# MegAlexa Arricchitore di skill di Amazon Alexa

# MANUALE UTENTE

GRUPPO ZEROSEVEN



Versione

Data Redazione

Redazione

Verifica Approvazione Uso

 ${\bf Distribuzione}$ 

0.0.3

2019-03-29

Mirko Franco

Andrea Deidda

??

??

Esterno

Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Gruppo ZeroSeven

Zero12 s.r.l.

Email di contatto

zerosevenswe@gmail.com



# Registro delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Autore	Ruolo
0.0.3	2019-03-31	Stesura capitolo §1	Mirko Franco	??
0.0.2	2019-03-31	Stesura struttura documento	Mirko Franco	??
0.0.1	2019-03-29	Creato documento	Mirko Franco	??

# Indice

1	Intr	oduzio	one		6
	1.1	Scopo	del docur	mento	6
	1.2			otto	6
	1.3				6
2	Inst	allazio	one e acc	esso all'applicazione	7
	2.1			ema	7
	2.2			plicazione	7
	2.3				
		2.3.1		on account Amazon	8 8
		2.3.2	_		9
3	Util	lizzo			10
•	3.1		zo di Meg	Alexa	10
	0.1	3.1.1	_	ne Workflow	10
		3.1.2		a blocchi	13
		0.1.2	3.1.2.1	Blocco Amazon Music	14
			3.1.2.2	Blocco Borsa	14
			3.1.2.3	Blocco Calendar	14
			3.1.2.4	Blocco Crypto	15
			3.1.2.5	Blocco FeedRSS	15
			3.1.2.6	Blocco Filter	15
			3.1.2.7	Blocco List	16
			3.1.2.8	Blocco News	16
			3.1.2.9	Blocco PIN	17
			3.1.2.10	Blocco ReadEmail	17
			3.1.2.10 $3.1.2.11$	Blocco SendEmail	17
			3.1.2.12	Blocco Sport	
			3.1.2.13	Blocco Telegram	
			3.1.2.14	Blocco TextBox	
			3.1.2.14	Blocco Twitter	



		3 1 2 16	Blocco Weather
	3.1.3		el workflow
3.2			1
3.2			
ა.ა			
	3.3.1		
			Help Intent
			English
	0.0.0		Italiano
	3.3.2		ntent
			English
			Italiano
	3.3.3	-	$_{ m nt}$
		3.3.3.1	English
		3.3.3.2	Italiano
	3.3.4	Next Inte	${ m ent}$
		3.3.4.1	English
		3.3.4.2	Italiano
	3.3.5	No Intent	t
			English
			Italiano
	3.3.6		${f s}$ ent
			English
			Italiano
	3.3.7		Intent
	0.0.1		English
			Italiano
	3.3.8		it
	3.3.6		
			English
0.4	D 1.		Italiano
3.4			
	3.4.1		t
	3.4.2	Workflow	
	3.4.3		execution
			Alarm clock
			Text to speech
		3.4.3.3	PIN
		3.4.3.4	Read Twitter
		3.4.3.5	List
		3.4.3.6	Read email
		3.4.3.7	Calendar
		3.4.3.8	Feed RSS



		3.4.3.9	Weather	2
		3.4.3.10	Amazon Music	2
		3.4.3.11	News	2
		3.4.3.12	Sport	2
	3.4.4	Workflow	$\overline{\text{v}}$ is done	2
3.5	Italian		32	2
	3.5.1		zazione skill	2
	3.5.2		zazione workflow	2
	3.5.3	Esecuzio	ne del workflow	3
		3.5.3.1	Sveglia	3
		3.5.3.2	Testo personalizzato	3
		3.5.3.3	PIN	3
		3.5.3.4	Lettore Twitter	4
		3.5.3.5	Lista	4
		3.5.3.6	Lettore email	7
		3.5.3.7	Calendario	8
		3.5.3.8	Feed RSS	8
		3.5.3.9	Meteo	8
		3.5.3.10	Amazon Music	8
		3.5.3.11	Notizie	8
		3.5.3.12	Sport	9
	3.5.4	Complet	amento del workflow	9

