

MegAlexa

Arricchitore di skill di Amazon Alexa

MANUALE UTENTE

GRUPPO ZEROSEVEN



Versione	1.0.0
Data Redazione	2019-03-29
Redazione	Mirko Franco Andrea Deidda Bianca Andreea Ciuche
Verifica	Mirko Franco Bianca Andreea Ciuche
Approvazione	Ludovico Brocca
Uso	Esterno
Distribuzione	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Gruppo ZeroSeven Zero12 s.r.l.
Email di contatto	zeroseven swe @gmail.com

Registro delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Autore	Ruolo
0.5.1	2019-05-04	Stesura §3.1.2.10 §3.1.2.11 §3.1.2.12 §3.1.2.13	????	????
0.5.0	2019-04-10	Approvazione documento per rilascio RQ	Ludovico Brocca	Responsabile
0.4.0	2019-04-09	Verifica capitoli §3.2 §3.3	Mirko Franco	Verificatore
0.3.0	2019-04-09	Verifica capitoli §2.1 §2.3 §3.1	Bianca Andreea Ciuche	Verificatore
0.2.4	2019-04-08	Stesura capitoli §3.2 §3.3	Bianca Andreea Ciuche	Progettista
0.2.3	2019-04-08	Stesura capitolo §3.1	Andrea Deidda	Progettista
0.2.1	2019-04-07	Stesura capitoli §2.1 §2.3	Andrea Deidda	Progettista
0.2.0	2019-04-04	Verifica capitolo §2.4	Mirko Franco	Verificatore
0.1.1	2019-04-01	Stesura capitolo §2.4	Bianca Andreea Ciuche	Progettista
0.1.0	2019-04-01	Verifica capitolo §1	Bianca Andreea Ciuche	Progettista
0.0.3	2019-03-31	Stesura capitolo §1	Mirko Franco	Progettista
0.0.2	2019-03-31	Stesura struttura documento	Mirko Franco	Progettista

0.0.1	2019-03-29	Creazione do- cumento	Mirko Franco	Progettista
-------	------------	--------------------------	--------------	-------------

Indice

1	Introduzione	5
1.1	Scopo del documento	5
1.2	Scopo del prodotto	5
1.3	Glossario	5
2	Installazione e accesso	6
2.1	Requisiti di sistema	6
2.2	Installazione applicazione	6
2.3	Avvio applicazione MegAlexa	7
2.3.1	Login con account Amazon	7
2.3.2	Logout	8
2.4	Avvio applicazione Amazon Alexa	9
2.4.1	Login Amazon Alexa	9
2.4.2	Logout Amazon Alexa	10
3	Utilizzo	13
3.1	Utilizzo dell'applicazione MegAlexa	13
3.1.1	Creazione Workflow	13
3.1.2	Aggiunta blocchi	17
3.1.2.1	Blocco di testo	17
3.1.2.2	Blocco PIN	18
3.1.2.3	Blocco Filter	19
3.1.2.4	Blocco FeedRSS	19
3.1.2.5	Blocco News	20
3.1.2.6	Blocco Sport	21
3.1.2.7	Blocco Crypto	22
3.1.2.8	Blocco Stock	23
3.1.2.9	Blocco List	24
3.1.2.10	Blocco TwitterHashtag	25
3.1.2.11	Blocco TwitterUserTimeline	25
3.1.2.12	Blocco TwitterHomeTimeline	25

3.1.2.13	Blocco TwitterWrite	26
3.1.2.14	Blocco Weather	26
3.1.2.15	Blocco ReadEmail	26
3.1.2.16	Blocco Calendar	26
3.1.3	Blocchi nel workflow	27
3.1.4	Modifica ordine blocchi	28
3.1.5	Eliminazione blocchi	28
3.1.6	Eliminazione workflow	28
3.2	Utilizzo della skill MegAlexa	29
3.3	Voice Dialog Flow	35
3.3.1	Intents	35
3.3.2	Help Intent	35
3.3.2.1	English	35
3.3.2.2	Italiano	36
3.3.3	Cancel Intent	36
3.3.3.1	English	36
3.3.3.2	Italiano	36
3.3.4	Stop Intent	36
3.3.4.1	English	36
3.3.4.2	Italiano	37
3.3.5	Next Intent	37
3.3.5.1	English	37
3.3.5.2	Italiano	37
3.3.6	No Intent	37
3.3.6.1	English	37
3.3.6.2	Italiano	38
3.3.7	Pause Intent	38
3.3.7.1	English	38
3.3.7.2	Italiano	38
3.3.8	Resume Intent	38
3.3.8.1	English	38
3.3.8.2	Italiano	38
3.3.9	Yes Intent	39
3.3.9.1	English	39
3.3.9.2	Italiano	39
3.3.10	Utilizzo blocco testo	39
3.3.11	English	39
3.3.11.1	Skill start	39
3.3.11.2	Workflow start	39
3.3.11.3	Workflow execution	40
3.3.11.4	Text to speech	40

3.3.11.5	PIN	40
3.3.11.6	Read Twitter	40
3.3.11.7	Read List	40
3.3.11.8	Feed RSS	40
3.3.11.9	Weather	40
3.3.11.10	News	41
3.3.11.11	Sport	41
3.3.11.12	Stock	41
3.3.11.13	Crypto	41
3.3.11.14	Workflow is done	41
3.3.12	Italiano	41
3.3.12.1	Inizializzazione skill	41
3.3.12.2	Inizializzazione workflow	41
3.3.12.3	Esecuzione del workflow	42
3.3.12.4	Testo personalizzato	42
3.3.12.5	PIN	42
3.3.12.6	Lettore Twitter	42
3.3.12.7	Lettore Lista	42
3.3.12.8	Feed RSS	42
3.3.12.9	Meteo	42
3.3.12.10	Notizie	42
3.3.12.11	Sport	43
3.3.12.12	Stock	43
3.3.12.13	Crypto	43
3.3.12.14	Completamento del workflow	43
4	Segnalazione errori	44
A	Glossario	45

Elenco delle figure

2.1	Pagina iniziale app	7
2.2	Login ad Amazon	8
2.3	Login applicazione Amazon Alexa	9
2.4	Menu nell'applicazione Amazon Alexa	10
2.5	Barra laterale Amazon Alexa	11
2.6	Esci nell'applicazione Amazon Alexa	12
3.1	Elenco workflow vuoto	13
3.2	Schermata aggiunta workflow	14
3.3	Schermata aggiunta workflow	15
3.4	Lista dei blocchi	16
3.5	Blocco di testo	17
3.6	Blocco PIN	18
3.7	Blocco FeedRSS	20
3.8	Blocco News	21
3.9	Blocco sport	22
3.10	Blocco crypto	23
3.11	Blocco stock	24
3.12	Blocchi del workflow	27
3.13	Sezione skill e giochi di Amazon Alexa	29
3.14	Cerca di Amazon Alexa	30
3.15	Inserimento nome Skill	30
3.16	Abilitazione Skill nell'applicazione Amazon Alexa	31
3.17	Autenticazione Account Amazon	32
3.18	Collegamento Skill con successo	33
3.19	Richiesta Autenticazione	34
3.20	Avvio della skill MegAlexa	34

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di presentare tutte le funzionalità presenti all'interno del software *MegAlexa* e spiegarne l'utilizzo all'utente finale.

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è sviluppare un applicativo Mobile in grado di creare delle routine personalizzate per gli utenti gestibili tramite *Alexa_G* di *Amazon_G*. L'obiettivo è quello di creare *skill_G* in grado di avviare *workflow_G* creati dagli utenti fornendogli dei *connettori_G*.

