

KOREA CREDIT DATA

2024년 1분기 소상공인 동향 리포트

한국신용데이터
데이터실

목차

- Part 1 조사 개요
- Part 2 경영 현황
- Part 3 금융 현황
- Part 4 업종 포커스
- Part 5 사장님 목소리
- Part 6 활용 가이드

Part 1.

조사 개요

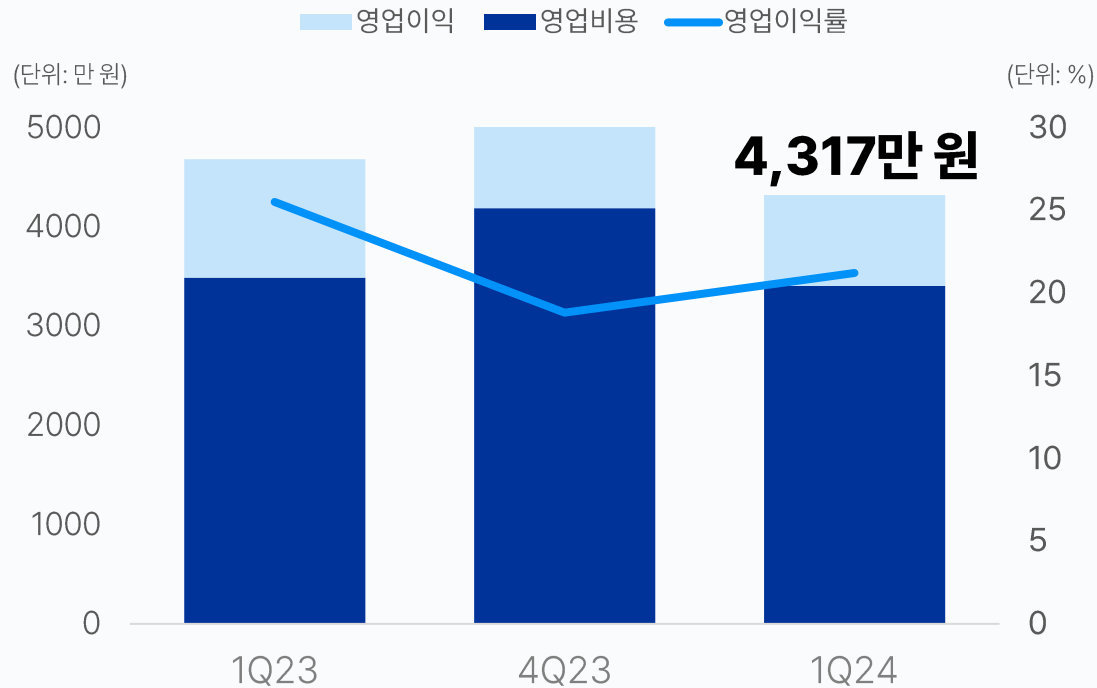
Part 2.

경영 현황

주요 경영 지표

- 사업장당 '24년 1분기 매출액은 4,317만 원으로, 전년비 7.7% 감소하고, 전기비 16.2% 감소했습니다.
- 사업장당 '24년 1분기 영업이익은 900만 원으로 전년비 23.2% 감소하고, 전기비 5.3% 감소했습니다.

매출 추이



경영 지표

매출

4,317만 원

전년비 (23.1Q) 7.7% ↓
전기비 (23.4Q) 16.2% ↓

영업비용

3,402만 원

전년비 (23.1Q) 2.4% ↓
전기비 (23.4Q) 18.7% ↓

영업이익

915만 원

전년비 (23.1Q) 23.2% ↓
전기비 (23.4Q) 5.3% ↓

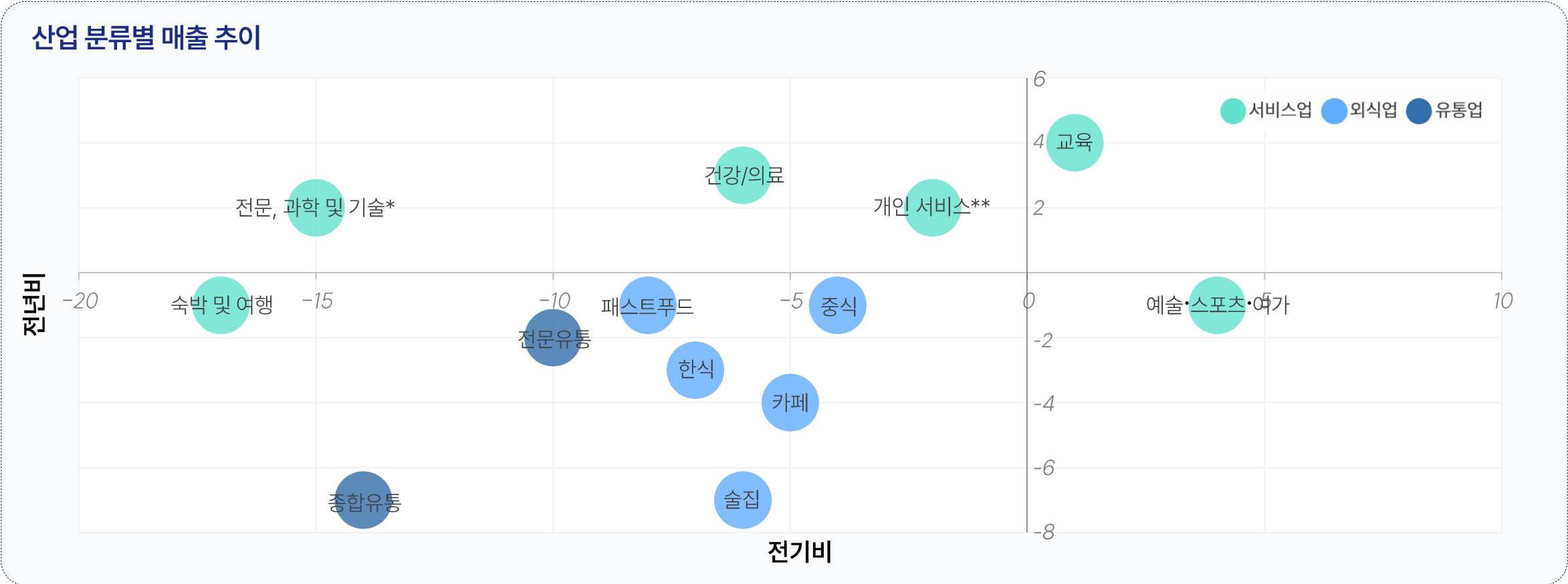
영업이익률

21.2%

전년비 (23.1Q) 4.3%p ↓
전기비 (23.4Q) 2.4%p ↑

산업별 매출 추이

- 서비스 업종 대비 외식업, 유통업의 매출 감소가 눈에 띕니다.
- 외식업, 유통업의 모든 업종은 전기, 전년 대비 평균 매출이 감소하였습니다.



* 전문, 과학 및 기술: 경영, 광고, 법무/세무 등
** 개인 서비스: 수리, 세탁소, 미용 등
[Base: 캐시노트사업장중 16만 개 표본 추출, 단위: %]

Part 3.

