

MegAlexa

Arricchitore di skill di Amazon Alexa

MANUALE UTENTE

GRUPPO ZEROS EVEN



Versione	1.0.0
Data Redazione	2019-03-29
Redazione	Mirko Franco Andrea Deidda Bianca Andreea Ciuche
Verifica	Mirko Franco Bianca Andreea Ciuche
Approvazione	Ludovico Brocca
Uso	Esterno
Distribuzione	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Gruppo ZeroSeven Zero12 s.r.l.
Email di contatto	zerosevenswe@gmail.com

Registro delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Autore	Ruolo
0.5.3	2019-05-08	Aggiunte immagini in §3.1	????	????
0.5.2	2019-05-06	Stesura §3.1.3 a §3.1.8	????	????
0.5.1	2019-05-04	Stesura da §3.1.2.10 a §3.1.2.13	????	????
0.5.0	2019-04-10	Approvazione documento per rilascio RQ	Ludovico Brocca	Responsabile
0.4.0	2019-04-09	Verifica capitoli §3.2 §3.3	Mirko Franco	Verificatore
0.3.0	2019-04-09	Verifica capitoli §2.1 §2.3 §3.1	Bianca Andreea Ciuché	Verificatore
0.2.4	2019-04-08	Stesura capitoli §3.2 §3.3	Bianca Andreea Ciuché	Progettista
0.2.3	2019-04-08	Stesura capitolo §3.1	Andrea Deidda	Progettista
0.2.1	2019-04-07	Stesura capitoli §2.1 §2.3	Andrea Deidda	Progettista
0.2.0	2019-04-04	Verifica capitolo §2.4	Mirko Franco	Verificatore
0.1.1	2019-04-01	Stesura capitolo §2.4	Bianca Andreea Ciuché	Progettista
0.1.0	2019-04-01	Verifica capitolo §1	Bianca Andreea Ciuché	Progettista
0.0.3	2019-03-31	Stesura capitolo §1	Mirko Franco	Progettista

0.0.2	2019-03-31	Stesura struttura documento	Mirko Franco	Progettista
0.0.1	2019-03-29	Creazione documento	Mirko Franco	Progettista

Indice

1	Introduzione	6
1.1	Scopo del documento	6
1.2	Scopo del prodotto	6
1.3	Glossario	6
2	Installazione e accesso	7
2.1	Requisiti di sistema	7
2.2	Installazione applicazione	7
2.3	Avvio applicazione MegAlexa	8
2.3.1	Login con account Amazon	8
2.3.2	Logout	9
2.4	Avvio applicazione Amazon Alexa	11
2.4.1	Login Amazon Alexa	11
2.4.2	Logout Amazon Alexa	12
3	Utilizzo	15
3.1	Utilizzo dell'applicazione MegAlexa	15
3.1.1	Creazione Workflow	15
3.1.2	Aggiunta blocchi	19
3.1.2.1	Blocco di testo	19
3.1.2.2	Blocco PIN	19
3.1.2.3	Blocco Filter	20
3.1.2.4	Blocco FeedRSS	22
3.1.2.5	Blocco News	23
3.1.2.6	Blocco Sport	24
3.1.2.7	Blocco Crypto	25
3.1.2.8	Blocco Stock	27
3.1.2.9	Blocco List	28
3.1.2.10	Blocco TwitterHashtag	30
3.1.2.11	Blocco TwitterUserTimeline	31
3.1.2.12	Blocco TwitterHomeTimeline	33

3.1.2.13	Blocco TwitterWrite	37
3.1.2.14	Blocco Weather	42
3.1.2.15	Blocco ReadEmail	42
3.1.2.16	Blocco Calendar	42
3.1.3	Salvataggio workflow creato	43
3.1.4	Visualizzare blocchi creati nel workflow	44
3.1.5	Modificare l'ordine dei blocchi	45
3.1.6	Eliminare un blocco nel workflow	47
3.1.7	Cambiare nome al workflow	50
3.1.8	Eliminare un workflow	53
3.2	Utilizzo della skill MegAlexa	55
3.3	Voice Dialog Flow	61
3.3.1	Intents	61
3.3.2	Help Intent	61
3.3.2.1	English	61
3.3.2.2	Italiano	62
3.3.3	Cancel Intent	62
3.3.3.1	English	62
3.3.3.2	Italiano	62
3.3.4	Stop Intent	62
3.3.4.1	English	62
3.3.4.2	Italiano	63
3.3.5	Next Intent	63
3.3.5.1	English	63
3.3.5.2	Italiano	63
3.3.6	No Intent	63
3.3.6.1	English	63
3.3.6.2	Italiano	64
3.3.7	Pause Intent	64
3.3.7.1	English	64
3.3.7.2	Italiano	64
3.3.8	Resume Intent	64
3.3.8.1	English	64
3.3.8.2	Italiano	64
3.3.9	Yes Intent	65
3.3.9.1	English	65
3.3.9.2	Italiano	65
3.3.10	Utilizzo blocco testo	65
3.3.11	English	65
3.3.11.1	Skill start	65
3.3.11.2	Workflow start	65

3.3.11.3	Workflow execution	66
3.3.11.4	Text to speech	66
3.3.11.5	PIN	66
3.3.11.6	Read Twitter	66
3.3.11.7	Read List	66
3.3.11.8	Feed RSS	66
3.3.11.9	Weather	66
3.3.11.10	News	67
3.3.11.11	Sport	67
3.3.11.12	Stock	67
3.3.11.13	Crypto	67
3.3.11.14	Workflow is done	67
3.3.12	Italiano	67
3.3.12.1	Inizializzazione skill	67
3.3.12.2	Inizializzazione workflow	67
3.3.12.3	Esecuzione del workflow	68
3.3.12.4	Testo personalizzato	68
3.3.12.5	PIN	68
3.3.12.6	Lettore Twitter	68
3.3.12.7	Lettore Lista	68
3.3.12.8	Feed RSS	68
3.3.12.9	Meteo	68
3.3.12.10	Notizie	68
3.3.12.11	Sport	69
3.3.12.12	Stock	69
3.3.12.13	Crypto	69
3.3.12.14	Completamento del workflow	69
4	Segnalazione errori	70
A	Glossario	71

Elenco delle figure

2.1	Pagina iniziale app	8
2.2	Login ad Amazon	9
2.3	Apparizione menù laterale	10
2.4	Logout	10
2.5	Login applicazione Amazon Alexa	11
2.6	Menu nell'applicazione Amazon Alexa	12
2.7	Barra laterale Amazon Alexa	13
2.8	Esci nell'applicazione Amazon Alexa	14
3.1	Elenco workflow vuoto	15
3.2	Schermata aggiunta workflow	16
3.3	Schermata aggiunta workflow	17
3.4	Lista dei blocchi	18
3.5	Blocco di testo	19
3.6	Blocco PIN	20
3.7	Blocco filtro	21
3.8	Impostazione blocco filtro	21
3.9	Blocco News	22
3.10	Blocco FeedRSS	23
3.11	Blocco News	24
3.12	Blocco sport (da cambiare)	25
3.13	Blocco crypto	26
3.14	Blocco stock	27
3.15	Blocco lista	28
3.16	Schermata elenco blocchi workflow	29
3.17	Elenco elementi della lista	29
3.18	Rimozione elemento della lista	30
3.19	Elemento rimosso dalla lista	30
3.20	Blocchi Twitter disponibili	31
3.21	Blocco ricerca tweets per hashtag	31
3.22	Blocchi Twitter disponibili	32

3.23 Blocco lettura tweets di un altro user	33
3.24 Blocchi Twitter disponibili	34
3.25 Blocco ascolto tweets del proprio profilo	35
3.26 Inserimento account Twitter	36
3.27 Blocco lettura tweets del proprio profilo	37
3.28 Blocchi Twitter disponibili	38
3.29 Blocco scrittura tweet su Twitter	39
3.30 Inserimento account Twitter	40
3.31 Blocco scrittura tweet su Twitter	41
3.32 Blocco meteo	42
3.33 Salvataggio workflow	43
3.34 Nuovo workflow creato	43
3.35 Blocchi del workflow	44
3.36 Schermata blocchi del workflow	45
3.37 Modifica ordine blocchi del workflow	46
3.38 Risultato finale modifica ordine	46
3.39 Schermata blocchi del workflow	47
3.40 Trascinamento blocco da eliminare	48
3.41 Finestra di conferma cancellazione	49
3.42 Risultato finale eliminazione blocco	49
3.43 Schermata elenco blocchi	50
3.44 Finestra inserimento nuovo nome	51
3.45 Workflow con nuovo nome	52
3.46 Schermata elenco workflow	53
3.47 Finestra conferma eliminazione	54
3.48 Schermata senza workflow eliminato	54
3.49 Sezione skill e giochi di Amazon Alexa	55
3.50 Cerca di Amazon Alexa	56
3.51 Inserimento nome Skill	56
3.52 Abilitazione Skill nell'applicazione Amazon Alexa	57
3.53 Autenticazione Account Amazon	58
3.54 Collegamento Skill con successo	59
3.55 Richiesta Autenticazione	60
3.56 Avvio della skill MegAlexa	60

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di presentare tutte le funzionalità presenti all'interno del software *MegAlexa* e spiegarne l'utilizzo all'utente finale.

