

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



inizia subito a premiarti! Per maggiori informazioni vedi il regolame

MIRIANA VIGNETTI

VIA LAGANA' PRIVATA 1

89122 REGGIO CALABRIA RC

ENELPREMIA WOW!

Iscriviti subito al





DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via Lagana' Privata 1 89122 Reggio Calabria RC

Denominazione offerta

Fnel Move 360

Codice Offerta

000142ESVFL01XXResECA-0000078433 Scadenza condizioni economiche

15/11/2023

Scadenza contratto

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia cliente

Domestico residente

N° CLIENTE

104 591 799

CODICE POD

IT001E78791518

CODICE FISCALE

VGNMRN98T51H224K

Tipologia Pagamento

In allegato trovi l'avviso di pagamento

Data attivazione fornitura

16/11/2022

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza impegnata: 3,0 kW Potenza disponibile: 3,3 kW Livello massimo di potenza 3,7 kW Gen - 3,5 kW Feb

Distributore di riferimento:

E-DISTRIBUZIONE S.P.A.



DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica N. Fattura elettronica valida ai fini fiscali 4316099354 Del 13/03/2023

PERIODO

GEN. 2023 - FEB. 2023



TOTALE DA PAGARE

581,82 €

TIPO BOLLETTA SINTETICA

ORDINARIA



🖾 GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

Bonus Sociale

Scopri tutte le novità del 2021 nella sezione "Informazioni per i clienti"

HAI UN GUASTO? PER SEGNALAZIONI

803500 Numero Verde da rete fissa

e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita

Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo

320 20 41 500

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI Spesa per l'energia 447,24 €



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi Informazioni per i clienti)

18,00€

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	475,53€
Spesa (V1*)	475,53€
Altre partite soggette IVA (B)	1,91€
Addebito maggiori spese per riscossione (V1*)	1,91€
Totale imposte e IVA (C)	86,38€
Accisa sull'energia elettrica su kWh 858 a 0,022700 €/kWh (V1*)	19,48€
Accisa sull'energia elettrica su kWh 689 a 0,022700 €/kWh (V1*)	15,64€
IVA 10% su imponibile di euro 512,56	51,26€
Totale Bolletta	563,82€
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 02/2023 al 03/2023 (VF*)	18,00€
Totale da pagare	581,82€

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

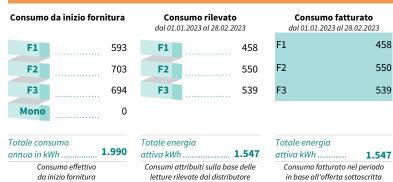
CONTATTI UTILI

- Numero Verde 800 900 860 accessibile anche per le persone sorde da App Pedius
- Spazio Enel scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde Autolettura 800 900 837
- Sito web enel.it
- **APP Enel Energia**
- Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
- Enelclic



Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



Consumo mensile Mono

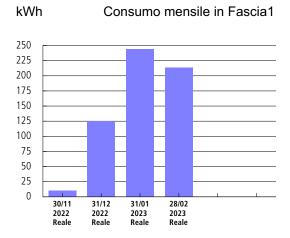
Dettaglio letture/consumi

kWh

Reale

Data	F1	F2	F3	Tipo
31/12/2022	145	165	176	(rilevata)
31/01/2023	389	446	509	(rilevata)
28/02/2023	603	715	715	(rilevata)

0 17/11 2022



QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su **enel.it** o l'**app**

- di Enel Energia per visualizzare:
- informazioni sulla bolletta
- il dettaglio della bolletta
- lo stato delle tue pratiche



Ricorda che con ENEL MOVE 360 hai incluso il servizio Protezione Luce 360 di Enel X! Per ogni informazione relativa al servizio puoi visitare il sito

www.enelxstore.com o chiamare il numero verde gratuito dedicato di Enel X Italia 800.900.129, attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7

FASCE ORARIE

Qualora il tuo misuratore **rilevi le misure per fasce orarie**, ti ricordiamo che queste sono stabilite da Arera nel seguente modo:

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

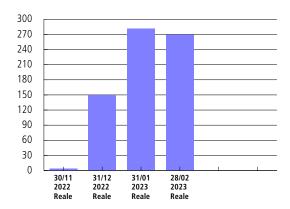
Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e tutti i festivi, tutte le ore della giornata.



