

FORMATO DE TALLER

1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Software

Asignatura: A&D

Tema del taller: Tipos de Sistemas

Docente: Jenny Ruiz

Integrantes: Samir Mideros, Alison Miranda, David Moran, Gabriel Vivanco

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27837

2. DESARROLLO

Nivel organizacional	Tipo de sistema	Propósito	Ejemplo
Operativo	TPS(Transaction Processing System)	Captura, procesa y almacena las transacciones diarias de la organización (ventas, pagos, inventarios, etc.), garantizando la exactitud y continuidad operativa.	Sistema de facturación del SRI (Ecuador) – Gestiona la emisión de comprobantes electrónicos. POS de Supermaxi – Registra ventas y pagos en caja.
Conocimiento	KWS (Knowledge Work System)	Facilita la creación, integración, análisis y distribución del conocimiento técnico o científico, apoyando el trabajo especializado.	Sistema de Investigación SENESCYT : apoya proyectos científicos nacionales Notion AI : Organización del conocimiento empresarial
Táctico / Gerencial	MIS (Sistema de Información Gerencial)	Proporciona reportes y análisis a partir de datos internos, para apoyar la planificación, control y toma de decisiones a nivel	SIGEF (Ecuador) – sistema financiero gubernamental. Oracle NetSuite – genera reportes

		gerencial.	administrativos en tiempo real. Fuente: netsuite.com
Estratégico / Colaborativo	GDSS (Group Decision Support System / Sistema de Soporte a Decisiones en Grupo)	Facilita la toma de decisiones colectivas mediante herramientas de colaboración, comunicación y votación en línea. (Laudon & Laudon, 2020).	Microsoft Teams: facilita reuniones y decisiones en grupo dentro de las empresas. Miro: permite que varios usuarios colaboren y voten ideas en una misma pizarra virtual.

3. CONCLUSIONES

Presente las conclusiones principales derivadas de la actividad.

4. RECOMENDACIONES

Incluya sugerencias o mejoras para futuras actividades similares.

5. REFERENCIAS

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson. Obtenido de <https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/management-information-systems-managing-the-digital-firm/P200000001392/9780136971542>

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT). (s. f.). *Plataforma de Investigación Científica*. SENESCYT. <https://www.senescyt.gob.ec>

Michigan Technological University. (s. f.). *What is Management Information Systems (MIS)?* Recuperado de <https://www.mtu.edu/business/what-is-mis/>

Servicio de Rentas Internas. (s. f.). *Facturación electrónica*. SRI. Recuperado de <https://www.sri.gob.ec>

Corporación Favorita. (s. f.). *Sistemas de punto de venta (POS) y atención al cliente*. Corporación Favorita. Recuperado de <https://www.corporacionfavorita.com>