1.3 Glossario

Volendo evitare incomprensioni ed equivoci per rendere la lettura del documento più semplice e chiara si riporta in appendice un glossario nel quale sono contenute le definizioni dei termini tecnici, dei vocaboli ambigui, degli acronimi e delle abbreviazioni. Questi termini sono evidenziati nel documento con una g al pedice (esempio: *Glossario_G*).

Capitolo 2

Installazione e accesso

2.1 Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per utilizzare il software MegAlexa:

- **Sistema Operativo:** *Android_G* 4.4 KitKat API 19;
- **Memoria richiesta:** 50MB;
- **Connessione internet:** Richiesta;
- **Dispositivo:** Amazon *Echo_G*;
- **Applicazione Amazon Alexa installata;**
- **Applicazione MegAlexa installata.**

NOTA BENE: si consiglia fortemente l'utilizzo di un dispositivo Amazon Echo per un'esperienza migliore. Se non si è in possesso di tale dispositivo c'è la possibilità di acquistarlo sul sito di [Amazon](#).

2.2 Installazione applicazione

Scaricare e installare le *applicazioni_G* Amazon Alexa e MegAlexa dal Google [Play Store](#) sul proprio dispositivo mobile.

2.3 Avvio applicazione MegAlexa

Avviare l'applicazione ed effettuare il login con il proprio *account_G* Amazon cliccando sul tasto "Login with Amazon".

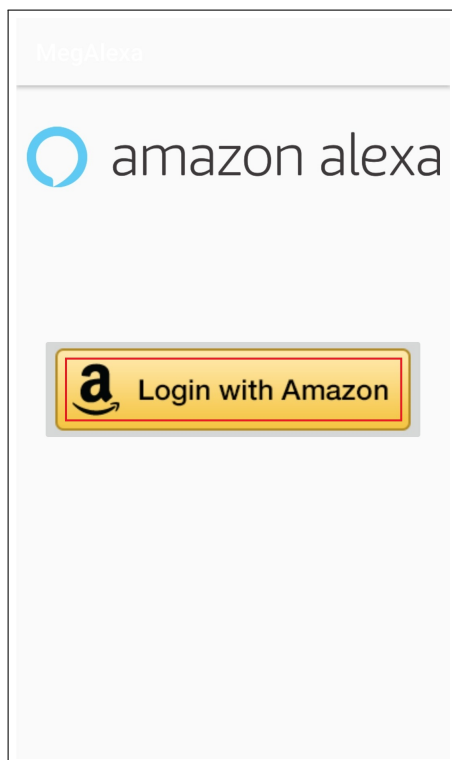


Figura 2.1: Pagina iniziale app

2.3.1 Login con account Amazon

1. Se non si possiede un account Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire la procedura guidata per creare un nuovo account.
2. Se si possiede un account Amazon:
 - (a) Inserire le credenziali del proprio account Amazon;
 - (b) Cliccare su "Accedi" per effettuare il login.

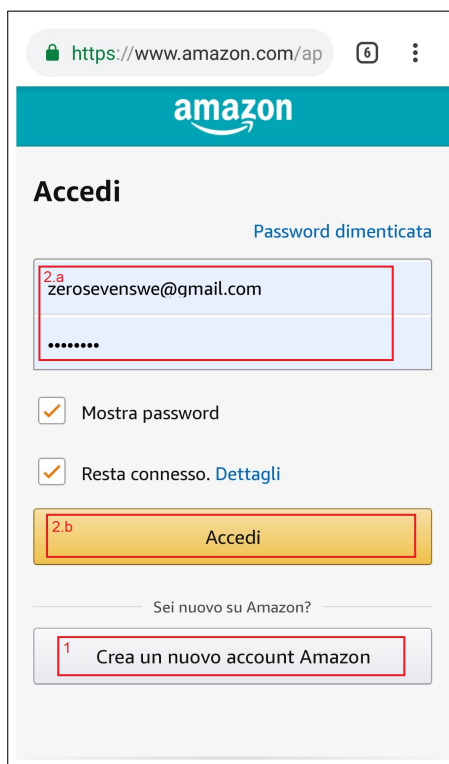


Figura 2.2: Login ad Amazon

2.3.2 Logout

2.4 Avvio applicazione Amazon Alexa

2.4.1 Login Amazon Alexa

1. Avviare l' *applicazione_G* Amazon Alexa sul dispositivo mobile;
2. Inserire le credenziali dell'account Amazon;
3. Cliccando sul tasto "Accedi".

Figura 2.3: Login applicazione Amazon Alexa

- Se non si possiede un *account_G* Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire le successive istruzioni per creare un nuovo account.

