

# Administrace Liferay portálu

Miroslav Ligas <miroslav.ligas@ibacz.eu>

Důvěrné



Veškeré materiály získané v rámci školení jsou klasifikovány jako obchodní tajemství společnosti IBA CZ, s.r.o. Jsou důvěrné a určené pouze pro účastníky školení. S informacemi v nich obsažených je nutné nakládat ve smyslu ochrany obchodního tajemství a uzavřené dohody o ochraně důvěrných informací (NDA).

Materiály jsou duševním vlastnictvím společnosti IBA CZ, s.r.o. Veškerá práva jsou vyhrazena.

#### Organizační záležitosti



- Agenda a časový rozvrh
- Přestávky
- Kooperace a komunikace
- Otázky a odpovědi

#### Agenda



#### Administrace

- Instalace lokálního a serverového prostředí
- Základní práce s uživateli
- Role a oprávnění
- Konfigurace portálu



# Administrace portálu Liferay

#### Portálová administrace



- System administrator
  - Správa infrastruktury a platformy
  - Integrace portálu do prostředí
- Portal administrator
  - Správa portálu a aplikací
  - Integrace do portálu
- Content manager
  - Správa šablon a obsahu
  - Komunikace se zákazníkem

Správa obsahu

Portálová administrace

Systémová administrace

Správa obsahu

Portálová administrace

Systémová administrace

#### Systémová administrace



- Integrace portálu do prostředí
- Správa systému na nižších úrovních
- Vytváření platformy pro běh dalších aplikací
- Clustering & loadbalancing
- Bezpečnost, monitoring, zálohování
- •
- Souvisí také s architekturou systému a prostředí

#### Integrace portálu do prostředí



- Zasazení portálu do existující infrastruktury
- Přidávání podpůrných systémů
- Příklady?

- Znalost prostředí a dalších produktů v něm
- Pro ostatní produkty je dobré znát
  - Principy fungování
  - Rozhraní a standardy
  - Nastavení
  - Mít lidi nebo firmy, kteří znají produkt dobře
  - Mít procesy a správce pro důležité a složité systémy

#### Příklady integrace portálu do prostředí



- HW, síť
- OS
- Aplikační server
- DB
- Mail
- LDAP
- SSO
- SAN
- Webový server

- Monitoring
- Logování
- Zálohování
- Bezpečnost
- Výkon
- •

#### Co podporuje Liferay?



#### Operating Systems

- Linux (CentOS, RHES, SUSE, Ubuntu and others)
- Unix (AIX, HP-UX, Mac OS X, Solaris and others)
- Windows

#### Databases

- IBM DB2
- MySQL
- Oracle
- PostgreSQL
- MS SQL Server
- Sybase
- Hypersonic

#### Application Servers

- Geronimo
- GlassFish
- JBoss
- JOnAS
- OracleAS
- Sun JSAS
- WebLogic
- IBM WebSphere AS

#### Servlet Containers

- Jetty
- Resin
- Tomcat

#### Správa systému na nižších úrovních



- Správa a nastavení jednotlivých komponent portálu
- Správa, nastavení a ladění použitých frameworků
- Výměna frameworku za jinou implementaci
- Příklady frameworků?

- Znalost frameworků
  - K čemu slouží
  - Jak funguje
  - Kde je dokumentace
  - Jak a kde se nastavuje

#### Příklady frameworků



- AJAX
- Apache ServiceMix
- EHCache / JBossCache
- Freemarker
- Groovy
- Hibernate
- ICEfaces
- Java J2EE
- jBPM

- JGroups
- Lucene
- MuleSource ESB
- Seam
- Spring 3.0 & AOP
- Struts & Tiles
- Tapestry
- Velocity

#### Vytváření platformy pro běh dalších aplikací



- Sdílené knihovny
- Správa databázových spojení
- Globální nastavení
- Správa prostředků

## Zvyšování výkonu



- Web server
- Caches
- Clustering
- CDN
- Specifické optimalizace

#### Web server



- Reverzní proxy
- Směrování různých dotazů na různé servery
- Překládání URL
- Poskytování statického obsahu
- Cachování stránek a některých zdrojů
- Podpora SSL
- Balancing požadavků

