

④ カテゴリ	④ 大分類	④ 中分類	機能名	概要	④ 備考	ヒアリング
プラットフォーム管理	Super Admin	テナント管理	テナント一覧・検索	全テナント(ダンススタジオ)の表示・検索・フィルタリング・マルチテナント基盤		
プラットフォーム管理	Super Admin	テナント管理	テナント登録・編集	新規テナントのオンボーディング・情報更新	マルチテナント基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	テナント管理	テナント状態管理	アクティブ/非アクティブ/試用期間/解約済みのステータス管理	マルチテナント基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	テナント管理	テナント削除・アーカイブ	データ保持ポリシーに基づく安全な削除処理	マルチテナント基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	契約・課金管理	サブスクリプション管理	各テナントの契約プラン(Basic/Professional/Enterprise SaaS)収益基盤		
プラットフォーム管理	Super Admin	契約・課金管理	利用量モニタリング	ストレージ使用量・API呼び出し回数・アクティビティ SaaS 収益基盤		
プラットフォーム管理	Super Admin	契約・課金管理	請求書発行	月次/年次請求書の自動生成と送付	SaaS 収益基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	契約・課金管理	支払い状況管理	入金確認・未払い警告・自動停止処理	SaaS 収益基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	プラットフォーム分析	全体利用統計	プラットフォーム全体のKPI(総会員数・総売上・アクティビティ)業界ベンチマーク		
プラットフォーム管理	Super Admin	プラットフォーム分析	テナント比較分析	テナント間のパフォーマンス比較とベンチマーク	業界ベンチマーク	
プラットフォーム管理	Super Admin	プラットフォーム分析	成長トレンド分析	新規テナント獲得率・解約率・収益成長率の可視化	業界ベンチマーク	
プラットフォーム管理	Super Admin	プラットフォーム分析	異常検知	不正利用やシステム異常の早期発見	セキュリティ	
プラットフォーム管理	Super Admin	システム管理	マスターデータ管理	共通マスター(地域・言語・通貨等)の一元管理	マルチテナント基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	システム管理	機能フラグ管理	テナントごとの機能有効/無効制御	マルチテナント基盤	
プラットフォーム管理	Super Admin	システム管理	メンテナンスマード	計画的メンテナンスの通知と実行	運用管理	
プラットフォーム管理	Super Admin	システム管理	監査ログ	全テナントの重要操作履歴の記録と監視	セキュリティ	
共通サービス	認証・認可	統合認証	統合認証基盤	OAuth 2.0/OpenID Connectによるシングルサインオンマルチテナント基盤		
共通サービス	認証・認可	統合認証	多要素認証	SMS/Email/認証アプリによる2FA対応	セキュリティ	
共通サービス	認証・認可	統合認証	テナント分離	JWTトークンによるテナントコンテキストの管理	マルチテナント基盤	
共通サービス	認証・認可	統合認証	権限管理	RBAC(Role-Based Access Control)による細かな権限管理	マルチテナント基盤	
共通サービス	API Gateway	API管理	統一APIエンドポイント	/api/v1/{tenantId}/ 形式の標準化	マルチテナント基盤	
共通サービス	API Gateway	API管理	レート制限	テナント/ユーザー単位でのAPI利用制限	SaaS 収益基盤	
共通サービス	API Gateway	API管理	APIバージョニング	後方互換性を保った段階的アップグレード	運用管理	
共通サービス	API Gateway	API管理	開発者ポータル	API仕様書とサンドボックス環境の提供	開発者向け	
共通サービス	通知サービス	統合通知	統合通知基盤	Email/SMS/Push/LINE等の一元管理	マルチテナント対応	