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è sviluppare un applicativo Mobile in grado di creare delle routine personalizzate per gli utenti gestibili tramite $Alexa_G$ di $Amazon_G$. L'obiettivo è quello di creare $skill_G$ in grado di avviare $workflow_G$ creati dagli utenti fornendogli dei *connettori_G*.

1.3 Glossario

Volendo evitare incomprensioni ed equivoci per rendere la lettura del documento più semplice e chiara si riporta in appendice un glossario nel quale sono contenute le definizioni dei termini tecnici, dei vocaboli ambigui, degli acronimi e delle abbreviazioni. Questi termini sono evidenziati nel documento con una G al pedice (esempio: *Glossario_G*).

Capitolo 2

Installazione e accesso

2.1 Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per utilizzare il software MegAlexa:

- **Sistema Operativo:** $Android_G$ 4.4 KitKat API 19;
- **Memoria richiesta:** 50MB;
- **Connessione internet:** Richiesta;
- **Dispositivo:** Amazon $Echo_G$;
- **Applicazione Amazon Alexa installata;**
- **Applicazione MegAlexa installata.**

NOTA BENE: si consiglia fortemente l'utilizzo di un dispositivo Amazon Echo per un'esperienza migliore. Se non si è in possesso di tale dispositivo c'è la possibilità di acquistarlo sul sito di [Amazon](#).

2.2 Installazione applicazione

Scaricare e installare le $applicazioni_G$ Amazon Alexa e MegAlexa dal Google Play Store sul proprio dispositivo mobile.

2.3 Avvio applicazione MegAlexa

Avviare l'applicazione ed effettuare il login con il proprio $account_G$ Amazon cliccando sul tasto "Login with Amazon".

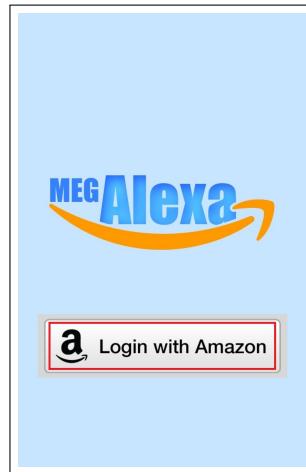


Figura 2.1: Schermata principale app

2.3.1 Login con account Amazon

1. Se non si possiede un account Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire la procedura guidata per creare un nuovo account.
2. Se si possiede un account Amazon:
 - (a) Inserire le credenziali del proprio account Amazon;
 - (b) Cliccare su "Accedi" per effettuare il login.



Figura 2.2: Login ad Amazon

2.3.2 Logout

1. Dalla schermata di elenco dei workflow, scorrere il dito dall'estrema sinistra della schermo a destra per far comparire il menù laterale;

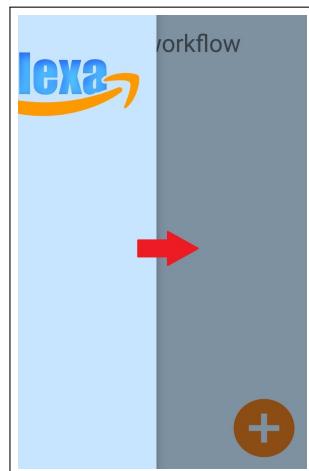


Figura 2.3: Apparizione menù laterale

2. Cliccare sul tasto "Exit" per effettuare il logout dall'applicazione.

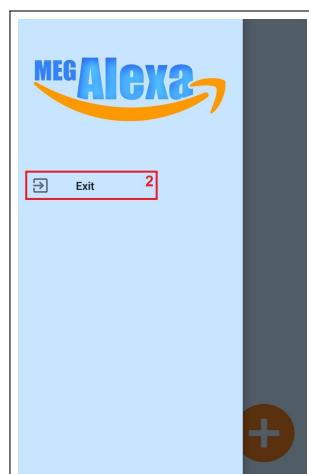


Figura 2.4: Logout

2.4 Avvio applicazione Amazon Alexa

2.4.1 Login Amazon Alexa

1. Avviare l' *applicazione_G* Amazon Alexa sul dispositivo mobile;
2. Inserire le credenziali dell'account Amazon;
3. Cliccando sul tasto "Accedi".

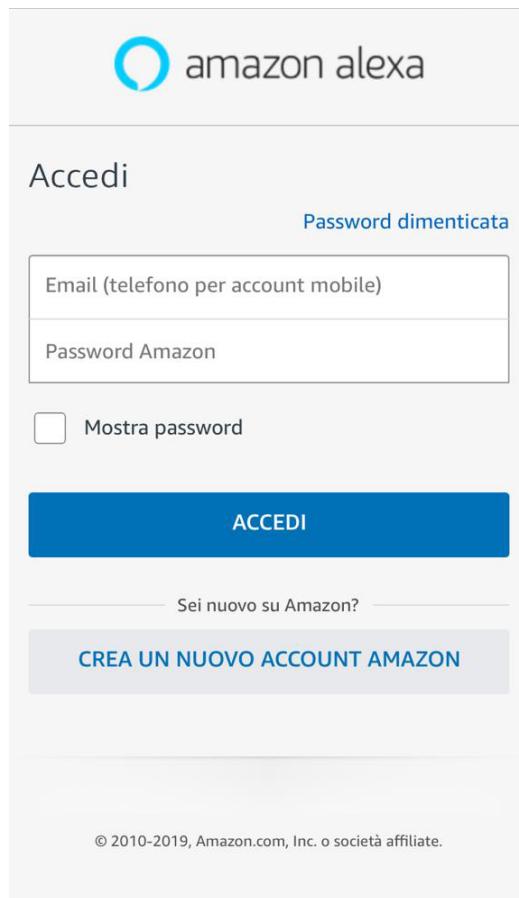


Figura 2.5: Login applicazione Amazon Alexa

- Se non si possiede un *account_G* Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire le successive istruzioni per creare un nuovo account.