# Elenco delle figure

2.1	Pagina iniziale app	8
2.2	Login ad Amazon	9
3.1	Elenco workflow vuoto	1
3.2	Schermata aggiunta workflow	2
3.3	Elenco workflow	3
3.4	Lista dei blocchi	4
3.5	Blocco crypto	5
3.6	Blocco FeedRSS	6
3.7	Blocco News	7
3.8	Blocco sport	8
3.9	Blocco di testo	9
3 10	Blocchi del workflow	0

# Elenco delle tabelle

# Capitolo 1

# Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

ll presente documento ha lo scopo di presentare tutte le funzionalità presenti all'interno del software MegAlexa e spiegarne l'utilizzo all'utente finale.

## 1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è quello di sviluppare un applicativo Mobile in grado di creare delle routine personalizzate per gli utenti gestibili tramite  $Alexa_G$  di  $Amazon_G$ . L'obiettivo è quello di creare  $skill_G$  in grado di avviare  $workflow_G$  creati dagli utenti fornendogli dei  $connettori_G$ .

#### 1.3 Glossario

Al fine di evitare ogni ambiguità di linguaggio e massimizzare la comprensione dei documenti, i termini tecnici, di dominio, gli acronimi e le parole che necessitano di essere chiarite, sono riportate nel documento. Ogni occorrenza di vocaboli presenti nel Glossario è marcata da una "G" maiuscola in pedice.

# Capitolo 2

# Installazione e accesso all'applicazione

# 2.1 Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi di sistema che il dispositivo  $Android_G$  deve avere affinchè l'app MegAlexa venga installata:

- Sistema Operativo: Android 4.4 KitKat API 19;
- Memoria richiesta: 50MB;
- Connessione internet: richiesta;

**NOTA BENE:** si consiglia fortemente l'utilizzo di un dispositivo Amazon Echo per un'esperienza migliore. Se non si è in possesso di tale dispositivo c'è la possibilità di acquistarne recandosi nel sito di Amazon.

# 2.2 Installazione applicazione

Scaricare e installare l'app dal Google Play Store sul proprio dispositivo.



# 2.3 Avvio applicazione

Avviare l'applicazione ed effettuare il login con il proprio account Amazon cliccando sul tasto "Login with Amazon".



Figura 2.1: Pagina iniziale app

## 2.3.1 Login con account Amazon

- 1. Se non si possiede un account Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire la procedura guidata per creare un nuovo account.
- 2. Se si possiede un account Amazon:
  - (a) Inserire le credenziali del proprio account Amazon;
  - (b) Cliccare su "Accedi" per effettuare il login.



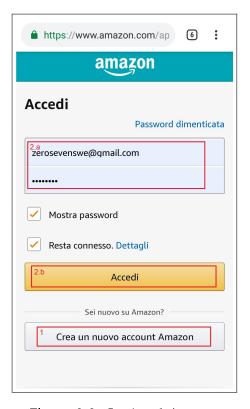


Figura 2.2: Login ad Amazon

# 2.3.2 Logout

# Capitolo 3

# Utilizzo

# 3.1 Utilizzo di MegAlexa

## 3.1.1 Creazione Workflow

Al primo avvio dell'applicazione apparirà una schermata vuota, priva di  $workflow_G$ .

1. Cliccare sul tasto "+" per aggiungere un nuovo workflow.



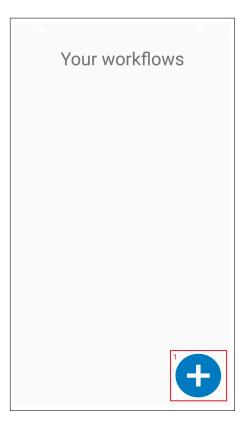


Figura 3.1: Elenco workflow vuoto

- 2. Ora bisogna dare un nome al workflow.
  - **NOTA BENE:** all'utente non è permesso creare due o più workflow con lo stesso nome.
  - (a) Inserire il nome del nuovo workflow nell'apposito campo di testo;
  - (b) Premere l'icona in alto a destra per confermare e salvare.







