

Partes Interessadas

Stakeholders

Gestão de Projetos de TI

Olá, 🖐️

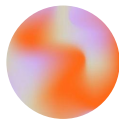
Nós somos...



Artur
Cupelli



Davidson
Nilson



Maria Edu.
Garcia



Mirela
Mei



Raquel
Almeida

Nosso objetivo é abordar...

01



Definição

Quem são os *stakeholders*?

02



Engajamento

Como tornar as partes realmente interessadas?

03



Interações

Quais as interações com outros domínios?

04



Resultados

Como verificar os resultados?

🤔 Do que estamos falando?

No capítulo 02 do PMBOK, são abordados os domínios de desempenho do projeto.

01 Introdução



Domínios de desempenho do projeto

Grupo de atividades críticas para entrega de resultados do projeto.

03 Tailoring

...

02

Domínios de desempenho do projeto

Grupo de atividades críticas para entrega de resultados do projeto.



Domínio de Desempenho das
Partes Interessadas



Domínio de Desempenho do
Trabalho do Projeto



Domínio de Desempenho da
Equipe



Domínio de Desempenho da
Entrega



Domínio de Desempenho da
Abordagem de Desenvolvimento



Domínio de Desempenho da
Incerteza



Domínio de Desempenho do
Planejamento



Domínio de Desempenho da
Medição



Algumas definições relevantes:



Partes interessadas

agora

Indivíduo, grupo ou organização envolvidos, afetados ou interessados em decisões e resultados de um projeto, programa ou portfólio.



Análise das partes interessadas

há 2m

Método para identificar quais interesses devem ser considerados no projeto, usando análise de dados quantitativos e qualitativos.

...



Afinal, a quem interessa o projeto?

Projetos são executados **de pessoas para pessoas**, e podem envolver poucas ou até milhões de partes interessadas.

- Internas ou externas à organização.
- Que apoiam, não apoiam ou neutras.

Ao lidar com os *stakeholders*



Habilidades interpessoais são tão importante quanto as técnicas.



Exemplos de partes interessadas



Gerente de projeto



Entidades governamentais



Equipe do projeto



Comitês diretivos



Equipe de gerenciamento do projeto



Usuários finais



Agências reguladoras



Clientes



Fornecedores



EGPs

Domínio de desempenho das partes interessadas

Este domínio trata das **ações e funções** ligadas às partes interessadas.

Os objetivos das ações desse domínio são:



Criar relações de trabalho produtiva

com as partes interessadas durante o projeto.



Manter um acordo com os objetivos

pelas partes interessadas.



Manter as partes beneficiárias satisfeitas

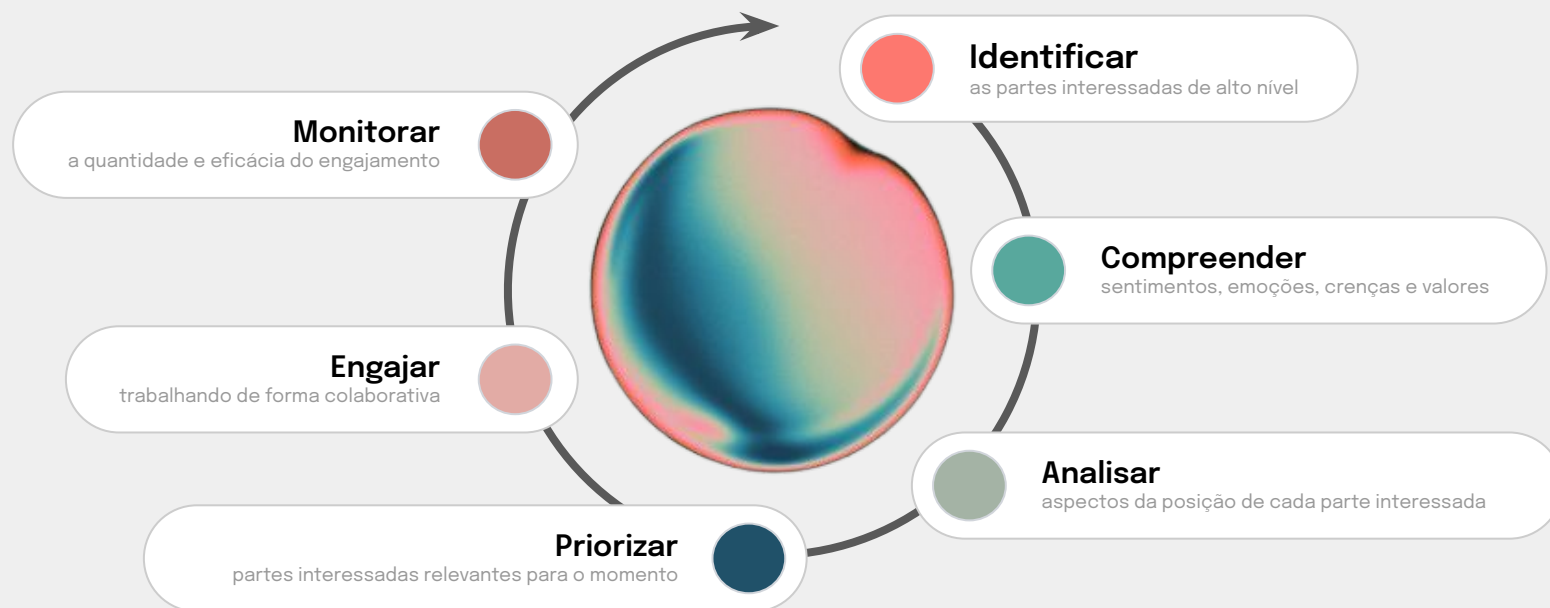
e partes opositoras não afetando negativamente.



Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.

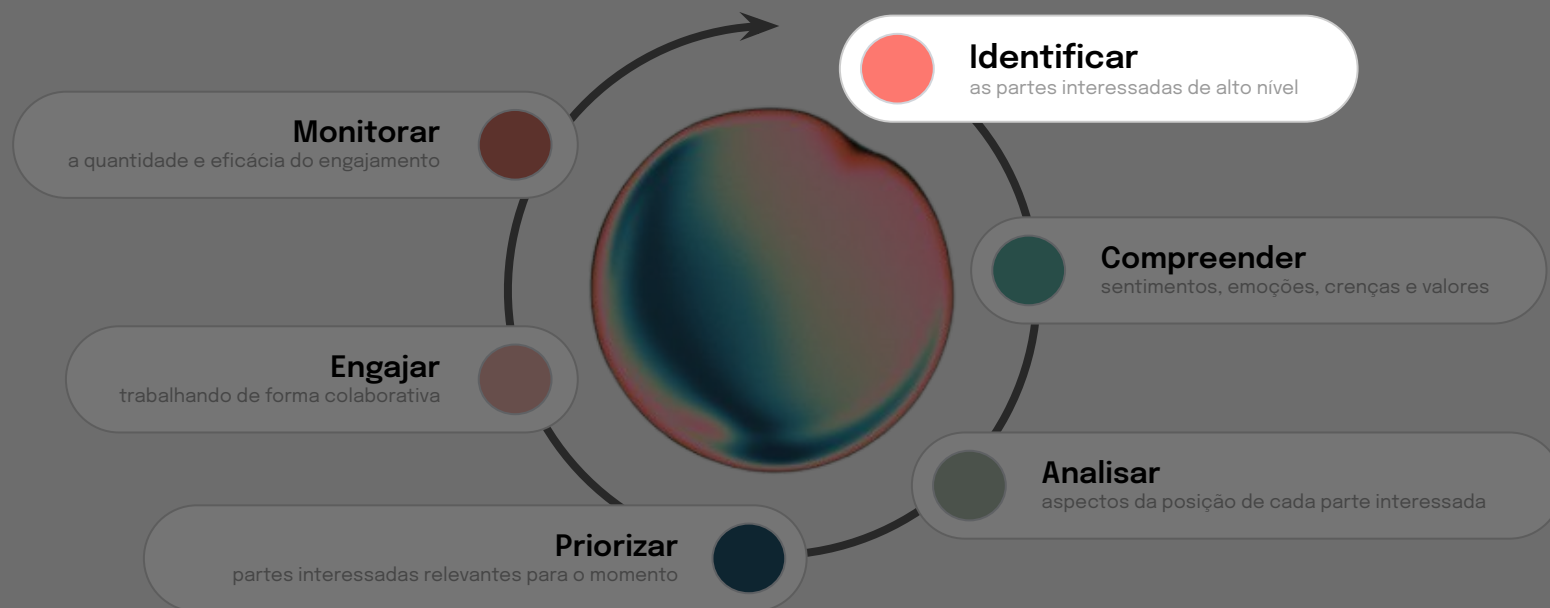




Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.