금융 현황

개인사업자 전용 신용평가사 한국평가정보 금융사업실과 함께합니다.

개인사업자 대출 현황

- '24년 1분기 국내 총 개인사업자 대출잔액은 884.4조 원이며, 총 개인사업자 대출 보유 사업자수는 328.5만 명입니다.
- 은행업권 570.1조 원으로 64.5%를 구성하며 비은행업권 314.3조 원 중 상호금융 업권 대출잔액의 비중이 높습니다.

'24년 1분기 개인사업자 대출 현황



'24년 1분기 업권별 개인사업자 대출 현황

주요 업권		대출잔액	구성비
은행		570.1조 원	64.5%
비은행	상호저축은행	32.1조 원	3.5%
	여신전문	31.5조 원	3.6%
	보험	2.9조 원	0.3%
	상호금융	225.9조 원	25.6%
	기타	21.9조 원	2.5%
총 합계		884.4조 원	

- 은행의 대출잔액이 큰 비중(64.5%)을 차지하며, 비은행업권 중 상호금융 업권의 대출잔액 비중이 높음(25.6%)

개인사업자 대출 연체금액 현황

- '24년 1분기 국내 총 개인사업자 대출 연체금액은 15.5조 원이며, 연체 보유 사업자수는 18.6만 명입니다.
- 은행업권 5.9조 원, 비은행업권 9.6조 원으로 구성되며 저축은행, 상호금융업권의 대출잔액 대비 연체금액 비중이 높습니다.

'24년 1분기 개인사업자 대출 연체금액 현황

*연체금액: 5만원 이상, 10일 이상 원금 및 이자 연체 금액의 합계

개인사업자 대출 연체금액

15.5조 원

은행업권 대출 연체금액

5.9조 원

연체금액 보유 사업자 수

18.6만 명

비은행업권 대출 연체금액

9.6조 원

사업자 평균 연체금액

8,331만 원

'24년 1분기 업권별 개인사업자 대출 연체금액 현황

주요 업권		대출잔액	연체금액	연체금액 비중
은행		570.1조 원	5.9조 원	1.0%
비은행	상호저축은행	32.1조 원	1.3조 원	4.1%
	여신전문	31.5조 원	0.6조 원	2.0%
	보험	2.9조 원	0.02조 원	0.6%
	상호금융	225.9조 원	5.9조 원	2.6%
	기타	21.9조 원	1.7조 원	7.7%
총 합계		884.4조 원	15.5조 원	1.8%

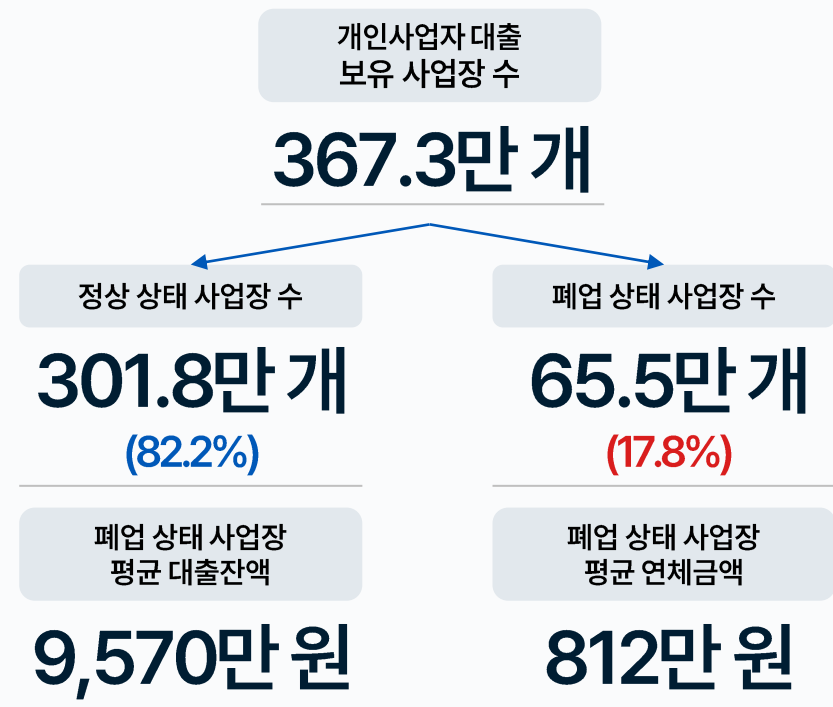
■ 비은행업권 중 저축은행(4.1%), 상호금융(2.6%) 업권의 대출잔액 대비 연체금액의 비중이 높음

개인사업자 대출 보유 사업장 폐업 현황

- '24년 1분기 국내 총 개인사업자 대출 보유 사업장은 367.3만 개이며, 폐업 상태 사업장 수는 65.5만 개(17.8%)입니다.
- 폐업 상태 비중은 은행업권 14.8%, 비은행업권 20.4%로 확인되며 특히 저축은행 업권의 폐업 상태 비중이 높습니다.

'24년 1분기 개인사업자 대출 보유 사업장 폐업 현황

*폐업: 국세청 홈택스 기준 신고 폐업



'24년 1분기 업권별 개인사업자 대출 보유 사업장 폐업 현황

주요 업권		정상 사업장	폐업 사업장	폐업 상태 비중
은행		222.8만 개	38.7만 개	14.8%
비은행	상호저축은행	21.2만 개	5.2만 개	19.6%
	여신전문	51.7만 개	8.2만 개	13.7%
	보험	1.1만 개	0.1만 개	8.9%
	상호금융	50.7만 개	6.4만 개	11.3%
	기타	55.1만 개	26.2만 개	32.3%
총 합계*		367.3만 개	65.5만 개	17.8%

■ 은행(14.8%), 저축은행(19.6%) 업권의 폐업 상태 비중이 높음

*복수 업권 내 다중 채무자로 인하여 사업장 기준 총 집계는 개별 업권 별 합계와 일치하지 않음

Part 4.