2.4.2 Logout Amazon Alexa

1. Dalla schermata "Home" schiacciare sul pulsante menù in alto a sinistra contrassegnato da tre linee orizzontali;

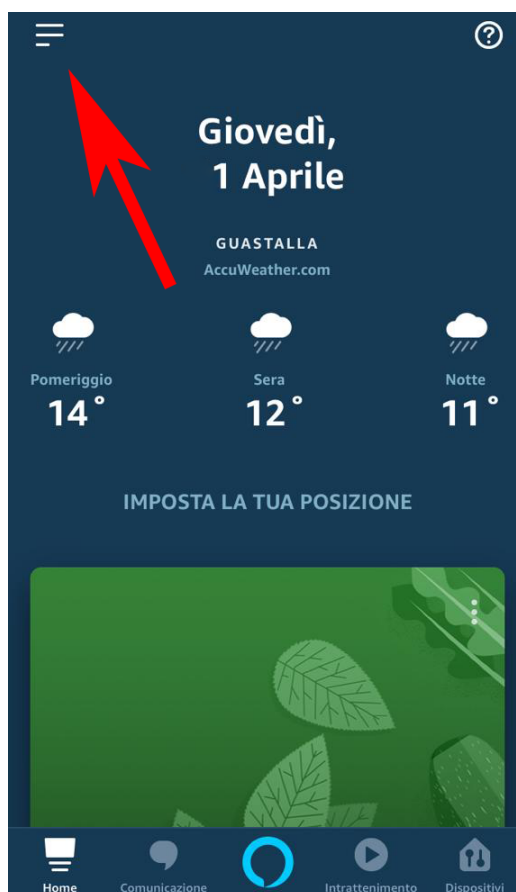


Figura 2.4: Menu nell'applicazione Amazon Alexa

2. Si aprirà una barra laterale sulla sinistra. In fondo a questa barra laterale schiacciare sulla voce "Impostazioni";

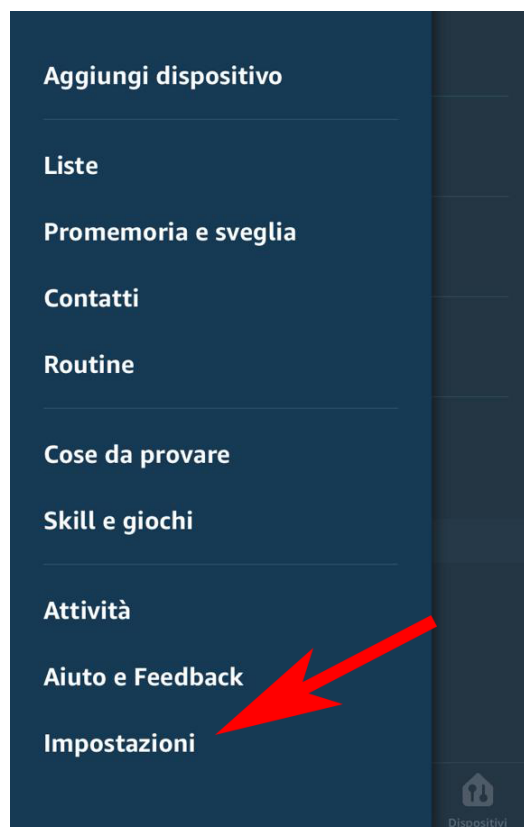


Figura 2.5: Barra laterale Amazon Alexa

3. Sulla nuova schermata in basso si trova la voce "Esci", schiacciare se si vuole eseguire il logout;

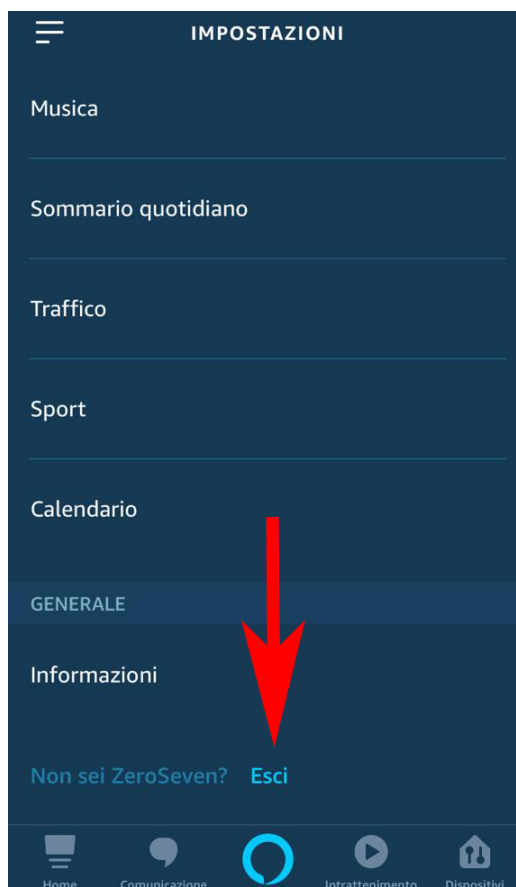


Figura 2.6: Esci nell'applicazione Amazon Alexa

4. Logout completato.

Capitolo 3

Utilizzo

3.1 Utilizzo dell'applicazione MegAlexa

3.1.1 Creazione Workflow

Per la creazione di un workflow seguire le seguenti istruzioni.

Al primo avvio dell'applicazione apparirà una schermata vuota, priva di *workflow_G* come nella seguente immagine.

1. Cliccare sul tasto "+" per aggiungere un nuovo workflow;

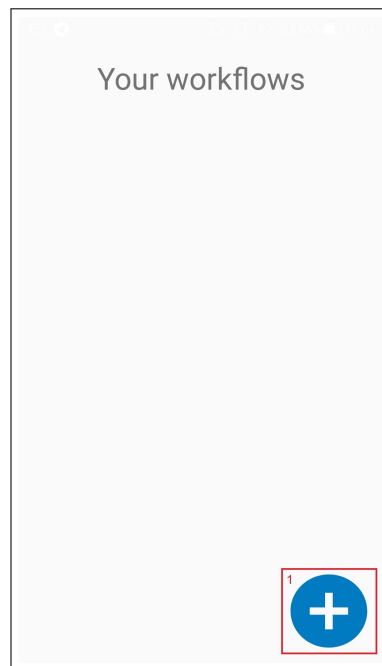


Figura 3.1: Elenco workflow vuoto

2. Inserire il nome del nuovo *workflow_G* nell'apposito campo di testo;
NOTA BENE: all'utente non è permesso creare due o più workflow con lo stesso nome. È fortemente consigliato l'utilizzo delle sole lettere minuscole per la scrittura del nome (es. "myworkflow" e non "my-Workflow"). Inoltre si sconsiglia l'utilizzo di parole chiave scritte come nome del workflow (es. english, Alexa,...);

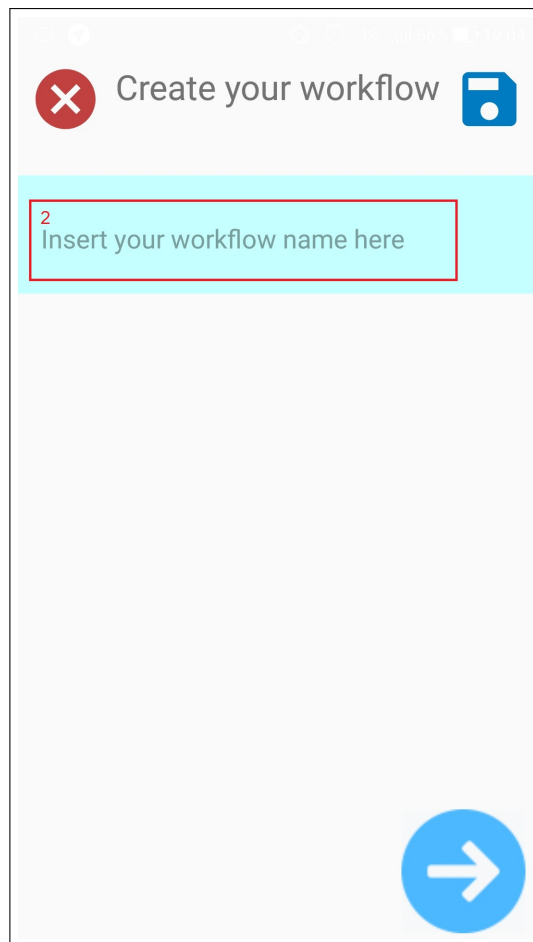


Figura 3.2: Schermata aggiunta workflow

3. Per aggiungere blocchi al workflow cliccare sulla freccia in basso a destra;

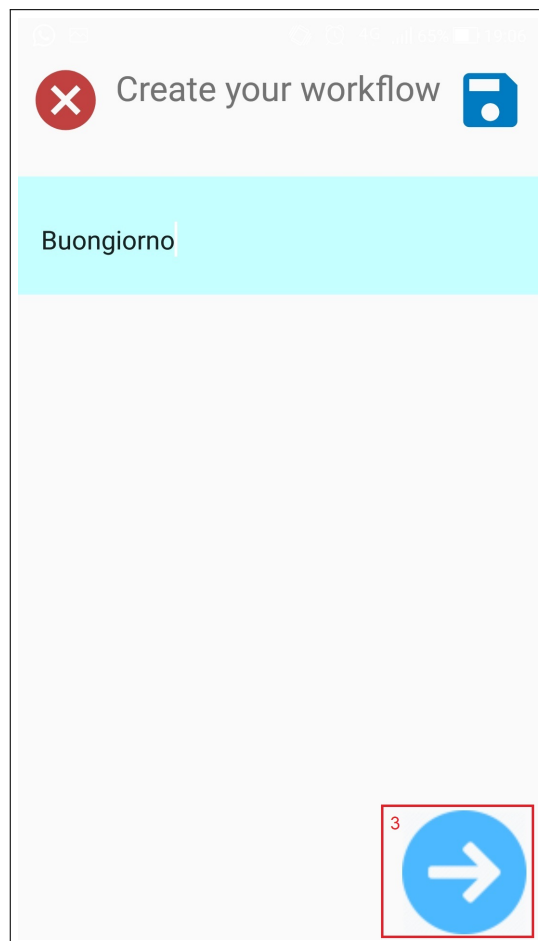


Figura 3.3: Schermata aggiunta workflow

4. Apparirà sulla schermata l'elenco dei blocchi che possono essere aggiunti. Per aggiungere i blocchi che si desiderano seguire le istruzioni nel paragrafo successivo.

