

Surface-Reparatur-Verwaltung

Ein auf Surface Geräte spezialisierter Reparaturservice möchte seine zu reparierenden Geräte, Aufträge, Kunden und Mitarbeiter in einer Datenbank speichern.

- Ein Kunde kann nur Geräte zur Reparatur bringen, welche vom Service unterstützt werden.
- Ein Kunde kann sich im System registrieren, ohne direkt einem Auftrag eingeben zu müssen.
- Der Kunde füllt beliebig viele Reparaturaufträge aus und diese werden dann ins System eingetragen.
- Ein Mitarbeiter kann auch selbst als Kunde Geräte zur Reparatur bringen.
- Mitarbeiter können nicht mehr als 5 Geräte gleichzeitig zu sich zugeteilt haben.
- Es können mehrere Mitarbeiter an einem Auftrag arbeiten, falls zum Beispiel ein Mitarbeiter Ferien hat.
- Jede Arbeit, die ein Mitarbeiter an einem Auftrag macht, soll mit Start und End Datum gespeichert werden.
- Der Service garantiert eine Reparatur innerhalb von 2 Wochen. Um diese Frist immer zu erfüllen, dürfen Mitarbeiter nur Geräte reparieren, für die sie eine Ausbildung besitzen.