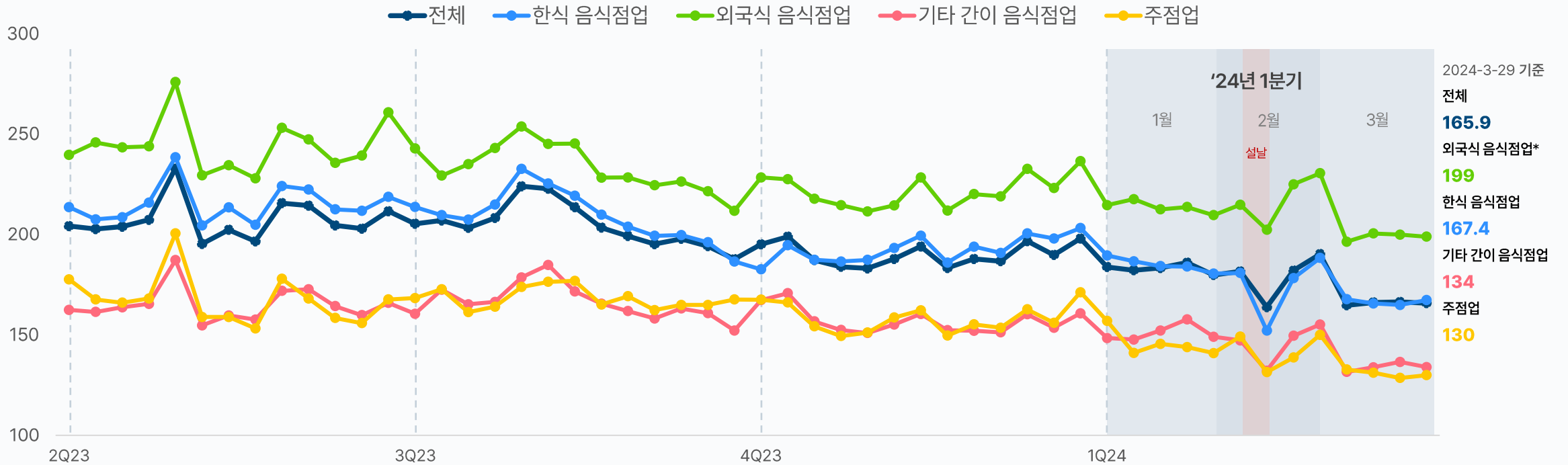
업종 포커스

분기별로 특성과 동향을 보이는 주요 업종들을 선별하여 분석합니다.

배달외식 매출 건수

- 설날 연휴 주와 3월 첫째 주의 배달 건수와 배달 매출이 감소한 것으로 나타났습니다.
- 설날 연휴 및 봄철 외부 활동 증가에 따른 감소인 것으로 보입니다.

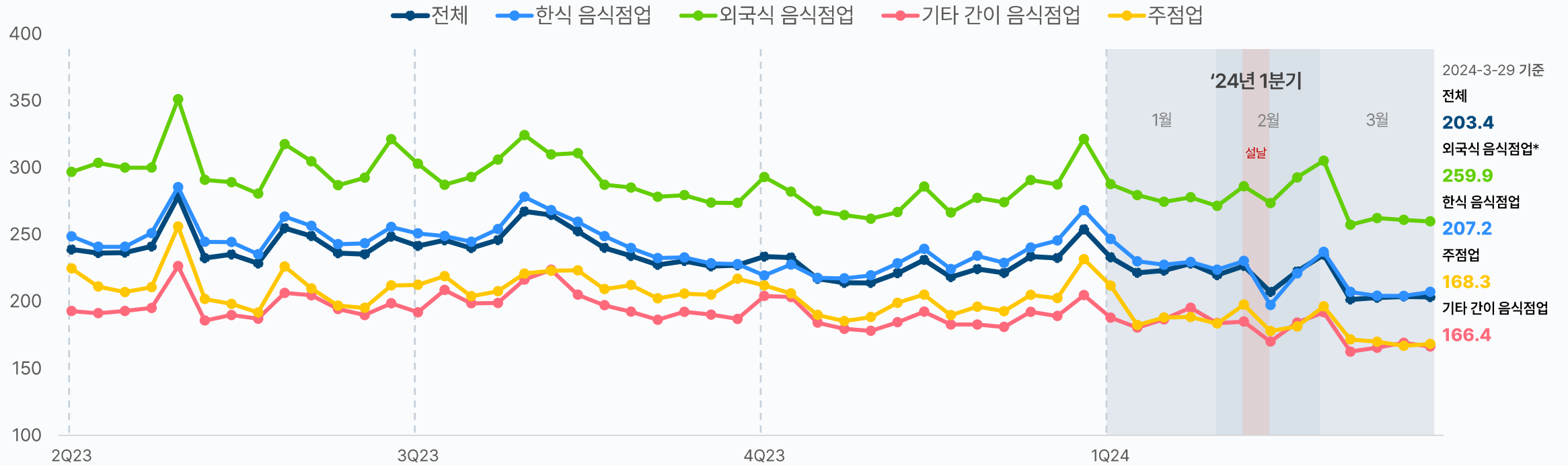
전국 배달 외식 매출 건수 증감률



배달외식 매출 금액

- 설날 연휴 주와 3월 첫째 주의 배달 건수와 배달 매출이 감소한 것으로 나타났습니다.
- 설날 연휴 및 봄철 외부 활동 증가에 따른 감소인 것으로 보입니다.

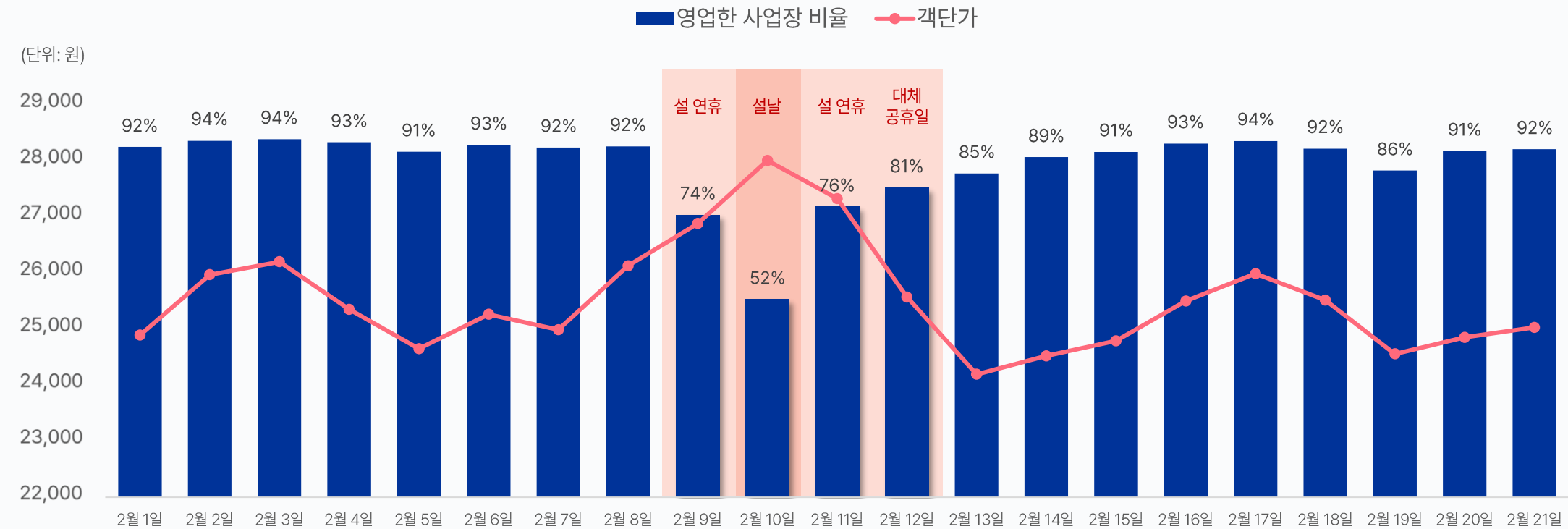
전국 배달 외식 매출 금액 증감률



설 연휴 배달 외식사업장 운영 및 객단가 변화

- 전주 동요일 대비 배달 매출 발생 사업장 비율 기준, 설날 당일 2개 중 1개 사업장은 가게를 쉰 것으로 추정됩니다.
- 설날 연휴 중 객단가는 설날 당일이 가장 높았고, 설날 연휴기간의 객단가가 다른 날 대비 약 2,000원 높았습니다.