2.4.2 Logout Amazon Alexa

1. Dalla schermata "Home" schiacciare sul pulsante menù in alto a sinistra contrassegnato da tre linee orizzontali;

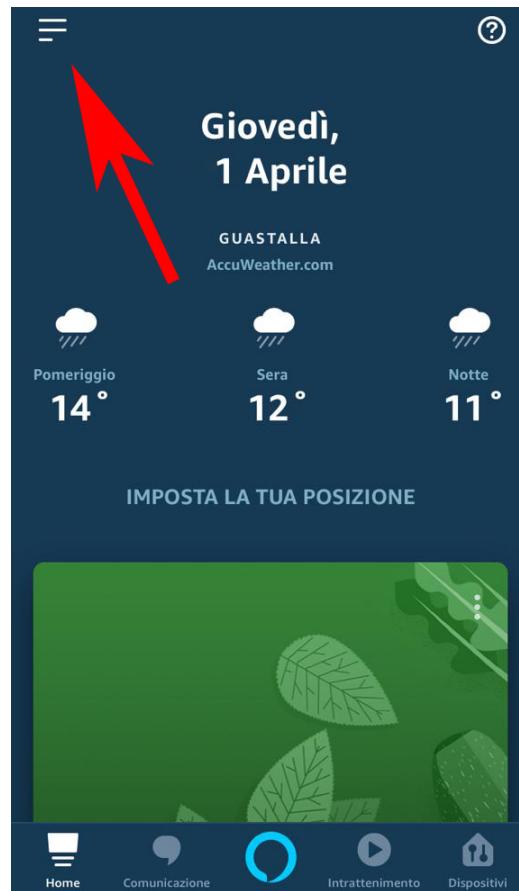


Figura 2.6: Menu nell'applicazione Amazon Alexa

2. Si aprirà una barra laterale sulla sinistra. In fondo a questa barra laterale schiacciare sulla voce "Impostazioni";

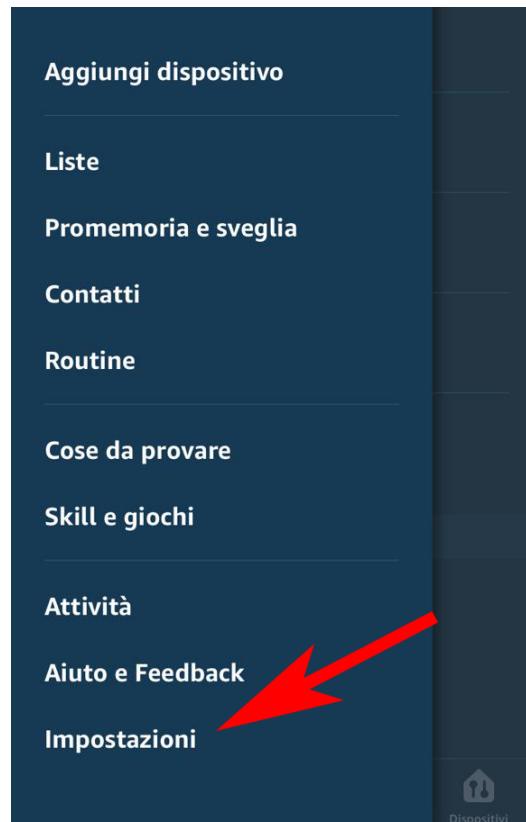


Figura 2.7: Barra laterale Amazon Alexa

3. Sulla nuova schermata in basso si trova la voce "Esci", schiacciare se si vuole eseguire il logout;

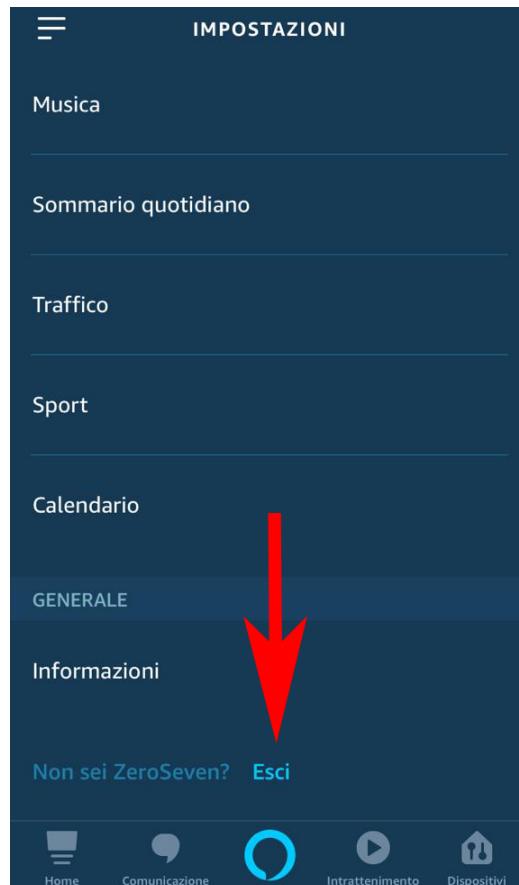


Figura 2.8: Esci nell'applicazione Amazon Alexa

4. Logout completato.

Capitolo 3

Utilizzo

3.1 Utilizzo dell'applicazione MegAlexa

3.1.1 Creazione Workflow

Per la creazione di un workflow seguire le seguenti istruzioni.

Al primo avvio dell'applicazione apparirà una schermata vuota, priva di $workflow_G$ come nella seguente immagine.

1. Cliccare sul tasto "+" per aggiungere un nuovo workflow;

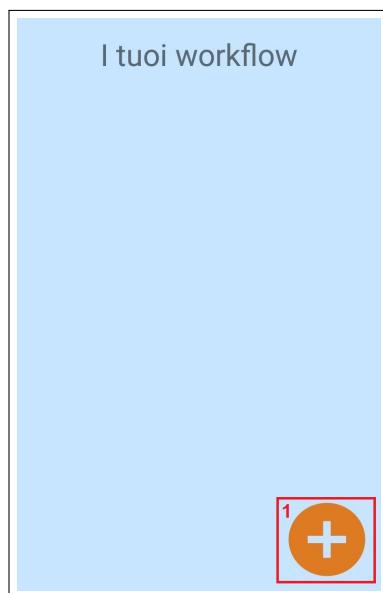


Figura 3.1: Elenco workflow vuoto

2. Inserire il nome del nuovo $workflow_G$ nell'apposito campo di testo;
NOTA BENE: all'utente non è permesso creare due o più workflow con lo stesso nome. È fortemente consigliato l'utilizzo delle sole lettere minuscole per la scrittura del nome (es. "myworkflow" e non "my-Workflow"). Inoltre si sconsiglia l'utilizzo di parole chiave scritte come nome del workflow (es. english, Alexa,..);

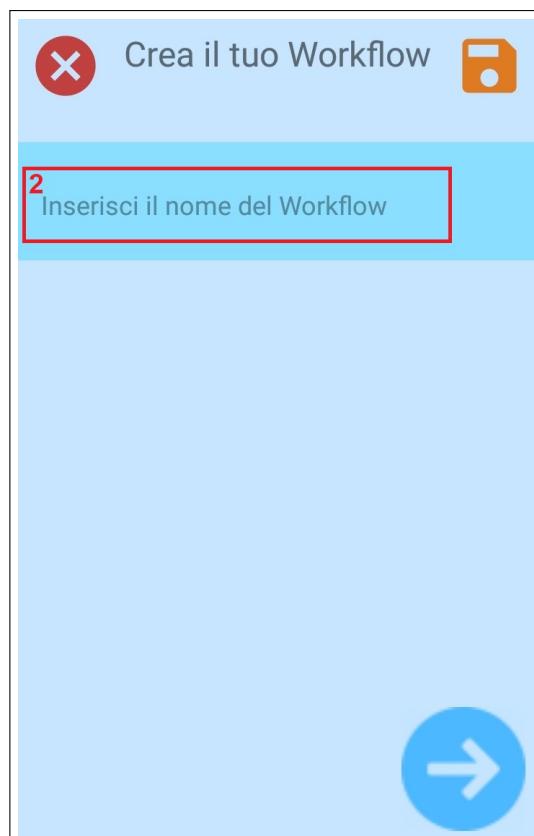


Figura 3.2: Schermata aggiunta workflow

3. Per aggiungere blocchi al workflow cliccare sulla freccia in basso a destra;

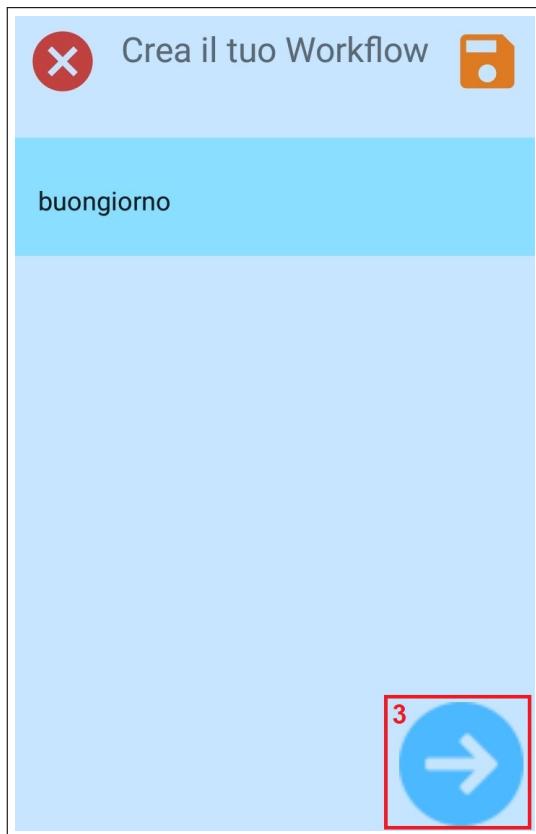


Figura 3.3: Schermata aggiunta workflow

4. Apparirà sulla schermata l'elenco dei blocchi che possono essere aggiunti. Per aggiungere i blocchi che si desiderano seguire le istruzioni nel paragrafo successivo.

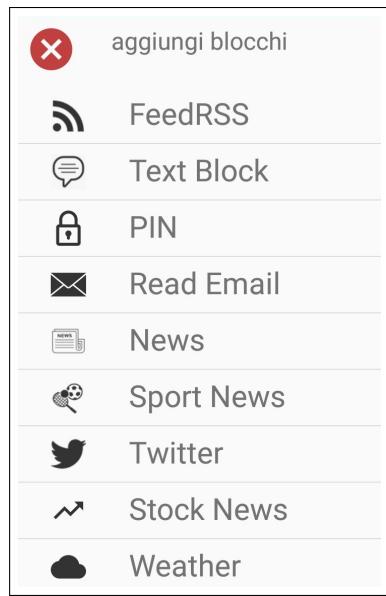


Figura 3.4: Lista dei blocchi

3.1.2 Aggiunta blocchi

Segue una spiegazione dettagliata sulla configurazione e aggiunta di ogni blocco al $workflow_G$.

3.1.2.1 Blocco di testo

Tale blocco consente all'utente di inserire nel proprio workflow un blocco contenente del testo.

1. Inserire nell'apposito campo di input un testo a piacere;
2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "AGGIUNGI" per aggiungere il blocco al workflow.



