

東京理科大学サイエンスフェア学生企画

みらい研究室

～科学へのトビラ～

2010年アンケートデータ報告

2010 年度みらい研究室～科学へのトビラ～にご協力頂いた出展者団体の皆様、誠にありがとうございました。今回は晴天にも恵まれ、1 日目に 717 人、2 日目に 1,257 人、合計 1,947 人ものお客様にご来場頂きました。2 日間の未来館来場者人数が 3,836 人でしたので、未来館に来てくださった方の半分以上が本イベントに参加してくださったということになります。私ども実行委員会と致しましても、出展者団体の皆様のご協力なしには小・中・高校生のお子様、またその保護者の方々、さらにはその他大勢のお客様にはご満足頂けなかったと思います。この場をお借りして厚く、御礼申し上げます。

私どもが主催しています「みらい研究室～科学へのトビラ～」は大学創立 125 周年を記念し、お台場の日本未来科学館にて子供たちに理科のおもしろさを伝えるために作られたものです。そこから 6 年。顧問の金刺亮介先生、竹村哲雄先生、広報課の皆様を始めとする大学関係者の方々、日本科学未来館のスタッフの方々、そして、みらい研究室 OB・OG の方々に支えていただきながら、精一杯、子供たちに学校の教科書から離れた実体験として、実際に目で見て、手で触って体験した驚きや発見、よろこびが、少しでも子供たちが輝ける未来を切り開くための原動力になって、このイベントで理科に関心をもっていただいた方の中から未来のノーベル賞が出てほしい！そんな思いで、実行委員会は日々活動しております。

本イベントも来年度で 6 回目を迎えます。更なるお客様のニーズを満たすべく、また、出展して頂く団体の皆様にもより良い企画を提供して頂きたいと考え、前回に引き続き、実行委員会でアンケートを分析することにしました。一体、お客様が何を求めている、何を私たちが社会に提供しなくてはいけないのか、そんな思いを精一杯分析しました。是非、今後の活動にお役立て頂き、2011 年度みらい研究室にご出展頂ければ幸いです。実行委員一同、お待ちしております！

なお、アンケート分析の主張は、みらい研究室～科学へのトビラ～実行委員会広報班のものであり、東京理科大学ならびに東京理科大学関係各所の公式見解を示すものではありません。また、無断転載を禁止致します。