Figura 3.2: Schermata aggiunta workflow

Nell'elenco dei workflow, a questo punto, si potrà vedere il nuovo workflow appena creato.





Figura 3.3: Elenco workflow

## 3.1.2 Aggiunta blocchi

Una volta creato il workflow apparirà vuoto, senza blocchi. I seguenti punti spiegheranno dettagliatamente come aggiungere i vari tipi di blocchi al  $workflow_G$ . Cliccando sul workflow creato nel punto precedente verrà mostrata la lista di tutti i blocchi disponibili.

NOTA BENE: all'interno di un workflow non è consentito inserire due o più blocchi dello stesso tipo.



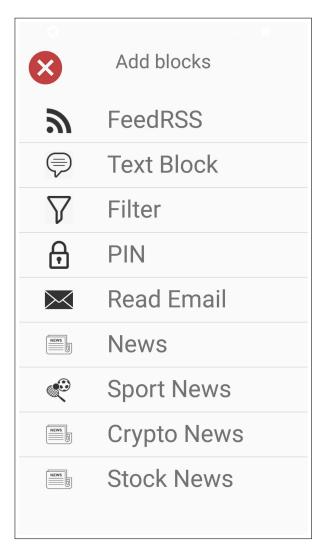


Figura 3.4: Lista dei blocchi

#### 3.1.2.1 Blocco Amazon Music

Questo blocco consente all'utente di ascoltare un brano, un'album o una playlist da Amazon Music tramite il proprio dispositivo Alexa.

#### 3.1.2.2 Blocco Borsa

#### 3.1.2.3 Blocco Calendar

Il blocco calendario permette all'utente di ascoltare o aggiungere i suoi appuntamenti di Google calendar tramite l'Amazon echo.



#### 3.1.2.4 Blocco Crypto

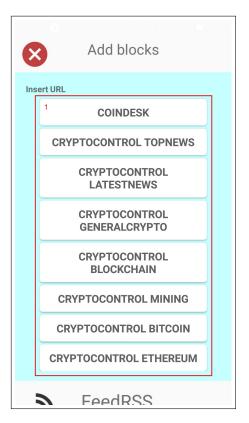


Figura 3.5: Blocco crypto

#### 3.1.2.5 Blocco FeedRSS

Questo blocco permette all'utente di inserire un qualsiasi feedRSS e successivamente far riprodurre al dispositivo Alexa il suo contenuto.

- 1. Inserire nell'apposito campo di testo l'URL del feedRSS;
- 2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "ADD".

#### 3.1.2.6 Blocco Filter

Consente di impostare il numero limite di elementi che un determinato blocco deve considerare.

**NOTA BENE:** il blocco filtro è applicabile solo ai seguenti blocchi: Borsa, Crypto, FeedRSS, News, Readmail e Sport.



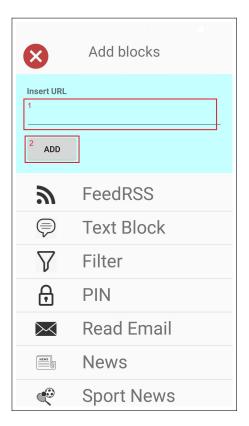


Figura 3.6: Blocco FeedRSS

#### 3.1.2.7 Blocco List

Questo blocco permette all'utente di creare, aggiungere e modificare degli elementi di testo ad una lista. È possibile modificare la lista tramite app oppure tramite interazione con l'Amazon Echo.

#### 3.1.2.8 Blocco News

Tale blocco consente all'utente di ascoltare le ultime news prese da un sito a scelta tra i seguenti: Sky, Google News, Ansa, BBC, CNBC e Wall Street.

1. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli elencati per scegliere il sito da cui ricevere news.



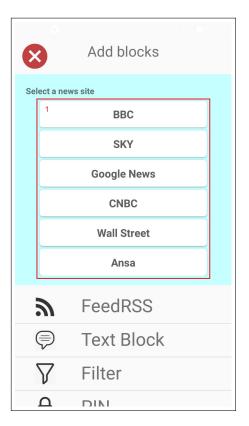


Figura 3.7: Blocco News

#### 3.1.2.9 Blocco PIN

Lo scopo di questo blocco è quello di effettuare una sorta di autenticazione dell'utente per l'esecuzione di alcuni blocchi, ovvero: calendar, ReadMail, SendEmail e Twitter in modo da avere un minimo di privacy per l'utente.

