

Introdução à Administração

Inovação no setor de recursos humanos

Karina Duran Munhos – 11295911

Laís Garcia – 11270628

Matheus Antonio Cardoso Reyes –
11270910

Mirela Mei – 11208392

Profª: Luciane Meneguín Ortega Vidal

Introdução

- Século XX, criação do Recursos humanos, inicialmente apenas um setor que envolveria a relação entre patrão e empregado devido ao início da Revolução Industrial, pós a quebra da bolsa de valores em 1929 temos o desenvolvimento do RH que se aproxima ao que temos atualmente;
- Responsabilidade do RH atualmente: Recrutamento e Seleção; Treinamento e Desenvolvimento; Remuneração, etc.;
- Com Terceira Revolução Industrial, a Revolução informacional, empresas necessitam se inovar e melhor atender as necessidades de seus empregados com isso o RH necessita se informalizar e aderir novas tecnologias visando a agilidade e eficiência. De tal forma que agora encontramos nas empresa o e-RH.

Estudo de Caso

Para análise da opinião de profissionais da área de Recursos Humanos e a utilização de tecnologias nas suas respectivas empresas, foram entrevistadas três pessoas envolvidas com a profissão. Cada profissional tem como referência uma empresa de ramo diferente, expressando a opinião para cada área.

As empresas entrevistadas são:

- Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento;
- IFSULDEMINAS;
- Metalforma

- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

É uma empresa de tecnologia focada na melhoria da interação de empresas com seus clientes. Localizada na cidade de Barueri, próximo à capital paulistana. O entrevistado Thiago Holanda de Almeida trabalha na empresa há sete anos e apesar de ser da área de TI, tem familiaridade com Recursos Humanos, área que tem proximidade e cujas tecnologias auxiliares do setor

- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

Sobre as atividades manuais, o entrevistado diz que existe a função de correção de ponto que é feita em uma folha impressa, corrigida à caneta, para ser protocolado que o colaborador pediu essa alteração, mas para não ser acusada de manipulação por qualquer uma das partes, é feito manualmente. Entretanto, para casos maiores, já estão começando a adotar o método digital.

- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

Com a pandemia, aumentou o uso de tecnologias no RH, como a maior utilização de um portal que melhora o gerenciamento de batimento de pontos em momento de isolamento social e toda a empresa em home office.

- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

Recentemente, devido à maior demanda pela utilização dessas tecnologias, a empresa necessitou da criação de um novo portal para ampliar a capacidade de acessos.

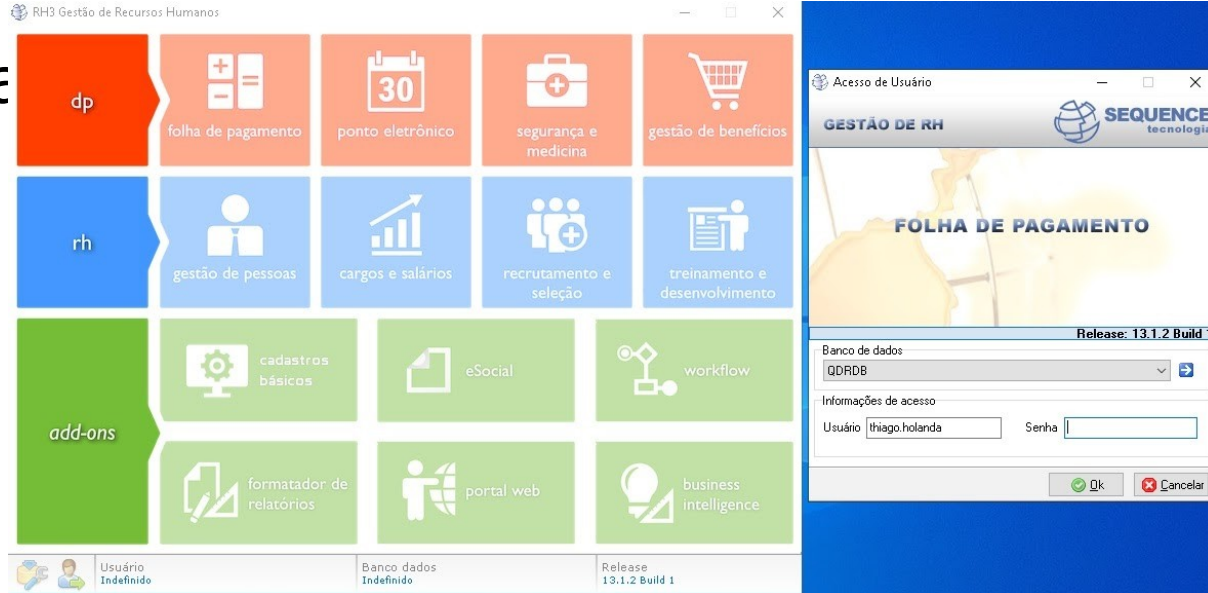
Entretanto, enquanto não fazem a total transferência para o novo portal, utilizam ambos, dividindo as funções: o antigo (portalrh.mindbe.com.br) sendo usado para extrair espelho de pontos, ver holerites, ver detalhes de férias agendadas

- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

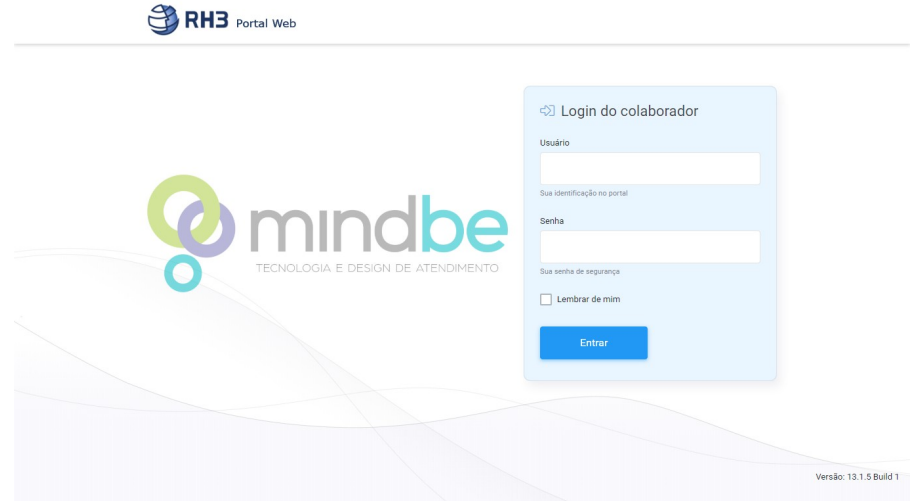
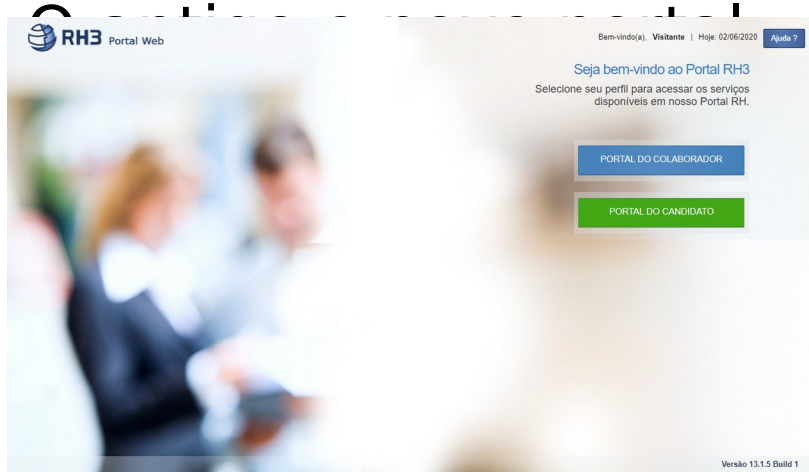
O portal é um módulo adicional de um ERP (Enterprise Resource Planning), um sistema integrado de gestão empresarial, utilizado pelo RH chamado RH3.

- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

Interface



- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**



- **Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento**

O entrevistado comenta ainda que a aplicação de tecnologia de RH é custosa, a aplicação de um ERP, por exemplo, sai em média 6 mil com 3 licenças, mais 2 mil por licença adicional e esse é o principal motivo por que a empresa pode analisar mudança. Entretanto, reforça que previne erros e torna o trabalho mais organizado.