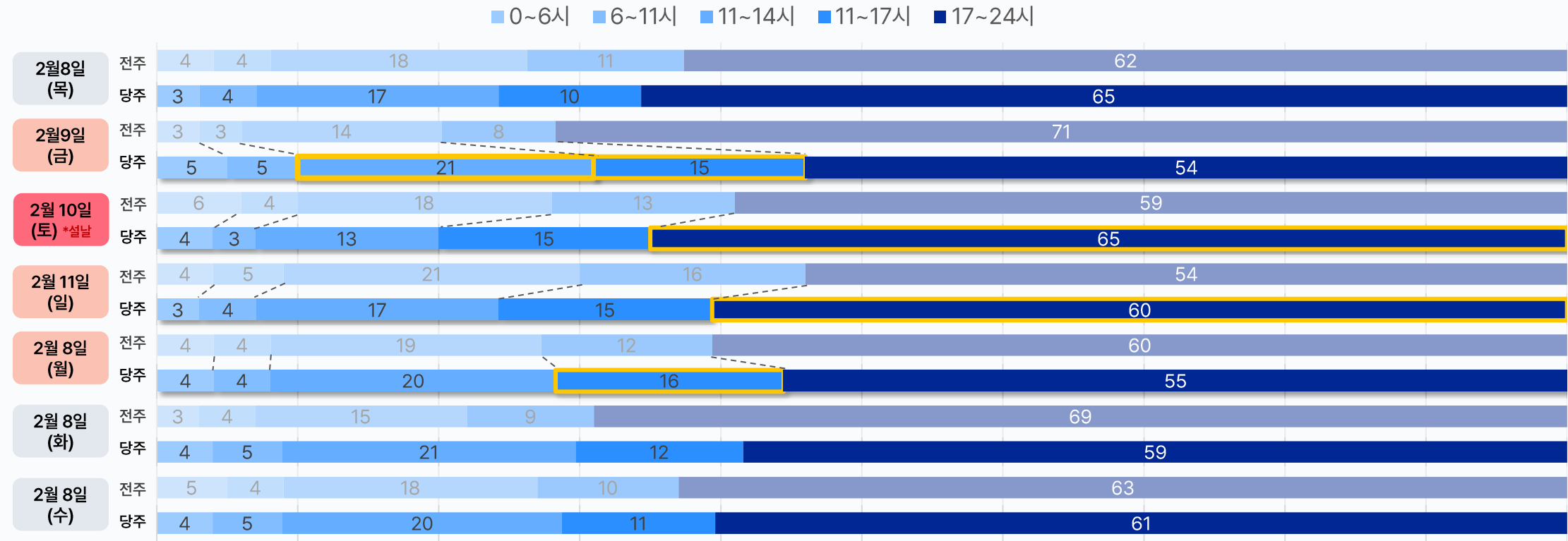
설 연휴 전후 배달 매출 발생 사업장 비율 및 객단가 추이



설 연휴 시간대별 배달 외식 매출 비중

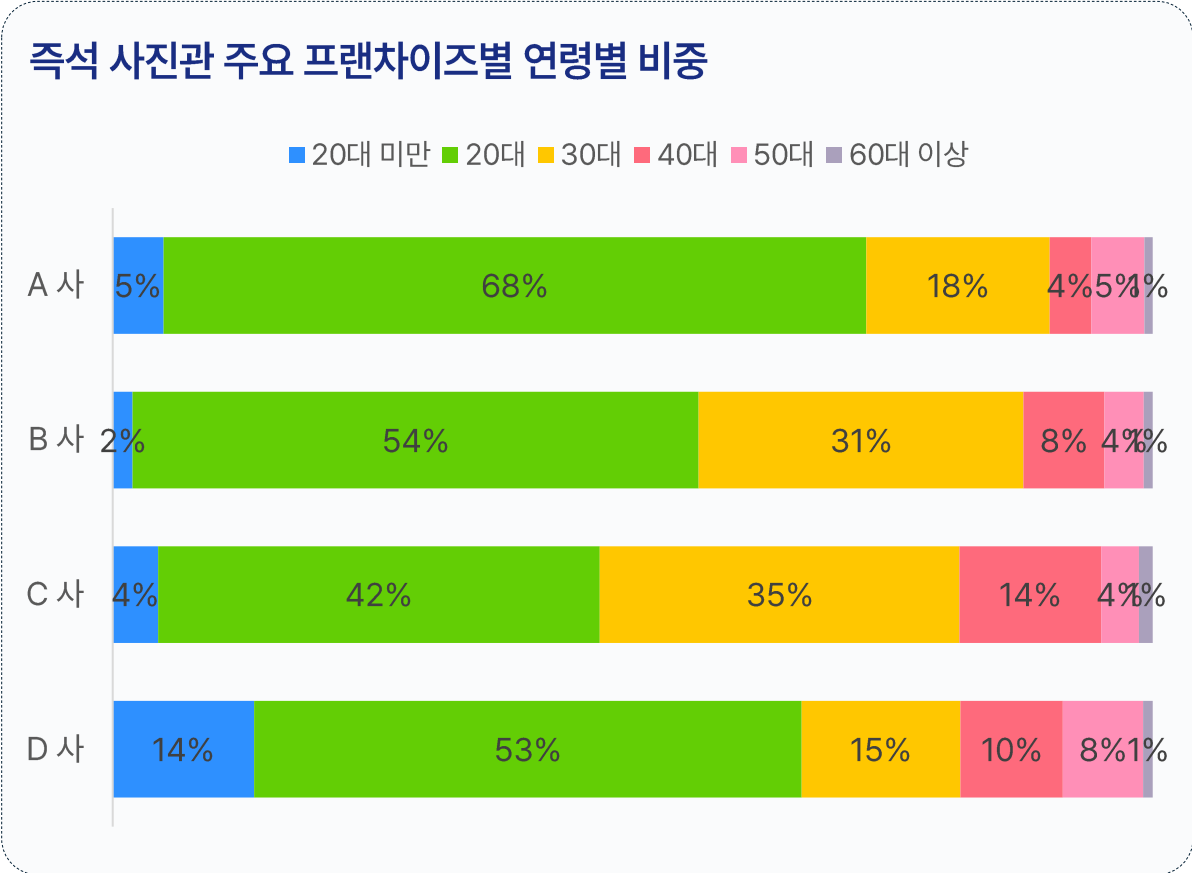
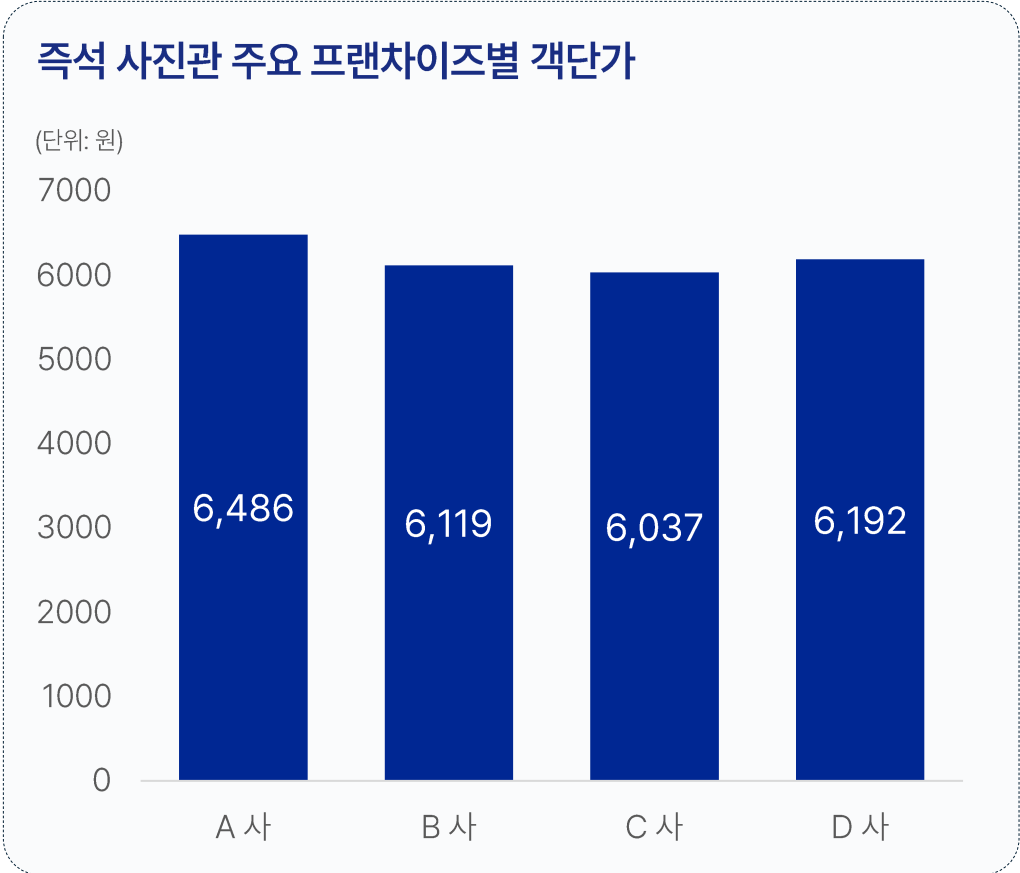
- 설 연휴 전체 매출의 변화 뿐 아니라 시간대별 매출의 변화도 확인할 수 있습니다.
- 설날 전날에는 평소보다 저녁 이후 매출 비중이 낮아지고, 당일과 다음날은 저녁 이후 매출 비중이 더 높아집니다.