本報告書につきまして、何かご意見・ご要望等がございましたら実行委員会広報班までお問い合わせください。

東京理科大学みらい研究室実行委員会
広報班 一同

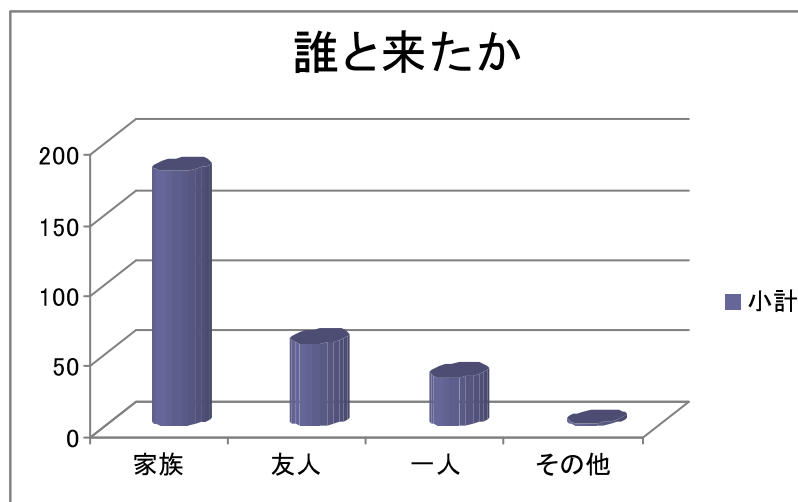


1. お客様の年齢層と来場の傾向

どのくらいの年齢層のお客様が誰と来たのかについて分析しました。集計結果は以下の表とグラフの通りです。

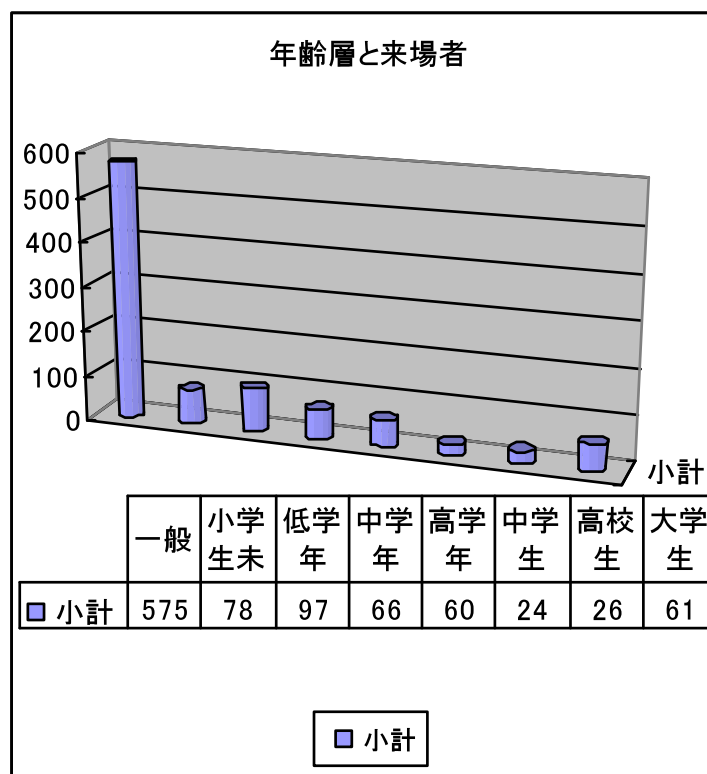
誰と来たのか

分類	小計	割合
家族	181	65.3
友人	59	21.3
一人	35	12.6
その他	2	0.8
合計	277	100



年齢層と来場者

年齢層	小計	割合 (%)
一般	575	58.26
小学生未満	78	7.9
低学年	97	9.83
中学年	66	6.69
高学年	60	6.08
中学生	24	2.43
高校生	26	2.63
大学生	61	6.18
合計	987	100

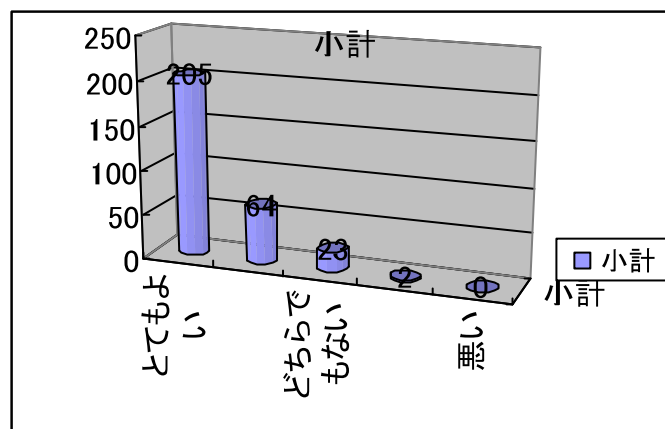


この二つの結果から分かることとしては、一般の方がとても多く来ており、また、家族と一緒にいらしたお客様が多いということです。つまり、「みらい研究室」に来場されるお客様においては、小学生未満・小学生のお子様が御両親と一緒に来ているケースが多くを占めているということです。また、次点が友人と来たという結果となっており、複数人でご来場されるお客様が非常に多いという結果となりました。開催年数を重ねるごとに団体の皆様の努力の甲斐あって、企画がとても充実してきておりますが、実行委員会と致しましても、より充実したイベントになるよう努力して参りますので、団体の皆様方も、複数人で一緒に楽しめる企画や子供でも分かりやすく楽しい企画になるよう、より一層工夫して頂ければと思います。

2. 学生の対応について

実行委員会を始め、各ブースにおける学生のお客さんに対する対応についてのアンケート結果を分析しました。

接客について		
係員の対応	小計	割合
とてもよい	205	70%
まあ良い	64	21%
どちらでもない	23	8%
あまり良くない	2	1%
悪い	0	0%
合計	294	100%



「とても良い」「まあ良い」が全体の9割を超えており、お客様にはおおむね満足して頂けたという結果となりました。しかし、「あまり良くない」と感じたお客様が1%居たことも表されています。大多数のお客様に好感を持っていただいたことは嬉しいことではありますが、1%のお客様が不愉快な感情を抱いていらっしゃることに留意する必要があります。実行委員一同、お客様に対する態度や行為を今一度見直して、さらに多くのお客様にご満足頂けるよう精進して参りますので、団体の皆様もご協力の程、よろしくお願い致します。

3. お客様からのアンケートコメント一覧

2010 年度第 4 回出展団体代表者会議でも配布致しましたが、今一度、お客様から頂いたコメントをご紹介しますと思います。

■好意的意見

<良かったです！>

楽しかったです。(5 人)／とても楽しかったです。(4 人)／とても楽しめました。ありがとうございました。／子供が楽しそうにしていたので良いイベントだと思います／とてもたのしく参加できました。小 1 の子どももたのしんでいました。／とても面白かった。／初めて来ました。こんなに色々体験できるとはびっくりです。とても楽しかった。／いろんな実験があつて楽しかったです。／とても好感の持てる楽しいイベントでした。ありがとうございました。／全部よかった！！／3 さいだけど、たのしそうにしていました。／とてもいい企画です。／いっぱいやったので楽しかったです。／どれもとても楽しかったです。ありがとうございました。／キッズニアよりも本格的で、良かったです。／子供にもわかりやすく楽しめました。／知らないことを多く学びました！／4 才と小学 2 年生ですが楽しめました／非日常の体験ができて良かった。手作り感が良い。／子供のためになった。