- **IFSULDEMINAS**

O Instituto Federal é uma empresa Estatal, que oferece cursos para a formação de profissionais no nível técnico e superior, e possui muitas unidades pelo Brasil. A entrevistada, Eliane Silva Ribeiro, conta sobre sua opinião em relação à utilização em setores públicos, pois conta com a 12 anos de experiência no IF e 4 no IFSULDEMINAS.

- **IFSULDEMINAS**

A entrevistada afirma que a maior parte do trabalho no RH do IFSULDEMINAS depende de tecnologia, e destaca o uso de dois softwares utilizados pelo instituto, sendo eles o Siape (Sistema Integrado de Administração de Pessoal) e SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública).

- **IFSULDEMINAS**

O Siape é utilizado por todos os órgãos da rede federal. O sistema é integrado à receita federal e a outros sistemas do governo federal. Nele fazem tudo em relação à vida funcional do servidor, desde a admissão à aposentadoria, incluindo pagamento. O sistema, assim como o Suap, foi criado por servidores da área de tecnologia da informação vinculada ao antigo Ministério do Planejamento e hoje ao Ministério da

- **IFSULDEMINAS**

No Suap formalizam os processos eletrônicos. Todos os requerimentos devem ser feitos no Suap e os processos também. Com isso, reduz a impressão e agiliza o atendimento, além de tornar mais fácil a consulta a processos tanto por parte do órgão como por parte dos servidores. No Suap também realiza-se o registro de frequência biométrico dos servidores. O sistema está vinculado ao Siape.

- **Metalfarma**

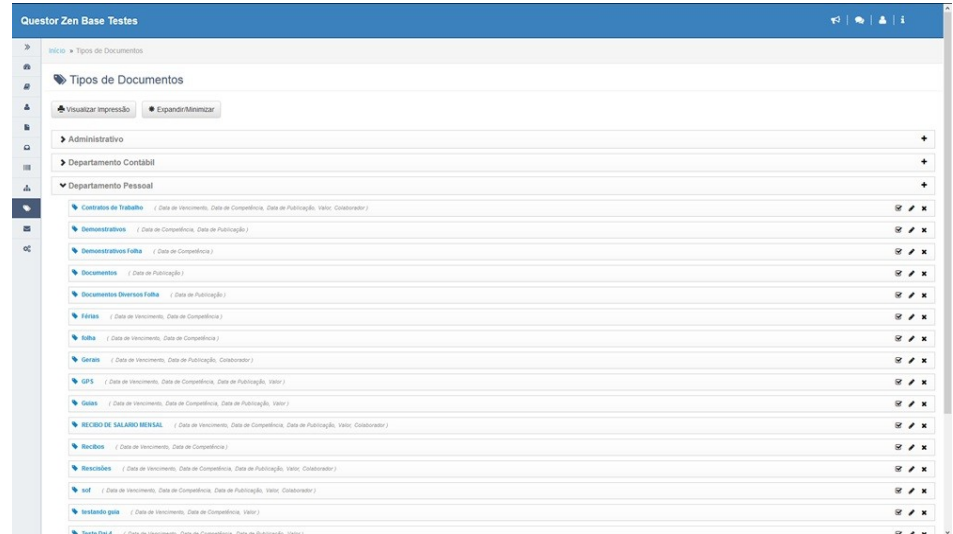
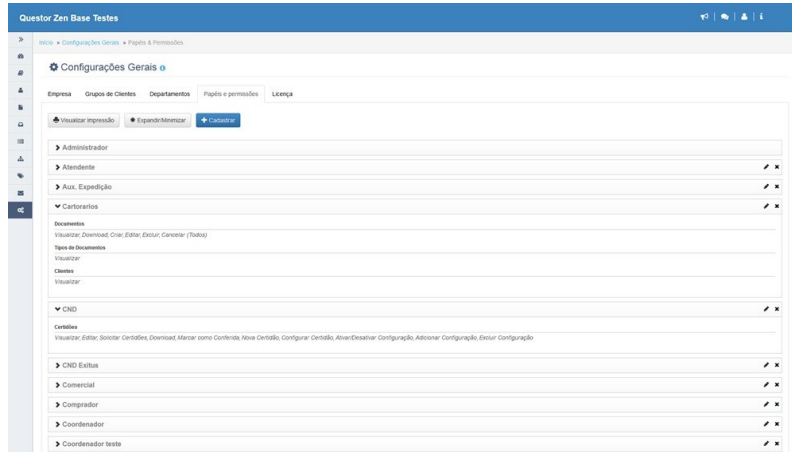
A Metalfarma é uma empresa que atua desde o desenvolvimento do projeto e fabricação do mobiliário, até a instalação e manutenção do mesmo, e atendem farmácias e perfumarias. Localizada na cidade de Americana, interior do estado de São Paulo, a empresa atende todo o território nacional e fornece consultoria de vendas. A entrevistada Fernanda Vicentin atua no setor administrativo e de Recursos Humanos da empresa.

