

# Ingegneria del Software

## User Flow

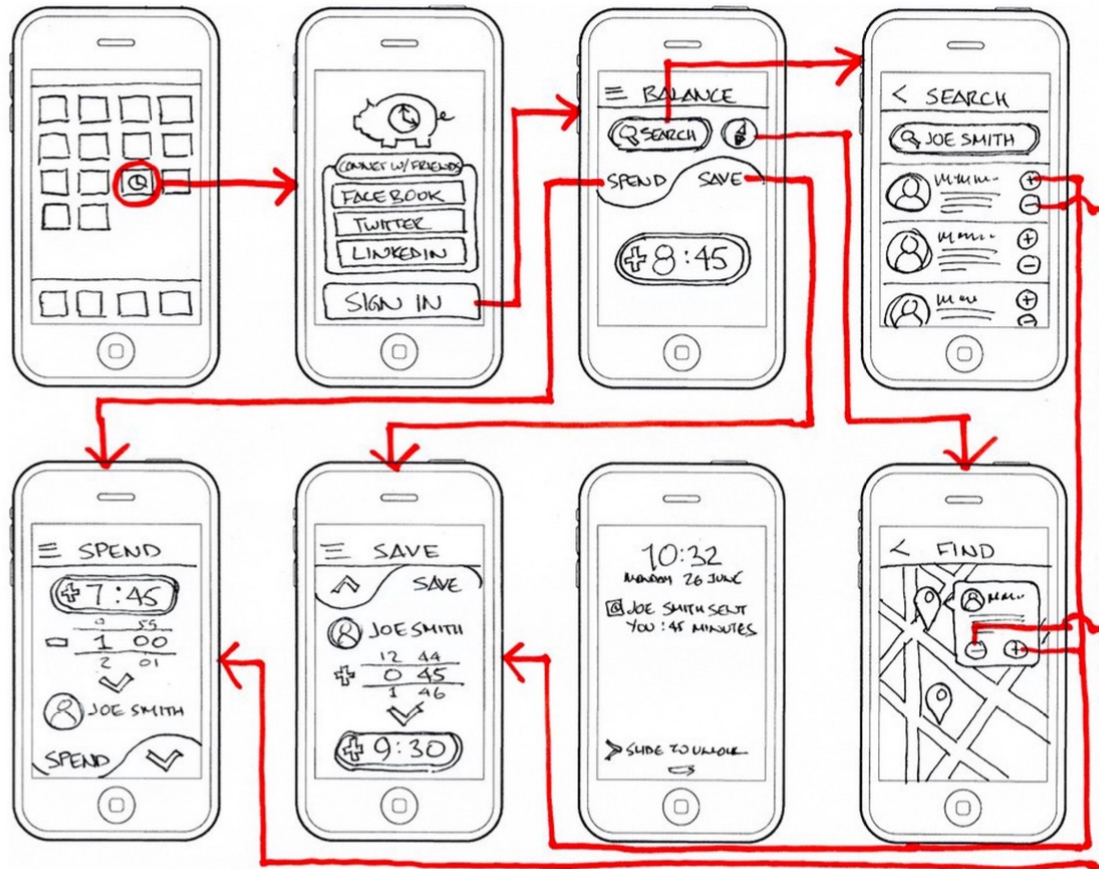
Prof. Paolo Giorgini

A.A. 2024/2025

# Introduzione agli User Flow

- Rappresentano il percorso seguito dagli utenti all'interno di un'applicazione software
  - Descrivono i passi logici che portano al raggiungimento di un obiettivo specifico
  - Permettono di ottimizzare l'esperienza utente (UX).
  - Aiutano a identificare eventuali ostacoli o problemi di usabilità
  - Consentono ai designer di costruire percorsi chiari e semplici

# User Flow



# User Flow e User Stories

- Le **User Stories** descrivono **cosa** l'utente vuole ottenere, mentre gli **User Flow** mostrano **come** raggiungerlo
  - User Stories: visione narrativa delle esigenze dell'utente
  - User Flow: azioni concrete per soddisfare queste esigenze.
- Le User Stories sono la base per creare User Flow dettagliati che riflettono i bisogni dell'utente

