## כתב אחריות רמקולים מתוצרת GINI מדגם Eco360X

## הגדרות

במסגרת כתב אחריות זה, למונחים שלהלן המשמעות המפורטת לצידם:
"GINI Eco360X"): יצרן רמקולים ואוזניות, מדגם GINI Eco360X.
<b>"היבואן</b> " (להלן " <b>ביקונקט טכנולוגיות בע"מ</b> "): החברה אשר מייבאת לישראל אח
המוצר.
" <b>המוצר</b> ": רמקול אלחוטי מתוצרת GINI מדגם Eco360X.
" <b>לקוח</b> ": מי שמחזיק כדין במוצר אשר יובא ארצה ע"י היבואן בלבד.
" <b>משווק מורשה</b> ": הגוף המורשה לשווק את המוצר על ידי היבואן.

"מערכת רט"ן": מערכות רדיו-טלפון-נייד הפועלות בשיטה סלולרית. "תחנת שירות מורשית": תחנת שירות/מעבדה למתן שירותים טכניים לטלפונים סלולריים מתוצרת GINI ולאביזרים נלווים מאושרים, ומורשית לעסוק בכך. רשימת תחנות השירות המורשות מצורפת לתעודת אחריות זו.

"**נקודת המכירה**": נקודת המכירה בה נמכר המוצר ללקוח.

## היבואן אחראי כלפי הלקוח בלבד, לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר בהתאם להוראות GINI ו/או היבואן.

השירות במסגרת כתב אחריות זה מוגבל ויינתן בכפוף לתנאים הבאים:

- האחריות למוצר היא לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) (להלן: "תקופת האחריות"). תקופת האחריות מתחילה עם מסירת המוצר ללקוח. למען הסר ספק יובהר כי תעודת אחריות זו אינה מתייחסת לכל מכשיר/אביזר אחר שנמכר על ידי פלאפון לרבות באם נמכר/נמסר ללקוח באותה האריזה ו/או באותו מועד.
  - 2. האחריות תקפה אך ורק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן.
- מוצר אשר נתגלה בתוך תקופת האחריות כלקוי ואשר סיבת הליקויים הינה בעבודה ו/או חומרים, יתוקן על ידי היבואן ו/או מי מטעמה, או יוחלפו בו חלקים פגומים או חלקים אשר לא תפקדו בהתאם למפרט הטכני, בחלקים חדשים ומקוריים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של היבואן ו/או מי מטעמה ועל חשבונן, והיבואן ו/או מי מטעמה תמסור ללקוח אישור על ביצוע התיקון הכולל פירוט של מהות התיקון והחלקים שהוחלפו. לא תוקן המוצר כאמור היבואן ו/או מי מטעמה תספק ללקוח מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב ללקוח את התמורה ששילם בעדו, הכל לפי בחירת היבואן ו/או מי מטעמה. ההתחייבות לתיקון כאמור בסעיף זה כפופה להוראות ולסייגים שבכתב אחריות זה.
- 4. קבלת המוצר על ידי הלקוח מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הלקוח.

פרטי היבואן: **ביקונקט טכנולוגיות בע"מ ח.פ. 514849371** 

08-9418223 פקס: 08-940-3300 ת.ד 50 קריית עקרון טל: www.hconnect.co.il

WWW.bcomicedicom
פרטי המוצר
שוג המוצר ותיאורו:
מספר סידורי:
/ / לאריך הרכישה:
פרטי החנות המוכרת:
זתימת תחנת השירות/מכירה:
חתימת נציג וחותמת:

## רשימת תחנות שירות מורשות:

תמונה מועמ לא גבדק

לפירוט עדכני של מרכזי שירות נוספים ושעות פעילות תחנות השירות שלעיל, כמו גם קבלת תמיכה טכנית ניתן לפנות ל- 08-940-3300

