

# Sistemi Informativi (Aziendali)

Corso di Laurea in **Informatica**

a.a. 2024-25

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione  
Università di Trento

Docente: Paolo Bouquet

# Cosa si intende per Sistema Informativo

Il Sistema Informativo è costituito:

- dall'insieme delle **informazioni** utilizzate, prodotte e trasformate da un'azienda durante l'esecuzione dei **processi** aziendali
- dalle modalità in cui esse sono **gestite**
- dalle **risorse** sia **umane** sia **tecnologiche** coinvolte

# Il focus è sulla relazione!



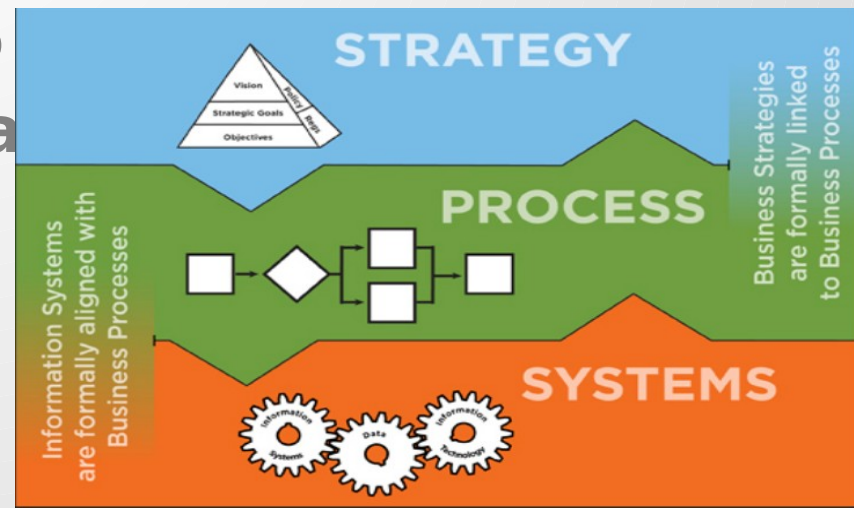
<https://www.euroflash.com/index.php/products-a-solutions/it-technology>

<https://dandelion-smiles.com/2020/08/11/bathroom-closet-organization/>

# Obiettivi del corso

Comprendere in che modo le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (**ICT**) sono utilizzate dalle / nelle **organizzazioni** per:

- gestire le proprie risorse chiave
- gestire e migliorare i propri **processi di business**
- ridurre o comunque tenere sotto controlli i **costi**
- migliorare la relazione con i propri **clienti**
- definire le proprie **strategie** di sviluppo
- conoscere meglio il **mercato**
- difendersi dalla **concorrenza**
- sviluppare **innovazione**



# Alcune idee di base

- Il focus non è su come si sviluppa un Sistema Informativo Aziendale (SIA) dal punto di vista tecnico, ma su come le **tecnologie dell'informazione e della comunicazione** (ICT) sono utilizzate nelle organizzazioni per raggiungere i propri obiettivi
- **ICT come mezzo, non come fine**
- Comprendere i processi e gestire persone vs. sviluppare un progetto dal punto di vista tecnico
- Sistema tecnicamente funzionante vs. sistema adottato con successo

**La sfida:** rivedere molti concetti che in buona parte già conoscete alla luce delle caratteristiche, delle esigenze e dei processi di business



# I SI evolvono

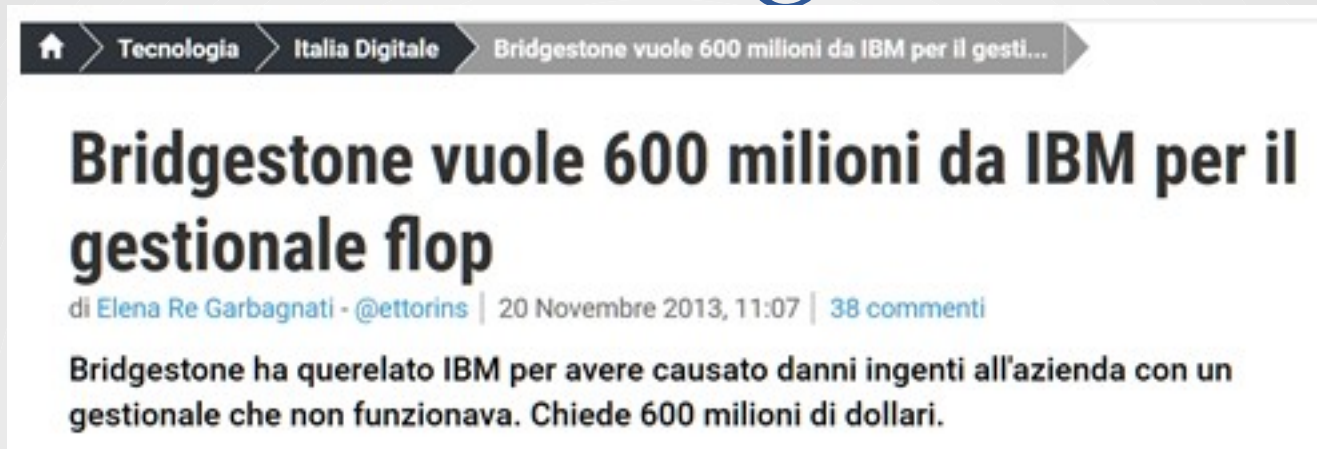
L'innovazione tecnologica impatta enormemente sull'evoluzione dei SI:

- Elaborazione automatica dei dati (anni '70)
- Workstation (anni '80)
- Architetture distribuite (anni '90)
- Rete Internet, web (anni '00)
- Smartphone & altri strumenti mobili (anni '10)
- Internet of Things, IA, Big Data, robotica (oggi)

I rischi e le difficoltà del cambiamento □ change management



# Caso: Bridgestone



<https://www.ictbusiness.it/cont/news/bridgestone-denuncia-ibm-gestionale-devastante/31619/1.html#.Yx76IaTP1D8>

- «... gettato l'intera azienda nel caos ...»
- «... perdita, duplicazioni o cancellazione di ordini ...»
- Bridgestone accusa IBM: i responsabili del progetto «non possedevano le conoscenze adeguate»
- «Le ripetute mancanze di Bridgestone hanno avuto un impatto significativo ....»

# Tecnologia e Organizzazione

- Capacità di cogliere le opportunità strategiche date dalle nuove tecnologie
- Capacità di scegliere, progettare e gestire i componenti del SI
- Capacità di gestire la complessità organizzativa del cambiamento
- Capacità di ripensare le attività di produzione e i servizi dell'azienda in funzione dell'innovazione tecnologica: la **re-ingegnerizzazione dei processi** o *business process re-engineering (BPR)*



# Alcuni temi del corso

Nel corso saranno affrontati temi quali:

- o Cos'è un SI? Come si colloca all'interno di un'azienda?
- o Quali sono i driver effettivi dello sviluppo di un SI?
- o Quali sono le scelte chiave nello sviluppo di un SI all'interno di un'organizzazione?
- o Che differenze ci sono tra sistemi operazionali (OLTP) e sistemi per l'analisi dei dati (OLAP)?
- o Quali sono i principali «moduli» operazionali di un SI? E quali i principali strumenti per l'analisi (*business intelligence, machine learning, data mining, ....*)?
- o In che modo nuove tecnologie possono impattare sui SI del futuro?
- o In che modo anche gli aspetti normativi impattano sullo sviluppo e la gestione di un SI?

# I Testimonial

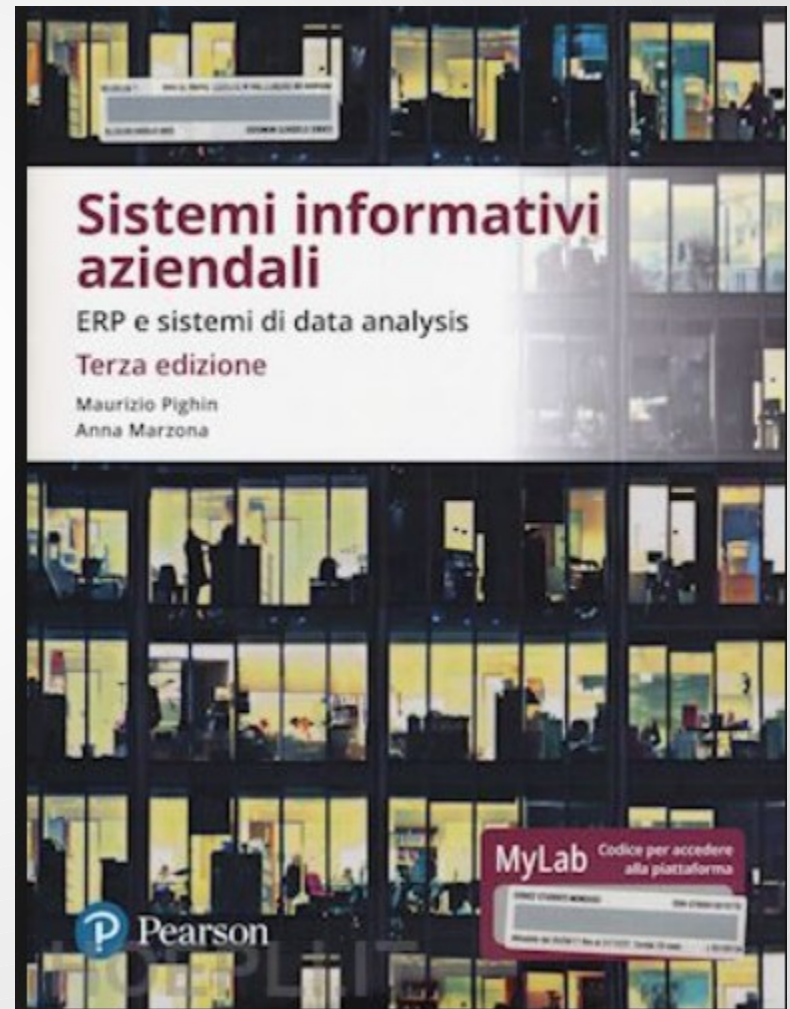
Nelle lezioni ospiteremo interventi di persone autorevoli che potranno aiutarci a capire i SI in base alla loro esperienza professionale.