<また来たいです！楽しみにしています！>

また来ます。／来年もまた来ます！／来年も参加したいです／来年も是非来たいです。大人も楽しめました。／おつかれさまでした。また来年楽しみにしています。／来年も楽しみにしています！／次回も絶対に来ます！／お疲れ様でした。また来年楽しみにしています。／面白かった。また来年もやってね。

<理科大生へ…>

小学 2 年生の息子に、やさしく丁寧に教えてくださったことは、とても感謝してます。これからも、このような活動を続けて下さい。ありがとうございました。／対応がきびんだった。／休日ごくろうさまです。／子どもに色々説明していただき、とてもよかったです！／とてもいいねいに分かりやすく説明して下さり良かったです。／理科大というだけあって、説明が素晴らしかった！！／学生さんがとてもいい人っぽい感じで良かったです。／子供にとってとても貴重な体験になりました。学生の方達、みな礼儀正しく親切で感心しました。／どのブースでも丁寧に説明して下さりました。普段から努力して研究なさっているのも伝わってきました。／質問に親切に対応して下さりありがとうございました。勉強になりました。おもしろかったです。／がんばって！！／がんばってください。／がんばってください。／研究ががんばってください。／生徒さんが本業とともに部活動にも一生懸命取り組んでいる姿がすばらしかったです。／未来の宝である子供に、科学を分かりやすく伝えるすばらしい取り組みだと思う。理学の普及のため、引き続き開催して下さい。参加者から未来のノーベル賞を受賞する者が出ることを祈ります。／りかだい、ばんざい！



<具体的に…>

- ・こうぶつをみれてうれしかった。小さな子でもできるものがあってよかった。子どもたちの小さなキョウミがしょうらいのみなさんへと続くと思うと、親としていろんな体験に出会え、うれしく思います。今日参加してくれた学生のみなさんがずっと夢やみらいをみすえ進んでいくことをきたいしています。小さな発見がノーベル賞へつづくと考えるとみんなにエールを送ります。
- ・鉱物にさわれてとても良かったです！
- ・実験・工作・ロボット操作が出来て楽しかったです。
- ・また来たいです。スライムなど人工イクラなどが作れて良かったです。ぼくは、学校のクラブで理科実験なのでとてもさんこうになりました。本当にありがとうございました。
- ・津波のしくみは、解かりやすかった。
- ・天文部のブースが楽しかったです。
- ・電子工作がとても良かったです。
- ・マドンナがとても美人で良かったです。
- ・すごく楽しかったです。太陽のプロミネンスが見られて良かったです。
- ・小学3年生の息子が「将来ロボットを作る人になりたい」というので、きてみました。ロボット以外にも興味を持ったものがたくさんあったようで、家族で楽しめました。ありがとうございました。
- ・「太陽を見る」がよかった。全体としてもとても楽しかった。

■改善案・希望・要望など

<日程・時間関連>

時間が少なくて残念でした。／時間が足りなくて残念。また来たいです。／待ち時間が長い。／場所の割にテーマが多いので時間がかかる。
激しい実験も見なかったです。／2日間だけでなくもっと見たいです。／3時15分入館の為、知る間が少なかった。／年に何回かあるとたすかります。／楽しかったです。
全部回れるように、少しだけ時間を短くして欲しいところがありました。

<ブース・配置関連>

ブース内に受付がない。／おもしろかった！！だけど場所がわかりづらかった。／入り口が（館内）わかりにくかった。／スタンプの場所がわかりづらかった〔特にC2〕

<イベント内容について>

幼児もわかりやすい実験があれば。／電子オルゴールを作りたい。／水溶き片栗粉の上を歩いてみたいです。／ROBOT WARSで、各ロボットの紹介のパンフレットなどがあると楽しめると思います。／人工イクラを今回は食べられなかったので、来年は食べられるようにしてください。／子供向けのイベントをやっていただけるとありがたいです。

<係員対応関連>

学生さんの中に目を見て話せない人がいます。社会ではアピールする力が大切です。全体的には小学生にも分かるように一生懸命やってくれました。／もう少しくわしくパンフにかいてほしい。せーりけんのくぼるじかんがわからない／各ブースの予約のとり方。／みなさん親切でしたが、周囲で待っている人に「順番にご案内しま



すね」などと声をかけてもらえると、待っていることに気付いてくれるな、と安心できます。

<その他>

ブースが多いので来年はもう少し少なくしてほしいです。(スタンプの数を) / スタンプの数が多くて大変だった…。 / スタンプラリーがわかりにくいので目印を作った方が良さと思う。 / スタンプラリーの数(場所)が多いです。 / スタンプラリーの番号を各ブースの担当者が知らなかったのは問題点 / すごく楽しかったです。ありがとうございます。もっと宣伝してください。 / これからはロボット産業を国家プロジェクトとすべきだと思います。景気回復策としてもますますがんばっていただきたいです。 / 小中学生に、より広め、来イベントを望みます。 / もっと **PR** してください。インターネットでたまたま見なかったら、くることができませんでした。

