

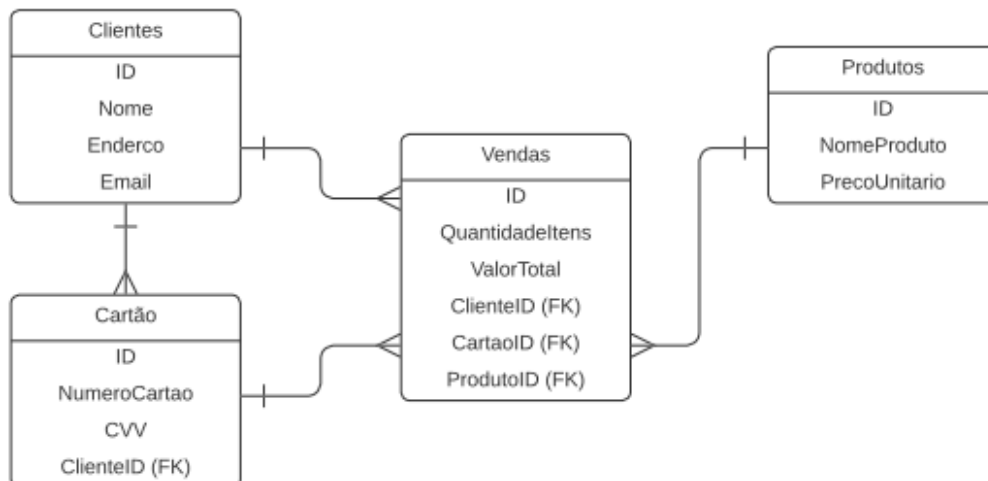
Maria Eduarda Garcia - 11796621
Mirela Mei - 11208392
Sérgio Guilherme – 11270906

Lista 4 - Análise de Interface Humano-Computador

Deve-se apresentar:

1. Diagrama Entidade-Relacionamento do sistema de forma geral

R: Criamos o diagrama ER abaixo, com base nas principais entidades descritas na questão proposta



2. Defina os perfis dos usuários que possam utilizar esse sistema

R: Após análise, optamos por criar os seguintes perfis de usuários:

Administrador do sistema: responsável por administrar o sistema, realizando manutenções, melhorias e correção de bugs, manuseando e gerenciando a base de dados.

Atendente (CX / Suporte ao cliente): possui acesso aos dados, a fim de ajudar o cliente final a solucionar problemas que não forem resolvidos de forma autônoma por tal usuário.

Cliente: possui as atribuições necessárias para navegar pela aplicação, alterar seus dados pessoais e os produtos que deseja comprar.

3. Escolha dois critérios ergonômicos (Scapin) e destaque como seriam atendidos nas decisões de projeto das IHCs. Exemplo: uma mensagem de erro em uma tentativa de compra de mais produtos do que se tem em estoque deve indicar qual o produto escolhido e quantas unidades podem ser vendidas (iê, quantas têm em estoque)

R: Optamos pelos critérios ergonômicos de Condução e de Adaptabilidade, conforme segue:

Condução: a experiência do usuário nesse sistema deverá fazer uso de recursos e ações que permitam ao usuário navegar de maneira intuitiva pelo e-commerce. Nesse sentido, o sistema deverá apresentar características como presteza, agrupamento e distinção entre os itens, entre outros. Por exemplo, ao realizar uma compra, o item deve ser alocado no carrinho e deixar visível a quantidade, o valor e os demais detalhes, além de permitir ao cliente identificar como adicionar novos itens.

Gestão de erros: Para atender aos critérios de gestão de erros, planejamos garantir a proteção do sistema contra erros, elaborar mensagens de erro diretas e amigáveis, assim como garantir que sejam gravados logs de tais erros, a fim de que sejam posteriormente corrigidos. Não obstante, o sistema deverá possuir features de validação de campos, a fim de dificultar o erro do usuário, tais como máscaras para certos tipos de dados, validação para campos de inserção de datas e valores, fornecer listagem de opções em campos de dados cadastrais, tais como endereço, entre outras alternativas viáveis.