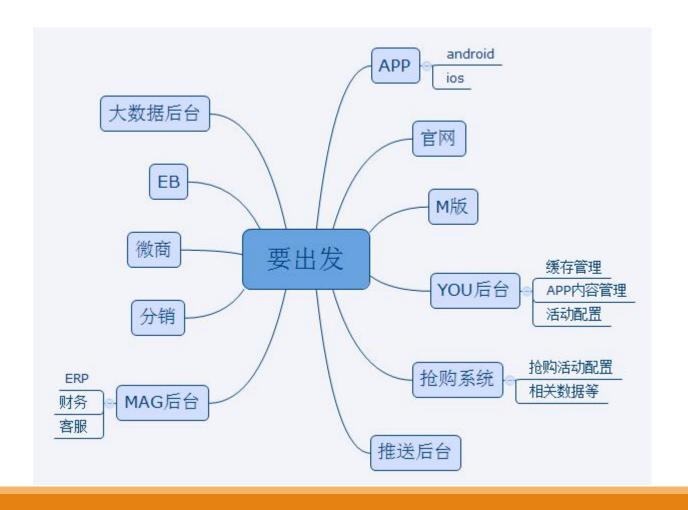


## 要出发







# MAG后台业务划分—三条开发线

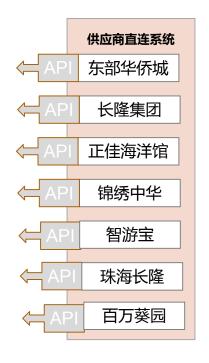
- 1.ERP线
- 2.财务线
- 3.客服线

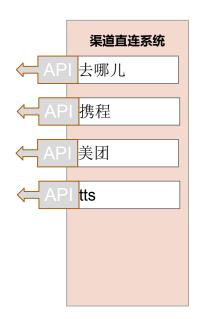


#### 核心业务系统

ERP线	产品与价格	酒景	供应商	合同	产品	链接	底价	房态	卖价	渠道 结算 价
客服线	客户与订单	客户	订单	发单	疑难					
财务线	财务结算	应收	应付	收付款	结算		调价	券号	退款	发票
	其他	组织 人员 角色	权限	报表	通知	运营 <sup>现积分</sup> 金券				