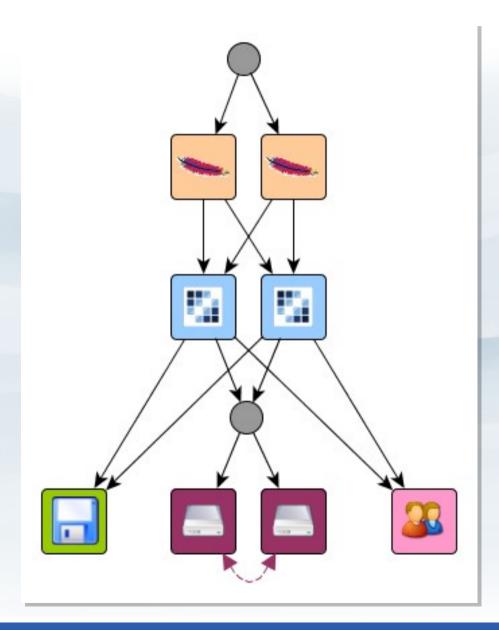
## Clustering



- Co to je?
- K čemu to slouží?

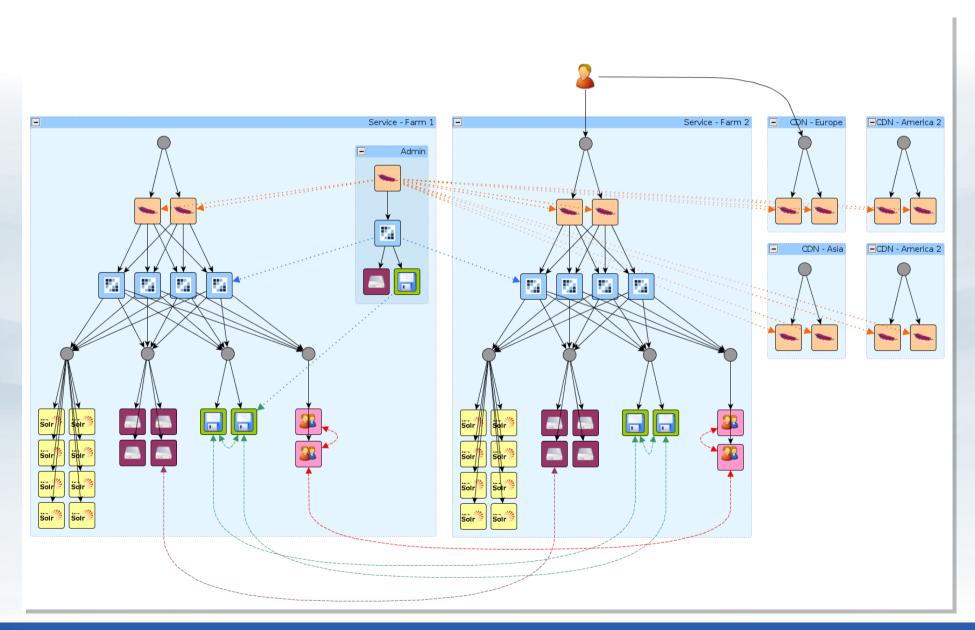
## Jednoduchý cluster





## Složitější cluster





#### Clustering



- Pro zvýšení výkonu
  - Všude tam, kde je zapotřebí výkon navýšit
- Pro zvýšení stability
  - Eliminace single-point-of-failure
  - Cluster se vytváří na všech úrovních
    - Application server + portal
    - Database
    - Web server
    - ...
  - Pro loadbalancing se pak často používají HW balancery s vysokým výkonem a stabilitou
- Pro lepší využití prostředků
  - Vertikální cluster → více aplikační serverů na jednom fyzickém

#### Clustering portálu Liferay



- Nutnost zajistit synchronizaci uzlů
- Komunikace mezi uzly
  - Aplikační server a sessions
  - Cache (EhCache aj.)
  - Vyhledávání
  - Uložiště doklumentů
  - •

#### Content Delivery Network



- Uložení veřejného statického obsahu na servery (farmy) blíže uživatelům
- Menší množství požadavků na naše servery
- Zmenšení provozu na naší síti
- Typicky pro
  - větší datové toky videa , obrázky a dokumenty, streaming...
  - statický obsah, který se stahuje vždy (CSS, JS apod.)