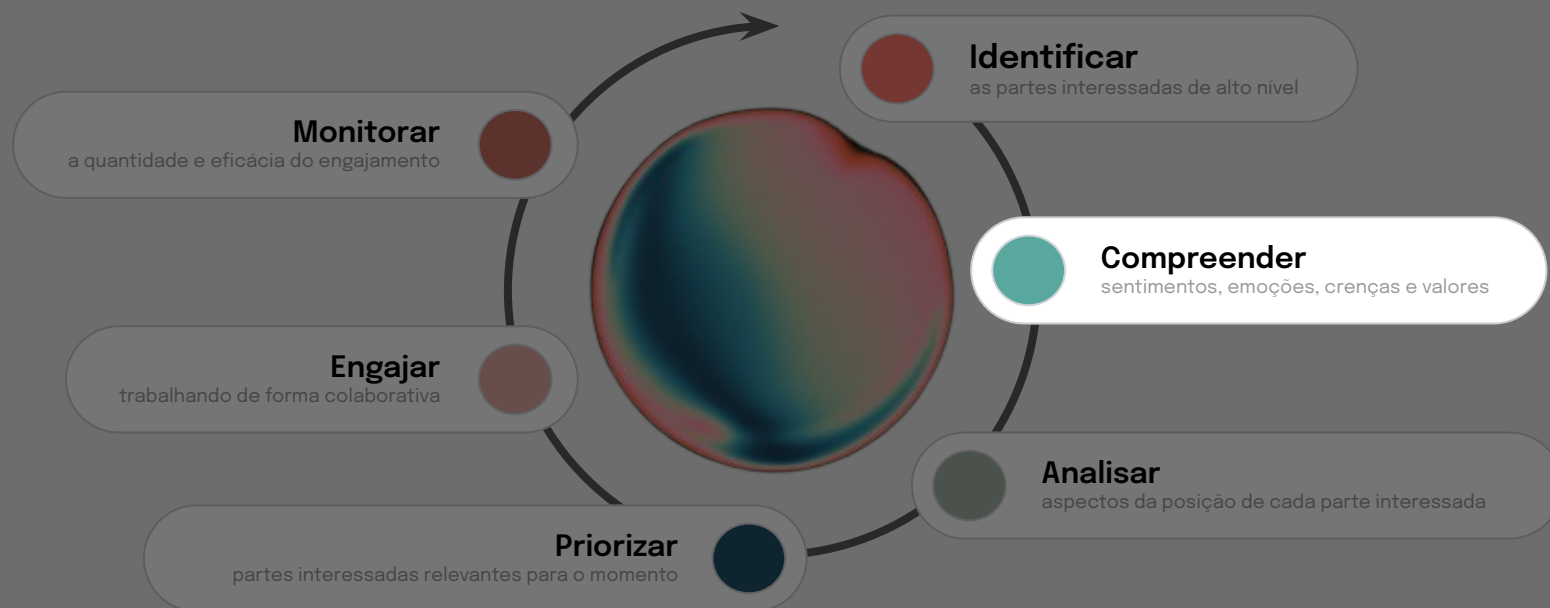




Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.