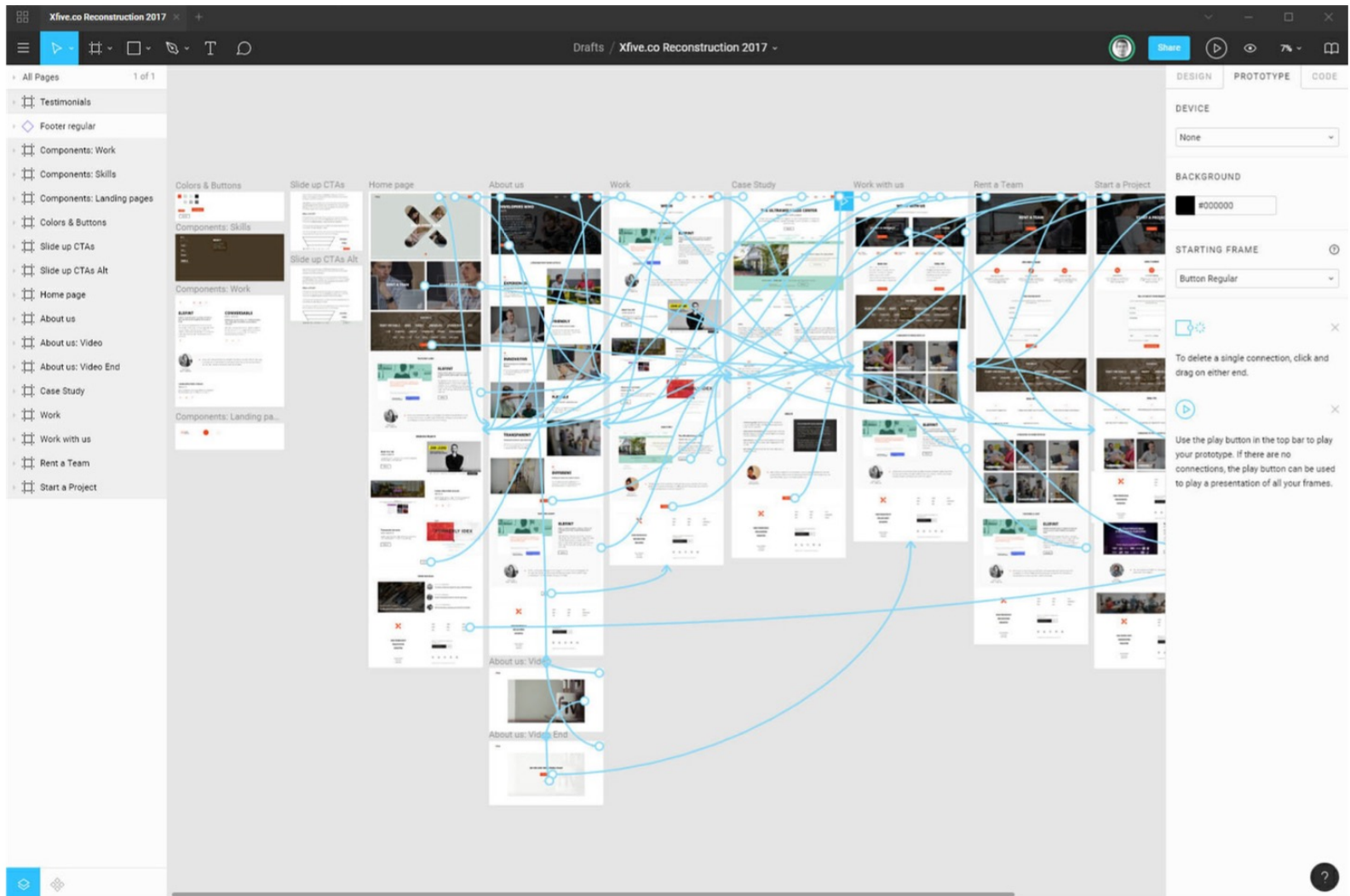
# Es. User Flow e User Stories

- **User Story:** 'Come utente, voglio effettuare il login per accedere al mio account.'
- **User Flow:** Descrive i passi dal clic sul pulsante di login, all'inserimento delle credenziali, fino all'accesso completato.

# User Flow

- I flussi dell'interfaccia utente mostrano graficamente come un utente navigherà all'interno di un'interfaccia utente.
- Sono modelli di sistema che mostrano come le diverse pagine di un'interfaccia utente sono collegate tra loro e come un utente può navigare attraverso di esse.
- Tipicamente, sono composti da schermate e percorsi di navigazione tra le varie schermate.
- A differenza dei flussi di processo o di sistema, non descrivono come un utente o un sistema completa un'attività o un compito, ma descrivono piuttosto come un utente potrebbe fisicamente navigare nel sistema dell'interfaccia.