#### Nastavení portálu



Systémový administrátor většinou nekliká, ale nastavení provádí v konfiguračních souborech:

```
$TOMCAT/
+ bin/
    + setenv.sh
+ webapps/
    + R00T/
        + WEB-INF/
             + web.xml
             + classes/
                 + portal-ext.properties
                 + log4.properties
```



"Liferay portál je J2EE aplikace běžící na aplikačním serveru, který běží jako Java aplikace na operačním systému."  Co si z tohoto můžeme odvodit?



"Liferay portál je J2EE aplikace běžící na aplikačním serveru, který běží jako Java aplikace na operačním systému."

#### Používáme nástroje pro OS

- Sledování procesu
- Zatížení systému
- Využití systémových prostředků
  - CPU
  - Pamět
  - HDD
  - Síť



"Liferay portál je J2EE aplikace běžící na aplikačním serveru, který běží jako **Java aplikace** na operačním systému."

# Používáme standardní nástroje pro Javu

- JConsole
  - Chování paměti a vláken a další užitečné ukazatele
- Garbage collector logging
- Memory dump
  - Možno najít nehospodárnosti či memory meaks
- Profiling agent
  - Úzká hrdla



"Liferay portál je J2EE aplikace běžící na aplikačním serveru, který běží jako Java aplikace na operačním systému."

- Logy
  - Správně nastavené úrovně logování
- Využití nástrojů v aplikačním serveru
  - Sledování výkonu
  - Clustering
- Využití API aplikačního serveru
  - MBeans

#### Hands-on

#### **Story**

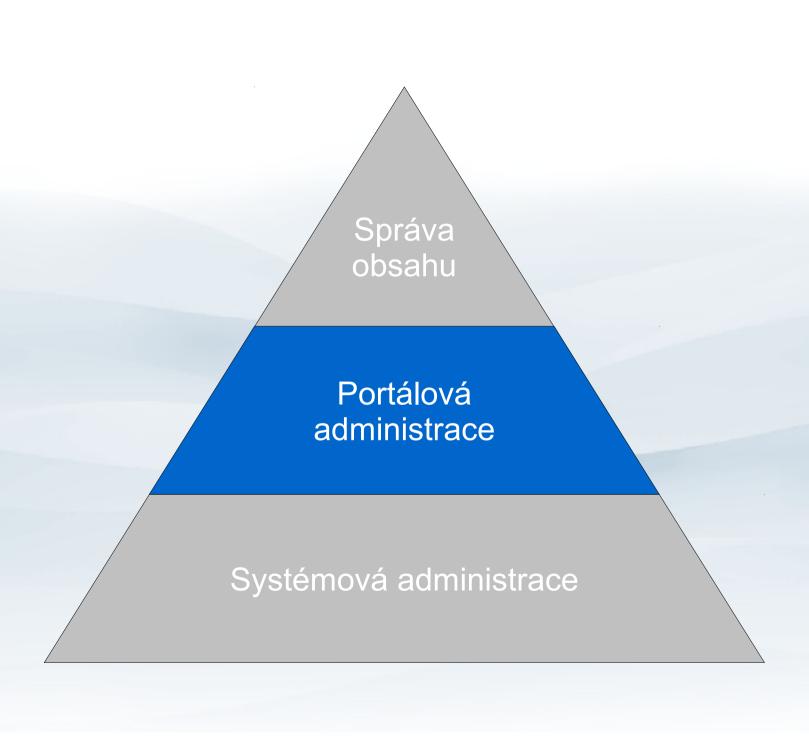
Začínáme

#### Požadavky

- Instalace Liferay
- Podívat se dovnitř

#### Úkoly

- Instalace Liferay
  - Odstranit všechny nepotřebné věci
- Projít strukturu Liferay
- portal-ext.properties
  - Nastavení demo dat
  - Spouštění v prohlížeči
- Monitoring



#### Portálová administrace

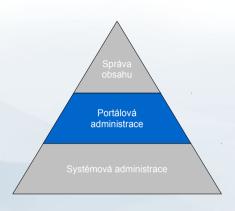


- Správa na úrovni portálu
  - Většinu věcí lze udělat pomocí klikání, některé pak pomocí konfiguračních souborů či pomocí skriptování
- Dovednosti pro tuto roli krom jiného zahrnují
  - Technickou zdatnost
  - Znalost prostředí a integrovaných aplikací
  - Umění komunikace s business lidmi
- Často bývá rozděleno mezi několik osob
  - Správa přístupu
  - Šablony
  - ...

