



## כתב אחריות

1. חברת תדריס תקשורת בע"מ (להלן "החברה") אחראית לכך שמכשירים שמספריהם הסיידוריים מפורטים להלן והמפורטים בחשבונית קניה שמספרה מופיע בכתב אחריות זה, יהיו נקיים מפגמים בעבודה או בחומרי ייצור לתקופה של 12 חודשים מיום אספקת המכשירים ללקוח (להלן: "תקופת האחריות"), וזאת בכפוף לתנאי תעודת אחריות זו.
2. תנאים כללים להחלת האחריות:- האחריות על פי תעודה זו מותנית בכך:
  - 2.1 שהחברה קבלה את מלוא התמורה המגיעה לה בעבור המכשירים ו/או הציוד ו/או השירות בגינם נדרש תיקון ו/או החלפה.
  - 2.2 שהמכשירים יובאו ושווקו בישראל על ידי החברה ושנמכרו ללקוח הסופי על ידי משווק מורשה של החברה ושלא הוסרו ו/או שזו סמני הזיהוי, ומספריהם הסיידוריים ו/או סימון היבואן מהמכשירים.
  - 2.3 שתעודה זו נתקבלה במשרדי החברה תוך 7 ימים מיום מסירת המכשירים ללקוח ושהלקוח הציג את חשבונית הקנייה.
3. האחריות על פי תעודה זו כוללת:
  - 3.1 תיקון או החלפה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, של המכשיר ו/או של חלקיו שאינם פועלים כראוי עקב פגמים הנובעים מעבודת הייצור או מחומרים לקויים ששמשו ביצור המכשירים.
  - 3.2 אספקה של כל החלפים שידרשו לצורך ביצוע התיקונים או ההחלפה כאמור לעיל. החלפים שיוחלפו במכשירים יהיו רכושה של החברה.
  - 3.3 היה והלקוח יבחר שלא לבצע החלפה של המכשיר אלא לבצע תיקון בעבודת היצרן בחו"ל יידע ויטכס לכך שהתיקון עשוי לארוך כ-30 ימי עבודה.
  - 3.4 תיקון ו/או החלפה שיבוצעו על פי כתב אחריות זה יתקיימו במעבדת החברה בלבד. עלות הובלת המכשירים אל המעבדה וממנה אינם כלולים במסגרת האחריות, למעט משלוח של מוצר לא תקין ממעבדות החברה למעבדות היצרן בחו"ל, במידה והתיקון במסגרת האחריות.
  - 3.5 אין האחריות כוללת עניינים שלא פורטו במפורש בתעודה זו.
4. האחריות לא תחול במקרים שהפגם או הקלקול במכשירים נובעים מאחד מהגורמים הבאים (במקרה זה תקבע עלות תיקון על ידי החברה):
  - 4.1 תפעול ו/או טיפול ו/או שימוש כלשהו במכשירים שלא על פי הוראות היצרן ו/או החברה.
  - 4.2 הפעלת הציוד בתנאי סביבה שאינם על פי הוראות היצרן ו/או החברה.
  - 4.3 פגמים הנובעים מגורמים חיצוניים למכשירים ו/או לציוד או מחיבור המכשיר ו/או הציוד לגורמים שלא אושרו לכך בכתב על ידי החברה.
  - 4.4 נזק למכשירים ו/או לאביזרים כתוצאה מגורם חיצוני לרבות תאונה, נפילה, זילת סוללות, חימום, קירור, שריפה, הצפה, חול, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, נזקי טבע, הזנחה, הובלה וכו'.
  - 4.5 בכל מקרה בו האחריות אינה חלה ע"פ כתב אחריות זה, יישא הלקוח בכל הוצאות תיקון ו/או החלפת המכשירים, כולל הוצאות משלוח לחו"ל אם יהיו.
5. מקרים בהם תבוטל האחריות- כתב אחריות זה יבוטל לאלתר:
  - 5.1 במידה ומדבקת האחריות, אם הייתה, הוסרה ו/או אם לא ניתן לזהות את המכשיר על פי מספרו הסיידורי המקורי.
  - 5.2 במידה והלקוח יפתח או ינסה לפתוח את ברגי גוף המכשיר או אם הוסרה מדבקת האחריות.
  - 5.3 אם תוך 7 ימי עבודה ממועד הרכישה לא יגיע למשרדי החברה העתק חתום של כתב האחריות הכולל את מספריהם הסיידוריים של המכשירים.
6. מקרים כללים עליהם אינה חלה האחריות:
  - 6.1 האחריות אינה חלה על המטען ו/או סוללות נטענות ו/או סוללות אחרות.
  - 6.2 האחריות אינה חלה על כבלים ו/או חיבורים ו/או קונקטורים, חלקי פלסטיק, חלקי גומי, חלקי זכוכית, ציפוי או צבע של המכשירים ו/או הציוד הנלווה.
7. במקרה של העברת המכשירים ו/או הציוד לצד שלישי יש לקבל את הסכמת החברה בכתב להעברת האחריות, ללא אישור כאמור תבוטל האחריות.
8. מוסכם כי אחריות החברה והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת המכשירים על פי המפורט בכתב אחריות זה. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר שיגרם במישירן או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במכשירים.
9. אין האחריות חלה על מידע שנשמר על הדיסק הקשיח של המכשיר. באחריות הלקוח לבצע גיבוי למידע השמור במכשיר.

### לקוח נכבד,

אנא קרא בעיון את תנאי האחריות, מלא את הפרטים הדרושים, חתום במקום המתאים ושלח העתק לפקס – 03-6043004 או שלך בדואר לתדריס תקשורת בע"מ אבן גבירול 140 תל אביב

שם לקוח \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ - טלפון נייד \_\_\_\_\_ - כתובת E-Mail \_\_\_\_\_ @

דגם \_\_\_\_\_ מספר סידורי \_\_\_\_\_

מקום רכישה \_\_\_\_\_ תאריך רכישה \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ מספר חשבונית \_\_\_\_\_

בחתיתמי הנני מאשר שקראתי, הבנתי והסכמתי לתנאי האחריות המפורטים לעיל:

חתימת הלקוח \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_