**会员优先派单**

**产品概要设计说明书**

**版本信息**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **时间** | **状态** | **简要描述** | **更改人** |
| V1.0 | 2020-03-10 | N | 新建初版 | 张显涛 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：状态可以为N-新建、A-增加、M-更改、D-删除。

南京领行科技 版权所有

www.t3go.cn**目 录**

[1 关于本文档 3](#_Toc34750430)

[**1.1** **内容说明** 3](#_Toc34750431)

[**1.2** **适用范围** 3](#_Toc34750432)

[**1.3** **术语** 3](#_Toc34750433)

[**1.4** **参考文档** 4](#_Toc34750434)

[2 产品概述 4](#_Toc34750435)

[**2.1** **场景故事** 4](#_Toc34750436)

[2.2 **业务流程图** 4](#_Toc34750437)

[**2.3** **产品范围** 4](#_Toc34750438)

[3 功能描述 4](#_Toc34750439)

[**3.1** **优先派单权-会员中心** 4](#_Toc34750440)

[**3.1.1** **功能描述** 4](#_Toc34750441)

[**3.1.2** **规则描述** 5](#_Toc34750442)

[**3.2** **优先派单权-客户体验中心** 5](#_Toc34750443)

[**3.2.1** **功能描述** 5](#_Toc34750444)

[**3.2.2** **规则描述** 6](#_Toc34750445)

# 关于本文档

## **内容说明**

本文档用于描述产品需求阶段的概要设计。包括各个需求的场景故事，功能描述，业务流程，与其它产品功能的关系，与其它系统的接口等各个方面的定义。

## **适用范围**

1. 本文档遵从T3出行产品设计管理办法，由产品规划经理牵头。
2. 本文档在产品规划团队编写完成后，由产品规划经理组织评审。评审团队包括：业务代表（运营方，需求方）、产品经理上级领导、用户体验设计团队、技术架构师、核心开发人员、测试经理。
3. 本文档在评审后，作为需求基线，由技术架构师评估工作量，由产品设计经理进行详细设计，包括交互和视觉设计，测试团队准备测试方案。

## **术语**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **词汇名称** | **词汇含义** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |

## **参考文档**

# 产品概述

## **场景故事**

目前会员缺少一定的优质权益，为留存高等级会员。对会员用户群呼叫车辆时，对于不同会员等级订单需要乘以对应的系数，以实现在同等条件下，会员订单的优先级高。

## **业务流程图**

## **产品范围**

本产品涉及会员中心，用户体验中心（乘客端）

# 功能描述

## **优先派单权-会员中心**

### **功能描述**

1. 在一级目录“会员中心”二级目录“等级权益管理”新增“优先派单权”标签页，对指调度系统在计算一批订单的全局最优派单策略的订单预估接驾时间时，对于不同会员等级订单需要乘以对应的系数，以实现在同等条件下，会员订单的优先级高
   1. 字段包含

|  |  |
| --- | --- |
| **字段** | **说明** |
| 业务线 | 含快享和专享 |
| 会员等级 | 含lv1-lv5，超级会员 |
| 系数 | 每个等级的优先系数，含0-2，保留一位小数点 |
| 次数 | 有限次数和无限次数 |

* 1. 支持新增、编辑、启用和停用

### **规则描述**

1. 该策略适用于快享、专享（不支持预约单），不适用于企业用车、包车、顺风车
2. 未设置会员等级系数，默认系数为1；如果当前订单已有优先级系数，需乘以会员等级优先级系数
3. 管理后台修改权益系数，立即变更。
4. 本次次数仅作为展示，不产生实际作用；设置优先派单系数后，用户每次均可获得该等级优先级系数
   1. 使用次数在会员当前等级有效期内有效，超过有效期未使用得次数自动清零
   2. 用户使用优先派单权益次数，司机接单后扣除，未成功接单不扣除

## **优先派单权-客户体验中心**

### **功能描述**

1. 快享、专享在呼叫订单页，需呈现剩余优先派单次数（需考虑无限次数和使用完的情况）
   1. 用户可选择使用优先派单权优先派单，使用权益后并司机确认接单后扣除一次使用次数；未确认接单不扣除次数
   2. 有限次数下如果用户使用次数=0，则不可使用该权益；无限次数无该项限制
   3. 使用后呈现：正在为你优先派单

### **规则描述**

1. 无