

Universidade Federal de Pernambuco

Centro de Informática



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



Centro de
Informática
UFPE

Análise e Projeto de Sistemas

Sistema de Gerenciamento de Clínica Veterinária

Adson Paulo da Silva Ramos (apsr2)

José Celso da Costa Lima (jccl)

Miriane Silva Trajano do Nascimento (mstn)

Recife – 2020.2

Sumário

Introdução	3
Escopo	3
Funcionalidades	3
Casos de Uso	4
Modelagem	4
Descrição	4

Introdução

Escopo

A informatização dos serviços de saúde é uma necessidade cada dia mais presente. Nessa perspectiva, o âmbito veterinário precisa de soluções tecnológicas que tornem seu trabalho mais ágil.

O Sistema de gerenciamento veterinário proposto tem por objetivo tornar os processos cadastrais, de agendamento e pagamento simplificados. Usuários do sistema - distribuídos entre clientes, funcionários, veterinários, proprietários e agentes externos - terão uma experiência imersiva, intuitiva e objetiva do Software.

Funcionalidades

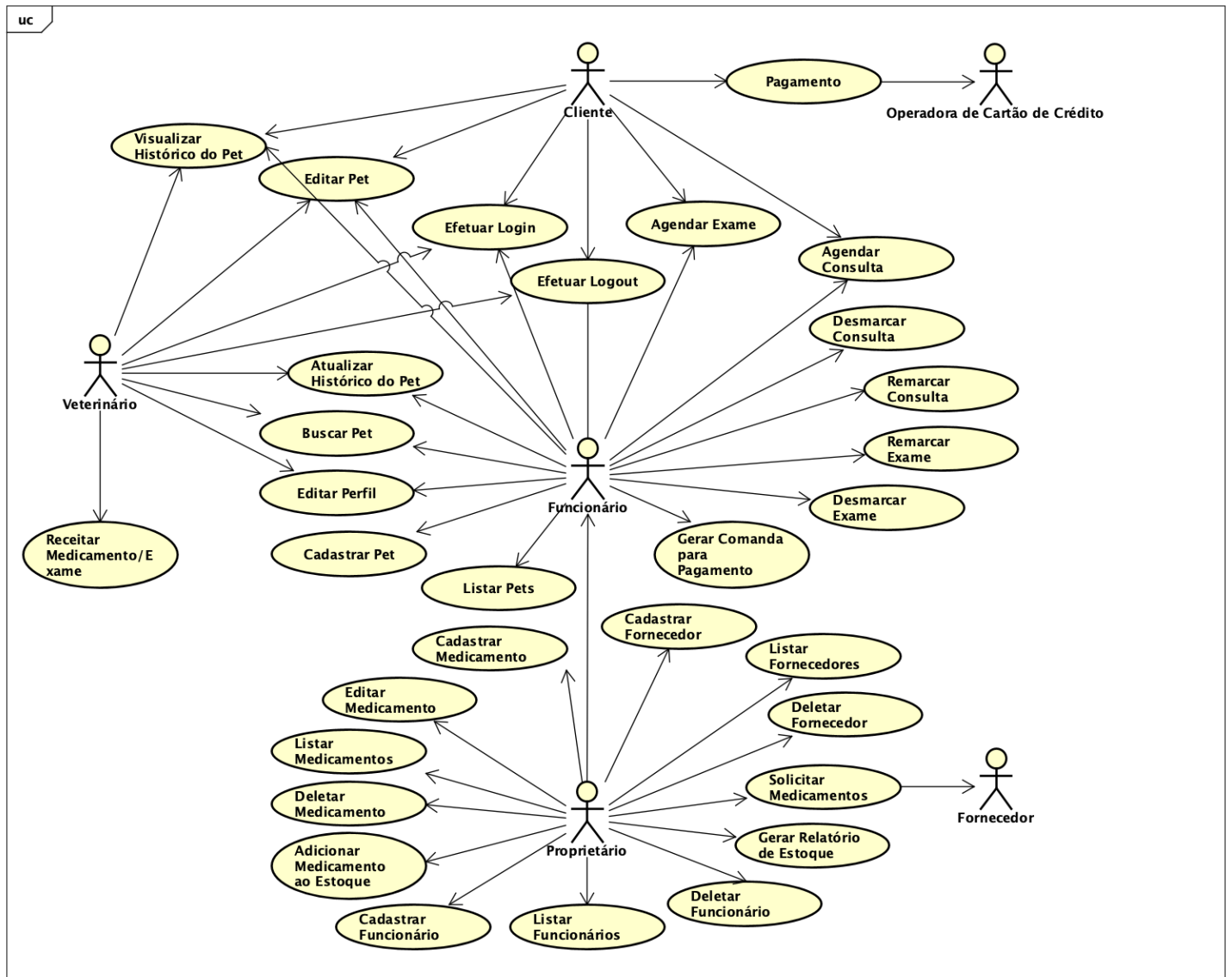
- Login
- Logout
- Visualizar e Atualizar histórico do Pet
- Solicitar Medicamentos
- Relatório de Estoque
- Agendar Exame/Consulta
- Desmarcar Exame/Consulta
- Remarcar Exame/Consulta
- Pagamento
- Gerar Comanda

