Description

**Fachliche Anforderung**

Die beiden Nummernkreise für RM und BC entfallen. Der bisherige Nummernkreis für RM wird für sämtliche Vorgänge verwendet.

Tabellen "Vorgänge":  
1) Grundsätzlich: Auf allen Vorgangstabellen gilt zukünftig, dass genau diejenigen Prozesse angezeigt werden, die irgendwann bei der entsprechenden Abteilung waren.  
2) Zu welchen Vorgängen können Beschwerden erstellt werden? Aktuell hängt das Kontextmenü (Beschwerde öffnen: Öffne bestehende, wenn keine da ist, lege eine neue an) an dem Vorgangsnummern-Kreis!   
Neu soll das Öffnen ohne Einschränkung möglich sein, Anlegen muss geprüft werden! BSI liefert eine Liste mit allen möglichen Prozessen in dieser Tabelle.  
3) Zu welchen Vorgängen können Klärfälle geöffnet werden? Aktuell hängt das Kontextmenü (Klärfall/Kontrollfall öffnen) an dem Vorgangsnummern-Kreis!   
Neu soll die Einschränkung für das Kontextmenü aufgehoben werden.

Todolisten:  
Grundsätzlich: Auf allen Todolisten gilt zukünftig, dass genau diejenigen Prozesse angezeigt werden, die momentan bei der entsprechenden Abteilung liegen. Einschränkung auf Vorgangsnummer entfällt.

E-Mail Vorgangsnummernlogik wird übernommen (z.b. Öffnen eines bestehenden Klär-/Kontrollfalles analog Öffnen einer bestehenden Beschwerde).  
Mehrere Vorgangsnummern zur gleichen Sendung (1 RM, max. 2 BC, 1 PC).

**Ist-Stand Tabellen "Vorgänge" - Prozesssicht**

1. BM Vorgänge
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die mindestens ein Mal in der Abteilung lagen, das heisst mindestens ein Mal von einem Mitarbeiter der Abteilung bearbeitet wurden.
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: öffnet den Prozess im aktuellen Bearbeitungsschritt read-only (Berechtigung)
     + Beschwerde öffnen: nur sichtbar bei Prozessen mit RM-Vorgangsnr, öffnet zu der Vorgangsnummer bestehende oder legt neue Beschwerde mit der Vorgangsnummer an (zur Bearbeitung); Folgeprozess; Zusätzliche Prüfung: Ausschluss von Regress, Gutschrift an Unternehmer, Gutschrift an ATG, Gutschrift von ATG, Auszahlung, Nachregulierung, Gutschrift zurück fordern
     + Details: Öffnet Prozess-Details (Bearbeitungshistorien-Details read-only mit Berechtigungs-Prüfung)
     + Erledigt im Kundenservice: Feld im Vorgang wird gesetzt (Berechtigung)
     + Ausdruck in Word: nur sichtbar bei Schadenmeldung, Transportschaden-Vorlage wird gefüllt
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
     + Bearbeiten: gibt es nicht
2. ATG Vorgänge
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die mindestens ein Mal in der Abteilung lagen, das heisst mindestens ein Mal von einem Mitarbeiter der Abteilung bearbeitet wurden.