- 1. Inserire nel campo di testo il proprio PIN segreto;
- 2. Cliccare sul tasto "SAVE" per confermare e salvare.

#### 3.1.2.10 Blocco ReadEmail

Con questo blocco l'utente può ascoltare tramite Alexa le sue email, di Gmail, non ancora lette.

#### 3.1.2.11 Blocco SendEmail

Con questo blocco l'utente avrà la possibilità di inviare le email con Gmail tramite app.



#### 3.1.2.12 Blocco Sport

Con l'aggiunta di questo blocco l'utente potrà ascoltarsi le ultime news riguardanti uno sport sua scelta tra i seguenti: tennis, calcio, basket americano, formula1, football americano e motogp.

1. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere il sito da cui ricevere news sullo sport.

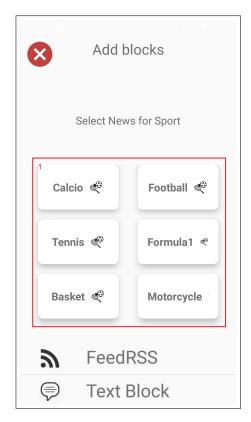


Figura 3.8: Blocco sport

#### 3.1.2.13 Blocco Telegram

Il blocco Telegram consente all'utente iscritto al servizio di messaggistica Telegram di inviare messaggi e file audio ad un'altra persona o gruppo di persone.

#### 3.1.2.14 Blocco TextBox

Tale blocco consente all'utente di inserire nel proprio workflow un blocco contenente del testo.



- 1. Inserire nell'apposito campo di input un testo a piacere;
- 2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "ADD".

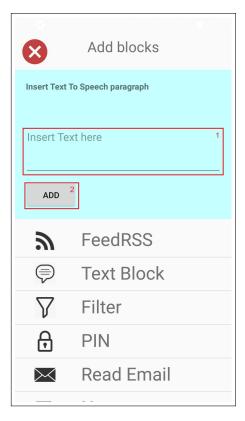


Figura 3.9: Blocco di testo

#### 3.1.2.15 Blocco Twitter

#### 3.1.2.16 Blocco Weather

Il blocco Weather consente all'utente di sapere che meteo c'è in una determinata città.



#### 3.1.3 Blocchi nel workflow

Per sapere quali blocchi contiene il nostro workflow, andare nella schermata che mostra l'elenco di tutti i workflow disponibili e cliccare sul nome di quello che ci interessa. In questo modo verrà visualizzato l'elenco dei blocchi al suo interno come mostrato in figura:



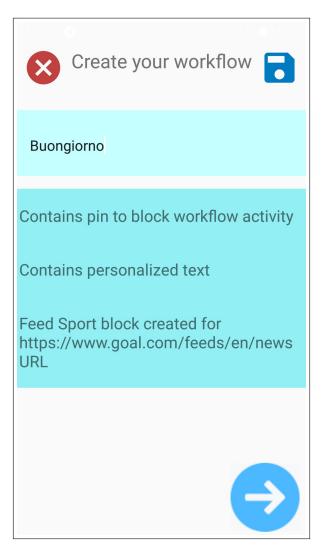


Figura 3.10: Blocchi del workflow



#### 3.2 Utilizzo di Alexa

Alexa è un assistente personale intelligente sviluppato dall'azienda statunitense Amazon, utilizzato per la prima volta nei dispositivi Amazon Echo e Amazon Echo Dot. Alexa consente all'utente di fare delle domande e delle richieste usando semplicemente la voce.

Le skill sono abilità di Alexa attivate tramite comando vocale. Le skill permettono di attivare nuove funzionalità e contentenuti che arrichiscono l'esperienza con i dispositivi Echo e con integrazione Alexa.

Attraverso la skill MegAlexa, Alexa è in grado di avviare i workflow creati dall'utente attraverso l'applicazione.

