

Atestados Médicos e Declarações de Horas

Orientações básicas de como proceder no Pessoas Online

Acessando

1. Acesse via:

- a. Atento: <http://pessoasonline.atento.com.br/pessoasonline>
- b. R Brasil: <http://pessoasonline.atento.com.br/RBrasil>
- c. Interfile e Interservicer: <http://pessoasonline.atento.com.br/Interfile>



- d. Via Pessoas Online APP



[illegible]

a. Selecione a opção Atestado de dias ou Declaração de horas;

Solicitação

Tipo de Atestado

Atestado de dias

Declaração de horas

b. Para Atestado de dias informe a data da emissão, data início do atestado e a quantidade de dias;

Solicitação	
Tipo de Atestado	
Atestado de dias	
Data de Emissão	Data Inicio Atestado
11/06/2021	11/06/2021
Quantidade de Dias	Data Fim Atestado
2	12/06/2021

- c. Para Declaração de horas informe a data da emissão, data início do atestado, hora de início e hora de término;

Solicitação

Tipo de Atestado
Declaração de horas ▼

Data de Emissão	Data Início Atestado
11/06/2021	11/06/2021
Hora de Início	Horário de Término
10:00	11:00

- d. No Filtro selecione o CID do Atestado;

CID do Atestado

▼

▲

- A00 COLERA
- A00.0 COLERA DEV VIBRIO CHOLERAЕ 01 BIOT CHOLERAЕ
- A00.1 COLERA DEV VIBRIO CHOLERAЕ 01 BIOT EL TOR
- A00.9 COLERA NE
- A01 FEBRES TIFOIDE E PARATIFOIDE
- A01.0 FEBRE TIFOIDE
- A01.1 FEBRE PARATIFOIDE A
- A01.2 FEBRE PARATIFOIDE B

- e. Selecione a Finalidade do Atestado;

Finalidade do Atestado

▼

▲

- Atestado Médico
- Atestado Odontológico
- Atestado de Psicólogo
- Atestado de Nutricionista
- Atestado de Fisioterapia
- Outros Tipos de Atestados

- f. Informe os dados do Médico emissor do atestado;

Nome do Médico

Estado (UF) do CRM

CRM do Médico

- g. No campo Emissor do Atestado selecione uma das opções;

Emissor do Atestado

Convênio Empresa

Outros Convênios

Particular

SUS

- h. Selecione a Modalidade do Atendimento;

Modalidade do Atendimento

Presencial

Telemedicina

- i. No campo Tipo do local de atendimento selecione uma das opções;

Tipo do Local de Atendimento

Hospital

Clínicas Médicas

Laboratórios

UPA/UBS/AMA

Outros

- j. Preencha os dados do Local de Atendimento;

Nome do Local de Atendimento

Endereço do Local de Atendimento

Município do Local de Atendimento



Importante: Os dados do Local de Atendimento e Endereço devem constar no atestado ou na Declaração de horas anexada. Caso não estejam a solicitação será indeferida.


k. Leia e aceite o Termo de Consentimento;

Termo de Consentimento


.. Declaro para os devidos fins de Gestão de Saúde Ocupacional que o documento (atestados/declarações médicas), assim como as informações neles contidas são verdadeiras e emitidas por profissionais/instituições competente a este fim e que, caso seja constatada algo que desabone, ponha em risco a veracidade ou adulteração das informações, estarei suscetível as sanções disciplinares conforme legislação vigente.

Outrossim, autorizo a Atento a utilizar as informações neles contidas para fins de gestão interna de seus processos de Gestão Saúde Ocupacional, não havendo nenhuma oposição de minha parte, desde que observadas as premissas e diretrizes dispostas na LGPD.

Estou ciente que documentos que apresentem rasuras ou omissão de informações poderão ter o abono recusado conforme [PR-15](#)

 Declaro estar ciente e concordar com os termos acima.

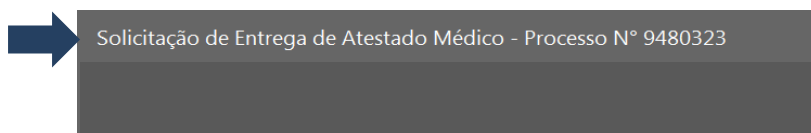
l. Anexe a imagem do Atestado Médico ou Declaração de Horas e clique em Concluir;

OBRIGATORIO 

Anexos	
#	Arquivo
<input type="button" value="Anexar"/>	

4. Notificações

- a. **Solicitação de Entrega de Atestado Médico:** Você receberá por e-mail o Nº do Processo para acompanhamento;



De: Pessoas Online <pessoasonline@atento.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 11 de dezembro de 2020 14:26
|

Prezado(a)

Informamos que a solicitação de Entrega de Atestado Médico foi recebida e será submetida a validações.

Tipo de Atestado: Atestado de Dias

Período: 01/06/2021 até 05/06/2021

CID: A00 COLERA

Qtd de dias do Atestado: 5

Informações importantes:

- Manter a documentação original pelo prazo de 90 dias para futuras auditorias.

- b. **Conclusão da Solicitação de Entrega de Atestado Médico:** Você receberá por e-mail o resultado da solicitação;

Notificação de Conclusão - Solicitação de Entrega de Atestado Médico - Processo N° 9480323

De: Pessoas Online <peessoasonline@atento.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 11 de dezembro de 2020 14:26

Prezado(a)

Informamos que a solicitação de Entrega de Atestado Médico foi Analisada. Segue abaixo Resultado da validação.

➡ **Resultado:** Validado - Foram abonados os dias comprovados conforme declaração anexada ao processo. Em até 24hrs o Abono será lançado na Folha de Ponto.

5. Acompanhamento da solicitação

- a. Acesse o menu Autoatendimento >> Medicina do Trabalho >> Atestados Médicos >> Acompanhamento Entrega Atestados Médicos;



- b. Será emitido o relatório com status da solicitação;

ATENTO BRASIL S/A
SP-SAO PAULO- OLIVEIRA COUTINHO (ADM)
R JOSE DE OLIVEIRA COUTINHO Nº 73 - PQ IND TOMAS EDSON
CNPJ: 02.879.250/0021-12 I.E/M. O

ACOMPANHAMENTO - ENTREGA ATESTADOS MÉDICOS

Matricula	Colaborador
-----------	-------------

6. Premissas para aceite do documento

- Foto ou digitalização apenas do atestado médico ou declaração de horas original;
- Obrigatório constar: assinatura, nome e número do Conselho Regional de Medicina (CRM) ou Conselho Regional de Odontologia (CRO);
- Identificação do local de emissão do documento (endereço e telefone);
- Digitalizações de documentos rasurados não serão aceitos.

Atenção!

O colaborador deverá armazenar os atestados ou declarações médicas originais, pelo período de 180 dias pois poderão ser exigidos pela empresa em razão de auditoria, fiscalização ou Previdência Social.