



COMUNE
DI TRENTO



Il Comune di Trento organizzazione e architettura

27 febbraio 2024



Consiglio Comunale

composto da 40 Consiglieri/e

È titolare della funzione di indirizzo, programmazione e controllo politico-amministrativo nei confronti degli altri organi comunali e dell'organizzazione amministrativa e degli enti comunali dipendenti.



Giunta Comunale

composta dal Sindaco e da 7 Assessori/e

Collabora con il Sindaco nell'amministrazione del Comune ed opera attraverso deliberazioni collegiali: compie tutti gli atti di amministrazione non riservati al Consiglio comunale e non rientranti nelle competenze del Sindaco, degli organi di decentramento, del Segretario comunale o dei Dirigenti comunali. (organo esecutivo)

24
strutture

(21 Servizi e 3 progetti)
dirette da Dirigenti

70
uffici/progetti

coordinati da Capo Ufficio o Responsabile di progetto

1354 dipendenti

(dato aggiornato al 31.12.2022)

50,87 anni

Età media del dipendente comunale

72%

Personale a tempo pieno

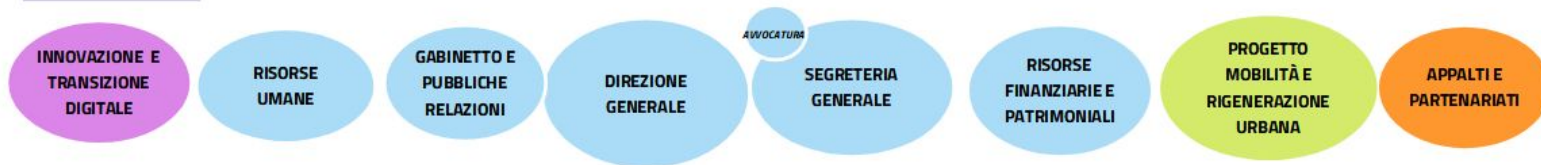
62% donne

Impiegate all'interno dell'amministrazione

Organizzazione del Comune di Trento

SERVIZI DI STAFF

Supporto trasversale agli altri servizi



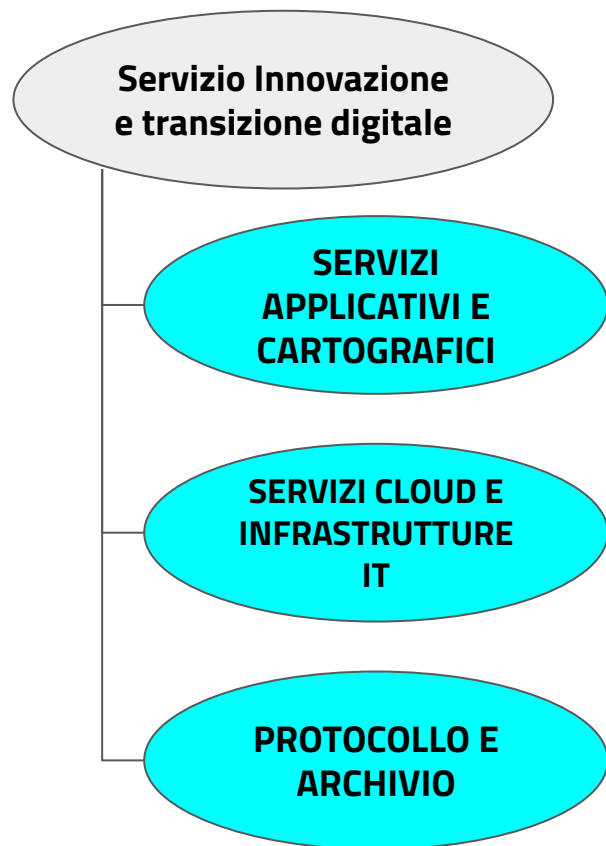
SERVIZI ALLA COMUNITÀ/AL CITTADINO



SERVIZI TECNICI

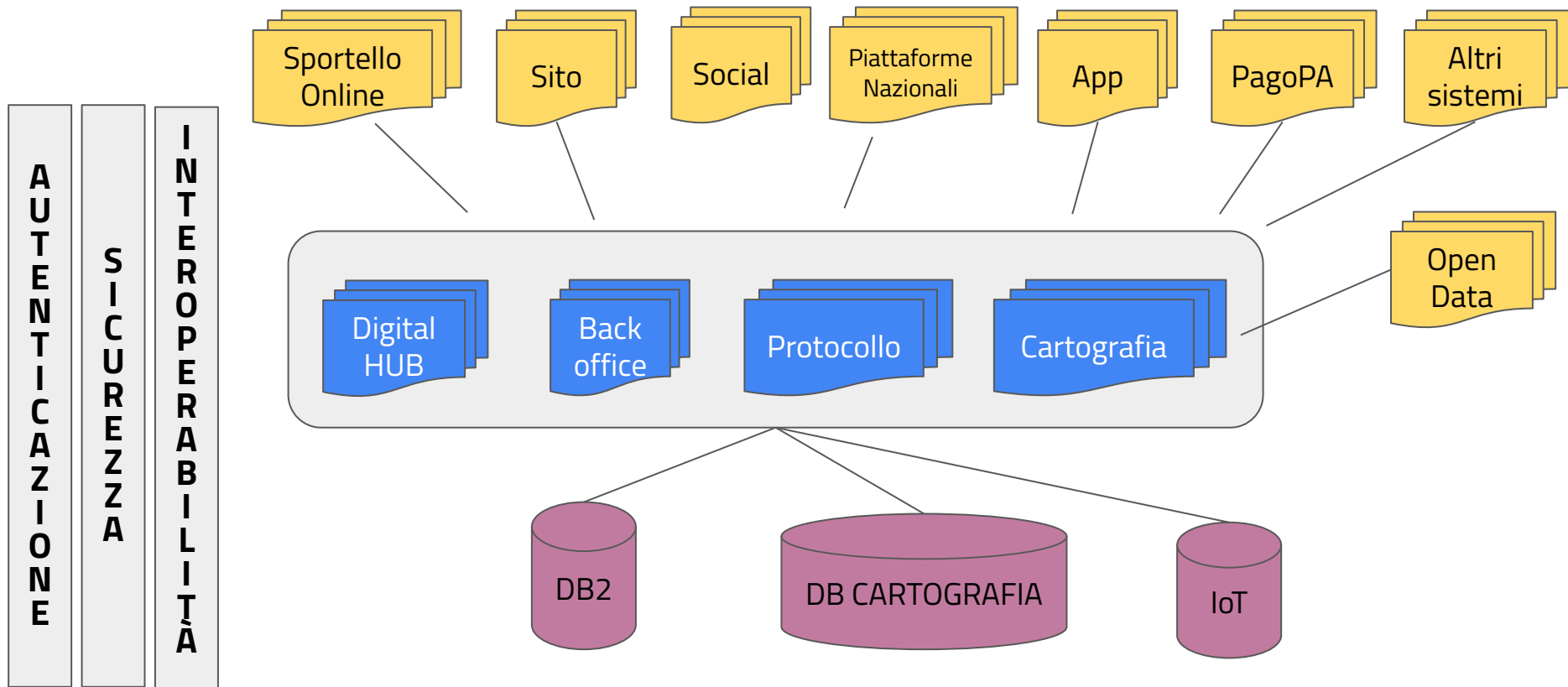


Il Servizio Innovazione e transizione digitale

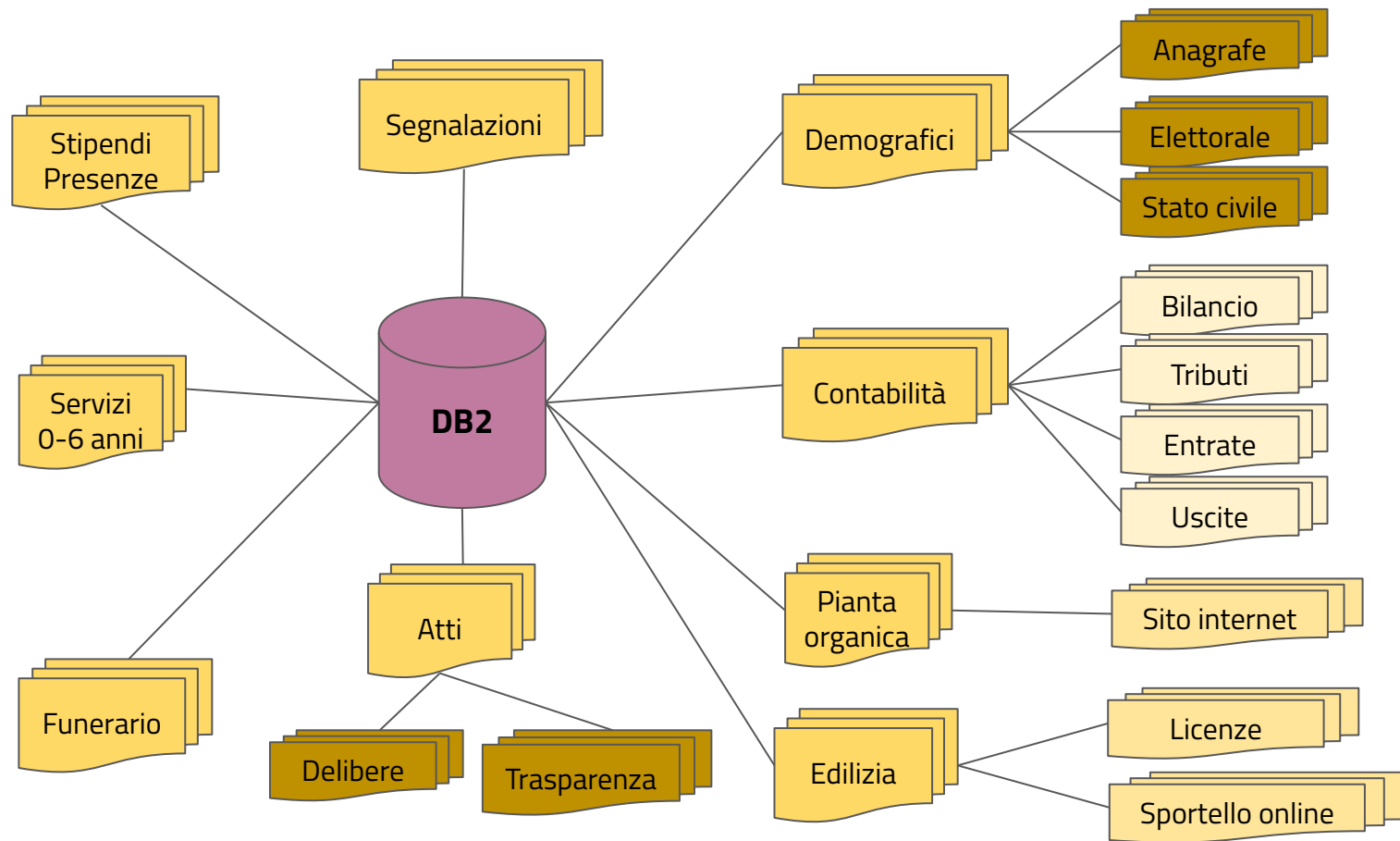


1. Presidio dell'applicazione del **Cad**, del **piano triennale** e dei **servizi Ict** in ambito pubblico.
2. Coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e telefonia e presidio della sicurezza dell'informazione dell'Ente.
3. Coordinamento e definizione di strategie per la **governance dei dati** e relative soluzioni tecnologiche, e per l'implementazione e sviluppo del **Digital Hub** nell'ambito della Smart City.
4. Collabora alla definizione e attivazione degli indirizzi e **soluzioni di sistema** adottate a livello nazionale e provinciale, con i **vari soggetti dell'ecosistema Ict del Trentino**.
5. Presidia e cura l'**Agenda digitale** e i **piani di digitalizzazione dell'Ente**, iniziative ed attività per il miglioramento del grado di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa tramite l'utilizzo dei più adeguati servizi Ict.
6. Supporto per i servizi di **Business Intelligence** in ambiente integrato.
7. Gestione del **protocollo informatico** generale e dei **flussi documentali**, gestione e **conservazione dei documenti informatici**, gestione dell'albo pretorio.
8. Implementa il **Sistema informativo territoriale** curando l'acquisizione dei dati di base, e rendendo disponibili i servizi Ict per la gestione e diffusione dei **dati geografici**.