Il seguente Voice Dialog Flow presenta degli esempi di interazione con Alexa.

## 3.3 Voice Dialog Flow

Le interazioni sono strutturate come segue:

- U: rappresenta l'utente;
- A: rappresenta Alexa;
- [Data]: rappresenta un dato il cui contenuto è determinato da risorse non presenti nel dispositivo al momento dell'interazione.

#### 3.3.1 Intents

Per intent si intende la richiesta da parte dell'utente di effettuare una particolare operazione al fine di gestire l'esecuzione della  $skill_G$ . Questa sezione si occupa di elencare i principali intents a disposizione dell'utente, insieme agli output previsti una volta ricevuta la richiesta. Si fa riferimento alla documentazione fornita da  $Amazon_G^1$  per lo sviluppo di una skill e la sua implementazione ottimale.

#### 3.3.1.1 Help Intent

Permette all'utente di ottenere ulteriori informazioni, come il numero di  $workflow_G$  disponibili e il loro contenuto.

<sup>1</sup>https://developer.amazon.com/it/documentation



#### 3.3.1.2 English

- "help";
- "help me";
- "can you help me";
- "tell me my workflows";
- ullet "i'd like a list of my workflows" .

#### 3.3.1.3 Italiano

- "aiuto";
- $\bullet$  "aiutami";
- "aiuto per favore";
- "dimmi i miei workflow";
- "vorrei una lista dei miei workflow";
- $\bullet$  "quali sono i workflow disponibili?".

#### 3.3.2 Cancel Intent

Permette all'utente di cancellare un'azione in esecuzione (come l'avvio di un  $workflow_G$ ).

#### 3.3.2.1 English

- "cancel";
- "never mind";
- "forget it".

#### 3.3.2.2 Italiano

- "annulla";
- "non importa";
- "lascia stare".



## 3.3.3 Stop Intent

Permette all'utente di uscire dalla  $skill_G$ .

#### 3.3.3.1 English

- "stop";
- "off";
- "shut up".

#### 3.3.3.2 Italiano

- "ferma";
- "smettila";
- "basta";
- "stop";
- $\bullet$  "spegni".

#### 3.3.4 Next Intent

Consente di passare a un blocco successivo di un  $workflow_G$ , sia nel caso in cui esso sia ancora in esecuzione oppure abbia terminato le proprie operazioni.

#### 3.3.4.1 English

- "next";
- "skip";
- $\bullet$  "skip forward".

#### 3.3.4.2 Italiano

- $\bullet$  "prossimo";
- "prossima";
- "successivo";
- $\bullet$  "prosegui".



#### 3.3.5 No Intent

Consente all'utente di fornire una risposta negativa in seguito a una domanda di  $Alexa_G$ .

#### 3.3.5.1 English

- "no";
- "no thanks";
- "i'm good, thanks".

#### 3.3.5.2 Italiano

- "no";
- "no grazie";
- "no basta così" .

#### 3.3.6 Pause Intent

Permette di fermare temporaneamente l'esecuzione di un blocco all'interno di un  $workflow_G$ .

#### 3.3.6.1 English

- "pause";
- "pause that".

#### 3.3.6.2 Italiano

- "metti in pausa";
- "mettila in pausa" .

### 3.3.7 Resume Intent

Premette di riprendere l'esecuzione di un blocco all'interno di un  $workflow_G$  precedentemente fermato.



#### 3.3.7.1 English

- "resume";
- "continue";
- "keep going".

#### 3.3.7.2 Italiano

- "riprendi";
- "continua";
- $\bullet$  "riprendilo".

#### 3.3.8 Yes Intent

Consente all'utente di fornire una risposta positiva in seguito a una domanda di  $Alexa_G$ .

#### 3.3.8.1 English

- "yes";
- "yes please";
- "sure".

#### 3.3.8.2 Italiano

- "sì" ;
- "sì per favore";
- "certo";
- "ok, va bene".



# 3.4 English

#### 3.4.1 Skill start

U: Open MegAlexa | Launch MegAlexa | Initiate MegAlexa | Start MegAlexa | Use MegAlexa | Begin MegAlexa

A: Welcome to MegAlexa, how can I help you? | Which workflow would you like to open?