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: öffnet den Prozess im aktuellen Bearbeitungsschritt read-only (Berechtigung)
     + Klärfall/ Kontrollfall öffnen: nur sichtbar bei Prozessen mit BC-Vorgangsnr, öffnet aktuellsten Klär-/Kontrollfall zu der Vorgangsnummer zur Bearbeitung
     + Details: Öffnet Prozess-Details (Bearbeitungshistorien-Details read-only mit Berechtigungs-Prüfung)
     + Erledigt im Kundenservice: Feld im Vorgang wird gesetzt (Berechtigung)
     + Ausdruck in Word: nur sichtbar bei Schadenmeldung, Transportschaden-Vorlage wird gefüllt
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
     + Bearbeiten: gibt es nicht
3. NDL Vorgänge
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die in der Abteilung gestartet wurden.
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: öffnet den Prozess im aktuellen Bearbeitungsschritt read-only (Berechtigung)
     + Bearbeiten: bei Schadenmeldung wird der Prozess zur Bearbeitung geöffnet; wenn nicht Schadenmeldung: Prüfung, ob Status "erledigt" - Wenn erledigt, Anzeige aktueller/letzter Bearbeitungsschritt read-only, wenn nicht erledigt, Anzeige aktueller Bearbeitungsschritt zur Bearbeitung.
     + Details: Öffnet Prozess-Details (Bearbeitungshistorien-Details read-only mit Berechtigungs-Prüfung), nur sichtbar, wenn Status "erledigt"
     + Erledigt im Kundenservice: Feld im Vorgang wird gesetzt (Berechtigung)
     + Scan-Status aktualisieren: SiSy-Abfrage
     + Ausdruck in Word: nur sichtbar bei Schadenmeldung, Transportschaden-Vorlage wird gefüllt
     + Zum Drucken anzeigen: Zeigt die Sendungsdetails als HTML an
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
4. PC Vorgänge
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die in der Abteilung gestartet wurden.
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: Prüft, ob Klärfall/ Kontrollfall (BC) mit Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist, wenn ja, Anzeige des aktuellsten Klär-/Kontrollfalles im aktuellen Bearbeitungsschritt read-only. Wenn nein, Anzeige gewählter Prozess read-only. Nur Prozesse mit BC-Vorgangsnr haben dieses Menü.
     + Diesen Vorgang anzeigen: öffnet den Prozess im aktuellen Bearbeitungsschritt read-only
     + Bearbeiten: öffnet den Prozess zur Bearbeitung
     + Details: Öffnet Prozess-Details (Bearbeitungshistorien-Details read-only mit Berechtigungs-Prüfung)
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
5. Nummernkreise
   * RM/PC: 6 mio < 2 mrd
   * BC: 2 mrd < 3 mrd
   * Vor E-Mail hatte nur Beschwerde & PC Klärfall eine RM-Vorgangsnummer & alle Prozesse, die ToDo in RM erzeugen, Nach E-Mail haben auch E-Mail-Prozesse eine RM-Vorgangsnr