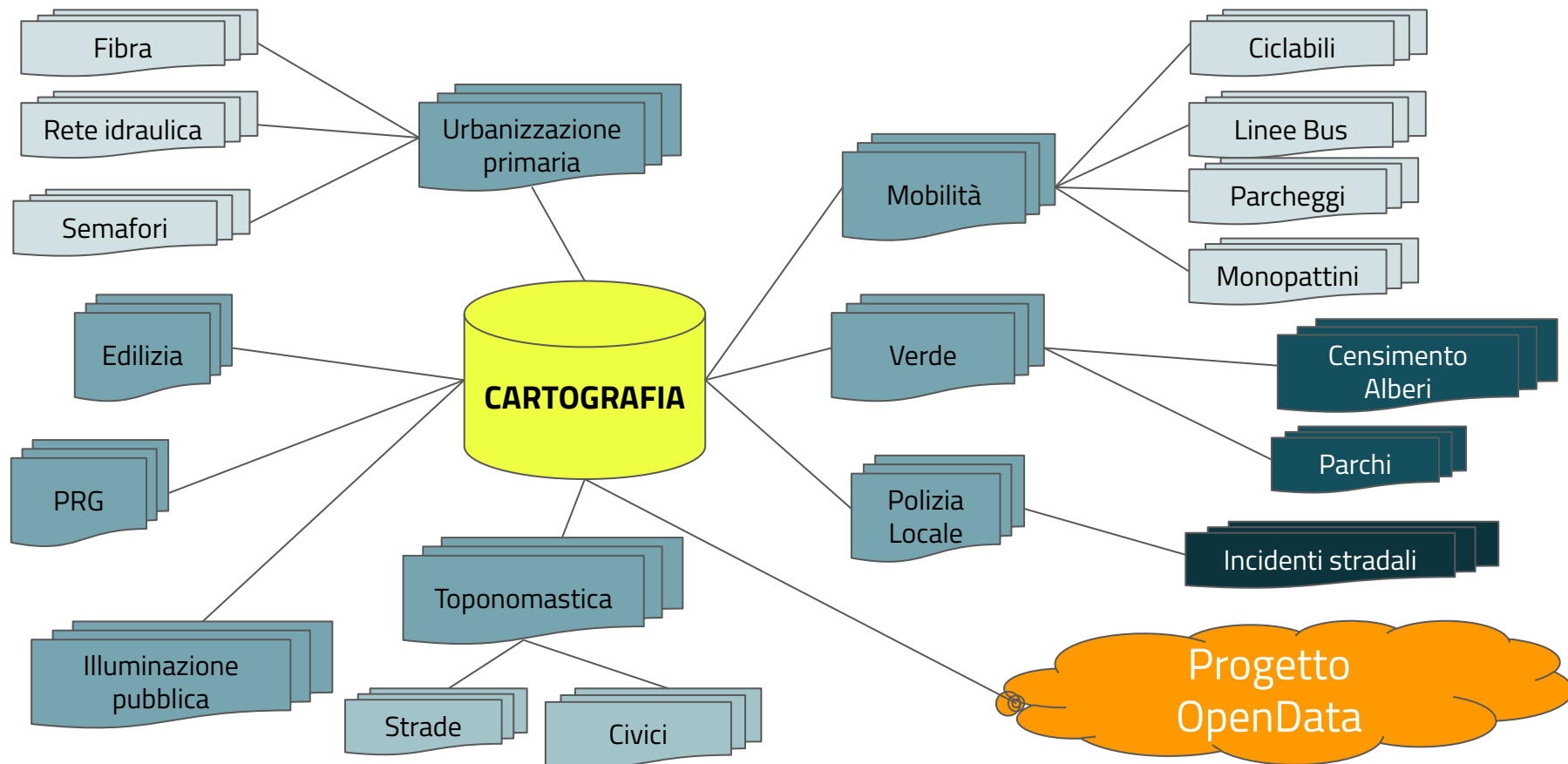
Architettura (semplificata)