#### Portálová administrace - náplň



- Správa instancí
- Správa uživatelů, hierarchií, rolí, oprávnění
- Správa modulů a aplikací
  - Integrace aplikací do portálu
- Správa témat vzhledu a rozložení
- Správa šablon
- Správa procesu publikace

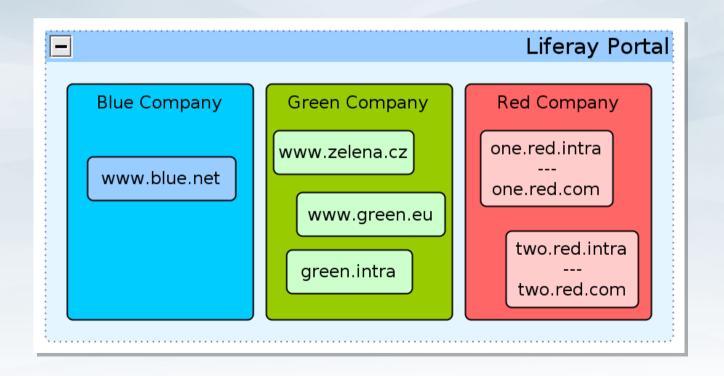


## Správa instancí

#### Správa instancí



- Na jedné instanci Liferay lze hostovat více portálů
- Takové portály se označují pojmem Company
- Každá company má vlastní
  - doménu
  - uživatele
  - role
  - nastavení
  - data
  - •



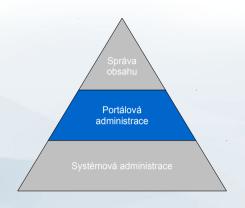
#### Hands-on

#### Požadavky

- Webová prezentace
- Aktuality
- Informace o produktech

#### Úkoly

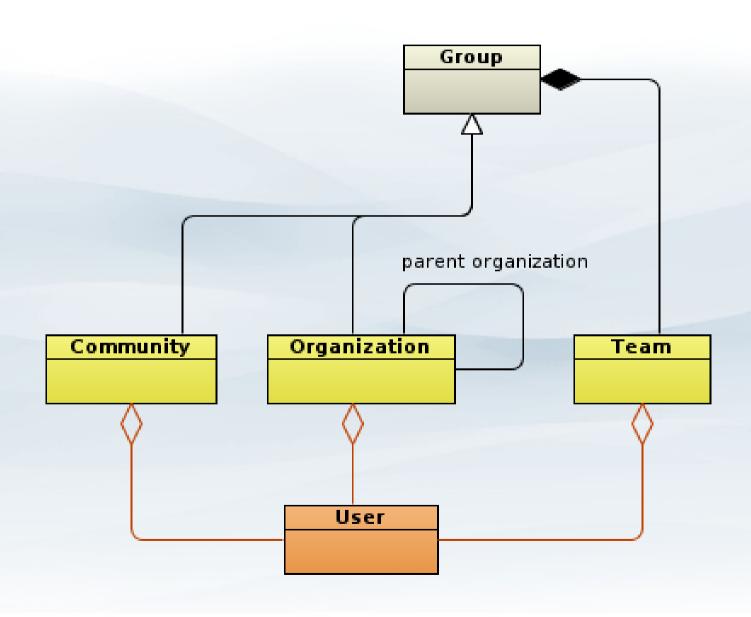
- Vytvořit novou company s doménou
- Stránka s portletem Asset Publisher
- Stránka s obsahem



Správa uživatelů, hierarchií, rolí, oprávnění

## Hierarchie a důležité pojmy





### **RBAC**



- Role Based Access Control
- Pojmy
  - Subjekt operace
    - většinou uživatel
  - Akce
    - např. View, Edit, Configure apod.
  - Oprávnění
    - oprávnění provést nějakou akci
    - např. uklízet
  - Role
    - souhrn oprávnění
    - Administrátor, HR manager, uklízečka

## Liferay RBAC



- Typy rolí (Regular, Community, Organization, Team)
- Resources
  - Liferay rozšiřuje RBAC o možnost definovat, nad jakým zdrojem je akce uplatňována
  - Jedná se tedy o objekt autorizace
  - Např. uklízečka už neuklízí obecně, ale může uklízet třeba jen toalety
- Většina zdrojů je v kontextu komunity / organizace
  - Výjimku tvoří systémové zdroje jako jsou role, skupina apod.
  - Na zdroj v komunitě resp. organizaci pak platí oprávnění z
    - Regular Roles
    - Community Roles resp. Organization Roles
    - Teams