**Ist-Stand ToDo-Listen - Bearbeitungsschritt-Sicht**

1. BM Vorgänge
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge mit RM-Vorgangsnummer, die aktuell in der Abteilung (RM) liegen. Dies schließt auch in der Abteilung abgeschlossene Prozesse/Vorgänge mit ein (keine weitere Bearbeitung in anderer Abteilung erfolgt).
   * Kontextmenüs:
     + Beschwerde anzeigen: öffnet die Beschwerde read-only; nur sichtbar, wenn Beschwerde zu der Vorgangsnummer vorhanden (Berechtigung)
     + Beschwerde öffnen: Öffnet zu der Vorgangsnummer bestehende oder legt neue Beschwerde mit der Vorgangsnummer an (zur Bearbeitung); Folgeprozess
     + Zuweisen: ToDo an Mitarbeiter zuweisen; nur sichtbar, wenn Status nicht "erledigt"
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
2. BM Vorgänge Blackbox
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge mit RM-Vorgangsnummer, die aktuell bei dem Benutzer liegen. Wenn dem Benutzer kein ToDo zugewiesen ist, wird ihm automatisch ein ToDo zugewiesen.
   * Kontextmenüs:
     + Bearbeiten: Öffnet zu der Vorgangsnummer bestehende oder legt neue Beschwerde mit der Vorgangsnummer an (zur Bearbeitung); Folgeprozess; wie "Beschwerde öffnen"
     + Zurückweisen: ToDo landet in "BM Vorgänge", Zuweisung wird entfernt
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
3. ATG Klärung
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die aktuell in der Abteilung (BC, BS) liegen. Dies schließt auch in der Abteilung abgeschlossene Prozesse/Vorgänge mit ein (keine weitere Bearbeitung in anderer Abteilung erfolgt).
     + Der Prozess muss mindestens 2 Bearbeitungsschritte haben, d.h. in der Abteilung selbst erstellte Prozesse sind ausgeschlossen
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) read-only
     + Klärfall/ Kontrollfall öffnen: öffnet aktuellsten Klär-/Kontrollfall zur Bearbeitung; Prüfung über Vorgangsnummer, wenn kein Klär-/Kontrollfall vorhanden, wird der Prozess im aktuellen Bearbeitungsschritt geöffnet
     + Zuweisen: ToDo an Mitarbeiter zuweisen; nur sichtbar, wenn Status nicht "erledigt"
     + ToDo Weiterleiten: ToDos können zwischen BC & BS weitergeleitet werden (Berechtigung)
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
4. Niederlassung
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die aktuell in der Abteilung (NDL) liegen. Dies schließt auch in der Abteilung abgeschlossene Prozesse/Vorgänge mit ein (keine weitere Bearbeitung in anderer Abteilung erfolgt).
     + Der Prozess muss mindestens 2 Bearbeitungsschritte haben, d.h. in der Abteilung selbst erstellte Prozesse sind ausgeschlossen
     + Zusätzliche Einschränkung auf folgende Prozesse
       - F-Brief
       - N3-Brief
       - Adressänerung
       - Terminänderung
       - Storno
       - Weiterleitung NDL
       - Übergabe BM-NDL
       - Regressnahme BM
       - Übergabe NDL (aus CC)
       - Regressnahme CC
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) read-only (Berechtigung)
     + Bearbeiten: öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) zur Bearbeitung, bei Status "zurückgewiesen" und "erledigt" ist das Menü nicht sichtbar
     + Details: Öffnet Prozess-Details (Bearbeitungshistorien-Details read-only mit Berechtigungs-Prüfung), nur sichtbar, wenn Status "erledigt "
     + Drucken: Nur sichtbar bei F-/N-Brief, Adress-/Terminänderung und Storno, zeigt den Prozess als HTML an
     + Änderungen nach H@V übertragen: Überträgt die Daten nach H@V (F-/N-Brief, Adress-/Terminänderung und Storno)
     + Scan-Status aktualisieren: SiSy-Abfrage
     + Zum Drucken anzeigen: Zeigt die Sendungsdetails als HTML an
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
5. Parcel Clearing
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge mit RM-Vorgangsnummer, die aktuell in der Abteilung (PC) liegen. Dies schließt auch in der Abteilung abgeschlossene Prozesse/Vorgänge mit ein (keine weitere Bearbeitung in anderer Abteilung erfolgt).
     + Der Prozess muss genau 1 vorherigen Bearbeitungsschritt haben, d.h. in der Abteilung selbst erstellte Prozesse sind ausgeschlossen
   * Kontextmenüs:
     + Anzeigen: öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) read-only (Berechtigung)
     + Klärfall öffnen: nur sichtbar, wenn nicht selber PC-Klärfall und PC-Klärfall zu der Vorgangsnummer vorhanden, Klärfall wird zur Bearbeitung geöffnet
     + Bearbeiten: öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) zur Bearbeitung (Berechtigung), die Sichtbarkeit des Menüs ist nicht durch den Prozess-Status eingeschränkt
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)
6. Nachbearbeitung First-Level
   * Daten:
     + Angezeigt werden alle Prozesse/Vorgänge, die aktuell in der Abteilung (CC) liegen. Dies schließt auch in der Abteilung abgeschlossene Prozesse/Vorgänge mit ein (keine weitere Bearbeitung in anderer Abteilung erfolgt).
     + Der Prozess muss mindestens 2 Bearbeitungsschritte haben, d.h. in der Abteilung selbst erstellte Prozesse sind ausgeschlossen
   * Kontextmenüs:
     + Bearbeiten: öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) zur Bearbeitung, bei Status "zurückgewiesen" und "erledigt" ist das Menü nicht sichtbar
     + Prozess abschliessen (gibt es bei allen Prozessen)
     + Prozess entsperren (gibt es bei allen Prozessen)

