



**Engenharia de Sistemas de Informação I (ACH2006)**

## **Avaliação 2 - MPS.BR**

**Mirela Mei - 11208392**

### **MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro**

#### **1. O que é o MPS.BR e quais são as suas metas?**

O MPS.BR, Melhoria do Processo de Software Brasileiro, é um programa da Softex com apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI). Com início em dezembro de 2003, o programa tem como objetivo melhorar a capacidade de desenvolvimento de software, serviços e as práticas de gestão de RH na indústria de TIC.

O MPS. Br serve como um selo que indica o nível de maturidade da empresa em relação às práticas relacionadas ao desenvolvimento de software. Esse selo possui níveis. Cada nível tem diversas práticas associadas. Uma empresa que possui o "selo" MPS. BR utiliza essas boas práticas e, teoricamente, tem bastantes condições de desenvolver software com qualidade e com custos e prazos dentro do estimado.

#### **2. Quais são os modelos de referência propostos no MPS.BR?**

O Modelo de Referência MR-MPS define níveis de maturidade que são uma combinação entre processos e sua capacidade. Isso permite avaliar e atribuir graus de efetividade na execução dos processos. As atividades e tarefas necessárias para atender ao propósito e aos resultados.

Os níveis de maturidade estabelecem patamares de evolução de processos, caracterizando estágios de melhoria da implementação de processos na organização. O nível de maturidade em que se encontra uma organização permite

prever o seu desempenho futuro ao executar um ou mais processos. O MR-MPS define sete níveis de maturidade:

- A (Em Otimização);
- B (Gerenciado Quantitativamente);
- C (Definido);
- D (Largamente Definido);
- E (Parcialmente Definido);
- F (Gerenciado);
- G (Parcialmente Gerenciado).



### **3. O MPS.BR foi definido com base em quais normas e modelos?**

O MA-MPS foi definido em conformidade com os requisitos para modelos de referência de processo e métodos de avaliação de processos estabelecidos na norma ISO/IEC 15504-2 e atende aos requisitos específicos do Programa MPS.BR. Desta forma, o método está em conformidade com a ISO/IEC 15504 e é compatível com o método SCAMPI [1] para avaliação segundo o modelo CMMI, também definido com base na ISO/IEC 15504.

### **4. Quais são os processos definidos no Modelo de Referência MPS para Software e como eles são categorizados?**

Cada nível de maturidade possui suas áreas de processo, onde são analisados os processos fundamentais (aquisição, gerência de requisitos, desenvolvimento de requisitos, solução técnica, integração do produto, instalação do produto, liberação do produto), processos organizacionais (gerência de projeto, adaptação do processo para gerência de projeto, análise de decisão e resolução, gerência de riscos, avaliação e melhoria do processo organizacional, definição do processo organizacional, desempenho do processo organizacional, gerência quantitativa do projeto, análise e resolução de causas, inovação e implantação na organização) e os processos de apoio (garantia de qualidade, gerência de configuração, validação, medição, verificação, treinamento).

### **5. No contexto do MPS.BR, o que é a capacidade de um processo e quais são os níveis de capacidade definidos pelo modelo?**

A capacidade do processo é representada por um conjunto de atributos de processo descrito em termos de resultados esperados. A capacidade do processo expressa o grau de refinamento e institucionalização com que o processo é executado na organização. No MPS, à medida que a organização evolui nos níveis de maturidade, um maior nível de capacidade para desempenhar o processo deve ser atingido pela organização.

O atendimento aos atributos do processo (AP), através do atendimento aos resultados esperados dos atributos do processo (RAP) é requerido para todos os processos no nível correspondente ao nível de maturidade, embora eles não sejam detalhados dentro de cada processo. Os níveis são acumulativos, ou seja, se a organização está no nível F, esta possui o nível de capacidade do nível F que inclui os atributos de processo dos níveis G e F para todos os processos relacionados no nível de maturidade F (que também inclui os processos de nível G).

A capacidade do processo no MPS possui cinco (5) atributos de processos (AP) que são:

- AP 1.1 - O processo é executado;
- AP 1.2 - O processo é gerenciado;
- AP 2.2 - Os produtos de trabalho do processo são gerenciados;
- AP 3.1 - O processo é definido;
- AP 3.2 - O processo está implementado.

**6. O que define cada nível de capacidade do MPS.BR? (Por exemplo, o que define que a capacidade do Processo Nível G é: “A execução do processo é gerenciada”)**

**7. Escolha um Processo de Projeto e um Processo Organizacional e, para cada um deles, apresente no mínimo três resultados esperados que você considera mais importantes. Justifique suas escolhas.**

Processo: Gerência do Projeto - GPR:

O propósito do processo Gerência de Projetos é identificar, estabelecer, coordenar e monitorar as atividades, tarefas e recursos que um projeto necessita para produzir um produto e/ou serviço, no contexto dos requisitos e restrições do projeto.

- GPR 3. As fases do ciclo de vida do projeto são definidas;

- GPR 4. A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário ajustes são realizados;
- GPR 5. As tarefas, os recursos e a infra-estrutura necessários para completar o trabalho são planejados;

#### Processo: Desempenho do Processo Organizacional - DEP

O propósito do processo Desempenho do Processo Organizacional é estabelecer e manter um entendimento quantitativo do desempenho dos processos-padrão da organização para apoiar os objetivos para qualidade e para o desempenho dos processos. Também é propósito deste processo fornecer dados, linhas-básicas (baselines) e modelos para gerenciar quantitativamente os projetos da organização.

- DEP 1. A partir do conjunto de processos-padrão da organização, são selecionados os processos e/ou elementos de processos que serão objeto de análise de desempenho;
- DEP 2. Medidas para análise do desempenho dos processos da organização são estabelecidas e mantidas;
- DEP 3. Objetivos quantitativos para qualidade e para o desempenho dos processos da organização são definidos e mantidos;
- DEP 4. Linhas bases (baselines) de desempenho dos processos da organização são estabelecidas;
- DEP 5. Modelos de desempenho do processo para o conjunto de processos-padrão da organização são estabelecidos e mantidos.

#### **8. Na sua opinião, o MPS.BR está mais relacionado aos métodos tradicionais ou aos métodos ágeis para o desenvolvimento de software? Justifique sua resposta.**

O MPS.BR está mais relacionado aos métodos tradicionais, por exigir um gerenciamento de projetos fundamentado em documentações. Porém há uma possibilidade de relacionar as áreas de processo do Mps.BR com os conceitos das

metodologias ágeis, de forma a trazer um equilíbrio no gerenciamento de projetos de uma empresa. Ao mesmo passo que os níveis do Mps.BR foram aprimorados, os métodos ágeis também contemplaram uma série de evoluções, principalmente os mais utilizados no mercado de desenvolvimento de software. Os fundamentos realmente são divergentes, mas em nenhum momento há informações de que são incompatíveis, visto que o Desenvolvimento Ágil e o Mps.BR possuem, em tese, a mesma finalidade.