上游



#### 主要合作渠道说明:

自有渠道 官网 M版 APP 会作渠道-**预付**去哪儿TTS
点评酒店
天猫预付
驴妈妈预付
同程预付
点评预付

会作渠道·**团购**去哪儿团购
美团团购
拉手团购

天猫
京东

分销



#### ERP线业务

酒景

录入和维护酒店/景区基础数据,然后建立元素和供应商关系

产品

打包基础房,票套餐

渠道 /链接 设置不同团购预付渠道的基本地区信息和结算信息,维护不同渠道对应链接的卖价,设置返点,立减,抢购,预售

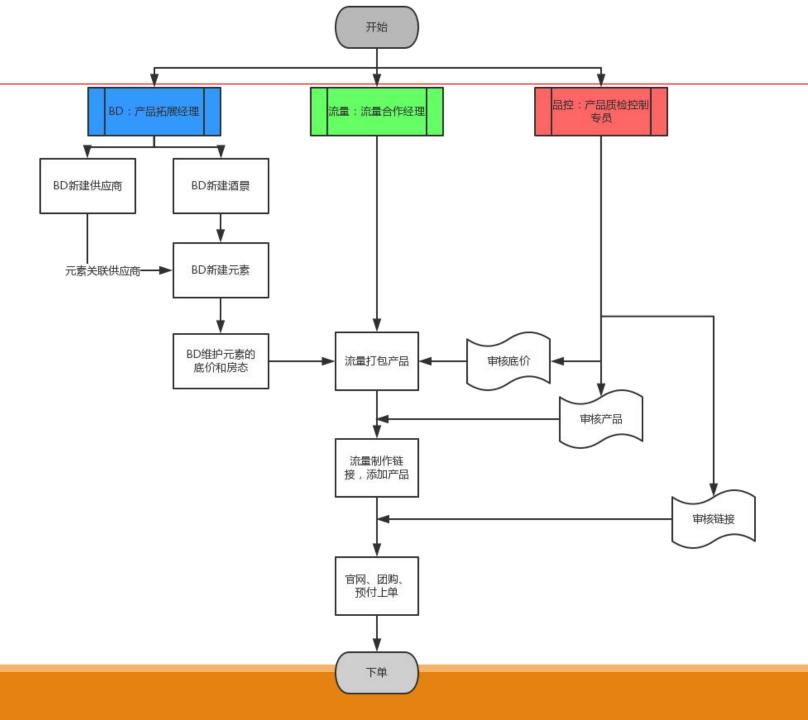
运营

建立热门活动,设置积分,优惠券赠送规则

通知

客户短信记录查询,营销短信,群发短信维护







#### 客服线主要业务

订单

订单信息查询,客服接入,跟单发单等功能