**Funktionalität**

1. Der neue Nummernkreis reicht von 6000000 bis 999999999999999 (Oracle Datentyp NUMBER(15))
   * Die aktuell benutzten Nummern des RM-Kreises bleiben erhalten, diejenigen des BC-Kreises werden migriert.
2. Tabellen "Vorgänge"
   * Die hier erwähnten Änderungen gelten für alle Vorgänge-Tabellen: RM-Vorgänge, BC-Vorgänge, NDL-Vorgänge, PC-Vorgänge.
   * Es werden neu genau die Vorgänge angezeigt, die mindestens ein Mal bei der entsprechenden Abteilung lagen, das heisst mindestens ein Mal von einem Mitarbeiter der Abteilung bearbeitet wurden. Die Einschränkung auf den Vorgangsnummern-Kreis entfällt.
     + Dies schliesst Vorgänge mit ein, die aktuell ein neues Todo bei der Abteilung haben, das aber noch nicht bearbeitet wurde.
     + Bei folgenden Tabellen werden dadurch mehr Vorgänge angezeigt, da hier aktuell auf "nur von der Abteilung erstellte Vorgänge" eingeschränkt wird: NDL Vorgänge, PC Vorgänge
   * Das Such-Feld "Prozess" wird vereinheitlicht und neu nicht mehr gefiltert. Es werden alle Prozesse als hierarchische Listbox (multiselect) angezeigt.
   * Menü "Anzeigen..."
     + Das Menü öffnet den Prozess im aktuellen Prozessschritt immer read-only.
     + Änderung "PC Vorgänge":
       - Das bisherige Menü "Diesen Vorgang anzeigen" wird entfernt. Diese Funktion bietet das Anzeigen-Menü.
       - Neues Menü "Klärfall anzeigen...", öffnet den Klärfall read-only. Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn es zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses einen Klärfall gibt.
       - Neues Menü "Kontrollfall anzeigen...", öffnet den Kontrollfall read-only. Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn es zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses einen Kontrollfall gibt.
   * Menü "Bearbeiten..."
     + Öffnet den Prozess im aktuellen Prozessschritt zur Bearbeitung. Bei einigen Prozessen wird die dazugeörige Beschwerde bzw. der Klär- oder Kontrollfall geöffnet. Hierfür gibt es separate Bearbeiten-Menüs.
     + Nicht sichtbar bei "ATG Vorgänge" (wie bisher)
     + Nicht sichtbar bei "BM Vorgänge" (wie bisher)
     + Änderung "BM Vorgänge":
       - Das bisherige Menü "Beschwerde öffnen" wird entfernt.
       - Neues Menü "Beschwerde bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits eine Beschwerde zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Sonst wird das Menü *Neue Beschwerde...* angezeigt.
       - Neues Menü "Neue Beschwerde...": Nur sichtbar, wenn keine Beschwerde vorhanden ist. Legt eine neue Beschwerde an.
     + Änderung "ATG Vorgänge":
       - Das Menü "Klärfall/Kontrollfall öffnen" wird entfernt
       - Neues Menü "Klärfall bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits ein Klärfall zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Es ist nicht möglich, an dieser Stelle einen neuen Klärfall anzulegen (keine Änderung der bestehenden Logik).
       - Neues Menü "Kontrollfall bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits ein Kontrollfall zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Es ist nicht möglich, an dieser Stelle einen neuen Kontrollfall anzulegen (keine Änderung der bestehenden Logik).
     + Änderung "NDL Vorgänge":
       - Menü "Bearbeiten..." nur sichtbar auf Prozess "Schadenmeldung" und wenn Status nicht "erledigt" oder "zurückgewiesen"
       - Die Sonderlogik beim Menü "Bearbeiten..." wird entfernt. Zur Bearbeitung von ToDos gibt es die ToDo-Liste. Zum Anzeigen aller Prozesse gibt es das Anzeigen-Menü in der Vorgangs-Tabelle und der ToDo-Liste.
       - Das Details-Menü ist aktuell nicht sichtbar, dies ist ein Fehler und muss behoben werden