Figura 3.5: Blocco di testo

3.1.2.2 Blocco PIN

Lo scopo di questo blocco è quello di effettuare una sorta di autenticazione dell'utente prima dell'esecuzione dei blocchi Read Email, Calendar, Twitter-Write, TwitterHomeTimeline in modo da avere un minimo di privacy per l'utente.

1. Inserire nel campo di testo il proprio PIN segreto di 4 cifre;
2. Cliccare sul tasto "SALVA" per confermare e salvare.

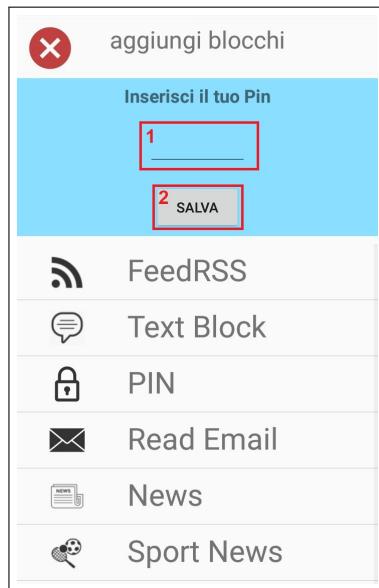


Figura 3.6: Blocco PIN

3.1.2.3 Blocco Filter

Consente di impostare il numero limite di elementi che un determinato blocco deve considerare.

Il seguente procedimento, uguale per tutti i blocchi con filtro, spiegherà come aggiungere il blocco filtro.

Come esempio illustrativo andremo ad aggiungere un filtro al blocco News.
NOTA BENE: il blocco filtro è applicabile solo ai seguenti blocchi: Stock, Crypto, FeedRSS, News, Read Email, Calendar, TwitterUserTimeline, TwitterHomeTimeline, TwitterHashtag e Sport. Il filtro viene aggiunto in automatico a tutti i questi blocchi e viene impostato per default a 10 elementi (5 per Read Mail).

1. Cliccare sul simbolo a forma di imbuto;



Figura 3.7: Blocco filtro

2. Nella finestra che appare:

- (a) Nella finestra che appare scegliamo il numero di elementi che ci interessa ascoltare;
- (b) Premere "CANCEL" per annullare l'operazione di inserimento del filtro;
- (c) Oppure per confermare cliccare "CONFIRM".



Figura 3.8: Impostazione blocco filtro

3. Infine scegliamo il sito da cui ricevere le news.



Figura 3.9: Blocco News

3.1.2.4 Blocco FeedRSS

Questo blocco permette all’utente di inserire un qualsiasi feedRSS e successivamente far riprodurre al dispositivo Alexa il suo contenuto.

1. Inserire nell’apposito campo di testo l’URL del feedRSS;
2. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);

3. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "AGGIUNGI" per aggiungere il blocco al workflow.

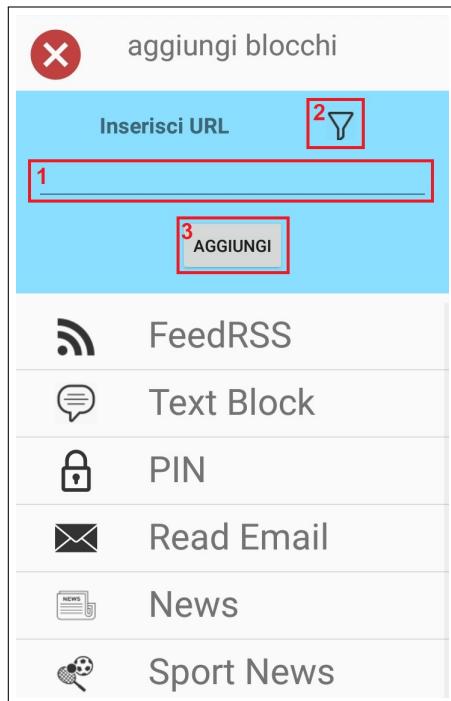


Figura 3.10: Blocco FeedRSS

3.1.2.5 Blocco News

Tale blocco consente all'utente di ascoltare le ultime news prese da un sito a scelta tra i seguenti: Sky, Google News, Ansa, BBC, CNBC e Wall Street.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli elencati per scegliere il sito da cui ricevere news.



Figura 3.11: Blocco News

3.1.2.6 Blocco Sport

Con l'aggiunta di questo blocco l'utente potrà ascoltare le ultime news riguardanti uno sport a sua scelta tra i seguenti: tennis, calcio, basket americano, formula1, football americano e motogp.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere il sito da cui ricevere news sullo sport.



Figura 3.12: Blocco sport (da cambiare)

3.1.2.7 Blocco Crypto

Con questo blocco l'utente può scegliere da quale feedRSS ascoltare le ultime news sulle cryptovalute.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);

2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere da quale FeedRSS ricevere news sulle cryptovalute.



Figura 3.13: Blocco crypto

3.1.2.8 Blocco Stock

Con questo blocco l'utente può scegliere da quale feedRSS ascoltare le ultime news sull'andamento della borsa economica.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un feedRSS a scelta per scegliere da quale borsa ricevere news.

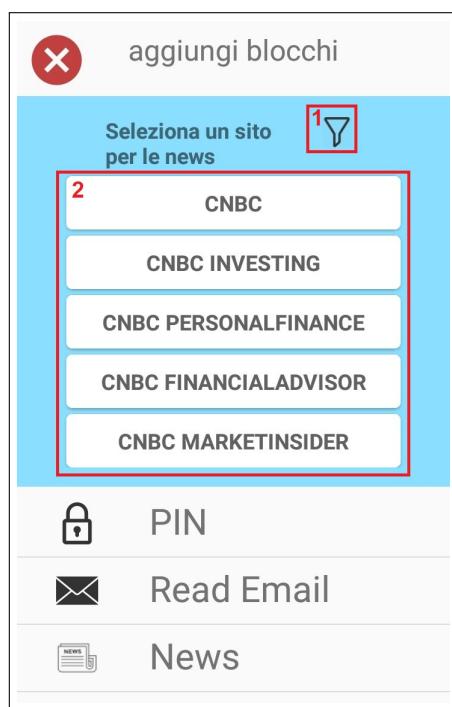


Figura 3.14: Blocco stock

3.1.2.9 Blocco List

Questo blocco permette all'utente di creare, aggiungere e modificare degli elementi di testo di una lista. È possibile modificare la lista tramite app oppure tramite interazione con l'*Amazon EchoG*.

Cliccare sul tasto "CONFERMA" per aggiungere al proprio workflow una lista vuota.

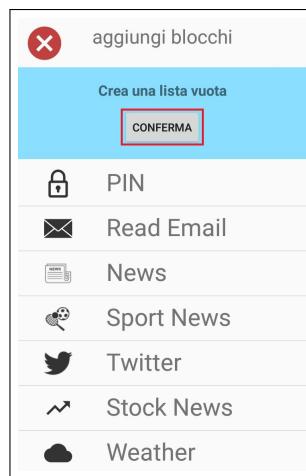


Figura 3.15: Blocco lista

• Rimozione elementi dalla lista

NOTA BENE: la rimozione di un elemento dalla lista è permessa solo dopo l'aggiunta di elementi alla lista tramite Alexa.

1. Andare nella schermata di elenco di blocchi del workflow e cliccare sul blocco lista da modificare;



Figura 3.16: Schermata elenco blocchi workflow

2. Tenere premuto per qualche secondo sull'elemento da eliminare (es. "five");



Figura 3.17: Elenco elementi della lista

3. Nella finestra che appare:
 - (a) Cliccare sul tasto "CONFIRM" per eliminare l'elemento;
 - (b) Oppure cliccare "CANCEL" per annullare l'operazione.

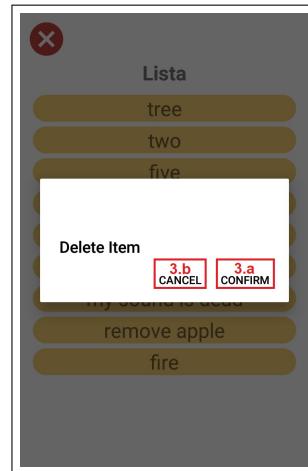


Figura 3.18: Rimozione elemento della lista

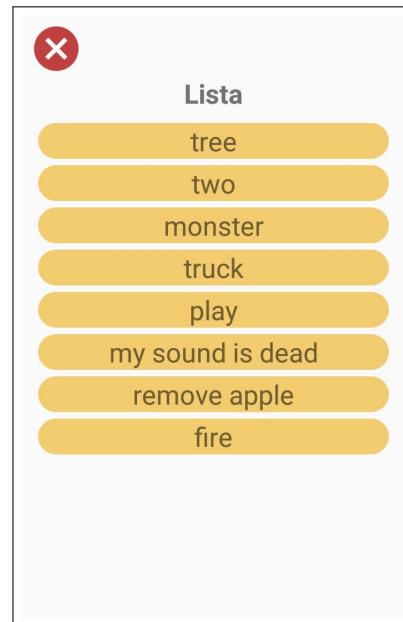


Figura 3.19: Elemento rimosso dalla lista

3.1.2.10 Blocco TwitterHashtag

L'utente con l'aggiunta di questo blocco può effettuare una ricerca dei tweets su Twitter tramite hashtag.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare sulla voce "Twitter";
2. Cliccare il blocco "Cerca tweets per #" come mostrato in figura;



Figura 3.20: Blocchi Twitter disponibili

3. Inserire la parola chiave di ricerca preceduta dal simbolo "#";
4. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (vedi 3.1.2.3);
5. Cliccare su "CONFIRM".



