ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**На разработку веб-приложения «Эвакуатор»**

**1. Общие сведения**  
Цель проекта: разработка веб-приложения для онлайн вызова эвакуатора. Приложение должно обеспечить удобное взаимодействие пользователя с интерфейсом вызова эвакуатора, а также предоставить инструменты для администратора и сотрудника службы поддержки по управлению, помощи клиентам и решению спорных ситуаций.  
  
**2. Цель разработки**  
Создание функционального и удобного веб-приложения, позволяющего **пользователям:**  
- Вызывать эвакуатор;  
- Оформлять заказ на выезд;  
- Управлять статусом вызова;  
- Добавлять свой автомобиль в личный кабинет;  
- Обращаться в службу поддержки.  
  
**Сотруднику службы поддержки:**  
- Видеть детали вызова;  
- Удобно отвечать клиенту;  
- Менять статус заказа.  
  
**Администратору:**  
- Изменять статус оплаты;  
- Изменять виды тарифов.  
  
Приложение должно быть адаптировано под мобильные устройства и планшеты, обеспечивая корректное отображение интерфейса и удобство использования на экранах разного разрешения.  
  
**3. Задачи проекта**  
**3.1. Реализовать серверную часть:**  
- Разработать REST API на Django для обмена данными между клиентом и БД;  
- Реализовать CRUD-операции для вызовов, пользователей, обращений в службу поддержки, данных клиентов;  
- Обеспечить безопасную авторизацию и аутентификацию пользователей;  
- Реализовать панель администратора для добавления, удаления и редактирования тарифов и статуса оплаты.  
  
**3.2. Реализовать клиентскую часть:**  
- Отображать местоположение клиента и эвакуатора;  
- Реализовать регистрацию и авторизацию пользователей;  
- Отображать тарифы и их цены;  
- Реализовать отображение маршрута эвакуатора до клиента с возможностью изменения до конечной точки;  
- Создать уникальный, адаптивный и интуитивно понятный интерфейс для работы с сайтом на всех видах устройств.  
  
**3.3. Реализовать базу данных:**  
- Спроектировать структуру БД с таблицами для пользователей, заказов, работников эвакуаторов и тарифов;  
- Обеспечить целостность данных и связи между таблицами.  
  
**3.4. Обеспечить технические характеристики:**  
- Кроссплатформенность;  
- Адаптивный дизайн;  
- Безопасное и надежное хранение пользовательских данных;  
- Удобство администрирования;  
- Расширяемость архитектуры;  
- Масштабирование проекта с возможностью добавления новых функций.  
  
**4. Используемые технологии**  
- Frontend: React;  
- Backend: Django + Django REST Framework + Django Channels;  
- База данных: PostgreSQL;  
- Инструменты: Node.js, npm, pgAdmin, Postman, Python;  
- Протокол взаимодействия: HTTP/HTTPS с использованием REST API;  
- Адаптивная верстка: Flexbox.  
  
**5. Ожидаемый результат**  
Результатом работы станет полнофункциональное веб-приложение онлайн вызова эвакуатора, включающее пользовательскую, административную и службу поддержки, с регистрацией, авторизацией, фильтрацией тарифов, оформлением вызова и возможностью отмены вызова эвакуатора. Сайт будет адаптирован под все виды устройств, обеспечивая удобный интерфейс и корректное отображение всех элементов на экранах любого разрешения.