3. Tabellen "Todo-Listen"
   * Die hier erwähnten Änderungen gelten für folgende Todo-Listen: Nachbearbeitung First-Level, Niederlassung, BM Vorgänge, BM Vorgänge Blackbox, Parcel Clearing, ATG Klärung
   * Es werden neu genau die Todos angezeigt, die aktuell bei der entsprechenden Abteilung liegen. Die Einschränkung auf den Vorgangsnummern-Kreis und/oder Prozesse entfällt.
     + Dies schliesst Todos mit ein, die bei der Abteilung erledigt wurden.
     + Die Einschränkung auf Anzahl Bearbeitungsschritte bleibt jedoch erhalten (ATG Klärung, Niederlassung, Parcel Clearing, Nachbearbeitung First-Level) - in der Abteilung selbst erstellte Vorgänge werden nicht in der ToDo-Liste angezeigt.
   * Default Sucheinstellungen: Status "neu", "in Arbeit", "zugewiesen"; Wiedervorlage bis = "jetzt".
   * Das Such-Feld "Prozess" wird vereinheitlicht und neu nicht mehr gefiltert. Es werden alle Prozesse als hierarchische Listbox (multiselect) angezeigt.
   * Kontextmenüs
     + Änderung "BM Vorgänge":
       - Das bisherige Menü "Beschwerde öffnen" wird entfernt.
       - Neues Menü "Beschwerde bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits eine Beschwerde zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Sonst wird das Menü *Neue Beschwerde...* angezeigt.
       - Neues Menü "Neue Beschwerde...": Nur sichtbar, wenn keine Beschwerde vorhanden ist. Legt eine neue Beschwerde an.
     + Änderung "BM Vorgänge Blackbox":
       - Das bisherige Menü "Bearbeiten" wird entfernt.
       - Neues Menü "Beschwerde bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits eine Beschwerde zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Sonst wird das Menü *Neue Beschwerde...* angezeigt.
       - Neues Menü "Neue Beschwerde...": Nur sichtbar, wenn keine Beschwerde vorhanden ist. Legt eine neue Beschwerde an.
     + Änderung "ATG Klärung":
       - Das Menü "Klärfall/Kontrollfall öffnen" wird entfernt
       - Neues Menü "Klärfall bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits ein Klärfall zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Es ist nicht möglich, an dieser Stelle einen neuen Klärfall anzulegen (keine Änderung der bestehenden Logik).
       - Neues Menü "Kontrollfall bearbeiten...": Kontextmenü wird nur angezeigt, wenn bereits ein Kontrollfall zu der Vorgangsnummer des gewählten Prozesses vorhanden ist. Es ist nicht möglich, an dieser Stelle einen neuen Kontrollfall anzulegen (keine Änderung der bestehenden Logik).
       - Neues Menü "Bearbeiten...": öffnet das ToDo (Prozess/Vorgang im aktuellen Bearbeitungsschritt) zur Bearbeitung; wenn Status "zurückgewiesen" oder "erledigt" oder Klär-/Kontrollfall vorhanden, ist das Menü nicht sichtbar
   * Änderung "Parcel Clearing:
     + Menü "Klärfall öffnen" wird umbenannt zu "Klärfall bearbeiten", die Logik bzgl. Sichtbarkeit bleibt unverändert.
     + Menü "Bearbeiten": bei Status "zurückgewiesen" und "erledigt" ist das Menü nicht sichtbar
     + Analog der anderen ToDo-Listen wird neu nach mind. 2 Bearbeitungsschritten eingeschränkt (und nicht mehr nach genau 1)
4. E-Mail-Vorgangsnummer und Prozess-Vorgangsnummer
   * Analog zur Beschwerde soll die eingehende E-Mail automatisch die Vorgangsnummer eines bestehenden Klär-/Kontrollfalles bekommen. Ein neuer Klär-/Kontrollfall übernimmt die Vorgangsnummer der E-Mail.
   * Wenn die E-Mail bereits mit einem Prozess verknüpft ist und mit einem weiteren Prozess verknüpft wird, behält die E-Mail ihre Vorgangsnummer. Der weitere Prozess bekommt eine neue Vorgangsnummer bzw. bei bestehenden Prozessen bleibt die Vorgangsnummer des Prozesses erhalten.