설 연휴 전후 시간대별 배달 외식 매출 비중 비교



즉석 사진관 프랜차이즈별 매출 분석

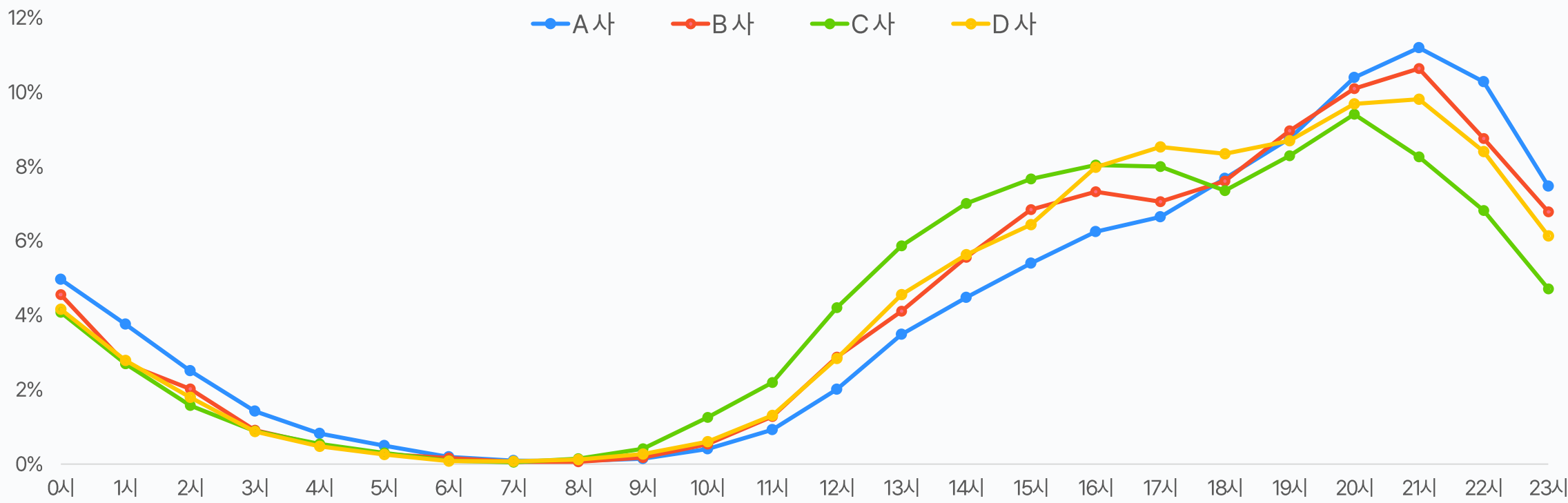
- '24년 3월 기준, 주요 즉석 사진관 브랜드별 평균 객단가는 6천~6천5백 원입니다.
- 대체적으로 20대 결제자 비중이 높은데, 그중 A사가 가장 높습니다. D사는 20대 미만 비중이 상대적으로 높은 편입니다.



즉석 사진관 프랜차이즈별 매출 분석

- '23년 1분기 평균, 주요 즉석 사진관 브랜드 전반적으로 20~22시대 매출 비중이 높습니다.
- C사는 이른 오후시간대에, 20대 미만 고객 비중이 높은 D사는 저녁 시간대 매출 비중이 상대적으로 높습니다.

