

IN SEARCH OF INCREDIBLE

תעודת אחריות



טופס מידע אחריות ASUS

מר/גב':

מספר טלון:

כתובת:

ד"ל:

תאריך רכישה (DD/MM/YYYY):

שם המשוק:

מספר הטלפון של המשווק:

כתובת המשווק:

מספר סידורי*:

חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי
ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של מערכת המחשב החדשה שיצרה
ושתועדת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו
ייתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS

תקופת האחריות של המוצר

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת במדבקה שבגב המוצר («תקופת האחריות»). לדוגמא M24 משמעו 24 חודשים ו-M36 משמעו 36 חודשים מתאריך תחילת האחריות. אחריות זו מתחילה בתאריך הרכישה הראשונה של מוצר על ידי משתמש הקצה («תאריך הרכישה»). אם תאריך הרכישה אינו חל, תחילת תקופת האחריות תהיה בתאריך שבו המוצר הופעל בפעם הראשונה על ידי משתמש קצה, כפי שתועד על ידי ASUS («תאריך ההפעלה»). אם לא ניתן להשתמש בתאריך ההפעלה או לספק הוכחה לרכישה, תאריך הייצור שתועד על ידי ASUS יירשם לתחילת תקופת האחריות.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בפירור מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר נטול פגמים בעבודה ובחומרים לתקופת האחריות, תנאי כיסוי האחריות לאיבזירים עשויים להשתנות ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף, אנא עיין באתר הבית של ASUS ישראל. אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלא רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 5 של תעודת אחריות זו. כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, הארוך מביניהם. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שמצור על ידי המשתמש.**

כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר.

אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. (הערה: תקן ה-TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מכוסה במסגרת האחריות).

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפנים ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסיידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה. למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של ASUS: <http://www.asus.com/support> או למוקד השירות בטלפון: 1-700-721-177
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
- שחזור מערכת – שחזור מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל
- התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות
- הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר
- מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים)
- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן
- אם הבעיה אינה נפתרת מרחוק, מוקד השירות ASUS ינחה אותך לגבי קבלת תיקון לחומרה. (תהליך זה מכונה RMA). RMA תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיקון השירות. תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- יש לצרף עותק של תעודת האחריות המלאה ועותק של הוכחת הרכישה. (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המציינים את תמצאי המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות.

ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחזרם. ASUS לא תישא

באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.

אם עליך להחזיר את המוצר לתיקון, ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:

- השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
- הסר מהאריזה כל תוויות, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש בתוויות כתובת בודדות, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח את הטופס להחזרת המוצר בתוך האריזה
- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון שליף (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבזק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, לנזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון שליפים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמאות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ.

4. שיטות RMA

אם עליך להחזיר את המוצר, לרלן סוגי השירותים במסגרת האחריות שעשויים לחול על המוצר או השירות שרכשת. שירותים אלה אינם זמינים בכל המדינות או האזורים, ובמדינות שונות עשויות להיות להם עלויות או מגבלות. למידע נוסף, פנה למוקד השירות של ASUS באמצעות הפרטים ליצירת קשר באתר התמיכה של [ASUS http://www.asus.com/support](http://www.asus.com/support).

הבאה למעבדה

יהיה עליך להביא את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם את עלויות השינוע, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה.

שליחה בדואר

יהיה עליך לשלוח את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם מראש את עלויות המשלוח, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה. מעבדת התיקון של ASUS תשלח את המוצר המתוקן אליך ללא עלות לוגיסטית נוספת.

איסוף והחזרה

ASUS תאסוף את המוצר הפגום ממיקומך, תתקן אותו ואז תחזיר אותו אליך. ASUS תישא בכל עלויות הלוגיסטיקה והביטוח למתן השירות.

שירות באתר הלקוח

אם ASUS תקבע שהמוצר שלך מכוסה על ידי אחריות לשירות באתר הלקוח, והניסיון לפתור את התקלה מרחוק נכשל, ASUS עשויה לקבוע ביקור טכני של ASUS באתר הלקוח לקבלת התיקון. השירות באתר הלקוח ייקבע במהלך שעות העבודה הרגילות הנהוגות. שעות העבודה הרגילות הן לרוב בימים שני עד חמישי, 9:00-17:00, אך הן עשויות להשתנות בהתאם לנהלים העסקיים המקובלים.