- **Metalfarma**

O trabalho é feito em parte dentro da empresa e em parte em um escritório de contabilidade terceirizado. Sobre as tecnologias que competem à empresa, utilizam um sistema chamado Zen, que funciona para mandar informações legais ao governo e outras funções pertinentes para o funcionamento. Ainda que utilizem esse sistema, ainda existem atividades que ela organiza manualmente no Excel, para serem mandadas para

• Metafarma

Layout do Zen.



Inovação no RH

- Processos chaves
 - Folha de pagamento
 - Controle de ponto
 - Comunicação com órgãos governamentais

- Cálculo de folha de pagamento
 - Mindbe Tecnologia & Design de Atendimento
 - ERP interno
 - Software Senior

- Comunicação com órgãos do governo
 - Organizações públicas
 - Gestão da vida funcional
 - Siape - Sistema Integrado de Administração de Pessoal

- Avanço da tecnologia
- Softwares open-source
- Avaliação interna

Conclusão

Estudo de Caso: **Mindbe, IFMG, Metalfarma:**

- Tecnologia é aplicada nessas organizações;
- Tecnologia facilita muitas atividades diárias dentro das empresas;
- Tecnologia previne erros e torna o trabalho mais organizado;
- Aplicação custosa, treinamentos e tecnologias possuem um alto custo;
- Atualmente muitas empresas dependem da tecnologia.

RH há décadas atrás:

- Poucas ou nenhuma tecnologia aplicada;
- Tarefas como realização de ponto dos funcionários, cálculo de pagamento;
- Tecnologia aumenta com o tempo.

Evolução nos gastos totais em informática de empresas nacionais privadas médias e grandes



Fonte: MEIRELLES, 1999.

Referências

AGUIAR, Fernando Ferreira; RAUPP, Daniele Santos; MACEDO, Marcelo. **A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR DE RECURSOS HUMANOS: UM ESTUDO DE CASO SOBRE O USO DA TECNOLOGIA NO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO**. Porto Alegre, p. 2-15, 2019.

BRITO, Renata Peregrino; OLIVEIRA, Lucia Barbosa. **A Relação entre Gestão de Recursos Humanos e Desempenho Organizacional**. Vitória, p. 94-115, 2016.

COSTA, Tatiana Ribeiro da. **E-RH: O impacto da tecnologia para gestão competitiva de Recursos Humanos**. [Trabalho de Mestrado]. São Paulo. Universidade de São Paulo, 2002.

JONES, John W. **Virtual HR**. Crisp Publications. California, 1998.

KUTNEY, Pedro. **Schaeffler faz 60 anos no Brasil em crescimento**. [S. l.], 28 nov. 2018. Disponível em: <<https://www.automotivebusiness.com.br/noticia/28429/schaeffler-faz-60-anos-no-brasil-em-crescimento>>. Acesso em: 19 jun. 2020.

MARRAS, Jean P. **Administração de Recursos Humanos – Do operacional ao estratégico**. Ed. Futura, 2000.

MASCARENHAS, André Ofenhejm. **Tecnologia de informação e Gestão de Pessoas: Valor Estratégico da TI na Transição da Área de RH**. São Paulo, p. 10-194, 2003. Disponível em: <<https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/2263/1200301305.pdf?sequence=1&isAllowed>>. Acesso em: 7 jun. 2020.