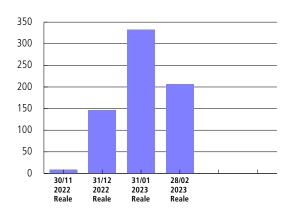
- 1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- 2. Apri l'app e inquadra il QR code
- 3. Paga la tua bolletta in pochi click



kWh Consumo mensile in Fascia2



kWh Consumo mensile in Fascia3



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se hai aderito al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che: La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.** Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito https://canonerai.enel.it/index.html.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- SMS al numero 3399950877, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

Composizione del miy iniziale nazionale

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

La produzione di energia elettrica

	Composizione del mix en dell'energia elettrica vendu (dati forniti da GSE a	•	utilizzato per la pro elettrica immessa n italiano nei due a (dati forniti da GSE ai sensi de	duzione dell'energia el sistema elettrico anni precedenti	
	Fonti primarie utilizzate	Anno 2020*	Anno 2021**	Anno 2020*	Anno 2021**
	- Fonti rinnovabili	46,57%	45,82%	44,31%	42,32%
/	- Carbone	6,83%	7,72%	4,75%	5,07%
	- Gas Naturale	36,55%	38,39%	45,88%	48,13%
	- Prodotti petroliferi	0,57%	0,82%	0,57%	0,88%
	- Nucleare	5,59%	4,17%	0%	0%
	- Altre fonti	3,89%	3,08%	4,49%	3,60%

^{*}dato consuntivo

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Posso rateizzare questa bolletta? Si, la bolletta può essere pagata a rate

Pagare la tua bolletta

è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi

farlo

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro dieci giorni dalla data di scadenza.

Per attivare un piano di rateizzo puoi:

- accedere alla tua area clienti di enel.it (alla voce bollette sezione rateizzazione);
- contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.900.860;
- recarti presso uno Spazio Enel/Spazio Enel Partner (scopri quello più vicino a te e gli orari di apertura su enel.it);
- contattare il nostro supporto in chat.
- * La data di scadenza è riportata nella prima pagina della bolletta, in alto a destra sotto il totale da pagare
- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account Enel X Pay, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, il tuo account Enel X Pay, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - senza commissioni on line su Pay.EnelX.com e da App Enel X Pay e sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
 - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica

dove desideri ricevere la nostra risposta

- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica
- (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Contatti utili per reclami

> **Codice IVA** Descrizione Aliquota IVA vendite 10% 10% Fuori campo IVA

^{**}dato pre-consuntivo

Dettaglio Importi maggiori spese per riscossione

Addebito spese diffida fornitura del 09.02.2023 con importo di 1,91 €.

Aggiornamento corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA Spesa trasporto e gestione contatore, da delibera ARERA719/22, 721/22 e 720/22 Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.735/22

Servizio di recapito

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Informativa sul bonus

A partire dal 2021, il **bonus sociale per disagio economico** viene **erogato in modo automatico nella bolletta** degli aventi diritto e non è più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i Caf.

Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate (es: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè). L'Inps invierà i dati al Sistema Informativo Integrato* per consentire l'erogazione del bonus, il quale verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi di 12 mesi.

Nulla cambia, invece, per il **bonus sociale per disagio fisico**, poiché i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne **richiesta presso il Comune di residenza** o gli enti quali i **CAF abilitati**.

Per maggiori informazioni visita il sito arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

* Sistema Informativo Integrato (SII) è una banca dati che contiene informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio dei dati contenuti nelle DSU con quelli contenuti nel registro del SII consentirà di individuare le forniture da agevolare e di erogare il bonus agli aventi diritto

Quando rivolgersi al distributore?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm





Bolletta 004316099354 del 13/03/2023

ENTE CREDITORE DESTINATARIO (Cliente) 06655971007 VGNMRN98T51H224K

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it numero verde: 800.900.860 **MIRIANA VIGNETTI**

VIA LAGANA' PRIVATA 1 89122 REGGIO CALABRIA RC

Numero Cliente: 104591799

QUANTO E QUANDO PAGARE?

Importo entro il

581,82 Euro

28/03/2023

in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

DOVE PAGARE?

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



Vai su **pagopa.gov.it**

entro il 28/03/2023 **DATI PER IL PAGAMENTO**



Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario (Cliente) MIRIANA VIGNETTI

Ente Creditore

Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento

Bolletta 004316099354 del 13/03/2023

Cod. CBILL

Codice Avviso

CSN73 3041 0043 1609 9354 25

Euro **581,82**

Cod. Fiscale Ente 06655971007

Per sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 860

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA	DATI DEL SOTTOSCRITTORE (1)		
Codice Mandato: 2C1071104591799T			
Codice Identificativo CID: IT71002000006655971007	Cognome e nome		
	Cod. Fisc.		
INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA	Indirizzo		
Codice Fiscale Partita IVA	(1) Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.		
IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE Paese Check digit Cin Cod. ABI CAB Numero conto corrente IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE	Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.		
	Data (firma dell'intestatario del conto)		