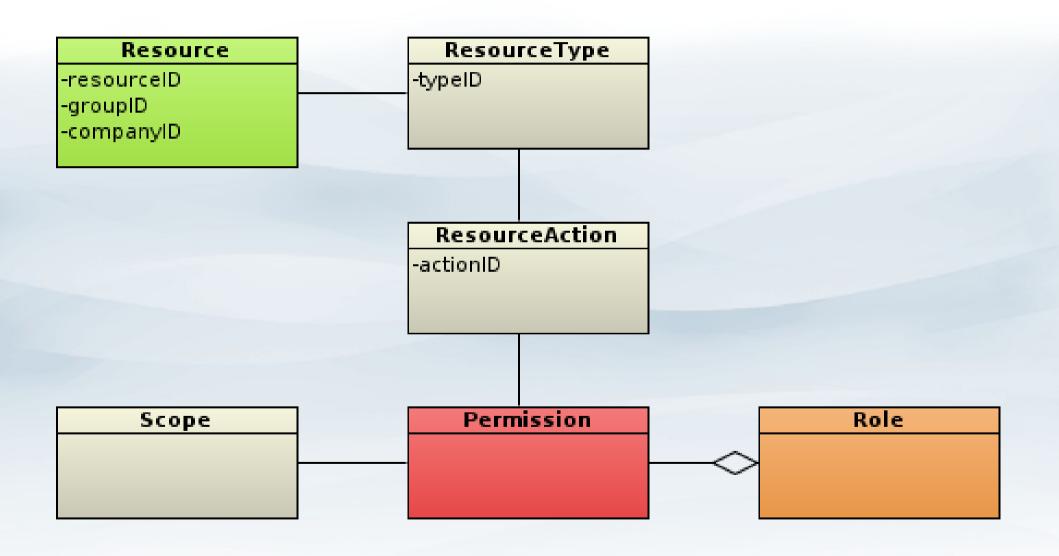
# Oprávnění



- Objekt k němuž lze ověřit oprávnění se nazývá Resource
- Každý Resource má typ (stránka, uživatel...)
- Pro každý typ existují akce (Action), které s takovým objektem lze provádět (např. prohlížení, editace...)
- Nad každou akcí se definují oprávnění (Permission)
- Permission má rozsah platnosti (Scope)
  - Global oprávnění se vztahuje na dané Resource v celém portálu
  - Community / Organization oprávnění platí pouze pro Resource v dané komunitě / organizaci (role má kontext komunity / organizace)
  - Individual oprávnění platí pouze pro vybraný Resource
- Role je množinou různých Permission s daným scope

# Oprávnění názorně





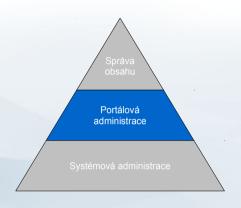
### Hands-on

### Požadavky

- Organizace v Liferay
  - Administrátor účtů

# Úkoly

- Vytvořit organizaci
- Vytvořit veřejnou stránku organizace
- Vytvořit roli administrátora
- Vytvořit uživatele
  - Administrator
- Přidat přes administrátora nového uživatele



# Správa modulů a aplikací

# Správa modulů a aplikací



### Portálový administrátor

- může do portálu instalovat moduly
  - Portlety (integrace aplikací do portálu)
  - Témata a šablony rozložení
  - Hooky
  - Ext Pluginy
- určuje, kdo může který modul používat
  - Dát portlet na stránku
  - Provádět konkrétní akci v portetech
  - •

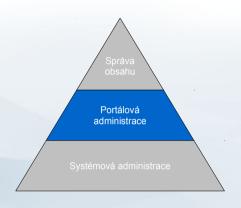
### Hands-on

### Požadavky

 Chceme instalovat další aplikace

# Úkoly

- Instalovat portletové aplikace
  - social-coding-portlet
  - social-networking-portlet

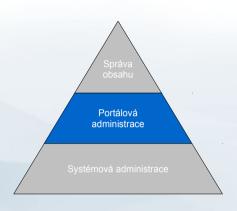


# Správa témat vzhledu a rozložení

# Témata vzhledu a šablony rozložení



- Jsou standardními moduly Liferay
- Distribuce jako soubory WAR
- Instalace
  - Hot deploy adresář
  - Webové rozhraní
  - Stažení ze software catalogu
- Témata vzhledu je možné aplikovat na stromy stránek nebo stránky samotné
- Každá standardní portletová stránka má definováno 1 rozložení