Funcionalidades Criar, Listar, Atualizar e Deletar

- Funcionário
- Pet
- Exame/consulta
- Medicamento
- Fornecedor
- Comanda

Casos de Uso

Modelagem



Descrição

[UC01] Gerar Comanda para Pagamento	
Descrição	Esse caso de uso é responsável por gerar a comanda que o cliente vai utilizar para efetuar o pagamento dos procedimentos realizados na clínica.
Ator	Funcionário
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	O funcionário deve possuir uma conta no sistema e estar logado.
Pós-Condição	A comanda para pagamento fica disponível para o cliente efetuar o pagamento.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário navega até a tela de Atendimentos. 2. O usuário informa o nome do Pet na barra de busca. 3. O usuário procura na lista o Pet para o qual ele pretende gerar a comanda e seleciona-o.

	<ol style="list-style-type: none"> O usuário vê a lista de procedimentos que o Pet realizou na clínica que estão em aberto, ou seja, que ainda não foram pagos. O usuário seleciona os procedimentos a serem inseridos na Comanda. O usuário seleciona a opção de Gerar Comanda para Pagamento.
Fluxo Secundário	<p>No passo 3, caso não exista nenhum Pet com o nome informado, uma mensagem deve ser exibida informando que não há Pets com o nome informado.</p> <p>No passo 4, caso o Pet escolhido não possua procedimentos em aberto, uma mensagem deve ser exibida informando que o Pet não possui procedimentos em aberto.</p> <p>No passo 5, caso ocorra algum erro na geração da comanda, uma mensagem deve ser exibida informando o usuário do erro.</p>

[UC02] Pagamento	
Descrição	Esse caso de uso é responsável por realizar o pagamento, através da operadora do cartão de crédito, dos procedimentos realizados na clínica.
Ator	Cliente e Operadora de cartão de crédito.
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	O cliente deve possuir uma conta no sistema e estar logado.
Pós-Condição	O sistema registra que os procedimentos foram pagos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> O usuário navega até a página de Pagamentos. O usuário visualiza as Comandas disponíveis para pagamento. O usuário seleciona a Comanda que deseja efetuar o pagamento. O usuário preenche os dados de seu cartão de crédito. O usuário seleciona a quantidade de parcelas. O sistema verifica se os dados do cartão de crédito são válidos. O sistema, então, requisita à operadora a ordem de pagamento a ser realizada. O sistema registra que os procedimentos foram pagos e encerra a Comanda.
Fluxo Secundário	<p>No passo 2, caso não existam Comandas disponíveis, uma mensagem deve ser exibida informando que não há Comandas disponíveis para pagamento.</p> <p>No passo 5, o valor mínimo de cada parcela deve ser R\$50.</p> <p>No passo 6, caso os dados inseridos pelo cliente sejam inválidos, uma mensagem é exibida informando que os dados são inválidos e todos os campos são limpos.</p> <p>No passo 7, caso ocorra algum erro na requisição à operadora, uma mensagem deve ser exibida informando o usuário do erro e o sistema não deve executar o passo 8.</p> <p>No passo 8, caso ocorra algum erro na atualização dos procedimentos e da Comanda, uma mensagem deve ser exibida informando o usuário do erro.</p>

[UC03] Gerar Relatório de Estoque	
Descrição	Esse caso de uso é responsável por gerar o relatório do estoque de medicamentos na clínica, destacando os que estão com baixo estoque.
Ator	Proprietário
Prioridade	Importante
Pré-Condição	O proprietário deve possuir uma conta no sistema e estar logado.
Pós-Condição	O usuário faz o download do arquivo com o relatório de estoque.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> O usuário navega até a tela de Estoque. O usuário seleciona a opção de Gerar Relatório de Estoque. O usuário espera que o relatório seja gerado. O usuário faz o download do arquivo.

