuyến mãi phù hợp.

* Báo cáo và thống kê: Ứng dụng của bạn có thể cung cấp các báo cáo và thống kê về doanh thu, lợi nhuận, số lượng sản phẩm bán ra, số lượng đơn hàng, v.v. để giúp người dùng có cái nhìn tổng quan về hoạt động kinh doanh của cửa hàng.

**- Phần mềm sử dụng cho dự án :**

- Phần mềm Trello là một công cụ quản lý dự án có quy mô tầm trung ,có thể được sử dụng cho nhiều mục đích khác nhau, từ quản lý dự án nhỏ cho cá nhân đến các dự án tầm trung có độ phức tạp không quá cao. Đề tài App quản lý bán nước hoa nhắm đến các đối tượng người dùng kinh doanh bán nước hoa trong một khu vực nhỏ, như một cửa hàng nước hoa tại địa phương hoặc một số cửa hàng tại các khu thương mại, …

- Có nhiều lý do để chọn sử dụng Trello để quản lý dự án, đó là:

+ Miễn phí hoặc chi phí hợp lý.

+ Giao diện thân thiện và dễ sử dụng: Trello được thiết kế với giao diện đơn giản, dễ hiểu và dễ sử dụng. Người dùng có thể dễ dàng tùy chỉnh bảng công việc và thực hiện các thao tác quản lý dự án một cách nhanh chóng và dễ dàng.

+ Dễ tích hợp với các công cụ khác: Trello có thể tích hợp với nhiều công cụ như Google Drive, Dropbox, Slack, Jira... giúp người dùng tối ưu hóa quy trình làm việc và nâng cao hiệu quả làm việc.

+ Hỗ trợ đa nền tảng: Trello có thể sử dụng trên nhiều nền tảng khác nhau, bao gồm máy tính, điện thoại thông minh và máy tính bảng, giúp người dùng có thể quản lý dự án của mình bất cứ khi nào và ở đâu.

- Nhưng mặt khác, Trello vẫn có 1 số bất lợi nhưng đa phần các bất lợi này không ảnh hưởng quá nhiều đến quá trình quản lý dự án:

* Yêu cầu phải có Internet để sử dụng, tuy nhiên vấn đề này không quá lớn vì đã có dữ liệu di động có thể sử dụng bất cứ lúc nào.

* Nếu chỉ sử dụng Trello miễn phí thì Trello chỉ hỗ trợ cho các dự án nhỏ, vì dự án của nhóm thuộc quy mô nhỏ, các tính năng Trello cung cấp là vừa đủ, ngoài ra có sử dụng 1 số công cụ khác để phục vụ cho dự án.