共通サービス	通知サービス	統合通知	テンプレート管理	テナント共通/個別のメッセージテンプレート	マルチテナント対応	
共通サービス	通知サービス	統合通知	配信スケジューリング	予約配信と最適送信時間の自動判定	マーケティング支援	
共通サービス	通知サービス	統合通知	配信分析	開封率・クリック率・コンバージョン率の追跡	マーケティング支援	

① カテゴリ	② 大分類	③ 中分類	機能名	概要	④ 備考	ヒアリング
テナント機能	会員管理	基本機能	会員登録・編集	オンライン/店頭での新規登録・プロフィール管理	基本機能	
テナント機能	会員管理	基本機能	会員種別管理	本会員/バーチャル会員/体験会員の区分管理	基本機能	
テナント機能	会員管理	基本機能	会員ステータス管理	アクティブ/休会/退会/強制退会の状態遷移	基本機能	
テナント機能	会員管理	ファミリー機能	ファミリーアカウント連携	親子アカウントの紐付けと切り替え機能 (MindBody参 2025年7月議事録重要機能)		
テナント機能	会員管理	ファミリー機能	アカウントスイッチング	家族間でのアカウント切り替え・代理操作	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	会員管理	ファミリー機能	家族スケジュール共有	家族全員のレッスン予約・出席状況の統合表示	ファミリー向け機能	不要
テナント機能	会員管理	高度機能	セグメント管理	属性・行動履歴による動的セグメント生成	マーケティング	
テナント機能	会員管理	高度機能	会員ランク制度	利用頻度・金額によるランクアップ/ダウン	ロイヤリティ	
テナント機能	会員管理	高度機能	ブラックリスト管理	名前・電話番号・住所での照合・理由記録	2025年6月議事録要件	
テナント機能	会員管理	高度機能	重複会員検出	メールアドレス変更時の同一人物判定	2025年6月議事録要件	
テナント機能	予約・スケジュール	レッスン予約	マルチスタジオ予約	複数拠点をまたがる統合予約システム	基本機能	
テナント機能	予約・スケジュール	レッスン予約	リアルタイム空き状況	WebSocketによる即時更新	UX向上	
テナント機能	予約・スケジュール	レッスン予約	ウェイティングリスト	キャンセル待ち自動繰り上げ	UX向上	
テナント機能	予約・スケジュール	レッスン予約	予約制限管理	会員種別による予約可能数の制御	運用管理	
テナント機能	予約・スケジュール	スケジュール管理	レッスンスケジュール作成	定期/不定期レッスンの柔軟な設定	基本機能	
テナント機能	予約・スケジュール	スケジュール管理	講師アサイン	講師の稼働状況を考慮した自動/手動割り当て	効率化	
テナント機能	予約・スケジュール	スケジュール管理	スタジオ稼働率最適化	AIによる需要予測と最適配置提案	AI機能	
テナント機能	予約・スケジュール	スケジュール管理	変更通知	スケジュール変更の自動通知	UX向上	
テナント機能	決済・売上管理	決済処理	マルチ決済対応	クレジットカード(GMO/Stripe)・口座振替(JACS)・店頭	基本機能	
テナント機能	決済・売上管理	決済処理	自動フェイルオーバー	決済失敗時の代替手段への自動切り替え	2025年7月議事録要件	
テナント機能	決済・売上管理	決済処理	決済情報非保持	PCI DSS準拠のトークン化による安全な決済	セキュリティ	
テナント機能	決済・売上管理	決済処理	エリア別決済設定	渋谷/横浜(JACS利用)と群馬/栃木(群馬銀行)の使い	2025年6月議事録要件	JACCS、AirPay(決済端末なので何を勝ったのかがわからない) => Squareに変えるかも?(システムと連動できるのか?確認)アメリカで使ってみたら決済が安定していた。=> Squareでシステム連動できるのかを確認(システムリリースまでに判断できるように)
テナント機能	決済・売上管理	売上・請求管理	自動請求処理	月謝の自動引き落とし・失敗時の再試行	基本機能	
テナント機能	決済・売上管理	売上・請求管理	柔軟な料金設定	キャンペーン価格・割引・ポイント利用の複雑な計算	基本機能	

① カテゴリ	② 大分類	③ 中分類	機能名	概要	④ 備考	ヒアリング
テナント機能	決済・売上管理	売上・請求管理	請求書発行	電子請求書の自動生成と配信	基本機能	
テナント機能	決済・売上管理	売上・請求管理	未収金管理	支払い遅延の段階的対応(通知→債権回収→強制退	基本機能	