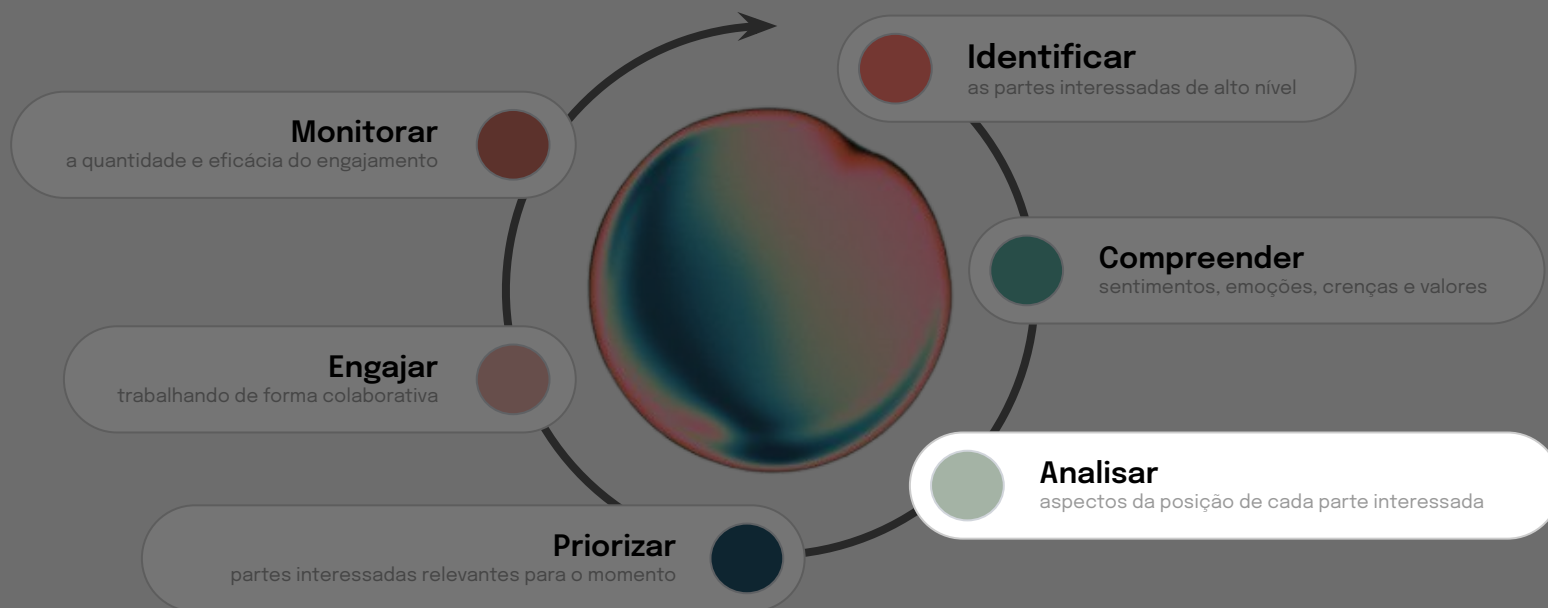




Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.