פרטי העוסק: **פלאפון תקשורת בע"מ ח.פ. 511076572** 

ס50-7078000: פקס: 33, גבעתיים פקס

www.pelephone.co.il

- 5. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי היבואן ו/או מי מטעמה, המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי כתב אחריות זה ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל אם הוחלף או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן ו/או מי מטעמה.
  - 6. הוצאות הובלה/משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות יחולו על הלקוח.
- 7. המוצר יתוקן בתוך עשרה ימים מיום שנמסר לתחנת השירות המורשית, או לחילופין בתוך ארבעה עשר יום מיום שנמסר לנקודת המכירה. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות הנ"ל.
- 8. כתב אחריות זה אינו מכסה התקנות ו/או תיקונים כלשהם במערכות כלשהן אשר אינן המוצר.
  - היה והתברר שהליקוי במוצר, אשר התגלה במהלך תקופת האחריות, הינו כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן, תודיע תחנת השירות המורשית על כך ללקוח קודם לביצוע התיקון ובמקרה כזה יהיה הלקוח חייב לשלם ליבואן ו/או מי מטעמה ו/או לתחנת השירות המורשית מטעמן בגין הנסיעה, הובלה, דמי משלוח, העבודה, החומרים, הרכיבים, האביזרים וכדומה, אשר נדרשו לצורך ביצוע העבודה, בהתאם למחירון אשר יהיה בתוקף אצל היבואן ו/או מי מטעמה באותה עת:
- א. במקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות GINI ו/או היבואן ו/או מי מטעמה ו/או רשלנות, זדון, טיפול שלא בהתאם להוראות GINI ו/או היבואן ו/או מי מטעמה, הזנחה, אחזקה ו/או אחסון שלא בהתאם להוראות GINI ו/או היבואן ו/או מי מטעמה, שבר, חדירת נוזלים, לחות יתר, ביצוע תיקונים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם על ידי גוף ו/או אדם ו/או תחנת שירות אשר לא הוסמכו לכך על ידי היבואן ו/או מי מטעמה.
- ב. תאונות ו/או כח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר ללקוח (כולל אך לא מוגבל לנפילה, שבר, פגיעת ברק, נוזלים, אש) נתיכים שרופים ו/או שימוש באביזרים (כגון מטען ו/או סוללה) לא מאושרים על ידי GINI ו/או היבואן ו/או מי מטעמה לשימוש ו/או לא מקוריים ו/או חיבור מכני או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או לציוד שלא אושר לשימוש עם המוצר על ידי GINI ו/או היבואן ו/או מי מטעמה ו/או מכל סיבה אחרת שאינה קשורה ל-GINI ו/או ליבואן ו/או מי מטעמה.

- 10. מבלי לגרוע מכל האמור בתעודת אחריות זו, כתב אחריות זה לא יחול על המוצר והלקוח לא יהיה מכוסה מבחינת האחריות לפי כתב אחריות זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - א. הלקוח לא מסר את המוצר לתיקון במהלך תקופת האחריות.
    - ב. במקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר עקב נזק מכוון.
  - ג. התאריך שעל מדבקת האחריות שצורפה לאביזר הוסרה ו/או נמחקה ו/או שונתה.
- ד. במקרים של חוסר זמינות ו/או טווח פעולה ו/או של תקלות במערכות הרט"ן ו/או כיסוי של השירות הסלולרי המופעל על ידי ומטעם מי שהורשה לכך מטעם שר התקשורת ו/או עקב עומס במערכות האלחוטיות שלהם ו/או עקב כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצר אשר גרמה לשיבושים בשמע.
- 11. האחריות הכוללת של היבואן לתביעת נזקים כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש במוצר, ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה המקורי של המוצר. היבואן לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים עקיפים ו/או מיוחדים ו/או תוצאתיים ו/או נלווים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם במקרה או כתוצאה משימוש במוצר, כולל אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העשויים להיגרם בהכנסה ו/או ברווח ללקוח ו/או לצד שלישי, עקב שימוש ו/או אי שימוש במוצר או ציוד נלווה, ותביעות על ידי צד שלישי עקב שימוש במוצר.
  - 12. למעט התחייבותה המפורשת של היבואן כמפורט בכתב אחריות זה, לא קיימת כל אחריות או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, של היבואן. כל אחריות למוצרים או לשימוש בהם לרבות, אך לא רק, באשר להתאמת המוצרים לשימוש בהם, תהיה בהתאם לכתב אחריות זה בלבד.
  - 13. עד תום תקופת האחריות (או במקרה שמחיר המוצר במועד הרכישה עולה על 300 שקלים - במשך שנה נוספת לאחר תום תקופת האחריות), רשאי הלקוח לרכוש מהיבואן ו/או מי מטעמה חלקי חילוף לשם תיקון המוצר תמורת תשלום.
- 14. משווק מורשה ו/או תחנת שירות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או מחויבות כלשהי, אשר חורגים ממסגרת כתב אחריות זה.
- 15. האחריות על פי תעודה זו הינה תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות כתב אחריות זה יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בכתב אחריות זה הינה בבתי המשפט המוסמכים באחת מארבע הערים הבאות: באר שבע, תל-אביב, ירושלים, חיפה.
- 16. לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה מצורפת או לנקודת המכירה. לפני כן אנא עין במדריך למשתמש. ייתכן ובדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תחסוך לך פנייה לתחנת השירות.