テナント機能	レッスン・イベント	オンラインレッスン	ライブ配信	Zoom/YouTube連携によるリアルタイム配信	2025年6月議事録継続	
テナント機能	レッスン・イベント	オンラインレッスン	録画視聴	オンデマンド視聴と視聴期限管理	2025年6月議事録継続	
テナント機能	レッスン・イベント	オンラインレッスン	ハイブリッド対応	対面/オンライン同時開催の予約管理	2025年6月議事録継続	
テナント機能	レッスン・イベント	オンラインレッスン	視聴分析	視聴時間・離脱率の分析	分析機能	
テナント機能	レッスン・イベント	イベント・ワークショップ	イベント作成	単発/複数回のイベント設定	基本機能	
テナント機能	レッスン・イベント	イベント・ワークショップ	チケット販売	電子チケット発行・QRコード認証	基本機能	
テナント機能	レッスン・イベント	イベント・ワークショップ	定員管理	リアルタイム残席表示・満席時の対応	基本機能	
テナント機能	レッスン・イベント	イベント・ワークショップ	ダンスキャンプ管理	複数日程の統合管理(1day/2day/3day券)	2025年6月議事録要件	
テナント機能	レッスン・イベント	イベントマーケティング	イベント参加者管理	参加履歴の記録・属性分析	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	レッスン・イベント	イベントマーケティング	大型イベント対応	年最大イベント(お盆等)の管理・休校期間連携	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	レッスン・イベント	イベントマーケティング	イベント後プロモーション	参加者への自動メール配信・チラシ配布記録連携	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	体験レッスン	体験管理	体験レッスン応募システム	Web応募フォームとマイページ連携・自動バーチャル会場	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	体験レッスン	体験管理	定期開催管理	週1~2回の定期開催管理(渋谷校・スクランブル校)	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	体験レッスン	プロモーション	体験後アンケート	自動アンケート配信(Googleフォーム→システム内統合)	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	体験レッスン	プロモーション	段階的プロモーション	体験者への段階的プロモーション・本会員移行導線	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	体験レッスン	プロモーション	フォローアップ支援	スタッフによる電話フォローアップ支援	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	施設・リソース	レンタルスタジオ	料金自動計算	利用者属性(営利/非営利)・時間帯・設備利用による料金自動計算	2025年6月議事録要件	
テナント機能	施設・リソース	レンタルスタジオ	講師向け優遇	講師専用料金・簡易予約フロー	2025年6月議事録要件	
テナント機能	施設・リソース	レンタルスタジオ	鍵管理連携	スマートロックやQRコードによる入退室管理	効率化	
テナント機能	施設・リソース	レンタルスタジオ	利用実績分析	スタジオ稼働率・収益性の可視化	分析機能	
テナント機能	施設・リソース	在庫・物品管理	商品マスター管理	ダンス用品・ドリンク等の在庫管理	基本機能	
テナント機能	施設・リソース	在庫・物品管理	バーコード対応	POSレジ連携による効率的な販売	基本機能	
テナント機能	施設・リソース	在庫・物品管理	発注管理	在庫アラートと自動発注提案	効率化	
テナント機能	施設・リソース	在庫・物品管理	棚卸機能	定期的な在庫確認とロス管理	効率化	
テナント機能	マーケティング・CRM	顧客コミュニケーション	セグメント配信	属性・行動履歴に基づくターゲティング	2025年6月議事録要件	
テナント機能	マーケティング・CRM	顧客コミュニケーション	マーケティングオートメーション	シナリオベースの自動配信	マーケティング支援	

① カテゴリ	② 大分類	③ 中分類	機能名	概要	④ 備考	ヒアリング