# Správa šablon

## Správa šablon



- Dříve → export & import
- Dnes → šablony
- Možnost rychlého umísťování obsahu na portál
- Typy šablon
  - Článků (viz. správa obsahu)
  - Stránek
  - Prostorů (Space) komunity, organizace

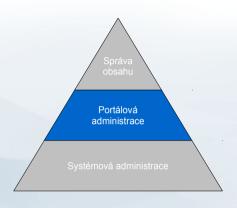
### Hands-on

### Požadavky

- Vytvořit šablonu pro projekty
- Každý projekt jako komunita
  - Dokumenty
  - Wiki
  - Kalendář
  - Aktivity a členové projektu

# Úkoly

- Vyklikat šablonu pro projekt
- Vytvořit uzavřenou komunitu
- Přiřadit do ní nějaké uživatele



# Proces publikace

## Staging, publishing & workflow



### Dva druhy prostředí

- Live version
  - Živá produkční prezentace
  - To, co vidí uživatelé
- Staging version
  - Zde se provádí všechny změny
  - Až je vše připraveno, jednorázově se přesune do živé prezentace

### Staging

 Sandboxy pro provádění změn

### Publishing

- Publikace změn do produkčního prostředí
- Lokální vs. Vzdálené

#### Workflow

 Vícekrokové schvalování před publikací do živé prezentace

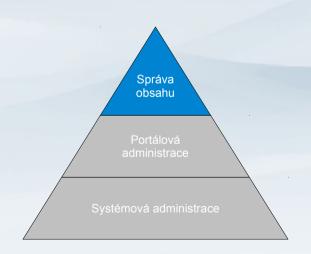
# Správa obsahu Portálová administrace Systémová administrace

# Content management



- Struktura, vzhled a rozložení stránek
- Správa statického obsahu
  - Šablony
  - Články
  - Obrázky a multimédia
- Správa dynamického obsahu (assets)
- Práce se zákazníkem
- Práce s komunitou

# Struktura, vzhled a rozložení stránek



# Spaces



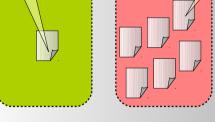
Veřejné stránky

LIživotal

1<del>×ivotol</del>

Uživatel

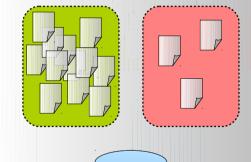
Komunita



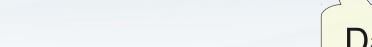
Soukromé stránky

Organizace

Organizace



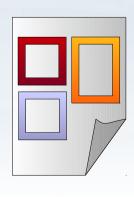
Data



# Stránky



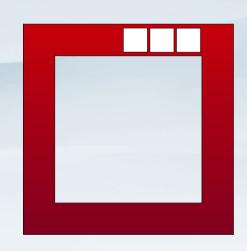
- V každém prostoru jsou poskládány hierarchicky do stromu
- Každá stránka má
  - Lokalizovaný název
  - Pěkné URL
  - Typ
  - Vzhled (implicitně se dědí z nadřazené stránky)
  - Rozložení portletů (pokud je to portletová stránka)
  - Nastavení práv
- Na stránky se umísťují portlety



### Portlety



- Portlet může být prezentován v různých podobách
- Stavy portletového okna
- Portletové módy
  - VIEW
  - EDIT
  - Configuration
- Nastavení specifická pro portál
- Nastavení oprávnění



### Hands-on

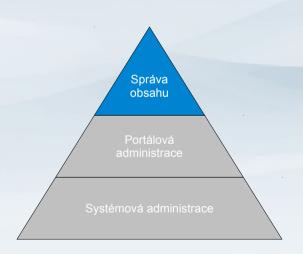
### Požadavky

- Chceme budovat komunitu
- Každý uživatel bude mít
  - Vlastní stránky
  - Profil
  - Vlastní blog
  - Možnost sledovat aktivity

# Úkoly

- Vyklikat stránku pro uživatele test
- Exportovat LAR
- Natavit výchozí stránku pro uživatele
- Nastavit agregaci blogů