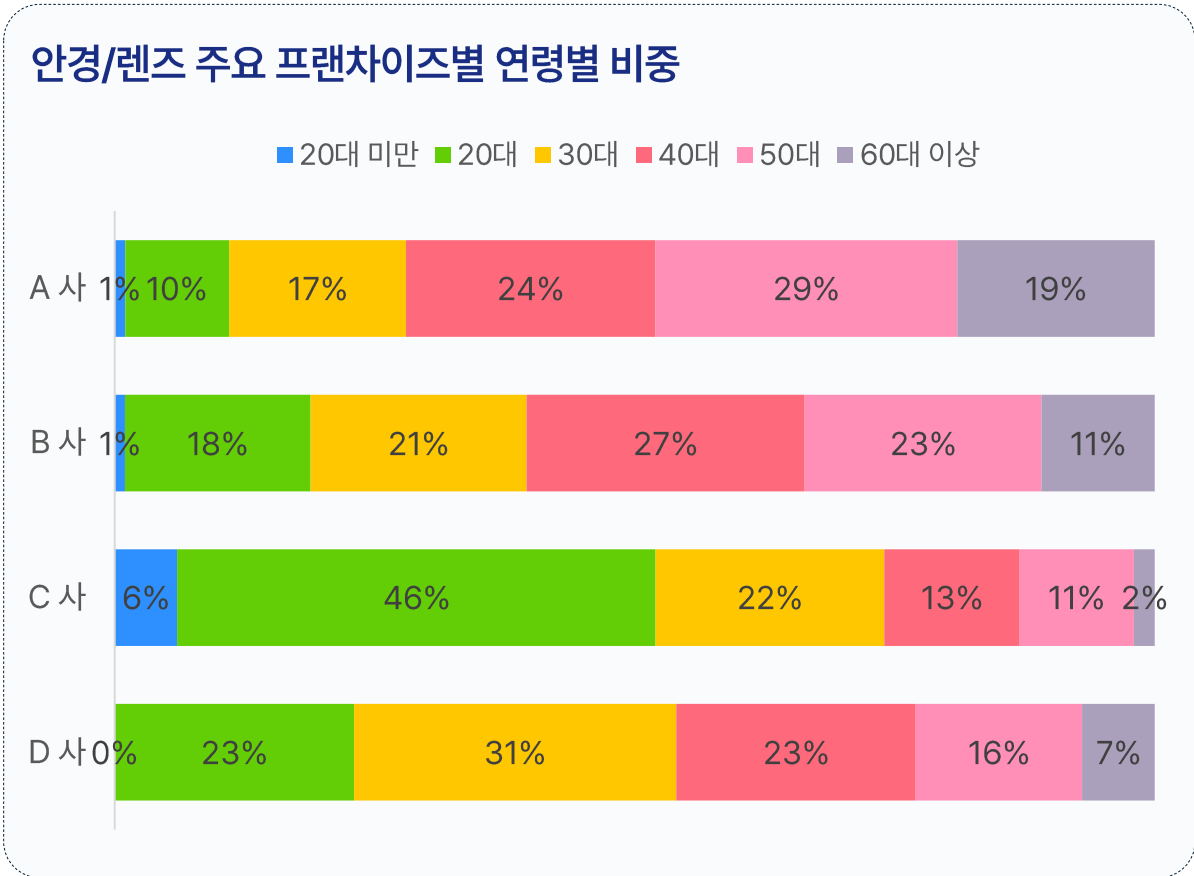
시간대별 즉석 사진관 주요 프랜차이즈별 매출 추이



[Base : 24년 3월 카드매출 발생한 사업장, n=약 200개, 매출 극단치 사업장 제외]

안경/렌즈 프랜차이즈별 매출 분석

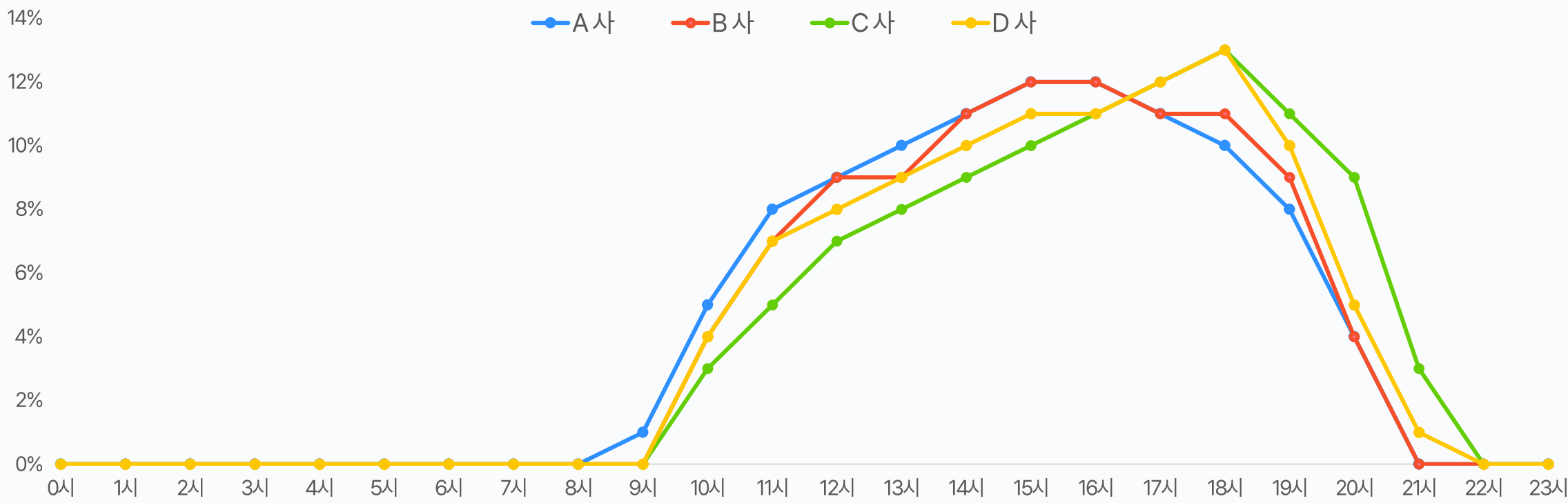
- '24년 3월 기준, 주요 안경/렌즈 브랜드별 평균 객단가는 C사 제외 9~10만 원입니다. C사는 약 3.5만원입니다.
- 연령대 매출 비중은 브랜드에 따라 차이가 뚜렷합니다. A사는 50대, C사는 20대, D사는 30대의 매출 비중이 높습니다.



안경/렌즈 프랜차이즈별 매출 분석

- '24년 1분기 평균, 주요 안경/렌즈 브랜드 전반적으로 15~19시대 매출 비중이 높습니다.
- 특히 A사, B사는 15-16시대, C사, D사는 18시 이후 비중이 상대적으로 높습니다.

시간대별 안경/렌즈 주요 프랜차이즈별 매출 추이



[Base : 24년 3월 카드매출 발생한 사업장, n=약 200개, 매출 극단치 사업장 제외]

Part 5.

사장님 목소리

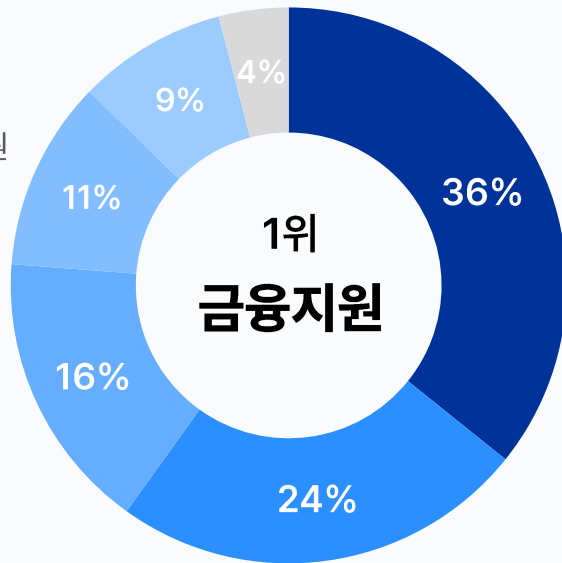
2024년에 필요한 지원정책은?

- 올해 꼭 필요한 지원정책으로 **10명 중 약 4명**에 가까운 사장님이 '금융 지원'을 뽑았습니다.
- 상권활성화, 폐업/재창업, 경영지원, 교육/컨설팅 지원, 고용지원이 뒤를 이었습니다.