テナント機能	マーケティング・CRM	顧客コミュニケーション	LINE/SNS連携	公式アカウントとの連携・拡散支援	2025年6月議事録要件	LINEの公式アカウント(渋谷+スクランブル、KPOPスタジオ、横浜、群馬、群馬講師用)⇒それぞれ権限を持つ方が担当。(システムからLINEに通知がいくと嬉しい⇒実装可能か確認)
テナント機能	マーケティング・CRM	顧客コミュニケーション	blastメール連携	既存システムとの統合	基本機能	
テナント機能	マーケティング・CRM	ロイヤリティプログラム	ポイント管理	付与・利用・有効期限の統合管理	2025年6月議事録要件	
テナント機能	マーケティング・CRM	ロイヤリティプログラム	友達紹介プログラム	紹介者/被紹介者への自動ポイント付与	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	マーケティング・CRM	ロイヤリティプログラム	講師紹介インセンティブ	講師経由の入会特典自動化	2025年7月議事録重要機能	
テナント機能	マーケティング・CRM	ロイヤリティプログラム	会員ランク特典	ランクに応じた優遇サービス	ロイヤリティ	
テナント機能	分析・レポート	経営ダッシュボード	リアルタイムKPI	売上・会員数・稼働率の即時表示	基本機能	
テナント機能	分析・レポート	経営ダッシュボード	前年同期比較	成長率の可視化と要因分析	分析機能	
テナント機能	分析・レポート	経営ダッシュボード	予測分析	AIによる売上予測・退会リスク予測	AI機能	
テナント機能	分析・レポート	経営ダッシュボード	カスタムレポート	ドラッグ&ドロップでの自由なレポート作成	分析機能	
テナント機能	分析・レポート	詳細分析	会員分析	LTV・継続率・離脱要因の深掘り	分析機能	
テナント機能	分析・レポート	詳細分析	レッスン分析	人気クラス・講師評価・時間帯分析	分析機能	
テナント機能	分析・レポート	詳細分析	財務分析	部門別損益・キャッシュフロー予測	分析機能	
テナント機能	分析・レポート	詳細分析	競合ベンチマーク	匿名化された他テナントとの比較	SaaS特有機能	
テナント機能	スタッフ・講師管理	スタッフ管理	勤怠管理	ICカード/QRコードによる打刻・シフト管理	基本機能	
テナント機能	スタッフ・講師管理	スタッフ管理	権限管理	役割に応じた機能アクセス制御	セキュリティ	
テナント機能	スタッフ・講師管理	スタッフ管理	業績管理	個人/チームKPIの設定と追跡	人事管理	
テナント機能	スタッフ・講師管理	スタッフ管理	教育管理	研修履歴・スキル管理	人事管理	
テナント機能	スタッフ・講師管理	講師管理	講師マイページ	担当レッスン・予約状況の確認	2025年6月議事録要件	
テナント機能	スタッフ・講師管理	講師管理	講師スタジオ利用自動化	講師専用UI・安価/無料での予約・鍵管理対応	2025年6月議事録要件	
テナント機能	スタッフ・講師管理	講師管理	報酬計算	レッスン数・生徒数に基づく自動計算	効率化	
テナント機能	スタッフ・講師管理	講師管理	評価管理	生徒からのフィードバック集計	品質管理	
テナント機能	受付・認証システム	QRコード受付	動的QRコード生成	マイページでの毎回可変ユニークQR表示	2025年6月議事録重要機能	
テナント機能	受付・認証システム	QRコード受付	不正利用防止	使い回し不正防止・受付時の必須読み取り処理	2025年6月議事録重要機能	
テナント機能	受付・認証システム	QRコード受付	電子チケット表示	公演やレッスン時の電子チケット利用者マイページ表示	2025年6月議事録要件	
テナント機能	受付・認証システム	高負荷対応	同時アクセス集中対応	イベント発表会前後の高負荷時処理(最大1000人/1h)	2025年6月議事録重要機能	

カテゴリ	大分類	中分類	機能名	概要	備考	ヒアリング
テナント機能	受付・認証システム	高負荷対応	待機・順番処理	集中アクセス時の待機システム・順番処理設計	2025年6月議事録重要機能	
AI・自動化機能	AI・予測最適化	需要予測	レッスン需要予測	過去データに基づくレッスン需要予測	補助金対象AI機能	補助金対策のための機能のため、実際にシステムとして役に立つものを選んで実装（小澤さんにもヒアリング8月7日予定）