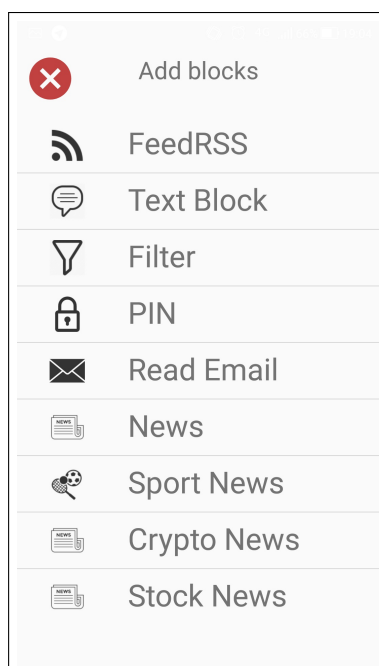


Figura 3.4: Lista dei blocchi

3.1.2 Aggiunta blocchi

Segue una spiegazione dettagliata sulla configurazione e aggiunta di ogni blocco al *workflow_G*.

3.1.2.1 Blocco di testo

Tale blocco consente all'utente di inserire nel proprio workflow un blocco contenente del testo.

1. Inserire nell'apposito campo di input un testo a piacere;
2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "ADD" per aggiungere il blocco al workflow.

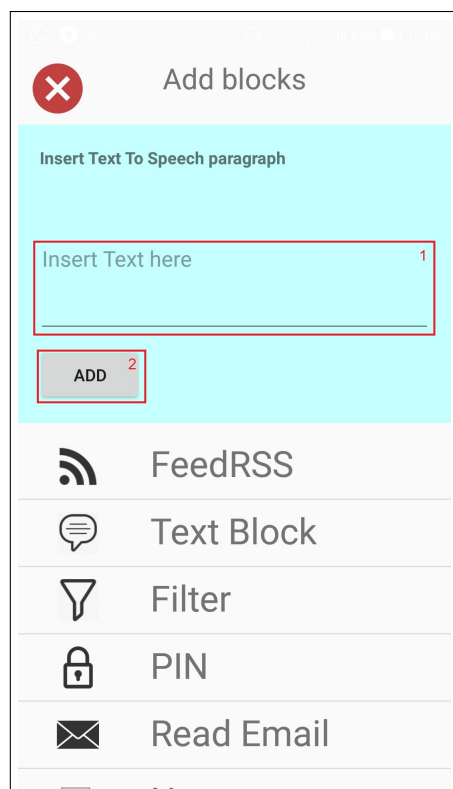


Figura 3.5: Blocco di testo

3.1.2.2 Blocco PIN

Lo scopo di questo blocco è quello di effettuare una sorta di autenticazione dell'utente prima dell'esecuzione dei blocchi ReadEmail, Calendar, Twitter-Write, TwitterHomeTimeline in modo da avere un minimo di privacy per l'utente.

1. Inserire nel campo di testo il proprio PIN segreto;
2. Cliccare sul tasto "SAVE" per confermare e salvare.

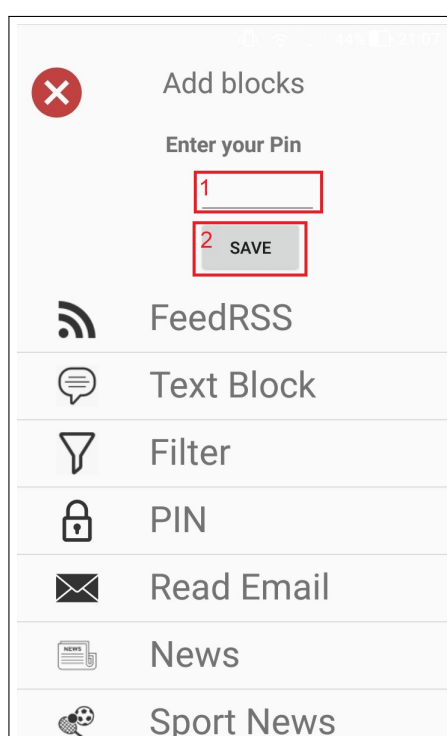


Figura 3.6: Blocco PIN

3.1.2.3 Blocco Filter

Consente di impostare il numero limite di elementi che un determinato blocco deve considerare.

Il seguente procedimento, uguale per tutti i blocchi, spiegherà come aggiungere il blocco filtro. Come esempio illustrativo andremo ad aggiungere un filtro al blocco News.

NOTA BENE: il blocco filtro è applicabile solo ai seguenti blocchi: Stock, Crypto, FeedRSS, News, ReadEmail, Calendar, TwitterUserTimeline, TwitterHomeTimeline, TwitterHashtag, List e Sport. Il filtro viene aggiunto in automatico a tutti i questi blocchi e viene impostato per default a 10 elementi (5 per Read Mail).

1. Cliccare sul simbolo a forma di imbuto;
2. Nella finestra che appare:
 - (a) Nella finestra che appare scegliamo il numero di elementi che ci interessa ascoltare;
 - (b) Premere "Cancel" per annullare l'operazione di inserimento del filtro;
 - (c) Oppure per confermare cliccare "Confirm".

3.1.2.4 Blocco FeedRSS

Questo blocco permette all'utente di inserire un qualsiasi feedRSS e successivamente far riprodurre al dispositivo Alexa il suo contenuto.

1. Inserire nell'apposito campo di testo l'URL del feedRSS;
2. (Facoltativo) Inserire un filtro (punto 3.1.2.3);
3. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "ADD" per aggiungere il blocco al workflow.

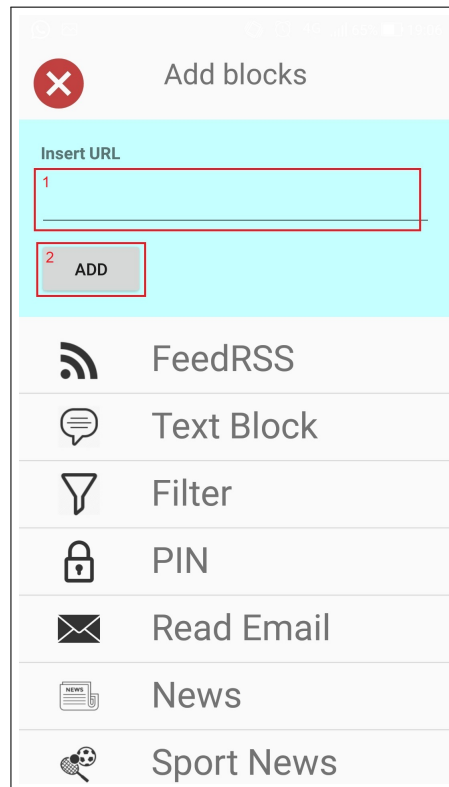


Figura 3.7: Blocco FeedRSS

3.1.2.5 Blocco News

Tale blocco consente all'utente di ascoltare le ultime news prese da un sito a scelta tra i seguenti: Sky, Google News, Ansa, BBC, CNBC e Wall Street.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (punto 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli elencati per scegliere il sito da cui ricevere news.

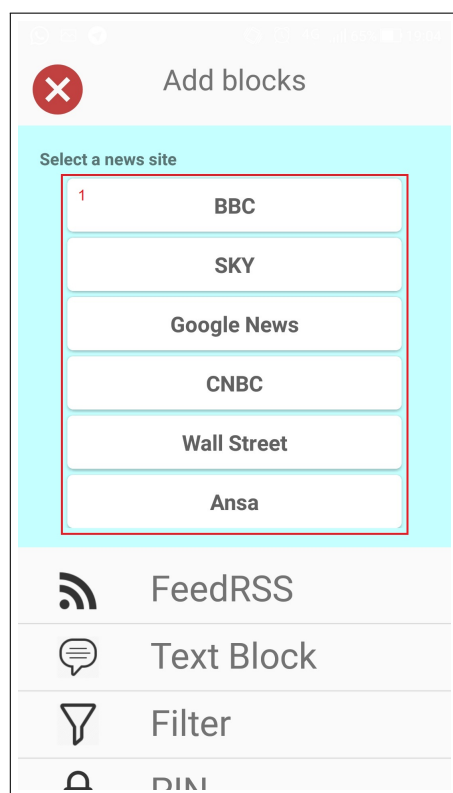


Figura 3.8: Blocco News

3.1.2.6 Blocco Sport

Con l'aggiunta di questo blocco l'utente potrà ascoltare le ultime news riguardanti uno sport a sua scelta tra i seguenti: tennis, calcio, basket americano, formula1, football americano e motogp.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (punto 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere il sito da cui ricevere news sullo sport.