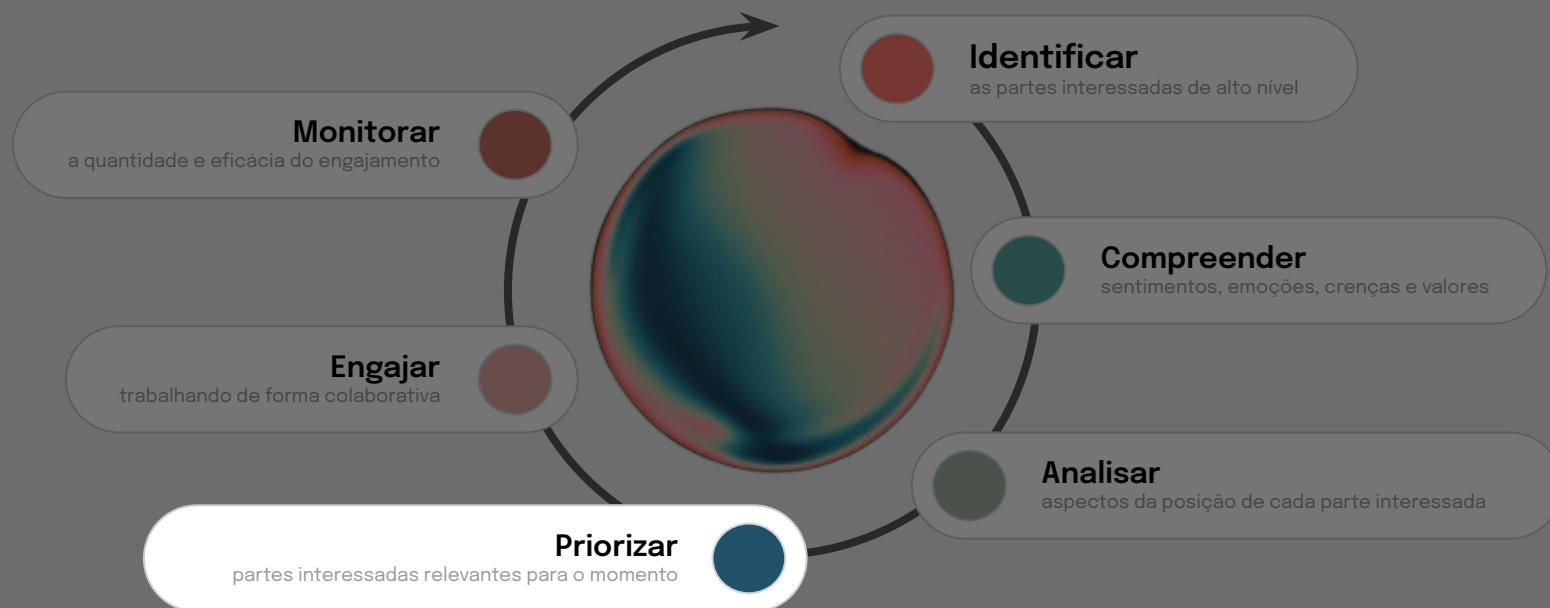




Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.

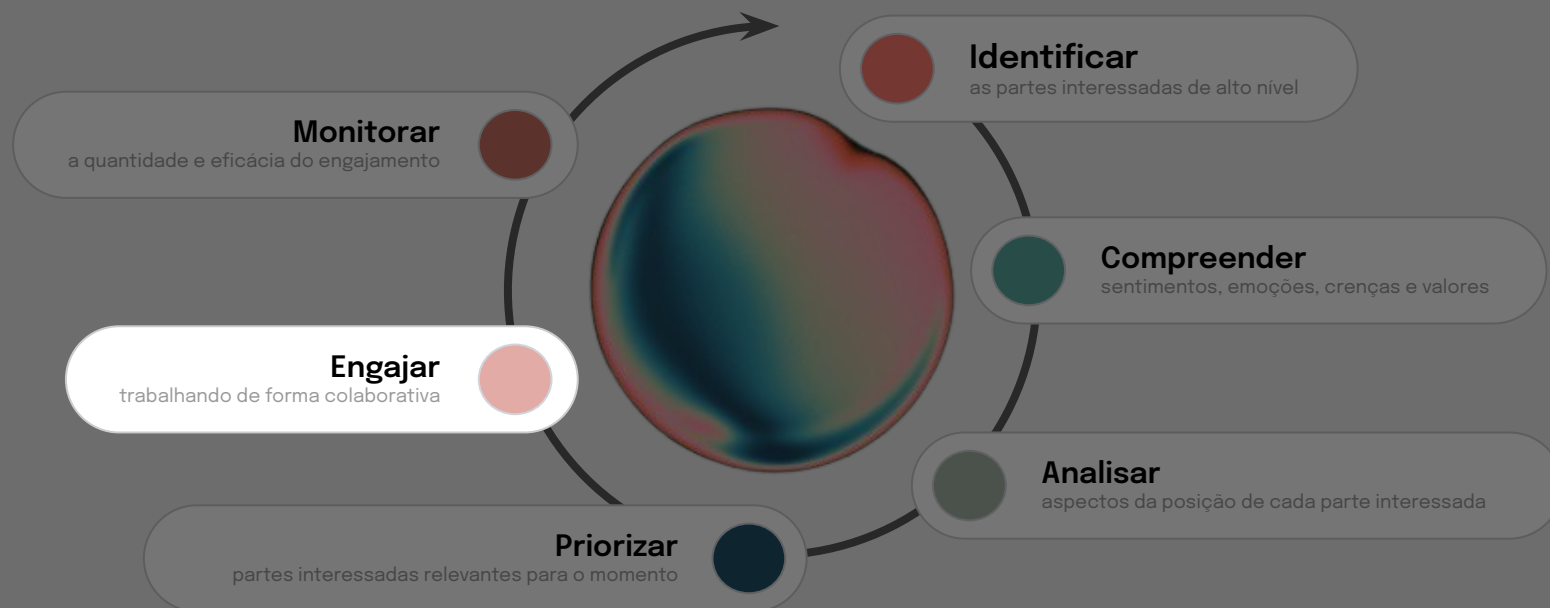




Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.