# Figma



# FlowMapp

## UX tools for web design

Design exceptional UX for beautiful products, websites, and apps  
with the online collaborative tools.



<https://www.flowmapp.com/>



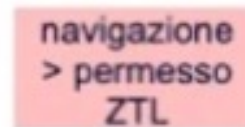
punti di ingresso/uscita



decisioni



azioni

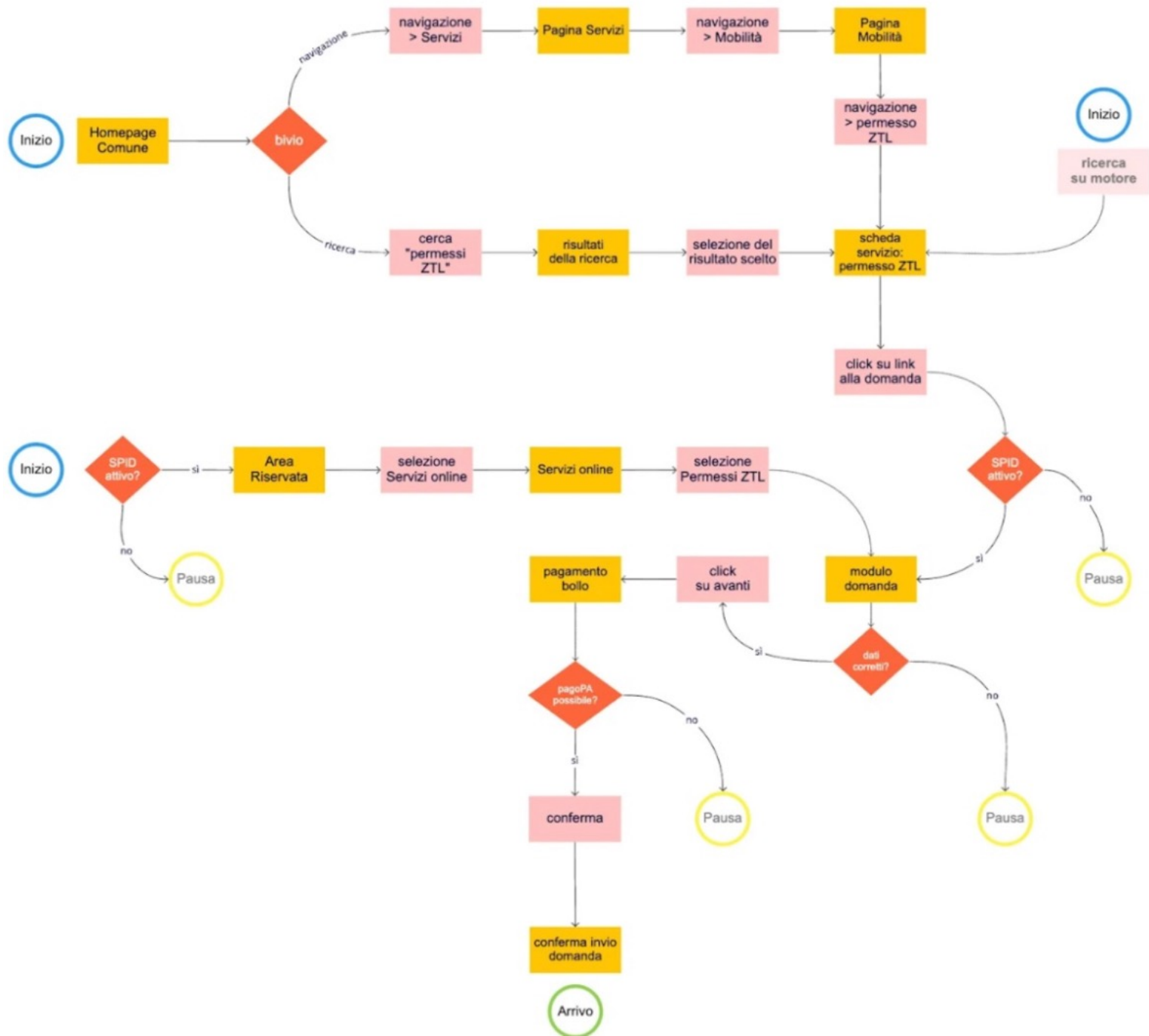


risposte del sistema



transizioni





# ToDo

- Oggi: creare uno User Flow per la vostra applicazione identificando un insieme di pagine “core” – user stories
- Per il D3 andra' creato il diagramma di flusso della parte del sistema implementato