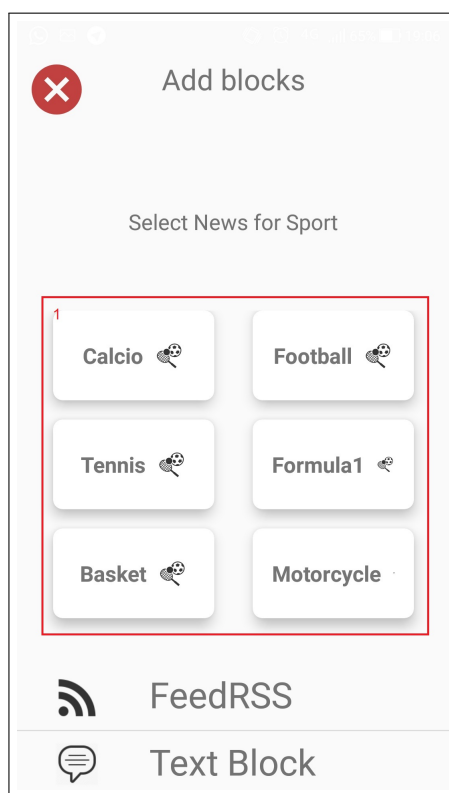


Figura 3.9: Blocco sport

3.1.2.7 Blocco Crypto

Con questo blocco l'utente può scegliere da quale feedRSS ascoltare le ultime news sulle cryptovalute.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (punto 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere da quale FeedRSS ricevere news sulle cryptovalute.

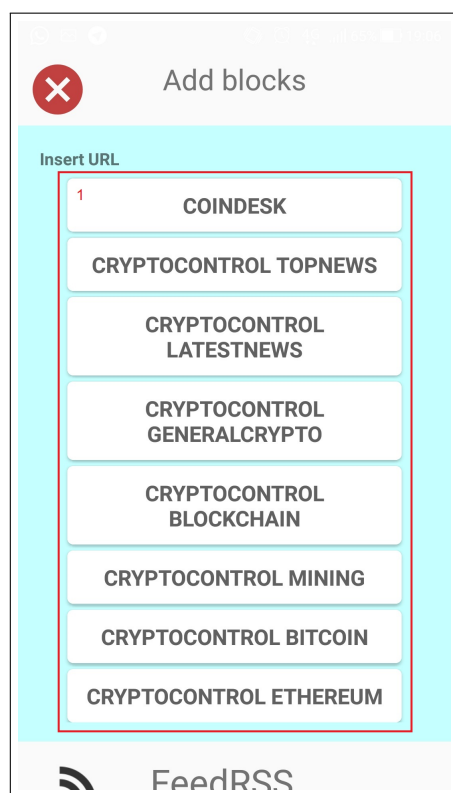


Figura 3.10: Blocco crypto

3.1.2.8 Blocco Stock

Con questo blocco l'utente può scegliere da quale feedRSS ascoltare le ultime news sull'andamento della borsa economica.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (punto 3.1.2.3);
2. Cliccare su un feedRSS a scelta per scegliere da quale borsa ricevere news.

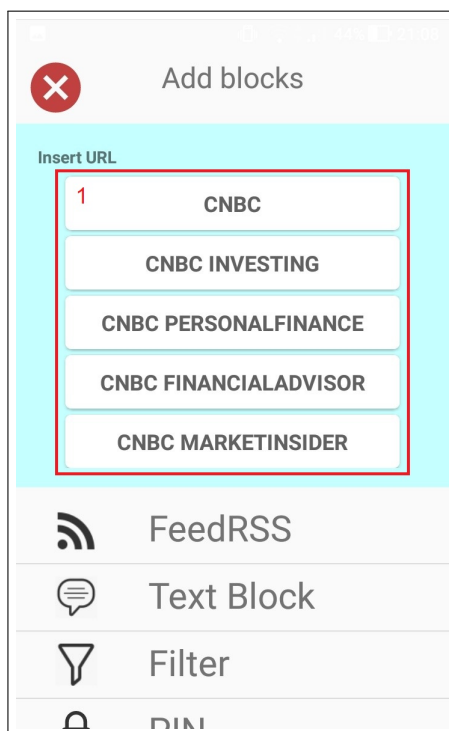


Figura 3.11: Blocco stock

3.1.2.9 Blocco List

Questo blocco permette all'utente di creare, aggiungere e modificare degli elementi di testo di una lista. È possibile modificare la lista tramite app oppure tramite interazione con l'Amazon Echo.

Cliccare sul tasto "Fatto" per aggiungere al proprio workflow una lista vuota.

NOTA BENE: le operazioni di rimozione e modifica dell'ordine, descritte nei prossimi punti, sono permesse solo dopo l'aggiunta di elementi alla lista tramite Alexa.

- **Rimozione elementi dalla lista**

1. Tenere premuto per qualche secondo sull'elemento da eliminare;
2. Nella finestra che appare:
 - (a) Cliccare sul tasto "Delete" per eliminare l'elemento;
 - (b) Oppure cliccare "Cancel" per annullare l'operazione.

- **Modifica posizione elementi**

1. Tenere premuto per un paio di secondi sull'elemento interessato e trascinarlo nella posizione desiderata.

3.1.2.10 Blocco TwitterHashtag

L'utente con l'aggiunta di questo blocco può effettuare una ricerca dei tweets su Twitter tramite hashtag.

NOTA BENE: per default, la ricerca restituisce i primi 10 risultati trovati se non viene impostato alcun limite sul numero di tweets da cercare.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "TwitterHashtag" come mostrato in figura;
3. Inserire la parola chiave di ricerca preceduta dal simbolo "#";
4. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (punto 3.1.2.3);
5. Cliccare su "Fatto".

3.1.2.11 Blocco TwitterUserTimeline

L'utente inserendo questo blocco nel suo *workflow_G* potrà ascoltare i tweets di un altro utente a sua scelta tramite *Alexa_G*.

NOTA BENE: per default, la ricerca restituisce i primi 10 risultati trovati se non viene impostato alcun limite sul numero di tweets da cercare.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "TwitterUser" come mostrato in figura;
3. Inserire l'username di un utente preceduto dal simbolo "@";
4. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (punto 3.1.2.3);
5. Cliccare "Conferma".

3.1.2.12 Blocco TwitterHomeTimeline

L'utente inserendo questo blocco nel suo workflow potrà ascoltare i tweets presenti sulla sua home.

NOTA BENE: per default, la ricerca restituisce i primi 10 risultati trovati se non viene impostato alcun limite sul numero di tweets da cercare.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "TwitterHome" come mostrato in figura;
3. Accedere con il proprio account Twitter cliccando sul tasto "Login con Twitter" che appare;

4. Nella pagina web che comparirà:
 - (a) Inserire username e password del proprio account Twitter negli appositi campi;
 - (b) Cliccare sul tasto "Authorize app".
5. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (punto 3.1.2.3);
6. Infine cliccare "Fatto" per aggiungere tale blocco al workflow.

3.1.2.13 Blocco TwitterWrite

Questo blocco consente all'utente di pubblicare dei tweets tramite Alexa sul suo profilo Twitter.

