



Universidad Tecnológica de Querétaro
Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software

Integradora

Actividad 6 Establecer Actividades clave

Docente:

Agustín Buenrostro Rico

Integrantes:

Maria Dolores Salinas Jiménez

Ricardo Torres Jiménez

Hernán Serrano Cruz

Hugo Miralrio Espinoza

IDGS 11

02 de Octubre de 2025

Actividades Clave de la Plataforma

1. Desarrollo y mantenimiento tecnológico

- Diseño y programación de la plataforma web y app móvil.
- Integración de pasarela de pagos segura.
- Actualizaciones y pruebas constantes.
Responsable: Hernan

2. Gestión de oferentes (anfitriones)

- Registro y validación de anfitriones locales.
- Capacitación en uso de la plataforma.
- Posible soporte técnico y acompañamiento.
Responsable: Dolores

3. Gestión de experiencias turísticas

- Selección y actualización de productos (hospedaje o alojamiento).
- Creación de paquetes integrales personalizados.
- Innovación en nuevas experiencias.
Responsable: Ricardo

4. Relación con clientes (visitantes)

- Atención al cliente y soporte en línea.
- Manejo de reseñas y retroalimentación.
- Generación de confianza y reputación en la plataforma.
Responsable: Hugo

5. Marketing y promoción digital

- Campañas en redes sociales y plataformas de turismo.

- Estrategias de SEO y posicionamiento.
- Alianzas con agencias de turismo y blogs de viaje.
Responsable: Todos los integrantes del equipo