사장님이 생각하는 2024 필요한 정책

2024년, 사장님들에게 어떤 지원정책이 가장 필요한지 물어봤습니다.

- 금융 지원
- 상권활성화
- 폐업/재창업
- 경영지원
- 교육/컨설팅 지원
- 고용지원



[Base: 캐시노트 설문. 응답 1090건 집계 (2024.1.)]

실질적인 금융 지원이 필요해요 1위. 금융 지원

주요 키워드

저금리 대출, 성장촉진자금,
보조금 지원, 상생금융지원

"현실적이고, 꼭 필요한정책이 아닌가
싶네요"

"불황에 대비한 성장금융 지원정책
강화로 소상공인에게 힘을 실어주는
것이 최우선일듯 합니다."

"장기상환 무금리 또는 저금리 금융
지원을 포함한 상생금융지원 정책이
필요하다는 생각입니다."

각자도생보다는 상권이 살아나야 해요 2위. 상권활성화

주요 키워드

지역상권, 전통시장부흥, 상권개발,
지역화폐 발행, 골목상권

"지금까지 각자도생으로 버텸었는데
이제는 상권 자체가 활성화되지
않으면 힘들어질거 같습니다
상권 활성화 필요해요...."

"상권 활성화 정책과 동시에 진행
전국민 지역화폐가 가장 효과적
입니다"

마무리와 재도전을 도와주세요 3위. 폐업 또는 재창업 지원

주요 키워드

점포 철거비, 노란우산공제,
디딤돌, 폐업지원금, 재도약 지원

"지금 상황에선 가장 와 닿는 정책
아닐런지요."

"진짜 경기가 너무 안좋아요.."

"소상공인은 금융적인 문제가 제일
심각합니다."

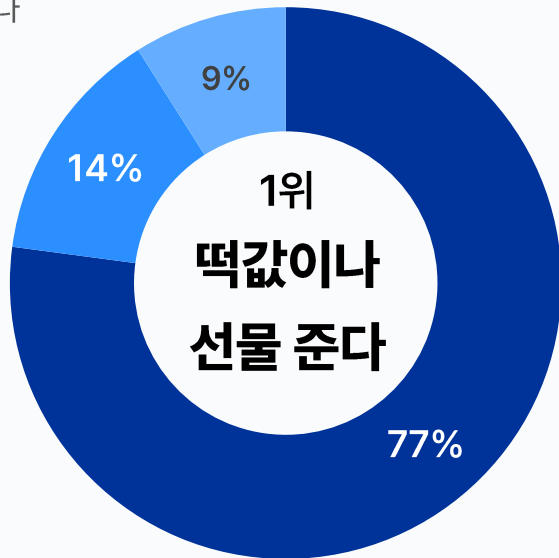
설날 알바, 떡값 준다 vs 안 준다

- 10명 중 약 7명이 넘는 사장님은 아르바이트생 떡값 보너스를 계획하고 계셨습니다.
- 상황은 어렵지만 명절은 서로의 따뜻한 마음을 표현하는 날이란 것에 의미를 두는 사장님이 많았습니다.

이번 설날, 아르바이트생에게 떡값 주시나요?

설날 2주 전, 사장님의 설 떡값 보너스 계획을 물어봤습니다.

- 떡값이나 선물 준다
- 올해는 안 준다
- 그외 답변



[Base: 캐시노트 설문. 응답 366건 집계 (2024.1.)]

조금이라도 대표의 성의를 표하고 싶어요
1위. 떡값이나 선물 줄 예정

주요 키워드

서로의 마음 표현, 현금 10만원, 돈 대신 선물세트, 명절이니까 나눔, 힘들어도 챙겨주고 싶어요

“요즘 힘든 자영업자들이 많아 작은 돈도 한번 생각하게 되는 것 같아 안타깝네요. 저도 힘든 건 마찬가지지만 그래도 같이 일해주는 사람들 명절이나 휴가비는 조금이라도 주고 있습니다.”

“함께 일하고 있고 명절이고 그 동안 주고 부자 될 것도 아니고 이 세상 살아가면서 도리는 하고 살고싶어요 ♥”

“베풀면 돌아옵니다.뒤에서 푼돈 아끼려다 큰 욕 듣습니다.”

“설날 보너스는 기본, 선물까지 들려보냅니다. 아무래도 차이를 두면 알바생이라도 마음이 좋지 않겠지요. 2018년도 부터 사업을 하면서 단 한번도 편해한적이 없어요. 그래서 알바생이 정규직도 되고 일이 능력직이 되다보니 능률도 좋고 그래요.”

장사 상황이 좋지 않아 떡값 계획이 없어요
2위. 올해는 안 주려고요

주요 키워드

안주는게 아니라 못줘요, 알바가 자주 바뀌어요, 경기가 안좋아요, 올해는 좀 어려워서...

“안 준다고 아니고 장사가 안돼서 못 줘요. ㅠ”

“예전엔 서로가 챙겼는데~~요즘 알바들은 당연히 사장만 하는줄 알더라고요~~그래서 이젠 안한답니다. ”

“안줍니다....잘해주고 해봐야 고마운거 모르더라고요.... 물론 입장마다 다르겠지만...저흰 알바들이 자주바뀌는 일이다보니..... 그래도 좀 오래일한 사람은 생일은 챙겨줍니다.”

주요 뉴스에 대한 사장님 반응

- 사장님의 AI비서 '캐시니'가 캐시노트에서 전달한 1분기 주요 뉴스에 대한 사장님들의 반응을 모았습니다.
- 소상공인 정책과 지원에 대한 사장님 관점의 현장의 목소리를 생생하게 파악할 수 있습니다.



소상공인법 개정, 코로나19 지원금 환수 면제 결정

500+

2024.1.3.

소상공인 1·2차 재난지원금 환수 면제를 포함한 '소상공인법' 개정안이 국무회의에서 의결되었습니다. 코로나19 지원금 8,000억 원을 환수하지 않아도 되는 결정이 내려졌습니다.

사장님 반응

"ㅎㅎ 민심이 무섭긴 한가바요. 다행입니다."

"소상공인이 힘들어 하는줄 알긴 아나부네"

"그럼 그만큼 어려운 사람도 더 줘야 하는거 아니니?
안받을 사람 받았으니 받아야 할 사람들 더 줘야지"

"말은 저렇게 하면서 환수할건 다 받아먹고 통계만 또
그렇게 나옵니다. 재난지원금 얼마를 풀었니해도 정작
받은사람이 얼마나 되나요? 제 주변에 받은사람 거의
없습니다."



소상공인 전기요금 지원, 온라인 신청 개시

500+

2024.2.15.

21일부터 소상공인 전기요금의 온라인 지원 신청이 개시되었으며,
이 지원은 최대 20만 원까지 주어집니다.

사장님 반응

"연매출 3천미만 자영업자들만 해당된다는데 자영업자들
농락하는거 아닌가요?"

"연매출 3천 이하면 사업자 등록해놓고 투잡/부업/온라인
사업 하는 분들 아닌가요..?"