**Berechtigungen**

* Keine Änderungen an Berechtigungen.

**Migration**

* Den Vorgängen mit BC-Nummern werden neue Nummern zugewiesen.
* Die Reihenfolge bleibt erhalten. Hat ein Vorgang X heute eine grössere Vorgangsnummer als ein Vorgang Y, wird X auch nach der Migration eine grössere Vorgangsnummer haben als Y.
* Die neuen Vorgangsnummern werden grösser sein als die zum Zeitpunkt der Migration kleinste Vorgangsnummer des RM-Kreises, und kleiner als die erste nach der Migration vergebene Vorgangsnummer.

**Fachliche Hinweise**

* Die neue Definition der Todolisten und Vorgänge-Tabellen weicht von den aktuellen Listen ab. Diese sind für jede Abteilung anders umgesetzt. Beispiele:
  + ToDo-Liste Niederlassung: Es werden aktuell nur diejenigen Todos bei der NDL angezeigt, welche mindestens zwei Bearbeitungsschritte haben. Zusätzlich wird auf folgende Prozesse eingeschränkt:
    - F-Brief
    - N3-Brief
    - Adressänerung
    - Terminänderung
    - Storno
    - Weiterleitung NDL
    - Übergabe BM-NDL
    - Regressnahme BM
    - Übergabe NDL (aus CC)
    - Regressnahme CC  
      --> Die Prozesseinschränkung entfällt, die Bearbeitungsschritte bleiben aber gefiltert.
  + Vorgangs-Tabelle BM Vorgänge: Es wird aktuell auf den bisherigen RM-Vorgangsnummern-Kreis eingegrenzt. Zusätzlich sind alle BC-Prozesse ausgeschlossen. Neu werden in dieser Outline sämtliche Prozesse, die bei RM in der Bearbeitung waren/sind, angezeigt.
    - Eine neue Beschwerde kann daher zukünftig theoretisch zu allen Prozessen, die in dieser Tabelle sichtbar sind, angelegt werden.
  + Vorgangs-Tabelle NDL Vorgänge und PC Vorgänge: Es werden aktuell nur Prozesse angezeigt, welche bei der NDL resp. PC gestartet wurden (erste Bearbeitung). Neu werden in dieser Outline sämtliche Prozesse, die in der NDL oder bei PC in der Bearbeitung waren/sind, angezeigt.
* Verknüpfung Avis <-> Vorgang
  + Pro Avis gibt es maximal eine Beschwerde, einen Klärfall, einen Kontrollfall und einen PC Kontrollfall.
  + Mehrere Avise können dieselbe Vorgangsnummer haben (Beschwerde mit mehreren Avisen).
* PC Klärfälle haben bereits heute eine Vorgangsnummer aus dem RM-Kreis.
* Die Suche nach Vorgängen (existierende Beschwerde/ Klärfall/ Kontrollfall) aus Prozess-Menüs funktioniert über die Vorgangsnummner. Avis-Id wird nicht betrachtet.
* Die Suche nach Vorgängen (existierende Beschwerde/ Klärfall/ Kontrollfall) aus der Sendungssuche funktioniert nur über die Avis-Id. Eine andere Information (Vorgangsnummern, etc.) steht zu diesem Zeitpunkt noch nicht zur Verfügung.

**Technische Hinweise**

* Menü: "Klärfall/Kontrollfall öffen..." auf ATG Vorgänge. Die Einschränkung auf Prozesse mit einer Vorgangsnummer im BC-Kreis fällt weg. Neu wird das Menü in zwei Menüs aufgeteilt.
* Jedes Menü wird pro Funktionalität separat implementiert.
* Die Prüfung, welche Kontextmenüs auf den ToDo-Listen und Vorgangs-Tabellen angezeigt werden, findet beim Rechtsklick auf den Prozess statt. Die Performance muss während der Entwicklung geprüft werden. Evtl. ist es sinnvoll bei einigen Menüs erst beim Anklicken des konkreten Menüs die Abfrage zu starten.
* Tabellen ToDO Listen und Vorgänge: Auszahlungsprozesse werden generell ausgeschlossen.
* Sequences auf der DB: CC\_INCIDENT\_SEQ wird nicht mehr verwendet und daher gelöscht, HERMES\_INCIDENT\_SEQ gibt nun alle Vorgangsnummern von 6000000 bis 99999999999999 zurück

**Zusätzliche Arbeiten**

* Keine.