Architettura DB2 (semplificata)



Architettura cartografia (semplificata)

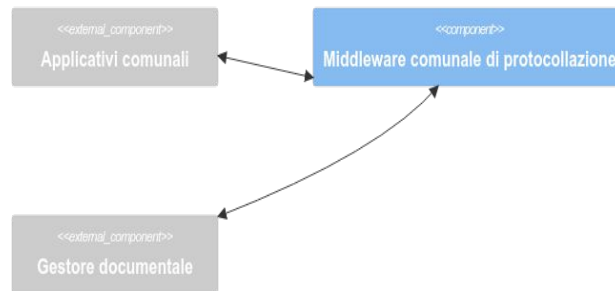


Middleware comunale di protocollazione

Il Comune ha l'obbligo di inserire la documentazione prodotta e ricevuta in un gestore documentale unico. Il progetto in corso prevede l'implementazione di un middleware che raccolga tutte le richieste di protocollazione in arrivo da più fonti, ne garantisca la corretta protocollazione e notifichi l'esito al chiamante.

Tecnologie previste:

- Architettura a microservizi (Spring Boot Application)
- Sistema di code RabbitMQ
- Container docker
- Database Postgres e MongoDB



L'obiettivo del progetto è reingegnerizzazione della toponomastica comunale per promuovere la standardizzazione e l'interoperabilità. In particolare, si prevede di:

- progettare una nuova struttura di database
- riscrivere l'applicativo di gestione della toponomastica
- implementare API per interoperabilità
- condividere le scelte implementative a livello provinciale
- garantire la compliance a standard nazionali

via Torino

- Nuovo PRG - Piano Regolatore Generale: editing e sistemazione di poligoni cartografici
- PNRR: progetto di migrazione al cloud di applicativi di backoffice
- AI per sviluppo software
- Digitalizzazione degli archivi comunali

Aspetti da considerare

CYBERSICUREZZA

(tramite finanziamento PNRR)

