

**小萝卜**

**求职意向：银行柜员**

25岁

广东省广州市

13800138000

224438888＠ｑq.com

**自我评价 SELF ASSESSMENT**

1. 熟悉金融服务操作、产品当地规章制度、内部指南；
2. 具有强烈的责任心和客户服务意识，良好的沟通能力，具备熟练的英文读、写能力；
3. 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标；严谨务实，以诚待人，团队协作能力强.

**工作经历** EXPERIENCE

2014.8-2015.4 广州银行 营业部 柜员

1. 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；
2. 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；
3. 受理客户的意见建议，并做好记录反馈.

2013.7-2014.7 广发银行 营业部 开户业务

1. 组织开展投资顾问业务，完成客基础服务工作；
2. 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；
3. 负责各类创新业务的拓展和推进.

2008.8-2009.6 东亚银行（中国）有限公 营业部 柜员

1. 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务
2. 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；
3. 完成分行/支行安排的其他工作.

**教育背景** EDUCATION

1. 主修课程

政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、

商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理.

**技能证书** AWARD CERTIFICATE

1. IELTS:7.0 VFP计算机二级证
2. 计算机等级 证券从业资格证
3. 熟悉office等办公软件 英語四六級证书