

# 電話サポート



## 専任スタッフ在籍

有資格者が、専任でしっかりとサポートいたしますので、ご安心いただけます。



## リモートサポート

お客様のパソコンと専任スタッフのパソコンをインターネットで接続し、トラブル解決までのお手伝いをお客様のパソコン上で直接サポートするサービスです。



## 電話・メールサポート

パソコンやマルチデバイスでのトラブルが発生した時に、電話・メールでトラブル解決に向けてサポートいたします。

## 主なサポート 内容

- ・ OS : Windows Vista, 7, 8, 10 (MacOS、その他 OS は一部対応)
- ・ Microsoft Office ( Word, Excel, Power Point, Outlook ) の操作方法
- ・ パソコンやプリンタ、スキャナなどの周辺機器の設定、操作案内
- ・ ブラウザ、メール、ハガキ作成ソフトなど一般ソフトウェアの設定方法
- ・ インターネット接続方法や利用方法
- ・ 有線／無線 LAN 機器、外付けドライブなどの設定方法

■ 販売代理店

株式会社 UNION

050-3176-1156  
大阪市中央区東心斎橋1-12-10  
21akikoビル4F

■ サービス運営会社

株式会社 B-Quest

050-3101-3857  
大阪市中央区島之内 1-11-6  
グレイス長堀 906