# Dynamický obsah

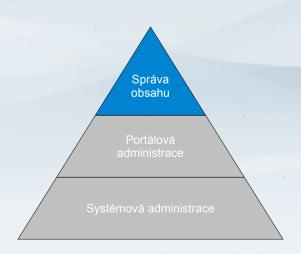


# Správa dynamického obsahu



- Dynamický obsah = uživatelé mohou upravovat a přispívat
- Do portálu prostřednictvím portletů
- Liferay portál má k dispozici asi 60 portletů
  - Blogy
  - Wiki
  - Diskuzní fóra
  - a další
- Administrátor může obsah spravovat z kontrolního panelu, kde má vše připraveno na jednom místě

# Statický obsah



## Správa statického obsahu



- 2 přístupy k budování stránek s obsahem
  - Top-down
    - Vytváření stránek → Vkládání obsahu
    - Pro jednoduché scénáře
    - "Živelnější" správa obsahu
  - Bottom-up
    - Příprava obsahu → Vytváření stránek
    - Nutí k lepší a formálnější přípravě obsahu
    - Lze zvládnout i složitý obsah
    - Lepší znovupoužitelnost
- Liferay podporuje oba přístupy, možno kombinovat

# Články

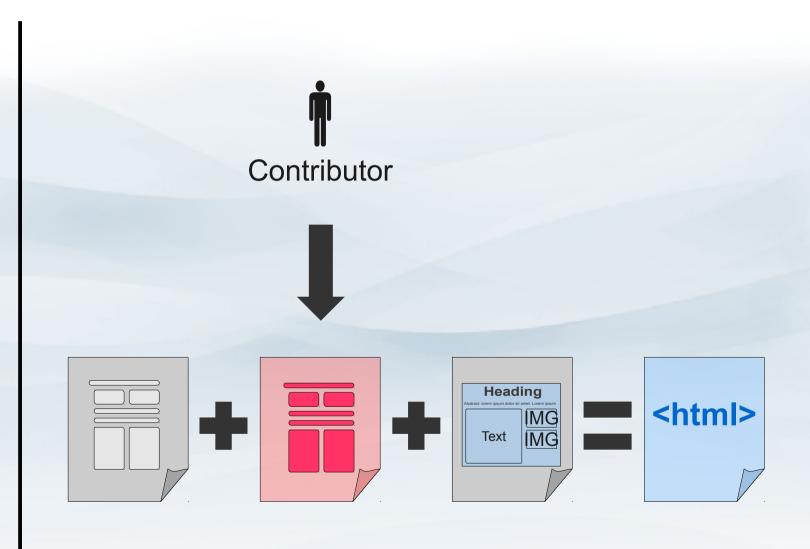


- Vytváření knihovny článků
- Lokalizace článků
- Různé formáty
  - HTML (editace pomocí WYSIWYG editoru)
  - Strukturovaný obsah

# HTML vs. strukturovaný obsah







### Hands-on

### Požadavky

 Vytvořit produktové listy se strukturovaným obsahem

# Úkoly

- Vytvořit strukturu
- Vytvořit šablonu
- Vytvořit článek pro produkt
- Zobrazit produkt na stránkách

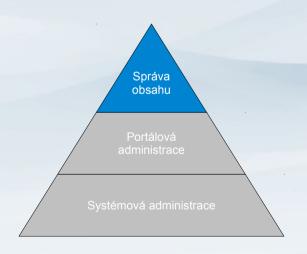
### Assets



### Vlastnosti

- Provázání assetů
- Tagy a kategorie
- Asset publisher
- Komentáře a hodnocení
- Social equity
- Workflow

# Práce se zákazníky a komunitou



### Návštěvníci / zákazníci



- Analýza provozu na stránkách
- Návštěvníci
  - Analýza zdrojů (odkud přichází, které linky, vyhledávače...)
  - Analýza chování (jak dlouho setrvají, kolik stránek projdou...)
  - Technologie (prohlížeče, zařízení...)
- Obsah
  - Jaký obsah je nejžádanější, nepoužívaný
  - Kam lidé nejvíc přichází, odkud odchází
  - Co lidé hledají
- Plnění cílů

### Komunita



- Budování komunity
  - Podpora komunity
  - Motivace členů
  - Rozlišení členů
- Vytváření obsahu
  - Řízení
  - Informační šum
  - Ohodnocení informací