Fluxo Secundário	No passo 3, caso ocorra algum erro na geração do relatório, uma mensagem deve ser exibida informando o usuário do erro.
-------------------------	---

[UC04] Agendar Consulta	
Descrição	Esse caso de uso é responsável por agendar uma consulta.
Ator	Cliente, Funcionário
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	O usuário deve possuir uma conta no sistema e estar logado.
Pós-Condição	A consulta é agendada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve navegar até a página de Consultas. 2. O usuário escolhe a opção de Agendar Consulta. 3. Caso o usuário seja um cliente: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. O usuário seleciona a especialidade desejada. 3.2. O usuário seleciona o médico veterinário. 3.3. O usuário seleciona o dia e horário. 3.4. O usuário confirma o agendamento. 4. Caso o usuário seja um funcionário: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. O usuário informa o nome do Pet na barra de busca. 4.2. O usuário procura na lista o Pet para o qual ele pretende agendar a consulta e seleciona-o. 4.3. O usuário seleciona a especialidade desejada. 4.4. O usuário seleciona o médico veterinário. 4.5. O usuário seleciona o dia e horário. 4.6. O usuário confirma o agendamento.
Fluxo Secundário	<p>Nos passos 3.1 e 4.3, caso não exista especialidades disponíveis, uma mensagem deve ser exibida informando que não há especialidades disponíveis para agendamento.</p> <p>Nos passos 3.2 e 4.4, caso não exista médicos veterinários disponíveis para a especialidade desejada, uma mensagem deve ser exibida informando que não há médicos disponíveis para aquela especialidade.</p> <p>Nos passos 3.3 e 4.5, caso não exista dias e horários disponíveis, uma mensagem deve ser exibida informando que não há dias e horários disponíveis para agendamento da especialidade e médicos escolhidos.</p> <p>No passo 4.2, caso não exista nenhum Pet com o nome informado, uma mensagem deve ser exibida informando que não há Pets com o nome informado.</p> <p>Nos passos 3.4 e 4.6, caso ocorra algum erro no agendamento da consulta, uma mensagem deve ser exibida informando o usuário do erro.</p>

[UC05] Solicitar Medicamentos	
Descrição	Esse caso de uso é responsável por solicitar os medicamentos necessários ao fornecedor.
Ator	Proprietário
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	O proprietário deve possuir uma conta no sistema e estar logado.
Pós-Condição	É gerado um relatório dos medicamentos solicitados ao fornecedor.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário navega até a página de Solicitar Medicamentos. 2. O usuário seleciona o fornecedor. 3. O usuário visualiza a lista dos medicamentos cadastrados no sistema oferecidos pelo fornecedor escolhido.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. O usuário escolhe na lista os medicamentos desejados e informa a quantidade de cada medicamento que deseja solicitar. 5. O usuário visualiza na tela o valor total a ser pago. 6. O usuário confirma o pedido. 7. O sistema, então, realiza o pedido ao fornecedor e gera o relatório para o usuário.
Fluxo Secundário	<p>No passo 2, caso não existam fornecedores disponíveis, uma mensagem deve ser exibida informando que não há fornecedores disponíveis para solicitação de medicamentos.</p> <p>No passo 3, caso o fornecedor escolhido não possua medicamentos cadastrados, uma mensagem deve ser exibida informando que não há medicamentos associados ao fornecedor escolhido.</p> <p>No passo 4, caso o medicamento desejado não exista na lista, o proprietário poderá preencher um formulário para solicitar o orçamento do medicamento junto ao fornecedor. Este formulário deverá ser enviado como anexo da solicitação de medicamentos.</p> <p>No passo 6, caso ocorra algum erro na realização do pedido, uma mensagem deve ser exibida informando o usuário do erro.</p>