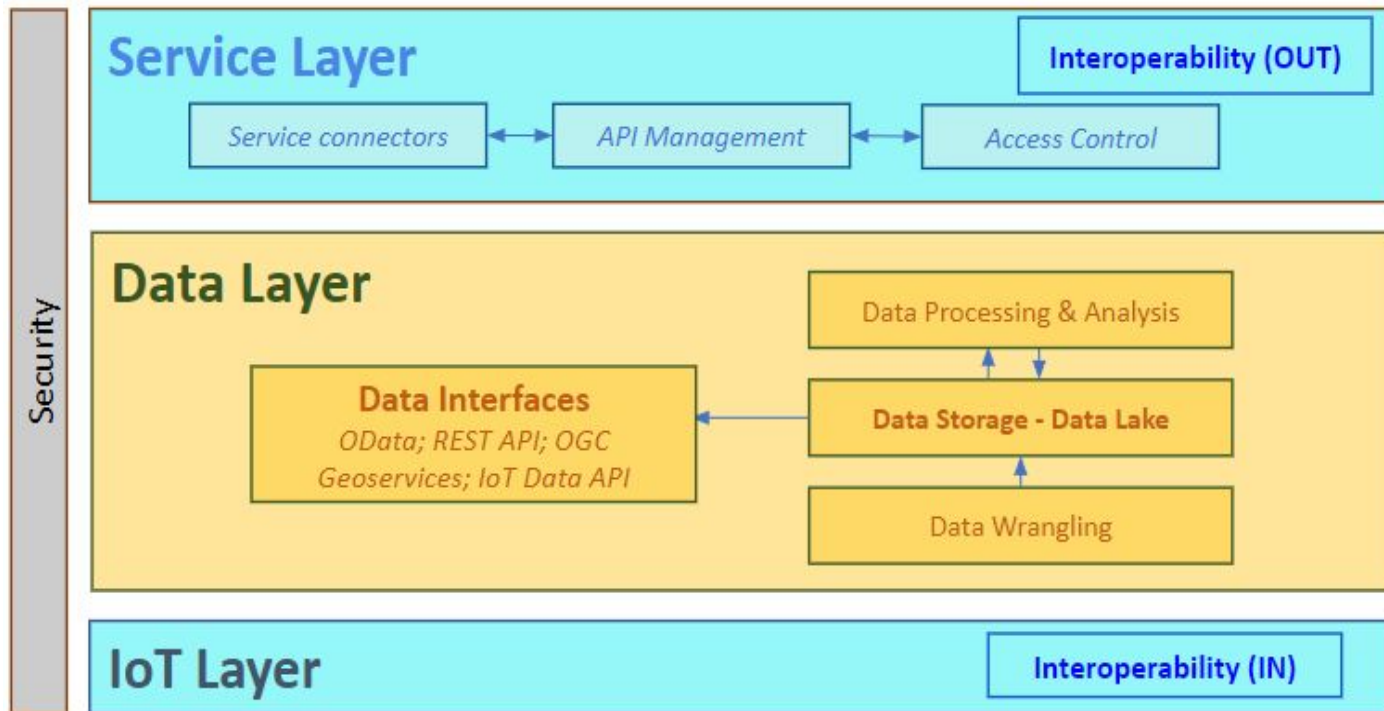
Strategia Nazionale di
Cybersicurezza

- Sviluppare le capacità di cyber resilience in modo diffuso nel Paese;
- Rafforzare le capacità nazionali di scrutinio e certificazione tecnologica;
- Potenziare le capacità cyber della Pubblica Amministrazione.

PRIVACY

- Aggiornamento applicativi esistenti
- Sviluppo di nuovi applicativi e/o servizi con principio **"privacy by design"**

Architettura digital hub (semplificata)



Architettura digital hub (semplificata)



Il Comune raccoglie e produce una grande mole di dati nel perseguire i propri **obiettivi e attività ordinarie**, alcuni esempi:

- Consumi degli edifici pubblici (acqua, luce, gas)
- Uso delle biblioteche
- Incidenti stradali
- Multe stradali
- Dati di traffico e parcheggi
- Iniziative turistiche
- Attività per i giovani
- Attività commerciali
- Permessi di costruzione
- Iscrizioni scolastiche
- Attività di assistenza sociale
- Controllo di gestione



<https://www.comune.trento.it/Aree-tematiche/Open-Data>

Potenziale dati comunale

<https://www.comune.trento.it/Aree-tematiche/Open-Data>

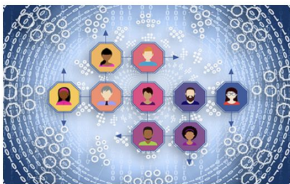
DATI AMBIENTALI



DATI CARTOGRAFICI



DATI DEL PERSONALE



DATI DI BILANCIO



DATI STATISTICI



DATI URP



Focus 2024-2025: mobilità

Analisi della sosta:

- analisi della correlazione della sosta in strada con la sosta in struttura
- analisi della correlazione della sosta (in generale) e il traffico veicolare
- sviluppo di algoritmi predittivi sulla disponibilità di stalli che utilizzano in input dati in tempo reale, dati storici e dati di traffico

Eventi esterni:

- sviluppo di algoritmi che partendo da informazioni disponibili liberamente (social, siti web, ecc.) stimi la correlazione con il traffico veicolare e la sosta nelle zone attigue ad eventi pubblici
- analisi dell'effetto del meteo sul traffico veicolare
- analisi dell'effetto del meteo sulla mobilità leggera

Mobilità leggera:

- analisi delle soste non conformi

TPL

- correlazione tra i ritardi del TPL e l'andamento del traffico veicolare

Focus prossimi anni

- Analisi per PUMS e PAESC
- Analisi dei dati di fenomeni misurati o di attività svolte