משך הביקור עשוי להשתנות וייתכן שתחויב בחיובים נוספים, בהתאם למגבלות הנסיעה והמרחק ממעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך.

כדי למצוא את מספרי הטלפון של מעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך, ניתן לבקר באתר התמיכה של ASUS, בחלק 'צור קשר', בכתובת בטלפון: 1-700-271-177 או דרך מוקד השירות של לקבלת תמיכה באתר הלקוח, עליך:

- אם המוצר פועל בסביבה עם פוטנציאל לסכנה בריאותית או בטיחותית לטכנאי של ASUS, עליך להעביר את המוצר למקום נגיש ובטוח עם מספיק מרחב לעבודה.
- לוודא שנציג מטעמך, המכיר את המוצר, נוכח במועד הגעת הטכנאי של ASUS לאתר המוצר.

- בכפוף לדרישות בטיחותיות סבירות, לספק לטכנאי של ASUS גישה מספקת, חופשית ובטוחה למוצר, למידע ולמערכות שלך שיהיו נחוצות לאספקת התמיכה של ASUS בזמן.
- לוודא שכל המדבקות של ASUS והוכחת הרכישה כגון מספרים סידוריים נמצאות במקומן, נגישות וקריאות.
- לשמור על סביבה התואמת למפרטי המוצר ולתצורות הנתמכות.

5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות קושיחה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח שנעשו בודדו, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או כתוצאה מהנסיבות הבאות כגון, אך לא רק:

- (א) מוצר שטופל, תוקן ו/או שונה על ידי אדם שאינו מורשה לכך מטעם ASUS. אם התקנת או שינית את המוצר בעזרת תוכנה או חומרה שאינה של ASUS (כגון התקנת כונן HDD או מודול DRAM), ASUS תתקן/תבדוק רק את התצורה המקורית של החומרה והתוכנה, ASUS לא מתחייבת לפתור את הבעיות שנגרמו מחומרה או מתוכנה שאינן של ASUS;
- (ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או איבר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) שבירה או שינוי של חותמות אחריות;
- (ד) התיישנות;
- (ה) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלא, בלאי הדרגתי);
- (ו) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכונן או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;
- (ז) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);
- (ח) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
- (ט) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
- (י) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
- (יא) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סיסמת אבטחה שנשכחה או אבדה.
- (יב) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה.
- (יג) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכונן של הלקוח;
- (יד) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי התקנה ושימוש ב Unlock Device App – כלי שירות, שיפח את טווח האחריות של המוצר, אך יפח את האחריות לבטלה ומבטלת.

6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחלל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

חיוני ש-ASUS תאסוף, תעביר ותעבד נתונים אישיים כדי לשפר את השירות הנדרש; ושעבור מטרה זו, ייתכן שהנתונים שלך יועברו ויעובדו במדינה אחרת שבה שוכנים משרדים של ASUS ושותפותיה, לרבות מדינות מחוץ לאיחוד האירופי, שחוקיה אינם מבטיחים רמה של אבטחת נתונים השווה לזו של מדינות החברות עם זאת, ASUS תשתמש בנתונים האישיים שלך ותגן עליהם בכל עת ובכל מדינה, בכפוף למדיניות הפרטיות של ASUS. גש למדיניות הפרטיות של ASUS ועיין בה בכתובת:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

ההזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 5, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOW").

אם בקשת השירות שלך היא OOW, תימסר לך רשימת חיוב שירותים בלוויית הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נחייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצוינו ברשימת חיוב השירותים. עליך לשלם את החשבון בתוך 4 שבועות מיום הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

9. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החלופי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה. מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- ייתכן, כי חלפים מקומיים (לדוגמה, מקלדת או לוח מקשים) יוחלפו בגרסה המקובלת במדינה שבה התבקש התיקון.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>
- מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומיות, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת לפרטים נוספים, פנה אלינו בכתובת <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>
- כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> למידע מפורט על מיקומים.
- ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודות אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support>

למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS
אחריות זו ניתנת על ידי:
ASUSTeK Computer Inc.
4F Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ
ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל
טלפון: 1-700-721-177