AI・自動化機能	AI・予測最適化	需要予測	動的価格設定	需給バランスに応じた料金最適化	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・予測最適化	需要予測	スタッフシフト最適化	AIによる効率的な人員配置	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・予測最適化	需要予測	在庫最適化	需要予測に基づく自動発注提案	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・顧客体験向上	レコメンデーション	レッスンレコメンデーション	個人の嗜好に基づくレッスン提案	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・顧客体験向上	レコメンデーション	チャットボット	24時間対応の自動問い合わせ対応	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・顧客体験向上	レコメンデーション	異常検知	退会リスクの早期発見とアラート	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・顧客体験向上	レコメンデーション	パーソナライゼーション	個人に最適化されたコンテンツ配信	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・運営効率化	自動化支援	スタッフ業務支援	未ログイン者への自動案内・フォローアップタスク自動	補助金対象AI機能	
AI・自動化機能	AI・運営効率化	自動化支援	問い合わせ自動化	問い合わせの自動分類・回答提案	補助金対象AI機能	
システム基盤	セキュリティ・コンプライアンス	データ保護	データ暗号化	保存時/通信時の暗号化	セキュリティ基盤	
システム基盤	セキュリティ・コンプライアンス	データ保護	個人情報保護	GDPR/個人情報保護法準拠	セキュリティ基盤	
システム基盤	セキュリティ・コンプライアンス	データ保護	アクセスログ	全操作の記録と監査証跡	セキュリティ基盤	
システム基盤	セキュリティ・コンプライアンス	データ保護	セキュリティ監査	定期的な脆弱性診断とペネトレーションテスト	セキュリティ基盤	
システム基盤	インテグレーション	外部連携	会計システム連携	主要会計ソフトとのデータ連携	業務効率化	会計システム（マネーフォード：給与の支払い）で使っている（給与金額、時給・月給・交通費・立替・有休）。勤怠をスプレッドシートに入力、計算=>CSV=>会計士が税金等うめる=>済テレ=>入力
システム基盤	インテグレーション	外部連携	決済ゲートウェイ	複数決済サービスの統合管理	基本機能	
システム基盤	インテグレーション	外部連携	外部マーケティングツール	MAツール・CRMとの連携	マーケティング支援	
システム基盤	インテグレーション	外部連携	IoTデバイス連携	入退室管理・防犯カメラシステム	設備管理	
システム基盤	モバイル対応	レスポンシブ	レスポンシブデザイン	PC/タブレット/スマホ最適化	基本機能	
システム基盤	モバイル対応	レスポンシブ	プログレッシブWebアプリ	オフライン対応・プッシュ通知	UX向上	
システム基盤	モバイル対応	レスポンシブ	ネイティブアプリ	iOS/Android専用アプリ(将来計画)	UX向上	将来
システム基盤	モバイル対応	レスポンシブ	QRコード機能	チェックイン・決済・会員証表示	基本機能	
移行・導入支援	データ移行	データ取り込み	既存データ取り込み	CSVインポート機能	移行必須	

④ カテゴリ	④ 大分類	④ 中分類	機能名	概要	④ 備考	ヒアリング
移行・導入支援	データ移行	データ取り込み	データクレンジング	重複排除・形式統一	移行必須	
移行・導入支援	データ移行	データ取り込み	段階的移行	拠点単位での順次切り替え	移行戦略	
移行・導入支援	データ移行	データ取り込み	並行稼働期間	新旧システムの同時運用サポート	移行戦略	
移行・導入支援	導入支援	オンボーディング	オンボーディング	段階的な機能開放	SaaS特有機能	細かい権限管理？今回実装すべき？
移行・導入支援	導入支援	オンボーディング	トレーニング	役割別の操作研修	SaaS特有機能	
移行・導入支援	導入支援	オンボーディング	ヘルプセンター	操作マニュアル・FAQ・動画ガイド	SaaS特有機能	
移行・導入支援	導入支援	オンボーディング	サポート体制	チャット/メール/電話サポート	SaaS特有機能	ペラいち