Figura 3.21: Blocco ricerca tweets per hashtag

3.1.2.11 Blocco TwitterUserTimeline

L'utente inserendo questo blocco nel suo $workflow_G$ potrà ascoltare i tweets di un altro utente a sua scelta tramite $Alexa_G$.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "Tweets di un utente" come mostrato in figura;



Figura 3.22: Blocchi Twitter disponibili

3. Inserire l'username di un utente preceduto dal simbolo "@";
4. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (vedi 3.1.2.3);
5. Cliccare "CONFIRM".



Figura 3.23: Blocco lettura tweets di un altro user

3.1.2.12 Blocco TwitterHomeTimeline

L'utente inserendo questo blocco nel suo workflow potrà ascoltare i tweets presenti sulla sua home.

NOTA BENE: una volta effettuato l'accesso con l'account Twitter non è più possibile cambiare account all'interno dello stesso workflow.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "I miei tweets" come mostrato in figura;



Figura 3.24: Blocchi Twitter disponibili

3. Accedere con il proprio account Twitter cliccando sul tasto "Accedi con Twitter" che appare;



Figura 3.25: Blocco ascolto tweets del proprio profilo

4. Nella pagina web che comparirà:

- (a) Inserire username e password del proprio account Twitter negli appositi campi;
- (b) Cliccare sul tasto "Autorizza app".



Figura 3.26: Inserimento account Twitter

5. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (vedi 3.1.2.3);
6. Infine cliccare "CONFIRM" per aggiungere tale blocco al workflow.



Figura 3.27: Blocco lettura tweets del proprio profilo

3.1.2.13 Blocco TwitterWrite

Questo blocco consente all'utente di pubblicare dei tweets tramite Alexa sul suo profilo Twitter.

NOTA BENE: una volta effettuato l'accesso con l'account Twitter non è più possibile cambiare account all'interno dello stesso workflow. Il testo del tweet da pubblicare bisogna dettarlo durante l'esecuzione del workflow ad Alexa.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "Scrivi un tweet" come mostrato in figura;



Figura 3.28: Blocchi Twitter disponibili

3. Accedere con il proprio account Twitter cliccando sul tasto "Accedi con Twitter" che appare;



Figura 3.29: Blocco scrittura tweet su Twitter

4. Nella pagina web che compare:

- (a) Inserire username e password del proprio account Twitter negli appositi campi;
- (b) Cliccare sul tasto "Autorizza app".



Figura 3.30: Inserimento account Twitter

5. Cliccare sul tasto "FATTO".



Figura 3.31: Blocco scrittura tweet su Twitter

3.1.2.14 Blocco Weather

Il blocco Weather consente all'utente di sapere che meteo c'è in questo momento o nei prossimi giorni di una determinata città.

1. Inserire il nome della città nel campo di testo;
2. Premere "AGGIUNGI" per confermare.



Figura 3.32: Blocco meteo

3.1.2.15 Blocco ReadEmail

Con questo blocco l'utente può ascoltare tramite Alexa le sue email, di Gmail, non ancora lette.

3.1.2.16 Blocco Calendar

Il blocco calendario permette all'utente di ascoltare o aggiungere i suoi appuntamenti di Google calendar tramite l'Amazon *echoG*.

3.1.3 Salvataggio workflow creato

Una volta inseriti tutti i blocchi, cliccare sul pulsante in alto a destra della schermata per salvare e creare il workflow.



Figura 3.33: Salvataggio workflow



Figura 3.34: Nuovo workflow creato

3.1.4 Visualizzare blocchi creati nel workflow

Per avere informazioni sui blocchi contenuti in un workflow, andare nella schermata che mostra l'elenco di tutti i workflow disponibili e cliccare sul nome del workflow che ci interessa.

In questo modo verrà visualizzato l'elenco dei blocchi al suo interno come mostrato nella seguente figura:

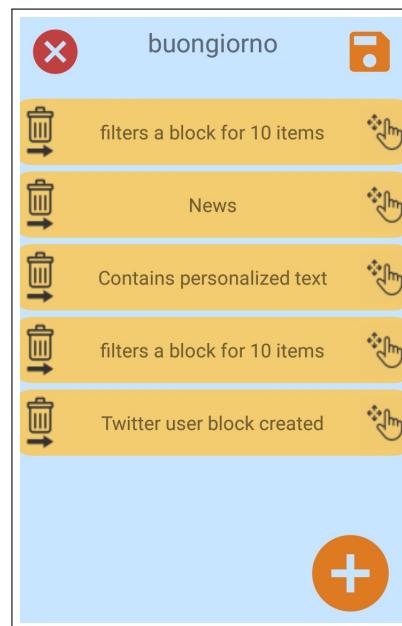


Figura 3.35: Blocchi del workflow

3.1.5 Modificare l'ordine dei blocchi

1. Andare nella schermata di elenco blocchi del workflow;

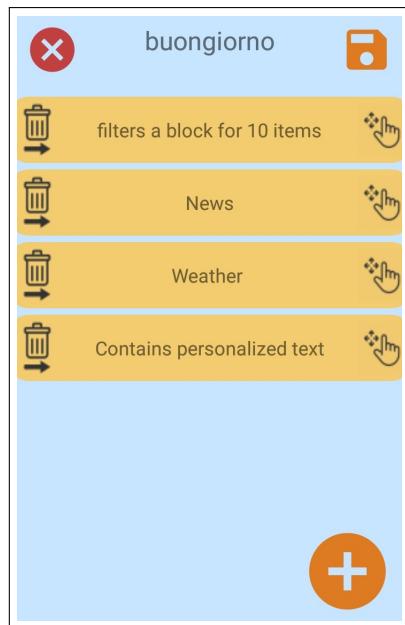


Figura 3.36: Schermata blocchi del workflow

2. Tenere premuto per un paio di secondi sul blocco interessato e trascinarlo nella posizione desiderata;

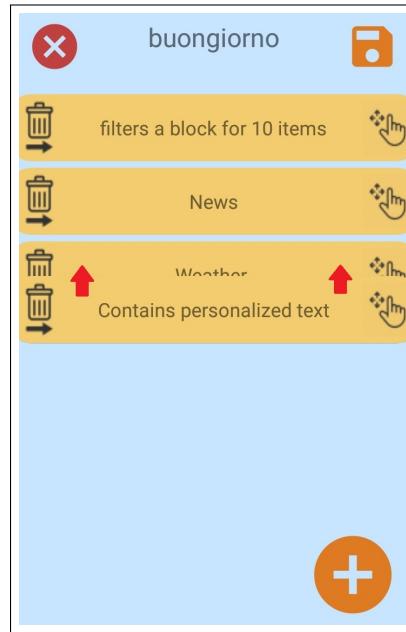


Figura 3.37: Modifica ordine blocchi del workflow

3. Infine clicchiamo sul tasto salva per confermare le modifiche.

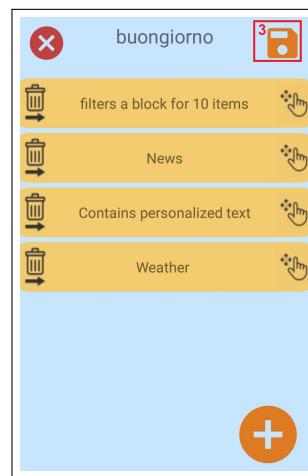


Figura 3.38: Risultato finale modifica ordine

3.1.6 Eliminare un blocco nel workflow

1. Andare nella schermata che mostra l'elenco dei blocchi del workflow;

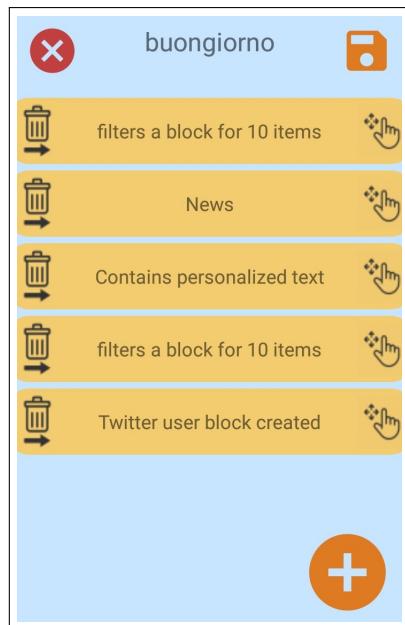


Figura 3.39: Schermata blocchi del workflow

2. Trascinare il blocco verso destra della schermata;

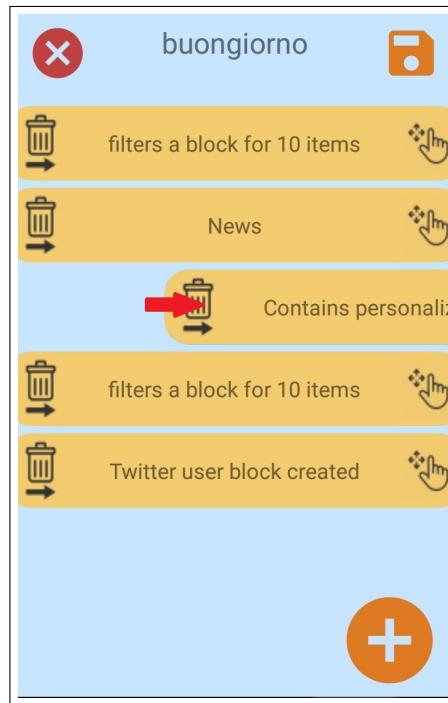


Figura 3.40: Trascinamento blocco da eliminare

3. Nella finestra che appare:

- Cliccare sul tasto "CONFIRM".
- Oppure premere "CANCEL" per annullare l'operazione.

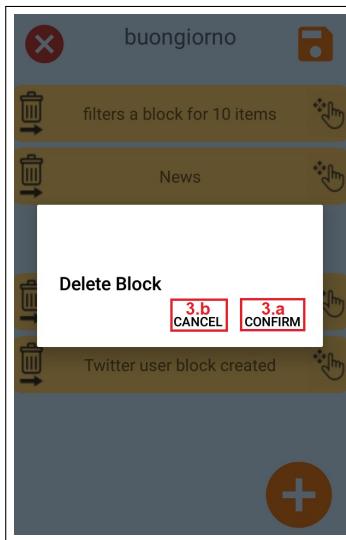


Figura 3.41: Finestra di conferma cancellazione

4. Infine clicchiamo sul tasto salva per confermare le modifiche.



Figura 3.42: Risultato finale eliminazione blocco

3.1.7 Cambiare nome al workflow

1. Andare nella schermata che mostra l'elenco dei blocchi del workflow e cliccare sul nome del workflow scritto in alto nella schermata;

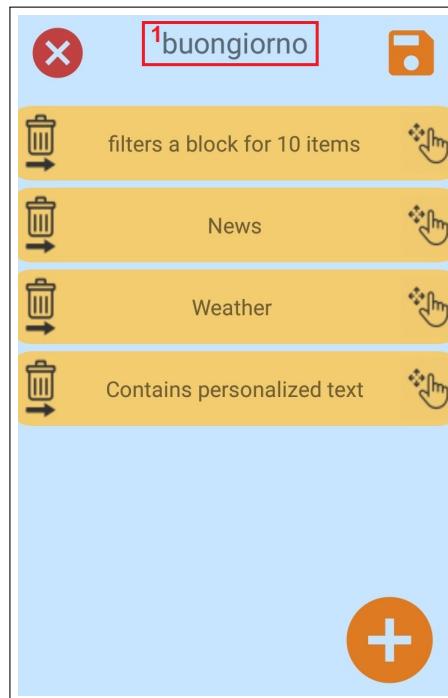


Figura 3.43: Schermata elenco blocchi

2. Nella finestra che appare:

- (a) Inserire il nuovo nome nell'apposito campo di testo;
- (b) Premere "OK" per rinominare il workflow;
- (c) Altrimenti "CANCEL" per annullare l'operazione.

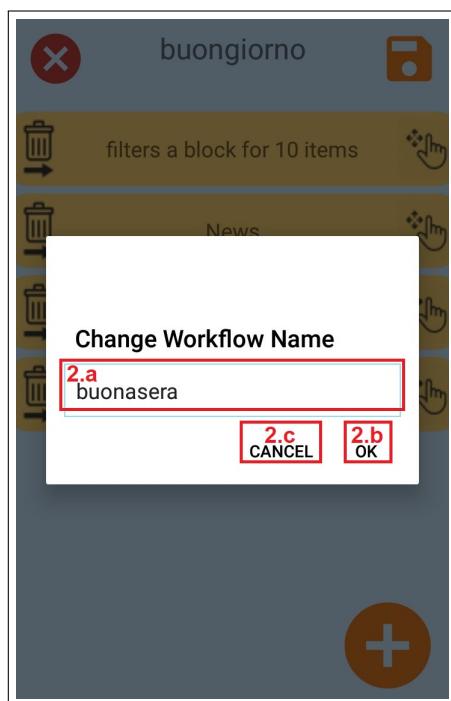


Figura 3.44: Finestra inserimento nuovo nome

3. Infine clicchiamo sul tasto salva per confermare le modifiche.

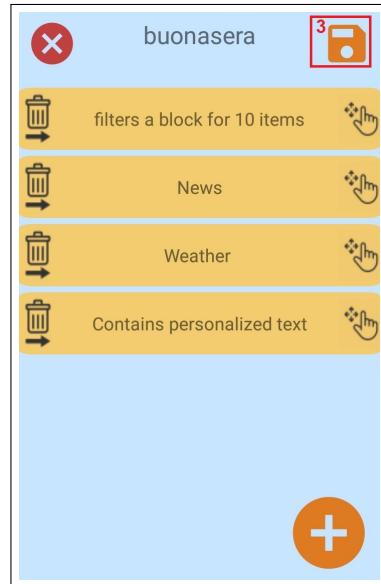


Figura 3.45: Workflow con nuovo nome

3.1.8 Eliminare un workflow

1. Andare nella schermata di elenco workflow e tenere premuto per qualche secondo sul nome del workflow da eliminare;



Figura 3.46: Schermata elenco workflow

2. Nella finestra che appare:

- (a) Premere il tasto "CONFIRM" per eliminare il workflow;
- (b) Oppure premere "CANCEL" per annullare l'operazione.

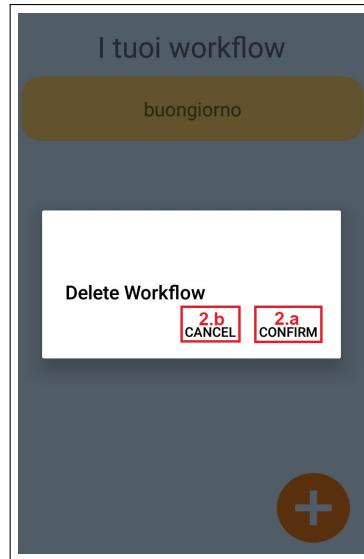


Figura 3.47: Finestra conferma eliminazione

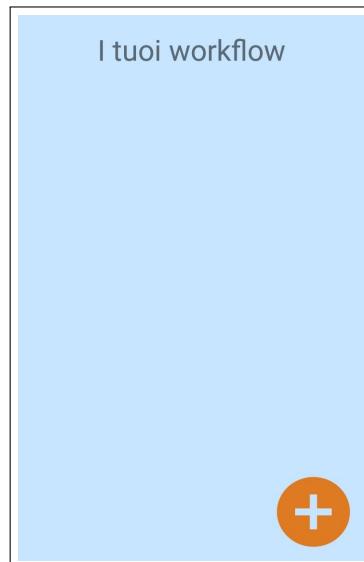


Figura 3.48: Schermata senza workflow eliminato

3.2 Utilizzo della skill MegAlexa

• Configurazione skill MegAlexa

Per poter utilizzare la skill MegAlexa è necessario configurare il proprio account Amazon con la skill attraverso l'applicazione Amazon Alexa installata sul dispositivo mobile. Per fare ciò seguire i seguenti passi:

1. Cliccare sulla voce "Skill e giochi" presente nella barra laterale nell'applicazione Amazon Alexa ;

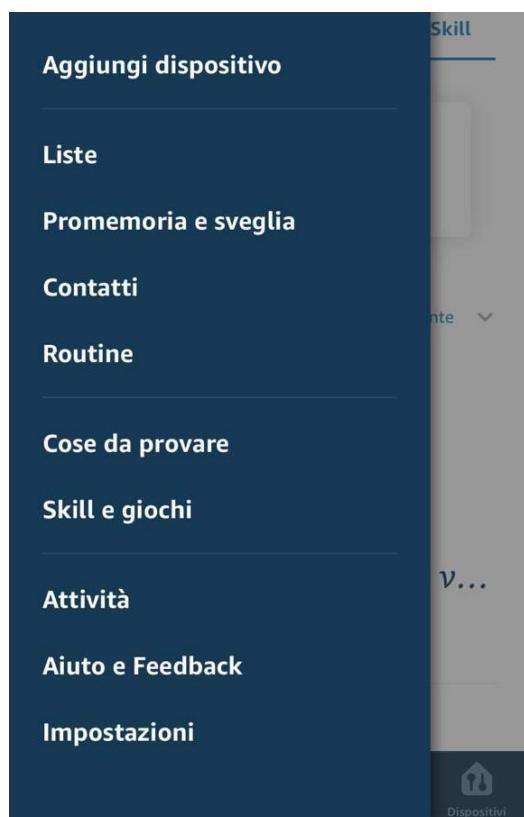


Figura 3.49: Sezione skill e giochi di Amazon Alexa

2. Andare sul simbolo delle lente di ingrandimento che indica la funzione di ricerca;



Figura 3.50: Cerca di Amazon Alexa

3. Inserire il nome della skill che si sta cercando;



Figura 3.51: Inserimento nome Skill

4. Abilitare la skill premendo il pulsante "Abilita all'uso";

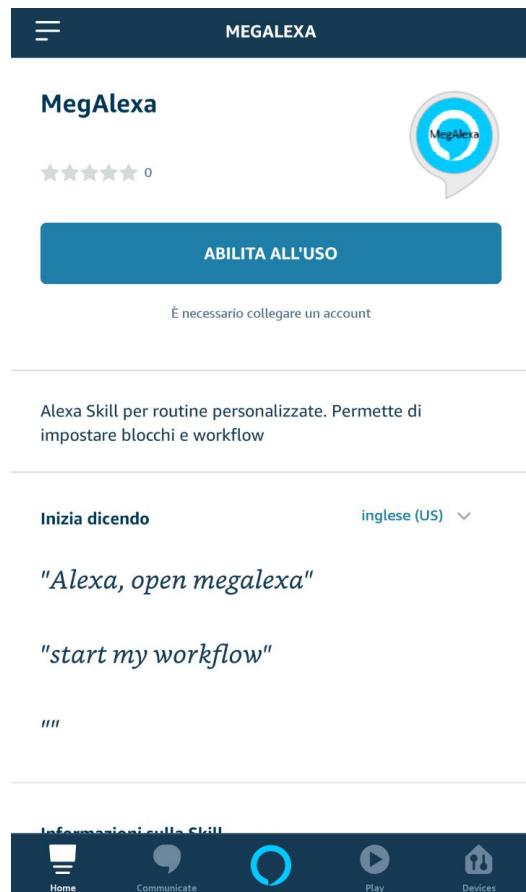


Figura 3.52: Abilitazione Skill nell'applicazione Amazon Alexa

5. Collegare l'account Amazon con la Skill: dopo aver eseguito il punto numero 4, si verrà reindirizzati a una pagina di login di Amazon nella quale si dovranno inserire i dati relativi all'account Amazon che è in uso;

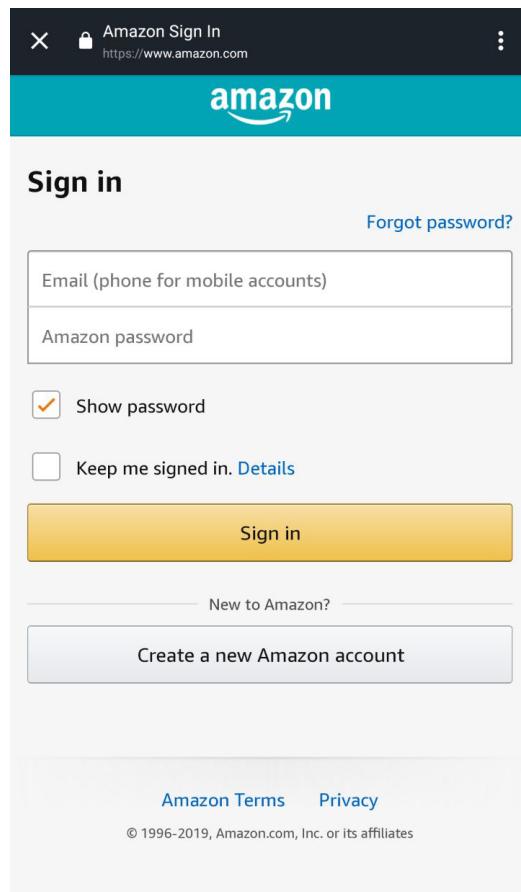


Figura 3.53: Autenticazione Account Amazon

6. Skill collegata con successo;



Figura 3.54: Collegamento Skill con successo

Ora il proprio account Amazon è collegato con la skill MegAlexa e si può procedere con l'esecuzione della skill attraverso l'iterazione vocale utilizzando l'Echo Dot.

- **Esecuzione skill MegAlexa**

Per avviare la skill MegAlexa attraverso l'Echo Dot occorre pronunciare uno dei comandi vocali di avvio come ad esempio: "Alexa, open MegAlexa", oppure "Alexa, start MegAlexa".

Se Alexa risponde con una richiesta dei configurazione dell'account Amazon con la skill MegAlexa allora bisogna seguire le istruzioni indicate nella sezione precedente §3.2 "Configurazione Skill MegAlexa".

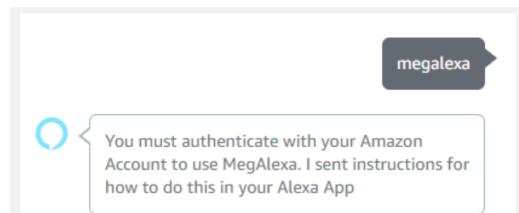


Figura 3.55: Richiesta Autenticazione

Altrimenti si può procedere al successivo passaggio con l'esecuzione della skill MegAlexa attraverso l'iterazione vocale con Alexa.

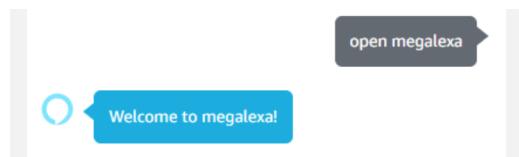


Figura 3.56: Avvio della skill MegAlexa

A questo punto l'utente può avviare i workflow creati nell'applicazione.

3.3 Voice Dialog Flow

Per riuscire a comprendere meglio come avviene l'interazione vocale con Alexa sono riportati dei Voice Dialog Flow, cioè degli esempi di conversazione.

Le interazioni sono strutturate come segue:

- **U**: rappresenta l'utente;
- **A**: rappresenta Alexa;
- **[Data]**: rappresenta un dato il cui contenuto è determinato da risorse non presenti nel dispositivo al momento dell'interazione.

3.3.1 Intents

Per intent si intende la richiesta da parte dell'utente di effettuare una particolare operazione al fine di gestire l'esecuzione della $skill_G$. Questa sezione si occupa di elencare i principali intents a disposizione dell'utente, insieme agli output previsti una volta ricevuta la richiesta. Si fa riferimento alla documentazione fornita da $Amazon_G^1$ per lo sviluppo di una skill e la sua implementazione ottimale.

3.3.2 Help Intent

Permette all'utente di ottenere ulteriori informazioni, come il numero di $workflow_G$ disponibili e il loro contenuto.

3.3.2.1 English

- "*help*" ;
- "*help me*" ;
- "*can you help me*" ;
- "*tell me my workflows*" ;
- "*i'd like a list of my workflows*" .

¹<https://developer.amazon.com/it/documentation>

3.3.2.2 Italiano

- "*aiuto*" ;
- "*aiutami*" ;
- "*aiuto per favore*" ;
- "*dimmi i miei workflow*" ;
- "*vorrei una lista dei miei workflow*" ;
- "*quali sono i workflow disponibili?*" .

3.3.3 Cancel Intent

Permette all'utente di cancellare un'azione in esecuzione (come l'avvio di un $workflow_G$).

3.3.3.1 English

- "*cancel*" ;
- "*never mind*" ;
- "*forget it*" .

3.3.3.2 Italiano

- "*annulla*" ;
- "*non importa*" ;
- "*lascia stare*" .

3.3.4 Stop Intent

Permette all'utente di uscire dalla $skill_G$.

3.3.4.1 English

- "*stop*" ;
- "*off*" ;
- "*shut up*" .

3.3.4.2 Italiano

- "*ferma*" ;
- "*smettila*" ;
- "*basta*" ;
- "*stop*" ;
- "*spegni*" .

3.3.5 Next Intent

Consente di passare a un blocco successivo di un $workflow_G$, sia nel caso in cui esso sia ancora in esecuzione oppure abbia terminato le proprie operazioni.

3.3.5.1 English

- "*next*" ;
- "*skip*" ;
- "*skip forward*" .

3.3.5.2 Italiano

- "*prossimo*" ;
- "*prossima*" ;
- "*successivo*" ;
- "*prosegui*" .