NOTA BENE: il testo del tweet da pubblicare bisogna dettarlo durante l'esecuzione del workflow ad Alexa.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "TwitterWrite" come mostrato in figura;
3. Accedere con il proprio account Twitter cliccando sul tasto "Login con Twitter" che appare;
4. Inserire username e password;
5. Cliccare sul tasto "conferma".

3.1.2.14 Blocco Weather

Il blocco Weather consente all'utente di sapere che meteo c'è in questo momento o nei prossimi giorni di una determinata città.

1. Inserire il nome della città nel campo di testo;
2. Premere "Aggiungi" per confermare.

3.1.2.15 Blocco ReadEmail

Con questo blocco l'utente può ascoltare tramite Alexa le sue email, di Gmail, non ancora lette.

3.1.2.16 Blocco Calendar

Il blocco calendario permette all'utente di ascoltare o aggiungere i suoi appuntamenti di Google calendar tramite l'Amazon echo.

3.1.3 Blocchi nel workflow

Per avere informazioni sui blocchi contenuti in un workflow, andare sulla schermata che mostra l'elenco di tutti i workflow disponibili e cliccare sul nome del workflow che ci interessa. In questo modo verrà visualizzato l'elenco dei blocchi al suo interno come mostrato nella seguente figura:

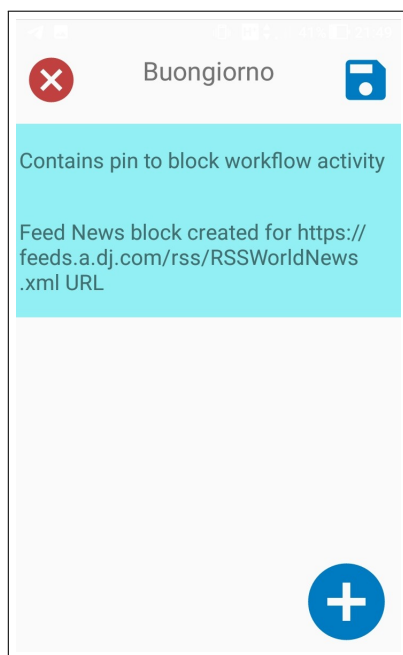


Figura 3.12: Blocchi del workflow

3.1.4 Modifica ordine blocchi

1. Andare nella schermata di elenco blocchi del workflow;
2. Tenere premuto per un paio di secondi sul blocco interessato e trascinarlo nella posizione desiderata.

3.1.5 Eliminazione blocchi

3.1.6 Eliminazione workflow

1. Andare nella schermata di elenco workflow;
2. Tenere premuto per qualche secondo sul nome del workflow da eliminare finché non appare un popup;
3. Cliccare sul tasto "Delete".

3.2 Utilizzo della skill MegAlexa

- **Configurazione skill MegAlexa**

Per poter utilizzare la skill MegAlexa è necessario configurare il proprio account Amazon con la skill attraverso l'applicazione Amazon Alexa installata sul dispositivo mobile. Per fare ciò seguire i seguenti passi:

1. Cliccare sulla voce "Skill e giochi" presente nella barra laterale nell'applicazione Amazon Alexa ;

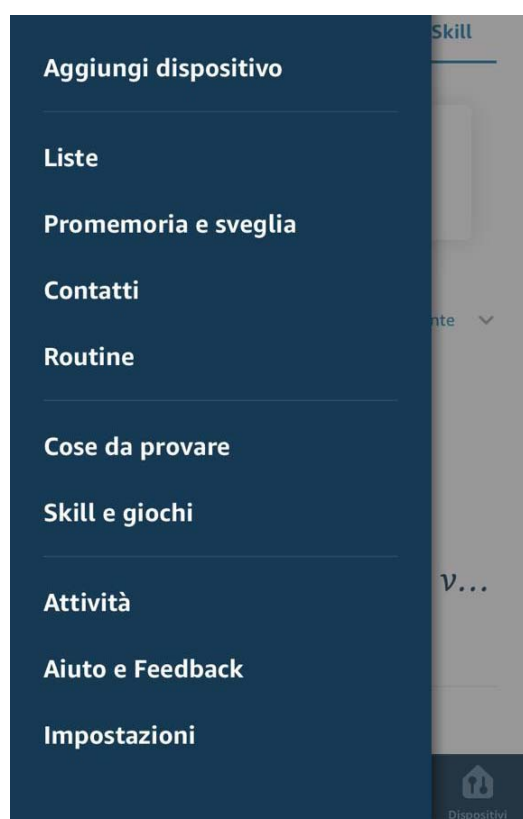


Figura 3.13: Sezione skill e giochi di Amazon Alexa

2. Andare sul simbolo delle lente di ingrandimento che indica la funzione di ricerca;



Figura 3.14: Cerca di Amazon Alexa

3. Inserire il nome della skill che si sta cercando;



Figura 3.15: Inserimento nome Skill

4. Abilitare la skill premendo il pulsante "Abilita all'uso";

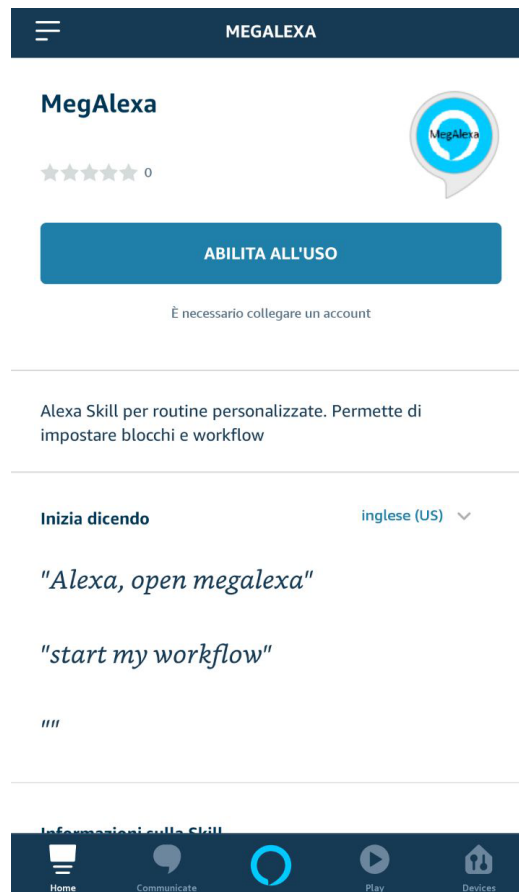
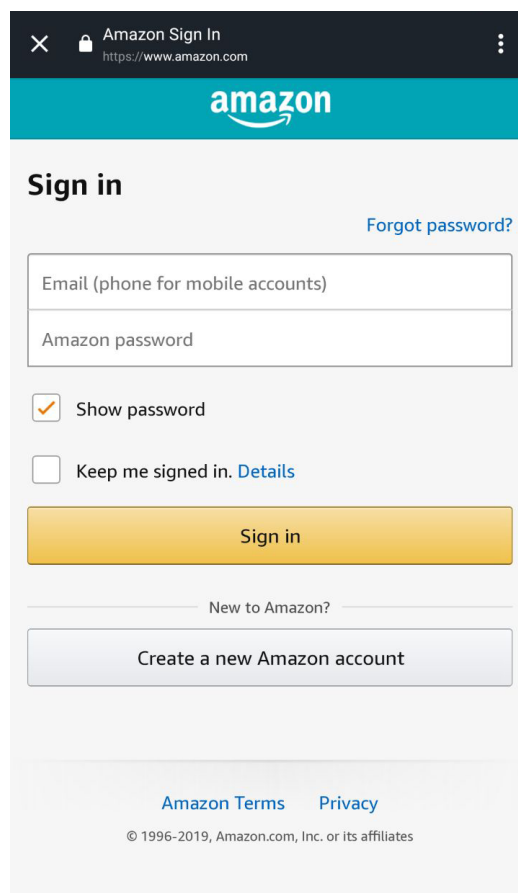


