

Disciplina: Interação Humano-Computador

Professor: Marcelo Morandini

Data Máxima para Entrega: 18/07/22 – 23h59

Lista de Exercícios FINAL (peso 2)

Maria Eduarda Garcia - 11796621

Mirela Mei - 11208392

Sérgio Guilherme - 11270906

EP: Sistema gerenciador de reuniões

Tome como base o seu EP. Suponha que esse sistema já esteja finalizado e deverá ser disponibilizado aos seus usuários.

Antes disso, é necessário que uma Avaliação da Usabilidade do mesmo seja conduzida.

Assim, cite pelo menos 3 pontos positivos e 3 pontos negativos que possam ser considerados para a escolha de cada uma dessas técnicas/estratégias de avaliação da usabilidade

- a)** Avaliação Heurística
- b)** Observação do Usuário
- c)** Emprego de Questionários

Explique suas respostas.

a) Avaliação Heurística:

Conforme o conteúdo estudado, principalmente acerca das 10 Heurísticas de Nielsen, destacamos alguns pontos que consideramos interessantes, conforme segue abaixo:

– Pontos Positivos:

- . Visibilidade do status do sistema;
- . Compatibilidade do sistema com o mundo real;
- . Controle do usuário e liberdade.

Escolhemos os pontos acima como positivos para a análise, os quais consistem em 3 das 10 Heurísticas de Nielsen, pois nosso sistema tem como finalidade permitir que usuários criem e acessem reuniões, permitindo a comunicação de maneira remota. Nesse sentido, nosso sistema dá visibilidade sobre sua situação, além de permitir que o usuário controle e manipule sua agenda. Não obstante, também fornecemos compatibilidade com o mundo real, uma vez que nossa interface gráfica procura respeitar tais critérios.

– **Pontos Negativos:**

- . Prevenção de erros;
- . Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros;
- . Help e documentação.

Os pontos acima foram selecionados como negativos, pois tratam-se de aspectos nos quais verificamos necessidade de melhorias. Não temos ainda uma documentação vasta sobre o software. No tocante à prevenção de erros, acreditamos que podemos melhorar, porém ainda não desenvolvemos uma estratégia de sustentação do sistema. Há também a necessidade de nos aprofundarmos no que diz respeito ao reconhecimento de erros e capacidade de corrigi-los por parte do usuário.

b) Observação do Usuário:

Sob a ótica da observação do usuário, procuramos entender melhor o perfil do nosso usuário, com o objetivo de criar *features* e funcionalidades que permitam uma experiência mais enriquecedora ao usuário.

Entre os pontos positivos relacionados ao nosso trabalho, a observação de usuários nos permitiu identificar que a maior parte de nossos usuários utilizam o sistema para fins de trabalho e/ou acadêmicos. Dessa maneira, procuramos desenvolver uma interface amigável, porém alinhada com o que tal tipo de público espera, ao mesmo tempo em que fornecemos diversas funcionalidades de grande utilidade para marcar reuniões de maneira remota.

De outra parte, os pontos negativos que verificamos a partir da observação de usuários é que, uma vez que muitos utilizam nosso software para o desempenho de suas atividades de trabalho, existe a necessidade de incluir *features* que permitam maior integração com outros aplicativos desktop, facilitando assim a experiência do usuário.

c) Emprego de Questionários:

Esse tópico trata de uma abordagem de grande importância para conhecer o usuário, sendo interessante, inclusive, realizá-la anteriormente à observação do usuário, pois permite conhecer melhor o seu tipo de usuário por meio das próprias palavras dele, sem depender de logs de utilização ou outras informações.

Nesse sentido, verificamos diferentes pontos positivos em nosso site, que agradaram aos usuários, tais como a interface amigável, a facilidade em agendar as reuniões ao longo da jornada do usuário, até mesmo nossa tela de login e de cadastro para novas contas, que proporcionam uma experiência amigável e intuitiva, aliada à performance e velocidade de acesso correspondentes às expectativas criadas.

Por outro lado, o emprego de questionários pode trazer informações de que nosso aplicativo ainda necessita de atualizações, principalmente focadas em prevenção de erros, integração com demais aplicativos desktop, que são amplamente utilizados em rotinas de trabalho. Também existe a necessidade de criarmos uma documentação mais detalhada acerca das funcionalidades, assim como mantê-la atualizada.