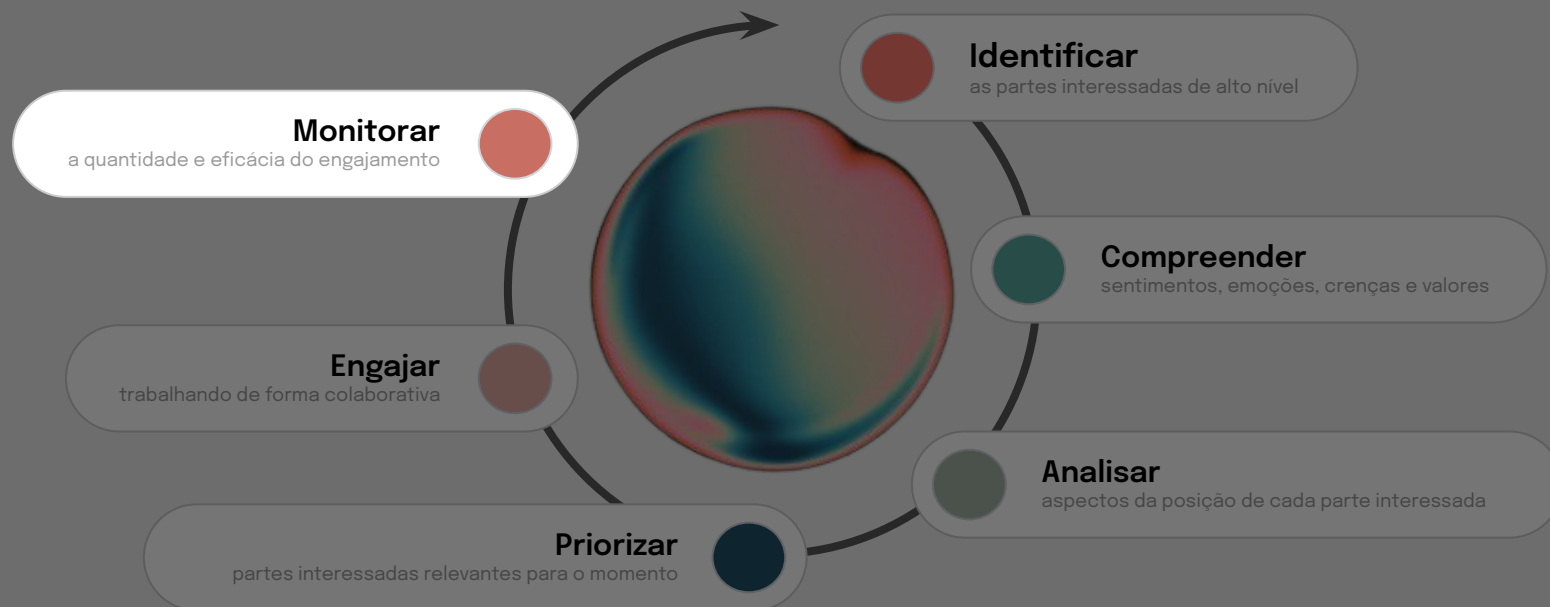




Como engajar todos no projeto?

Engajar

Envolvimento produtivo das partes interessadas.



Após aplicar as técnicas de engajamento, podemos verificar se cada objetivo do domínio está sendo cumprido:



Criar relações de trabalho produtiva

com as partes interessadas durante o projeto.

Observar as relações de trabalho.



Manter um acordo com os objetivos

pelas partes interessadas.

Muitas mudanças no escopo pode indicar falta de sincronia das partes nos objetivos.



