

תעודת אחריות לאמבטיות KALDEWEI - גרמניה

נוטלי בע"מ (להלן "נוטלי"), אחראים בזאת לאיכות המוצר שסופק על ידנו ובכפוף לתנאים הבאים:

לכל מוצרי **KALDEWEI** (פלדה מצופה אמייל) ניתנת אחריות יצרן ולפגמים הנובעים מתהליך הייצור ל- **30 שנה** (מלבד לדגמי **EUROWA** להם יינתנו שנתיים אחריות בלבד), לפגמים בייצור תחת שימוש רגיל. האחריות תינתן רק למוצרים שיוקנו בחלל הבית הפנימי.

במסגרת תעודת אחריות זו נוטלי תתקן את הפגם או תחליף את המוצר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין. התיקון במידה יבוצע, יעשה באמצעות חומרי תיקון המסופקים ע"י היצרן.

אחריותה של נוטלי מוגבלת לתיקון הפריט או החלפתו בלבד. נוטלי לא תישא בכל עלות נוספת, ובכלל זה, עלות פירוק או הרכבה של האמבטיה, ריצוף המשטחים, איטום, הובלה, או כל נזק והוצאה בקשר לאמור וכיו"ב.

נמצא פגם ייצור, מתחייבת נוטלי לתקן ו/או להחליף את המוצר לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד ש:

- הפגם הינו פגם הנובע מתהליכי הייצור או מנזק שנגרם טרם קיבל הלקוח את המוצר.
- האמבטיה הותקנה לצורך שימוש פרטי בהתאם להוראות ההתקנה שבאריזה ובהתאם למקובל.
- נעשה באמבטיה שימוש וניקוי בהתאם להנחיות המופיעות בתעודה זו.
- האמבטיה נרכשה מידי סוכן מורשה של נוטלי.
- לצורך מימוש האחריות הלקוח יידרש לספק הוכחת רכישה מספק מורשה של נוטלי (חשבונית מס ובה מצוינים דגם המוצר, תאריך הקניה ושם הסוכן).
- נוטלי קיבלה הודעה על הנזק בזמן גילוי.

נוטלי שומרת לעצמה את הזכות לבדוק כל אמבטיה שדווח כפגומה לפני תיקון או החלפה.

האחריות אינה תקפה במקרים:

- האמבטיה ניזוקה כתוצאה משימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש המפורטות לעיל ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או רשלני.
- שברים, מכות או כל נזק כתוצאה מכל שינוי או תיקון אשר נגרמו למוצר שלא ע"י נוטלי או מי מטעמה - לא יכוסו במסגרת האחריות.
- סדקים, שברים או פגמים אחרים שנוצרו כתוצאה מנזקי טלטול והובלה, מלחץ בלתי סביר על המשטח או ממגע עם כלים מתכתיים או כלים כבדים אחרים בזמן השיפוף, לא מכוסים במסגרת האחריות.
- הפגם נגרם עקב שימוש או הרכבה שלא כדין ושלא בהתאם להוראות היצרן.
- הפגם נגרם בזדון.
- הורכבה אמבטיה פגומה שלא דווחה לנוטלי קודם לכן.
- הפגם נגרם מכוח עליון או גורמים חיצוניים, כגון שריפה.
- המוצר תוקן ו/או טופל בידי אדם שלא הוסמך לכך ע"י נוטלי.
- האחריות איננה כוללת את אביזרי הצנרת המוצמדים לאמבטיה.
- כל שינוי שנעשה במוצר לאחר שסופק ע"י נוטלי.

האחריות אינה כוללת פגמים שניתנים לתיקון בתחזוקה שוטפת, כגון: כתמים הניתנים להסרה, כתמי מים ועוד.

אחריות זו אינה מכסה שינויים סבירים בצורה ובגוון ביחס לדוגמא שהוצגה בנקודת המכירה. הדוגמאות המוצגות בנקודות המכירה, באתר נוטלי, בקטלוג הדוגמאות וכדומה אינן משקפות באופן מלא את גוון האמבטיה.

מוצרים שפורקו והותקנו מחדש לא יהיו מכוסים במסגרת האחריות.

חשוב לציין - החלקה של המשתמש בעת הרחצה, גם אם מדובר במוצרים הכוללים אנטי-סליפ, איננה בתחום האחריות. תוספי אנטי-סליפ נועדו להגביר חיכוך ולהקטין סיכוני החלקה אך אינם מונעים החלקה בכל מצב.

הוראות שימוש ואחזקה

אמבטיות **KALDEWEI** ניתנות לניקוי בקלות רבה. אמייל הינו חומר מבוסס זכוכית ואינו סופג. לאחר השימוש מומלץ לנגב באמצעות מים וחומץ טבעי, במידה ומבקשים להסיר כתמי אבנית. את הניקוי יש לעשות באמצעות מטלית או ספוגים עדינים ולחים ולא באמצעות חומרים שורטים, צמר פלדה למשל.

אין צורך להשתמש בחומרים בסיסיים כדוגמת "סנט מוריץ", חומרים מבוססי חול, סודה קאוסטית או מסירי שומנים למיניהם. לתשומת לב - חומרי ניקוי המכילים מלחים או חומצות אחרות עלולים לגרום לנזקים ולכתמים קבועים על גבי כיסוי הסיפון ו/או הידיות העשויות כרום, אם הותקנו, ולכן לא מומלצים. יש לשטוף את האזור שבא במגע עם החומרים האלה מיד עם הרבה מים, אחרת עשויים להישאר סימנים קבועים.

אין להשתמש במברשות קשות או בסקוטש קשה מכיוון שהן עשויות לפגום במשטח.

שמירה על כללי התקנה ותחזוקה תבטיח מוצר מעולה לשנים ארוכות.