"소상공인 412만명중에 126만명이 3천만원 이하입니다.
예산도 20만원 굶하기 126만명 2525억원 잡혔구요."

"연삼천만에 해당되는 소상공인이 있다는게 신기하네요
유지가 되나요 생활을 어찌해요 생활이 안될거같은데 현
실적이지 않은 탁상행정이네요"

"그림의 떡 입니다 한마디로 안 주겠다는 이야기이지요"



정부, 소상공인 대상 에너지 효율기기 지원

500+

2024.2.26.

정부는 소상공인들이 고효율기기를 구매할 수 있도록 최대
480만원까지 지원한다고 발표했습니다. 에너지 효율 1등급의
냉장고, 에어컨, 난방기 구매시에 적용됩니다.

사장님 반응

"에어컨 구매하려고합니다 해택40프로지원해주는기간이
따로 있는건가요 언제까지 구매해야하나요"

"사업장에 에어컨과 히터 설치하고싶습니다.도와주세요"

"자영업자들에게 조금이라도 빛과 소금이"

"신청을 잘못하겠네요 다른방법으로는 할수없 나요?"

"여기서해주는것이 아니라 한전으로 해야죠"

"절차가 안되네요 010***** 전화주세요"

"중고제품은 안되나요? 새제품은 너무 비싸네요"

* '캐시니'는 캐시노트 내에서 소상공인 사장님들을 위해 실시간 소통, 질의응답, 사업운영 보조 등 역할을 하고 있는 AI입니다.

사장님의 선택은?

- 전국 최대 사장님 전용 커뮤니티, 캐시노트 '토크'에서 **사장님이 직접 투표를 게시**할 수 있습니다.
- 사장님의 일상 속 크고 작은 고민과 그에 대한 다른 사장님의 답변을 통해 요즘 사장님들의 생각을 읽어볼 수 있습니다.



고정수입 200백수 vs 월 1000 장사

3,400+

2024.3.13.

옆가게 친구랑 논의(?)했는데 저는 월1000장사 골랐고 친구는 200백수 고르네요 ^^;;
심심해서 올려보는 밸런스게임~ 사장님 선택은요??

고정수입 200백수 vs 월 1000 장사

총 804명 참여 | 2024. 03. 17. 11:00 종료

고정수입 200 백수 (물가상승 반영O)	54%
월 1000장사 (순수익, 월에 하루 씬)	46%

BEST 댓글

월하루 쉬고 천벌어봤자 월 할수있겠어요 200받고 맞춰살겠습니다

저도 월 200 백수가 좋을듯요 가고싶은데 가고 그돈에 맞춰쓰면 될듯요 천만원 벌면 머합니까 자유가 없는데ㅜㅜ

단가로 보면 후자인데ㅋㅋㅋㅋㅋ평생 하루쉬면 힘든긴하겠네요ㅜㅜ



유튜버가 촬영해도 되냐고 문의하는데

5,450+

2024.3.15.

작은 향수 공방 하는데요.. 예약을 1.5시간 간격으로 잡고 있는데 앞뒤 시간을 같이 빼줄수 있냐고 묻네요..
돈은 원래 예약 시간꺼만 결제하고요 ㅜㅜ 어떻게 하시겠어용?

수익 좀 아까워도 유튜버 촬영 허락한다??

총 386명 참여 | 2024. 03. 14. 16:00 종료

허락한다! 조회수 떡상 가자	52%
거절한다! 괜히 당일 수익 공치는거	48%

BEST 댓글

허락하되 시간당 다 받으시고 정당하게 하라고 할거 같아요 싫다면 됐다 하세요 사장님이 해달라고 한거 아니고 자기가 필요하니까 먼저 연락온거라 잡고 가실 필요없을거 같애용

저는 음식점을 하고 125만유튜버 160만유튜버등 많이 다녀갔지만 보통 본인들이 업장의 상황을 맞춰 찍지 본인 스케줄 맞춰서 업장의 피해가 가게 하진않아요 그리고 구독자수도 얼마없는분이 그렇게ㅜㅜ 사장님 조금 한가하신때에 찍을 수 있냐고 해보시고 꼭 그때 해야 한다고 하면 안하시는데 좋을거 같아요



일하는 사람 때문에 미치겠어요

1,300+

2024.3.25.

특하면 술먹고 안오고 특하면 아프고 이번에는 아예 2주 쉰대요 사람 새로 뽑아 쓴다고 하니 딱 1주일만 봐달라고 하네요

어떻게 하면 그만두게 할까요?

총 202명 참여 | 2024. 03. 28. 13:00 종료

통고	100%
한번 더 봐준다	0%

BEST 댓글

사람은 고쳐쓰는게 아니라잖아요 빨리 다른사람 구하세요

이미 잘라야했을 사람을 계속 쓰신 사장님 잘못이쥬...

검은머리짐승은 고쳐쓰는게 아닙니다.

KCD LOCAL BUSINESS TREND REPORT

Part 5.

활용 안내

리포트 활용 가이드

리포트를 인용 및 활용할 때에는 아래의 주의 사항과 표기 방법을 반드시 지켜주셔야 합니다.

- 1. 본 리포트는 통계작성, 연구 등 비영리적 목적으로만 이용하실 수 있으며, 상업적 목적으로 이용하실 수 없습니다.
- 2. 한국신용데이터가 제공하는 데이터는 캐시노트 가입 사업장 중 일부 사업장을 표본 추출하여 산출된 데이터로서, 정확성은 보장되지 않습니다.
또한, 본 리포트 작성을 위해 필요한 데이터 추출, 처리, 가공 등의 과정에서 발생한 오류가 포함될 수 있습니다.
- 3. 한국신용데이터와 협의를 거치지 않은 결과 해석의 책임은 배포한 주체에 있습니다.
- 4. 자료 인용 시 출처를 명확히 표기해 주시기 바랍니다. 표기방법은 다음과 같습니다.

표기 방법	기업 이름	작성 언어에 따라, 한국어의 경우 한글로, 그 외 언어의 경우 영문으로 기업 이름을 1회 이상 표기해 주셔야 합니다. 단, 2회 이상 반복될 경우, 약자인 KCD로 표기할 수 있습니다. 도표, 그래프, 그래픽 등 리포트 자료를 시각 자료로 인용해 사용하는 경우, 해당 자료에도 기업 이름이 표기돼야 합니다. 표기 언어는 시각 자료가 포함된 내용의 작성언어를 따릅니다. (한국어) 한국신용데이터 (영어 및 기타 언어) Korea Credit Data
	리포트 이름	인용하는 한국신용데이터의 리포트 이름을 정확히 표기해주셔야 합니다. 리포트 이름이 한글로만 표기된 경우, data@kcd.co.kr 로 영문 표기법을 문의해주시요. (한국어) 한국신용데이터 소상공인 동향 리포트 (영어 및 기타 언어) Korea Credit Data Local Business Trend Report

KOREA CREDIT DATA

한국 신용 데이터

대표이사 김동호

주소 서울특별시 강남구 테헤란로 127, 4층/5층

웹사이트 www.kcd.co.kr

데이터포털 dataportal.kcd.co.kr

활용문의 data@kcd.co.kr