# Libro di testo

Libri di testo:

- Maurizio Pighin & Anna Marzona: *Sistemi informativi aziendali – Struttura e processi*. Terza edizione, Pearson, 2018.



# Materiale didattico

Materiale integrativo (fornito dal docente)

- Slide delle lezioni
- Casi di studio
- Link a risorse web
- Approfondimenti degli studenti



# Valutazione

La valutazione avverrà in base a 2 elementi:

- 1. Esame scritto** (valutato in 30/30)
- 2. Progetto** (precondizione per poter fare lo scritto)

# Modalità d'esame

La prova finale prevede una **prova scritta** in aula computer che mirerà a stabilire:

- La conoscenza dei temi trattati a lezione (a fine corso verrà consegnata la lista dei temi d'esame su cui prepararsi)
- La capacità di utilizzare quanto appreso per risolvere problemi

**Le modalità d'esame sono le stesse per studenti frequentanti e non frequentanti.**



# Progetto

Il progetto potrà essere di 3 tipologie:

1. di approfondimento su temi rilevanti per il corso indicati di volta in volta dal docente o proposti dagli studenti
2. di analisi sul campo (intervista a responsabili / manager di sistemi informativi aziendali)
3. di analisi dati (con dati e *tool* concordati con il docente)

Per i **frequentanti**: il progetto sarà presentato in aula a tutti i partecipanti

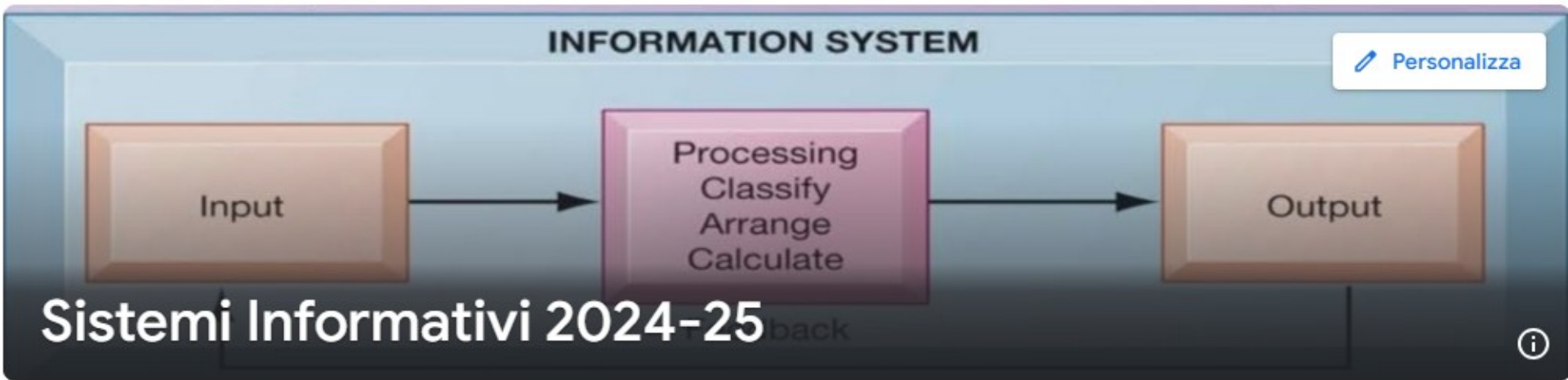
Per i **non frequentanti**: il progetto potrà essere solo di tipo 2 o 3, dovrà essere concordato con il docente e sarà presentato al docente in forma orale all'esame

# Comunicazioni / bacheca

Google Classroom per materiali e discussioni

<https://classroom.google.com/c/NzEwNDg0NDg0NDM1?cjc=juutxfb>

Codice corso: juutxfb



Meet



Partecipa

Visibile agli studenti

Codice del corso



juutxfb



Pubblica un annuncio per il tuo corso



Paolo Bouquet

09:17



Classe per il corso di Sistemi Informativi del corso di laurea in Informatica dell'Università di Trento.



Aggiungi commento sul corso...



# Orario e ricevimento

## Lezioni:

- o Lunedì:
  - 14:00 – 15:30
  - Aula A208
- o Venerdì:
  - 10:30 – 12:00
  - Aula A107

Orario di ricevimento: **ogni lunedì dalle 15:30 alle 17:00** in ufficio (Povo 2, stanza 148) o al link

<https://meet.google.com/ang-yzqi-src>