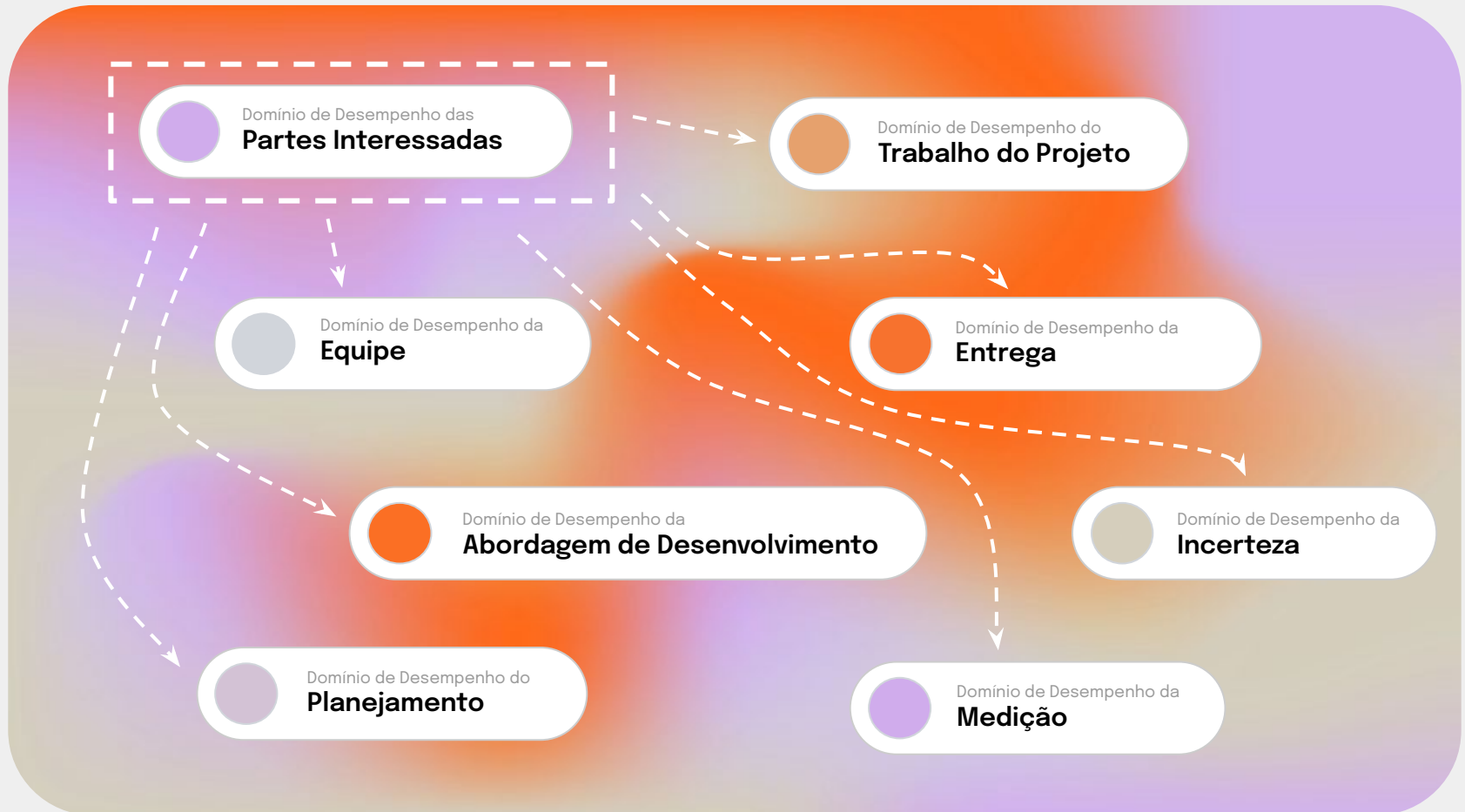
Manter as partes beneficiárias satisfeitas

e partes opositoras não afetando negativamente.

Pesquisas, entrevistas e grupos de discussão.

Interação com outros domínios

As partes interessadas permeiam todos os aspectos do projeto.





Dinâmica: compartilhando experiências

01



Cite um projeto em que trabalhou

02



Cite um *stakeholder* deste projeto

03



A participação foi produtiva?

04



Por que sim ou não?

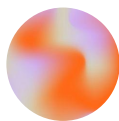
**Agradecemos a
atenção, 🙌**



Artur
Cupelli



Davidson
Nilson



Maria Edu.
Garcia



Mirela
Mei



Raquel
Almeida