

תעודת אחריות

לקוח יקר,

אנו מברכים אותך על בחירתך לרכוש את המוצר שתעודת אחריות זו מצורפת אליו, ומאחלים לך הנאה רבה ובטחון ממוצר זה.

אחריותנו כלפיך הינה לטיב החומרים ואיכות עבודת הייצור, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

פרטים

1. שם הלקוח: _____ כתובת מגורים: _____
2. דלת מדגם: _____ תאריך רכישה: _____

אחריות

3. החברה אחראית כלפיך לכל פגם הנובע מאיכות החומרים ו/או פגם שמקורו בתהליך הייצור של המוצר בלבד (להלן: "פגם"), וזאת לתקופות כמפורט להלן בכתב אחריות זה (להלן: "תקופת האחריות").
4. ככל שיתגלה בתקופת האחריות פגם במוצר, החברה תחליף או תתקן, לפי שיקול דעתה, את המוצר, או כל חלק במוצר בו התגלה הפגם.
5. האחריות תינתן כנגד הצגת תעודת אחריות זו, חתומה על ידי מתקין מורשה של החברה וחשבונית/קבלה מקורית על הרכישה.

תקופת האחריות

6. תקופת האחריות, מיום רכישת המוצר, הינה:
 - דלת – חמש שנים;
 - צילינדר – שנה;
 - פרזול – שנה;
 - ציפוי/צבע – שנה; **
- **במקרים של חשיפה לתנאי סביבה קשים (גשם/שמש/קרבה לים/לחות/מים) תקטן האחריות ותעמוד על מחצית התקופה הנקובה לעיל.

סייגים

7. תעודת אחריות זו אינה מהווה תחליף לביטוח. חברתנו לא תהיה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם עקב פגם במוצר, למעט התחייבותה לתקן ו/או להחליף את המוצר, או כל חלק פגום במוצר, בלבד.
8. האחריות הינה לטיב החומרים ולכל פגם בתהליך הייצור, והיא אינה כוללת אחריות לכל נזק לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות נזקי גוף ו/או נזק ישיר או עקיף אחר, מכל סוג.
9. האחריות אינה חלה על הובלת המוצר ו/או על התקנתו בבית הלקוח. האחריות להובלה ו/או להתקנה הינה על המוביל ו/או על המתקין בלבד.
10. האחריות לא תחול בכל מקרה של פגם במוצר שנגרם כתוצאה ו/או עקב אחד הגורמים המפורטים להלן:
 - א. כל שינוי שייעשה על ידי הצרכן במוצר ו/או בכל חלק מקורי אחר של המוצר, שלא על ידי מתקין מורשה מטעם החברה, או בניגוד להוראות החברה ו/או הוראות הדין.
 - ב. במקרה בו הצרכן, או מי מטעמו, או כל צד שלישי, עשו שימוש בלתי סביר ו/או רשלני במוצר ו/או במקרה בו נגרם נזק למוצר בזדון ו/או ברשלנות ו/או עקב שימוש שלא בדרך המקובלת.
 - ג. במקרה בו הנזק למוצר נגרם כתוצאה מתאונה ו/או פגעי טבע ו/או כוח עליון.
 - ד. במקרה בו המוצר טופל ו/או תוקן על ידי מי שאינו מוסמך לתת שירות למוצר על ידי החברה.
 - ה. במקרה בו הוחלפו חלקים מקוריים במוצר שאינם מיוצרים ו/או משוקקים על ידי החברה.
 - ו. במקרה בו המוצר נפגם ו/או התקלקל עקב הובלה, טעינה, פריקה ו/או התקנה לקויה.

הפעלה ותחזוקה

11. פתיחת ונעילת הדלת נעשית באמצעות הצילינדר המסופק ביחד עם הדלת. התקנת צילינדר שאינו מסופק על ידי החברה, או שימוש במפתחות שאינם מסופקים על ידי החברה, או שימוש במפתחות שאינם משוכפלים על מכונות שכפול של החברה, עלולים לפגום בשימוש בדלת ולהסיר את אחריותה של החברה.
12. אין לטרוק את הדלת בחוזקה.
13. ניקוי הדלת ייעשה בחומרים המתאימים לניקוי דלתות. אין לעשות שימוש בחומרים שאינם מיועדים לניקוי רהיטים.
14. יש לשמן את הצירים בשמני סיכה דלי שמן בלבד. אין לשמן את הצילינדר.
15. יש לבצע טיפולי תחזוקה שקשורים בתפקוד הדלת באמצעות מתקין/טכנאי מוסמך מטעם החברה.

פרטי המתקין

שם המתקין: _____ כתובת: _____

מספר טלפון: _____ תאריך ביצוע ההתקנה: _____