Figura 3.16: Abilitazione Skill nell'applicazione Amazon Alexa

5. Collegare l'account Amazon con la Skill: dopo aver eseguito il punto numero 4, si verrà reindirizzati a una pagina di login di Amazon nella quale si dovranno inserire i dati relativi all'account Amazon che è in uso;



The image shows a mobile browser interface for the Amazon Sign In page. At the top, the browser's address bar displays 'Amazon Sign In' and the URL 'https://www.amazon.com'. Below this is a teal header with the Amazon logo. The main content area is titled 'Sign in' and includes a link for 'Forgot password?'. There are two input fields: 'Email (phone for mobile accounts)' and 'Amazon password'. Below the password field, there are two checkboxes: 'Show password' (checked) and 'Keep me signed in. Details' (unchecked). A large yellow 'Sign in' button is positioned below the checkboxes. At the bottom of the sign-in section, there is a link 'New to Amazon?' and a button 'Create a new Amazon account'. The footer contains links for 'Amazon Terms' and 'Privacy', and a copyright notice: '© 1996-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates'.

Figura 3.17: Autenticazione Account Amazon

6. Skill collegata con successo;

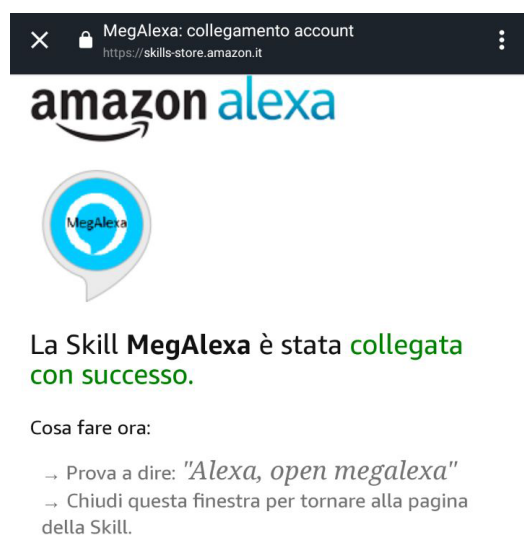


Figura 3.18: Collegamento Skill con successo

Ora il proprio account Amazon è collegato con la skill MegAlexa e si può procedere con l'esecuzione della skill attraverso l'iterazione vocale utilizzando l'Echo Dot.

- **Esecuzione skill MegAlexa**

Per avviare la skill MegAlexa attraverso l'Echo Dot occorre pronunciare uno dei comandi vocali di avvio come ad esempio: "Alexa, open MegAlexa", oppure "Alexa, start MegAlexa".

Se Alexa risponde con una richiesta di configurazione dell'account Amazon con la skill MegAlexa allora bisogna seguire le istruzioni indicate nella sezione precedente §3.2 "Configurazione Skill MegAlexa".

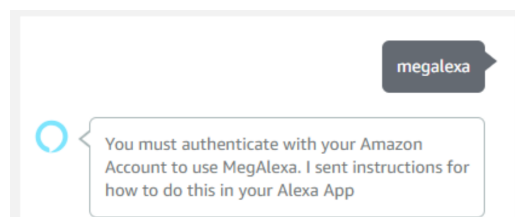


Figura 3.19: Richiesta Autenticazione

Altrimenti si può procedere al successivo passaggio con l'esecuzione della skill MegAlexa attraverso l'iterazione vocale con Alexa.

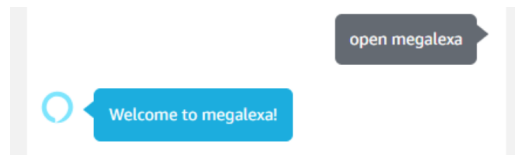


Figura 3.20: Avvio della skill MegAlexa

A questo punto l'utente può avviare i workflow creati nell'applicazione.

3.3 Voice Dialog Flow

Per riuscire a comprendere meglio come avviene l'interazione vocale con Alexa sono riportati dei Voice Dialog Flow, cioè degli esempi di conversazione.

Le interazioni sono strutturate come segue:

- **U:** rappresenta l'utente;
- **A:** rappresenta Alexa;
- **[Data]:** rappresenta un dato il cui contenuto è determinato da risorse non presenti nel dispositivo al momento dell'interazione.

3.3.1 Intents

Per intent si intende la richiesta da parte dell'utente di effettuare una particolare operazione al fine di gestire l'esecuzione della *skill_G*. Questa sezione si occupa di elencare i principali intents a disposizione dell'utente, insieme agli output previsti una volta ricevuta la richiesta. Si fa riferimento alla documentazione fornita da *Amazon_G*¹ per lo sviluppo di una skill e la sua implementazione ottimale.

3.3.2 Help Intent

Permette all'utente di ottenere ulteriori informazioni, come il numero di *workflow_G* disponibili e il loro contenuto.

3.3.2.1 English

- *"help"* ;
- *"help me"* ;
- *"can you help me"* ;
- *"tell me my workflows"* ;
- *"i'd like a list of my workflows"* .

¹<https://developer.amazon.com/it/documentation>

3.3.2.2 Italiano

- *"aiuto"* ;
- *"aiutami"* ;
- *"aiuto per favore"* ;
- *"dimmi i miei workflow"* ;
- *"vorrei una lista dei miei workflow"* ;
- *"quali sono i workflow disponibili?"* .

3.3.3 Cancel Intent

Permette all'utente di cancellare un'azione in esecuzione (come l'avvio di un *workflow_G*).

3.3.3.1 English

- *"cancel"* ;
- *"never mind"* ;
- *"forget it"* .

3.3.3.2 Italiano

- *"annulla"* ;
- *"non importa"* ;
- *"lascia stare"* .

3.3.4 Stop Intent

Permette all'utente di uscire dalla *skill_G*.

3.3.4.1 English

- *"stop"* ;
- *"off"* ;
- *"shut up"* .

3.3.4.2 Italiano

- "ferma" ;
- "smettila" ;
- "basta" ;
- "stop" ;
- "spegni" .

3.3.5 Next Intent

Consente di passare a un blocco successivo di un *workflow_G*, sia nel caso in cui esso sia ancora in esecuzione oppure abbia terminato le proprie operazioni.

3.3.5.1 English

- "next" ;
- "skip" ;
- "skip forward" .

3.3.5.2 Italiano

- "prossimo" ;
- "prossima" ;
- "successivo" ;
- "proseguì" .

3.3.6 No Intent

Consente all'utente di fornire una risposta negativa in seguito a una domanda di *Alexa_G*.

3.3.6.1 English

- "no" ;
- "no thanks" ;
- "i'm good, thanks" .

3.3.6.2 Italiano

- *"no"* ;
- *"no grazie"* ;
- *"no basta così"* .

3.3.7 Pause Intent

Permette di fermare temporaneamente l'esecuzione di un blocco all'interno di un *workflow_G*.

3.3.7.1 English

- *"pause"* ;
- *"pause that"* .

3.3.7.2 Italiano

- *"metti in pausa"* ;
- *"mettila in pausa"* .

3.3.8 Resume Intent

Permette di riprendere l'esecuzione di un blocco all'interno di un *workflow_G* precedentemente fermato.

3.3.8.1 English

- *"resume"* ;
- *"continue"* ;
- *"keep going"* .

3.3.8.2 Italiano

- *"riprendi"* ;
- *"continua"* ;
- *"riprendilo"* .

3.3.9 Yes Intent

Consente all'utente di fornire una risposta positiva in seguito a una domanda di *AlexaG*.

3.3.9.1 English

- "yes" ;
- "yes please" ;
- "sure" .

