

PT INOVASI DUNIA GIM

My Republic Plaza, BSD City, Tangerang
email : cs@game-consign.com , www.game-consign.com

KETENTUAN BUYER

1. Apabila kamu ingin nge-Bid barang, kamu berhak meminta bukti bid dari bidder sebelumnya untuk mengetahui highest bid agar proses bidding bersifat transparan. (P.S Kamu bisa meminta bukti bid apabila kamu sedang dalam proses bidding juga).
2. Sistem ongkir dibayar setelah ada resi. Ditanggung penuh oleh Buyer. **Dibayar paling lambat 6 jam setelah resi di kirim ke anda.**
3. Bila tidak melunasi ongkir dalam waktu 6 jam setelah resi dikirim oleh pihak kami, maka pengiriman akan **DIBATALKAN SEPIHAK dan dana HANGUS.**
4. Anda memiliki waktu **H+1** setelah delivered untuk test / cek barang anda.
5. Apabila barang sudah sampai, WAJIB langsung memberi kabar ke kita untuk konfirmasi. Apabila melewati H+1 setelah DELIVERED tidak memberi kabar, segala jenis komplain tidak kita terima! (RESI H+1)
6. Apabila langsung transfer tanpa konfirmasi ke pihak kita / transfer ke rekening berbeda. Akan dikenakan biaya 100K. (Transfer yang dianggap sah adalah yang telah diberi form payment.)
7. Anda **DILARANG KERAS** untuk melakukan kontak ke pihak Seller tanpa izin dari pihak kita. Melanggar akan dikenakan denda paling besar 1.000K atau Tansaksi kami anggap selesai.
8. Apabila pengiriman **tidak sesuai dengan standar kita**, maka jika terjadi hal2 yang tidak diinginkan saat pengiriman, pihak GAME CONSIGN tidak bertanggung jawab.
9. Alamat yang anda sertakan saat mengisi order form **DISARANKAN ALAMAT RUMAH**, kami tidak akan memberikan kompensasi waktu apapun kepada pihak buyer perihal pengecekan barang yang dikirim ke alamat kantor / sejenisnya.
10. **DILARANG KERAS** untuk ganti alamat apabila sudah pesan barang.

11. Perihal **REFUND**, apabila barang tidak dikirim kembali ke alamat yang telah diberikan dalam kurun waktu 1 hari tanpa kabar lebih lanjut, maka komplain akan kami tutup dan dana akan diteruskan kepada pihak penjual.
12. **BARANG REFUND** yang telah kembali ke penjual akan dicek kembali oleh pihak penjual, apabila tidak ditemukan kekurangan sesuai komplain pembeli, dana kami anggap HANGUS.
13. **PEMBATALAN ORDER** akan berakibat dana hangus / denda paling sedikit 50% dari harga barang.
14. **GO-SEND / Grab Express** berlaku untuk barang dengan berat 10KG ke atas.
15. Ongkir dibayar setelah ada resi. Apabila anda transfer disaat pembayaran barang (Di lebihin untuk ongkir), dana ongkir akan di anggap hangus!
16. Apabila menolak untuk membayar ongkir, segala jenis complain akan **di tolak**.
17. Biaya ongkir Refund ditanggung oleh Buyer.
18. Pengiriman tanpa request dari Buyer, akan dikirimkan **REGULER**. Dan dikirimkan JTR untuk PC / Barang Berat hanya jika memungkinkan JTR (JTR hanya untuk jalur darat saja).
19. Untuk complain / mendapatkan **Garansi dari GAMECONSIGN**, wajib merekam proses unboxing dari tahap paket baru sampai hingga proses test (uncut).
20. Request pengiriman JTR (Trucking), khusus **berat barang** diatas **5kg** (Diluar Packing Kayu / Sejenisnya).
21. Payment via OVO khusus untuk transaksi maximal 500K. Melanggar akan dikenakan denda 25% dari nilai transfer anda.

WARNING & ATTENTION =

- **Harap menerima konsekuensi apabila melanggar RULES!**
- **Consign sama dengan SETUJU dengan RULES!**
- **Kami berhak meng-expose segala jenis chat, data, dll ke publik apabila diperlukan!**

Terima Kasih.