疑难

疑难单的指派,处理,客户补偿等功能

客户

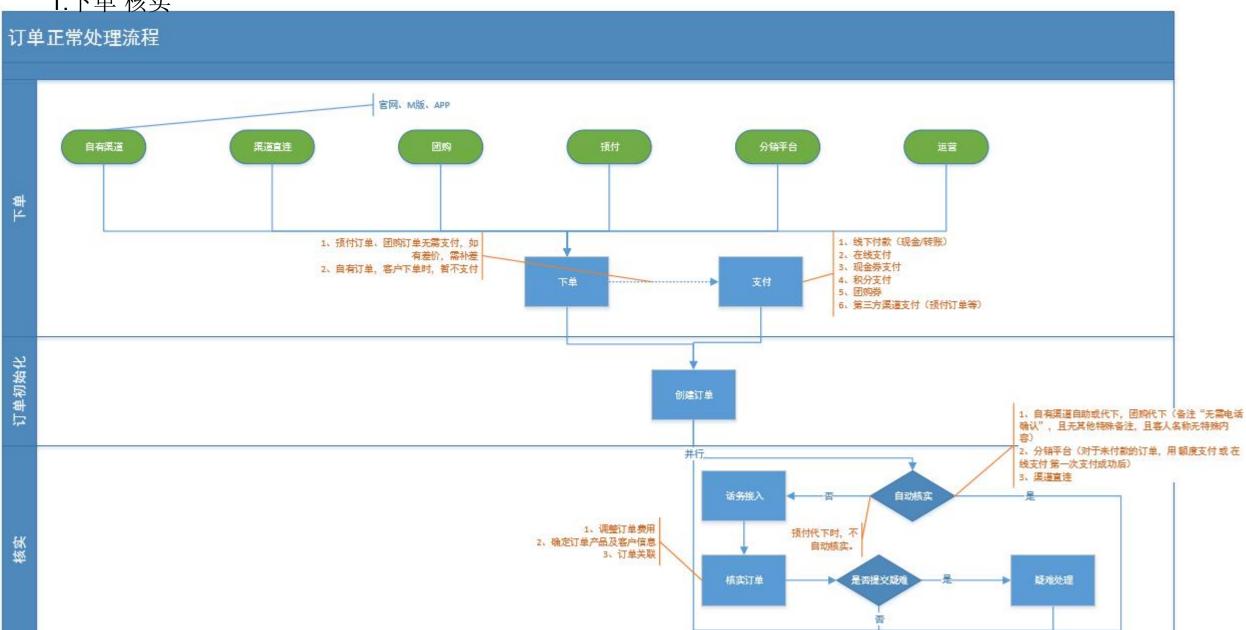
查询客户基本信息,跟踪客户回访,维护客户评论

作业

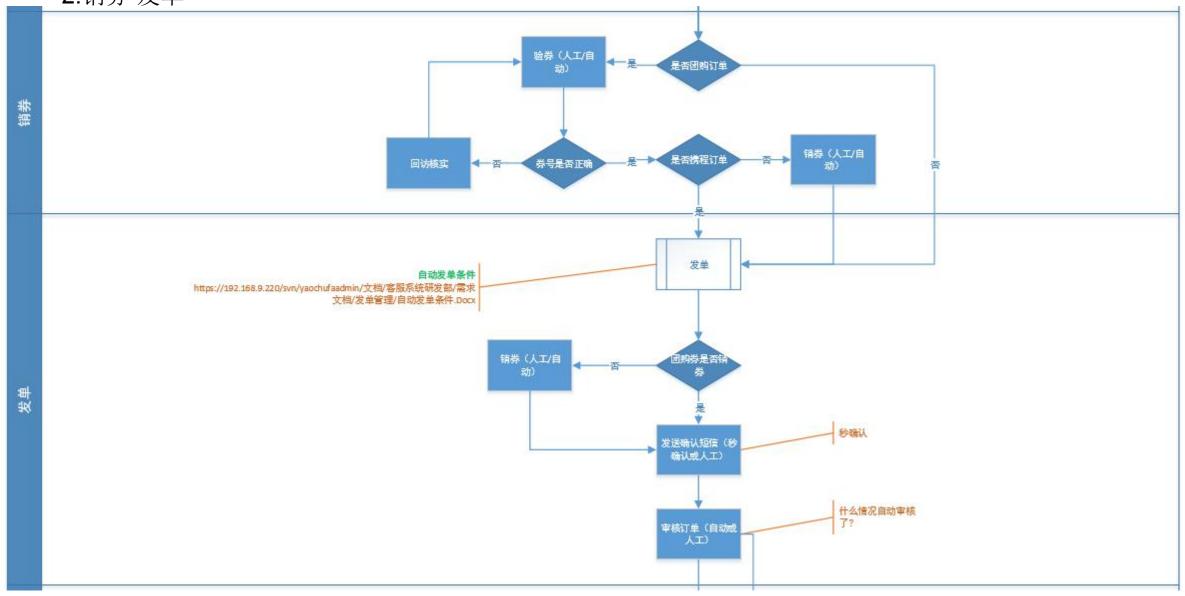
链接查询, 订单代下

后3图为完整下单流程

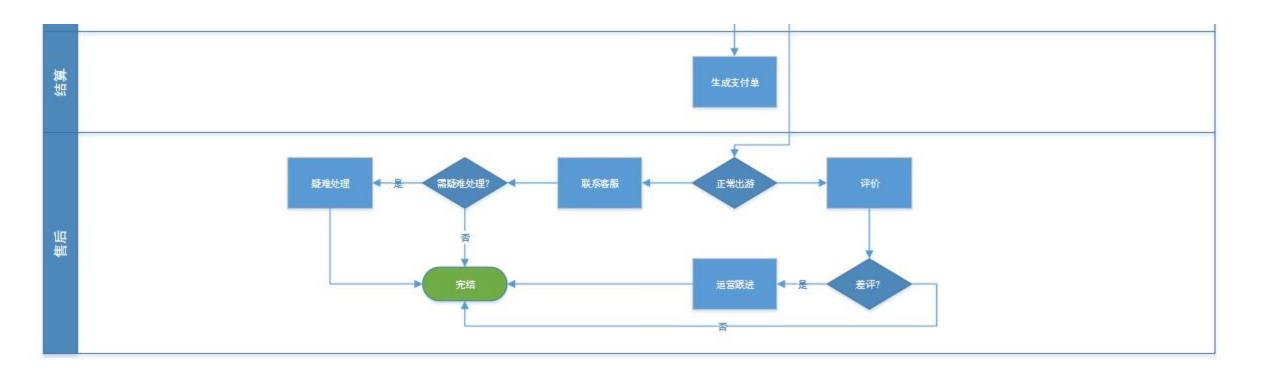
1.下单 核实



2.销券 发单



#### 3.结算售后



#### 财务线主要业务模块

单据管理

单据管理,自动拆单

对账检查

券号导入、对账和生成单据检查,审批退款申请单

期末处理

结账检查、结账和反结账操作

会计期间

会计期间配置与查看

### 财务基本工作流程-以一单一付为例