3.3.9.2 Italiano

- "sì" ;
- "sì per favore" ;
- "certo" ;
- "ok, va bene" .

3.3.10 Utilizzo blocco testo

Al fine di creare workflow con blocchi che si collegano meglio tra di loro o per renderli più personalizzati, nelle conversazioni che presentiamo molte delle frasi che Alexa andrà a dire costituiranno un blocco di testo, cioè un pezzo di testo che l'utente andrà a inserire prima dell'esecuzione di un blocco.

3.3.11 English

3.3.11.1 Skill start

U: Open MegAlexa / Launch MegAlexa / Initiate MegAlexa / Start MegAlexa / Use MegAlexa / Begin MegAlexa

A: Welcome to MegAlexa, how can I help you? | Which workflow would you like to open?

3.3.11.2 Workflow start

U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]

With this interaction Alexa will start the workflow.

U: Show me my workflows / Tell me my workflows / Say my workflows

A: Your workflows are [workflow]

U: *Open [workflow] | Initiate [workflow] | Start [workflow] | Use [workflow]*

3.3.11.3 Workflow execution

3.3.11.4 Text to speech

A: [Text]

3.3.11.5 PIN

A: Say your pin to continue | What's your PIN? | Tell me your secret code | Let me know your PIN to continue | Confess me your secret code | Whisper your four digits number

U: *[PIN]*

If the user says the wrong PIN:

A: Incorrect, please repeat | Wrong, try again | Wrong, retry

U: *[PIN]*

If the user says the correct PIN:

A: PIN is correct.

3.3.11.6 Read Twitter

A: Those are your tweets: [Read tweets]

3.3.11.7 Read List

A: Here are the element that you have in your list: [elements] |
The items on your list are these: [elements] | Your list has these
elements: [elements]

3.3.11.8 Feed RSS

A: Here is your feed, [FeedRSS]

3.3.11.9 Weather

A: Currently in [Location] is [°C], with [Weather] you can expect
an hight of [°C] and a low of [°C]

3.3.11.10 News

A: Here is your flash briefing [news] | Here are the news [news]

3.3.11.11 Sport

A: Here is your sport flash briefing [sport]

3.3.11.12 Stock

A: Here are your stock-market news [stock]

3.3.11.13 Crypto

A: Here are your cryptocurrency related news [stock]

3.3.11.14 Workflow is done

A: Your workflow is completed, would you like to start a new one?
At this point Alexa will wait the user's response and proceed with the Start Skill interaction described at 3.3.11.1.

3.3.12 Italiano

3.3.12.1 Inizializzazione skill

U: Apri MegAlexa | Lancia MegAlexa | Inizia MegAlexa | Usa MegAlexa / Esegui MegAlexa | Fai partire MegAlexa

A: Benvenuto in MegAlexa, come posso aiutarti? | Quale workflow desideri aprire? | Con quale workflow vuoi iniziare? | Da quale workflow partiamo?

3.3.12.2 Inizializzazione workflow

U: Apri [workflow] | Inizia [workflow] | Usa [workflow] | Fai partire [workflow] | Esegui [workflow]

Con questa interazione Alexa inizierà l'esecuzione del workflow.

U: Quali workflows ho a disposizione? | Quali sono i miei workflows? | Non mi ricordo i workflows, elencameli | Quali workflows posso eseguire? | Elenkami i miei workflows | Quali workflows posso usare?

A: I tuoi workflows sono i seguenti [workflow] | Hai a disposizione i seguenti [workflow]

3.3.12.3 Esecuzione del workflow

3.3.12.4 Testo personalizzato

A: [Testo]

3.3.12.5 PIN

A: Qual è il tuo codice? | Dimmi il tuo codice segreto | Confessami il tuo codice per continuare | Qual è il tuo PIN? | Dimmi le quattro cifre segrete

U: [PIN]

A: Sbagliato, riprova | Codice non corretto, riprova

U: [PIN]

Quando l'utente dirà il PIN corretto allora Alexa proseguirà con l'esecuzione del workflow.

3.3.12.6 Lettore Twitter

A: Questi sono i tweet:[Legge tweets] | Ecco i tweet:[Legge tweets]

3.3.12.7 Lettore Lista

A: Questi sono gli elementi nella lista:[elementi] | Ecco gli elementi nella lista:[elementi] | La tua lista contiene questi elementi: [elementi]

3.3.12.8 Feed RSS

A: Questi sono gli aggiornamenti dei siti che segui: [FeedRSS]

3.3.12.9 Meteo

A: Attualmente in [Località] ci sono [°C], oggi ci sarà [Tempo] con una minima di [°C] e una massima di [°C]

3.3.12.10 Notizie

A: Questo è il tuo sommario quotidiano [notizie] | Eccoti le notizie quotidiane [notizie]

3.3.12.11 Sport

A: Questo è il tuo sommario quotidiano sportivo [sport]

3.3.12.12 Stock

A: Ecco le notizie sul mercato finanziario [stock]

3.3.12.13 Crypto

A: Ecco le notizie relative alla criptovaluta [crypto]

3.3.12.14 Completamento del workflow

A: Il tuo workflow è completo, desideri iniziarne un altro?
Alexa attenderà la risposta e procederà con interazione di Inizio Skill descritta nel capitolo 3.3.12.1.

Capitolo 4

Segnalazione errori

Se vengono riscontrati errori o problematiche di vario genere si prega di segnalarli all'indirizzo e-mail zerosevense@gmail.com inserendo come oggetto **Bug report MegAlexa** e riportando i seguenti punti nel corpo della mail:

- **Versione sistema operativo:** versione del sistema operativo presente nel dispositivo mobile;
- **Memoria del dispositivo:** riportare quanta memoria libera è presente sul dispositivo mobile;
- **Dispositivo Amazon Echo:** nome del dispositivo Amazon Echo;
- **Applicazione Amazon Alexa:** confermare l'installazione dell'applicazione;
- **Applicazione MegAlexa :** confermare l'installazione dell'applicazione;
- **Bug report:** piccolo riassunto dove è richiesto di evidenziare i passi per poter comprendere il problema.

Appendice A

Glossario

A

Account

Indica un insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un particolare nome utente appartenente, a sua volta, ad un determinato contesto operativo. Tramite l'utilizzo di un nome utente, cioè di un username e di una rispettiva password permette di usufruire di uno specifico ambiente, solitamente personalizzabile, avente determinati contenuti e singolari funzionalità.

Alexa

Assistente personale che anima gli Amazon Echo

Amazon

E' un'azienda di commercio elettronico statunitense, con sede a Seattle nello stato di Washington; è la più grande Internet company al mondo

Android

Android è un sistema operativo per dispositivi mobili sviluppato da Google Inc. e basato sul kernel Linux;

Applicazione

L'applicazione intesa come applicazione mobile è un'applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet.

C

Connettore

Descrive un modulo la cui funzione è favorire la comunicazione e collaborazione fra altri moduli

E

Echo Dot

E' un altoparlante intelligente sviluppato da Amazon controllato tramite comandi vocali, senza dover utilizzare le mani, che si connette ad Alexa per riprodurre musica, rispondere a domande, leggere le ultime notizie, fornire le previsioni del tempo e molto altro.

G

Google Play Store

Google Play è un negozio online di applicazioni, brani musicali, pellicole cinematografiche, libri e riviste sviluppato da Google Inc. principalmente per offrire servizi ai dispositivi mobili Android.

L

Login

Logout

M

MegAlexa

Nome del capitolato scelto

S

Skill

Applicativo sviluppato su Amazon Alexa che possiede un insieme di abilità e competenze specifiche

W

Workflow

Insieme di connettori eseguiti da Alexa in successione uno secondo le esigenze dell'utente