3.3.6 No Intent

Consente all'utente di fornire una risposta negativa in seguito a una domanda di $Alexa_G$.

3.3.6.1 English

- "*no*" ;
- "*no thanks*" ;
- "*i'm good, thanks*" .

3.3.6.2 Italiano

- "*no*" ;
- "*no grazie*" ;
- "*no basta così*" .

3.3.7 Pause Intent

Permette di fermare temporaneamente l'esecuzione di un blocco all'interno di un $workflow_G$.

3.3.7.1 English

- "*pause*" ;
- "*pause that*" .

3.3.7.2 Italiano

- "*metti in pausa*" ;
- "*mettila in pausa*" .

3.3.8 Resume Intent

Premette di riprendere l'esecuzione di un blocco all'interno di un $workflow_G$ precedentemente fermato.

3.3.8.1 English

- "*resume*" ;
- "*continue*" ;
- "*keep going*" .

3.3.8.2 Italiano

- "*riprendi*" ;
- "*continua*" ;
- "*riprendilo*" .

3.3.9 Yes Intent

Consente all'utente di fornire una risposta positiva in seguito a una domanda di *Alexa_G*.

3.3.9.1 English

- "*yes*" ;
- "*yes please*" ;
- "*sure*" .

3.3.9.2 Italiano

- "*sì*" ;
- "*sì per favore*" ;
- "*certo*" ;
- "*ok, va bene*" .

3.3.10 Utilizzo blocco testo

Al fine di creare workflow con blocchi che si collegano meglio tra di loro o per renderli più personalizzati, nelle conversazioni che presentiamo molte delle frasi che Alexa andrà a dire costituiranno un blocco di testo, cioè un pezzo di testo che l'utente andrà a inserire prima dell'esecuzione di un blocco.

3.3.11 English

3.3.11.1 Skill start

U: Open MegAlexa / Launch MegAlexa / Initiate MegAlexa / Start MegAlexa / Use MegAlexa / Begin MegAlexa

A: Welcome to MegAlexa, how can I help you? | Which workflow would you like to open?

3.3.11.2 Workflow start

U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]
With this interaction Alexa will start the workflow.

U: Show me my workflows / Tell me my workflows / Say my workflows

A: Your workflows are [workflow]

U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]

3.3.11.3 Workflow execution

3.3.11.4 Text to speech

A: [Text]

3.3.11.5 PIN

A: Say your pin to continue | What's your PIN? | Tell me your secret code | Let me know your PIN to continue | Confess me your secret code | Whisper your four digits number

U: /PIN/

If the user says the wrong PIN:

A: Incorrect, please repeat | Wrong, try again | Wrong, retry

U: /PIN/

If the user says the correct PIN:

A: PIN is correct.

3.3.11.6 Read Twitter

A: Those are your tweets: [Read tweets]

3.3.11.7 Read List

A: Here are the element that you have in your list: [elements] | The items on your list are these: [elements] | Your list has these elements: [elements]

3.3.11.8 Feed RSS

A: Here is your feed, [FeedRSS]

3.3.11.9 Weather

A: Currently in [Location] is [°C], with [Weather] you can expect an hight of [°C] and a low of [°C]

3.3.11.10 News

A: Here is your flash briefing [news] | Here are the news [news]

3.3.11.11 Sport

A: Here is your sport flash briefing [sport]

3.3.11.12 Stock

A: Here are your stock-market news [stock]

3.3.11.13 Crypto

A: Here are your cryptocurrency related news [stock]

3.3.11.14 Workflow is done

A: Your workflow is completed, would you like to start a new one?
At this point Alexa will wait the user's response and proceed with the Start Skill interaction described at 3.3.11.1.

3.3.12 Italiano

3.3.12.1 Inizializzazione skill

U: Apri MegAlexa / Lancia MegAlexa / Inizia MegAlexa / Usa MegAlexa / Esegui MegAlexa / Fai partire MegAlexa

A: Benvenuto in MegAlexa, come posso aiutarti? | Quale workflow desideri aprire? | Con quale workflow vuoi iniziare? | Da quale workflow partiamo?

3.3.12.2 Inizializzazione workflow

U: Apri [workflow] / Inizia [workflow] / Usa [workflow] / Fai partire [workflow] / Esegui [workflow]

Con questa interazione Alexa inizierà l'esecuzione del workflow.

U: Quali workflows ho a disposizione? / Quali sono i miei workflows? / Non mi ricordo i workflows, elencameli / Quali workflows posso eseguire? / Elenca i miei workflows / Quali workflows posso usare?

A: I tuoi workflows sono i seguenti [workflow] | Hai a disposizione i seguenti [workflow]

3.3.12.3 Esecuzione del workflow

3.3.12.4 Testo personalizzato

A: [Testo]

3.3.12.5 PIN

A: Qual è il tuo codice? | Dimmi il tuo codice segreto | Confessami il tuo codice per continuare | Qual è il tuo PIN? | Dimmi le quattro cifre segrete

U: [PIN]

A: Sbagliato, riprova | Codice non corretto, riprova

U: [PIN]

Quando l'utente dirà il PIN corretto allora Alexa proseguirà con l'esecuzione del workflow.

3.3.12.6 Lettore Twitter

A: Questi sono i tweet:[Legge tweets] | Ecco i tweet:[Legge tweets]

3.3.12.7 Lettore Lista

A: Questi sono gli elementi nella lista:[elementi] | Ecco gli elementi nella lista:[elementi] | La tua lista contiene questi elementi: [elementi]

3.3.12.8 Feed RSS

A: Questi sono gli aggiornamenti dei siti che segui: [FeedRSS]

3.3.12.9 Meteo

A: Attualmente in [Località] ci sono [°C], oggi ci sarà [Tempo] con una minima di [°C] e una massima di [°C]

3.3.12.10 Notizie

A: Questo è il tuo sommario quotidiano [notizie] | Eccoti le notizie quotidiane [notizie]

3.3.12.11 Sport

A: Questo è il tuo sommario quotidiano sportivo [sport]

3.3.12.12 Stock

A: Ecco le notizie sul mercato finanziario [stock]

3.3.12.13 Crypto

A: Ecco le notizie relative alla criptovaluta [crypto]

3.3.12.14 Completamento del workflow

A: Il tuo workflow è completo, desideri iniziare un altro?

Alexa attenderà la risposta e procederà con interazione di Inizio Skill descritta nel capitolo 3.3.12.1.

Capitolo 4

Segnalazione errori

Se vengono riscontrati errori o problematiche di vario genere si prega di segnalarli all’indirizzo e-mail zerosevenstswe@gmail.com inserendo come oggetto **Bug report MegAlexa** e riportando i seguenti punti nel corpo della mail:

- **Versione sistema operativo:** versione del sistema operativo presente nel dispositivo mobile;
- **Memoria del dispositivo:** riportare quanta memoria libera è presente sul dispositivo mobile;
- **Dispositivo Amazon Echo:** nome del dispositivo Amazon Echo;
- **Applicazione Amazon Alexa:** confermare l’installazione dell’applicazione;
- **Applicazione MegAlexa :** confermare l’installazione dell’applicazione;
- **Bug report:** piccolo riassunto dove è richiesto di evidenziare i passi per poter comprendere il problema.

Appendice A

Glossario

A

Account

Indica un insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un particolare nome utente appartenente, a sua volta, ad un determinato contesto operativo. Tramite l'utilizzo di un nome utente, cioè di un username e di una rispettiva password permette di usufruire di uno specifico ambiente, solitamente personalizzabile, avente determinati contenuti e singolari funzionalità.

Alexa

Assistente personale che anima gli Amazon Echo

Amazon

E' un'azienda di commercio elettronico statunitense, con sede a Seattle nello stato di Washington; è la più grande Internet company al mondo

Android

Android è un sistema operativo per dispositivi mobili sviluppato da Google Inc. e basato sul kernel Linux;

Applicazione

L'applicazione intesa come applicazione mobile è un'applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet.

C

Connettore

Describe un modulo la cui funzione è favorire la comunicazione e collaborazione fra altri moduli

E

Echo Dot

E' un altoparlante intelligente sviluppato da Amazon controllato tramite comandi vocali, senza dover utilizzare le mani, che si connette ad Alexa per riprodurre musica, rispondere a domande, leggere le ultime notizie, fornire le previsioni del tempo e molto altro.

G

Google Play Store

Google Play è un negozio online di applicazioni, brani musicali, pellicole cinematografiche, libri e riviste sviluppato da Google Inc. principalmente per offrire servizi ai dispositivi mobili Android.

L

Login

Logout

M

MegAlexa

Nome del capitolo scelto

S

Skill

Applicativo sviluppato su Amazon Alexa che possiede un insieme di abilità e competenze specifiche

W

Workflow

Insieme di connettori eseguiti da Alexa in successione uno secondo le esigenze dell'utente