**Offene Fragen**

* NDL Vorgänge, PC Vorgänge: Kann wie oben beschrieben die Einschränkung "nur von der Abteilung erstellte Vorgänge" aufgehoben werden? Vorgangs-Tabelle bietet dann Gesamt-Übersicht, ToDo-Liste ist Aufgaben-Eingang von anderen Abteilungen.
* NDL Vorgänge und ToDo-Liste Niederlassung: Das Details-Menü ist aktuell nur sichtbar, wenn der Prozessstatus "erledigt" ist. Warum? Kann diese Einschränkung aufgehoben werden?
* Bei allen ToDo-Listen außer den BM-ToDo-Listen wird auf Anzahl Bearbeitungsschritte eingeschränkt (Ausschluss selbst erstellter Vorgänge). Warum wird bei BM nicht eingeschränkt? Einheitliche Lösung sollte angestrebt werden. Idee: Vorgangs-Tabellen bieten Gesamt-Überblick inkl. erstellter Vorgänge, ToDo-Listen enthalten nur die empfangenen Vorgänge (=ToDo).
* ToDo-Liste Parcel-Clearing: Analog der anderen ToDo-Listen wird neu nach mind. 2 Bearbeitungsschritten eingeschränkt (und nicht mehr nach genau 1). Warum wird hier aktuell nach genau 1 Bearbeitungsschritt eingeschränkt? Kann die Einschränkung wie beschrieben geändert werden?

Activity

* [All](https://jiraitp.int.hlg.de/browse/KISSSBR-81?page=com.atlassian.jira.plugin.system.issuetabpanels%3Aall-tabpanel#issue-tabs)
* Comments
* [Work Log](https://jiraitp.int.hlg.de/browse/KISSSBR-81?page=com.atlassian.jira.plugin.system.issuetabpanels%3Aworklog-tabpanel#issue-tabs)
* [History](https://jiraitp.int.hlg.de/browse/KISSSBR-81?page=com.atlassian.jira.plugin.system.issuetabpanels%3Achangehistory-tabpanel#issue-tabs)
* [Aktivität](https://jiraitp.int.hlg.de/browse/KISSSBR-81?page=com.atlassian.streams.streams-jira-plugin%3Aactivity-stream-issue-tab#issue-tabs)
* [Subversion Commits](https://jiraitp.int.hlg.de/browse/KISSSBR-81?page=com.atlassian.jira.plugin.ext.subversion%3Asubversion-commits-tabpanel#issue-tabs)

[Stefan Klein](https://jiraitp.int.hlg.de/secure/ViewProfile.jspa?name=kleinste) added a comment - 17/Aug/12 9:09 AM

Nach Rücksprache mit Kohler/Kasch wichtig:

Absatz "Funktionalität" - 3. Tabellen "Todo-Listen" - Absatz 2 Nr 2 --> Die Einschränkung auf Anzahl Bearbeitungsschritte bleibt jedoch erhalten (ATG Klärung, Niederlassung, Parcel Clearing, Nachbearbeitung First-Level) - in der Abteilung selbst erstellte Vorgänge werden nicht in der ToDo-Liste angezeigt.

==> bezieht sich auf ToDos, die in einer Abteilung erstellt und gleich wieder geschlossen werden. Dabei ist es wichtig dass nicht mehr als 1 Bearbeitungsschritt vorliegt!!!

[Silvio Kohler](https://jiraitp.int.hlg.de/secure/ViewProfile.jspa?name=kohlersil) added a comment - 29/Aug/12 4:49 PM

Entwickler:

Bis weitere Info von Mathias bezüglich Umsetzungsumfang kommt, nur Kernfunktionalität umsetzen. Mit Umsetzung von Menü-Anpassungen etc. noch warten.