#### 3.4.2 Workflow start

U: Open [workflow] | Initiate [workflow] | Start [workflow] | Use [workflow] With this interaction Alexa will start the workflow.

U: Show me my workflows | Tell me my workflows | Say my workflows

A: Your workflows are [workflow]x3, do you want to hear more? U: |Yes| Intent|

A: [workflow]x3, do you want to hear more?

U: [No Intent], launch [workflow] | [No Intent], open [workflow] | [No Intent], initiate [workflow] | [No Intent], start [workflow] | [No Intent], use [workflow] If there are 3 or less workflows available, then Alexa won't ask to hear more workflows.

A: Your workflows are [workflow]x2, which one would you like to start? U:  $Open\ [workflow]\ |\ Initiate\ [workflow]\ |\ Start\ [workflow]\ |\ Use\ [workflow]\ |$ 

#### 3.4.3 Workflow execution

#### 3.4.3.1 Alarm clock

A: [ring]

U: [Stop Intent] | snooze | give me [x] minutes | [x] more minutes

#### 3.4.3.2 Text to speech

A: [Text]

#### 3.4.3.3 PIN

A: Say your pin to continue | What's your PIN? | Tell me your secret code | Let me know your PIN to continue | Confess me your secret code | Whisper your four digits number U: |PIN|

If the user says the wrong PIN: A: Incorrect, please repeat | Wrong,



```
try again | Wrong, retry U: |PIN|
```

If the user says the correct PIN: A: PIN is correct.

#### 3.4.3.4 Read Twitter

```
A: [Read tweets], do you want to hear more? | [Read tweets], should I keep reading? | [Read tweets], should I go on? 
 U: | Yes \ Intent | 
 A: [Read tweets], do you want to hear more? | [Read tweets], should I keep reading? | [Read tweets], should I go on? 
 U: | No \ Intent | 
 A: Ok | Alright
```

If the user wish to continue listening tweets then Alexa will go forward reading the same amount of tweets set in the filterable block, otherwise Alexa will proceed with the next block.

#### 3.4.3.5 List

- The list is empty.
  - Add an element on the list.

A: Would you like to add any elements into your list? | Your list is empty, is there anything you want to fill it with? | The list is empty, shall we insert anything? | There is nothing on your list, would you like to add any elements into your list? | Your list is blank, is there anything you want to fill it with?

U: Add [element] to my list | I'd like to insert [element] to my list | I want to add [element] to my list | I need to add [element] to my list | Add [element]

A: Saved, would you like to add other elements? | Alright, would you like to add other elements? | Well done, do you have anything else to add? | Finally something in it, let's add some more

U: [No Intent]
A: Ok | Alright



- The list is not empty.
  - Add an element on the list. A: You have [x] elements on your
    list, here are the five most recent: [element]x5, would
    you like to hear more, modify or delete one of those? |
    You have [x] elements on your list, the last five elements
    you added are: [element]x5, would you like to hear more,
    modify or delete one of those? | Your list has [x] elements,
    here are the five most recent: [element]x5, would you like
    to hear more, modify or delete one of those?
    U: [Yes Intent], I want to hear more | [Yes Intent], tell me more
    | [Yes Intent], go on | [Yes Intent] keep reading

A: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those?

U: [No Intent]

A: Ok, would you like to add any elements into your list? | Alright, would you like to add any elements into your list? | Ok, shall we insert anything?

U: Add [element] to my list | I'd like to insert [element] to my list | I want to add [element] to my list | I need to add [element] to my list | Add [element]

A: Saved, would you like to add other elements? | Alright, would you like to add other elements? | Well done, do you have anything else to add? | Ok, let's add some more  $U:[No\ Intent]$ 

A: Ok | Alright

- Change an element on the list.

A: You have [x] elements on your list, here are the five most recent: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those? | You have [x] elements on your list, the last five elements you added are: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those? | Your list has [x] elements, here are the five most recent: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those?

U: Change [old element] with [new element] | Edit [old element] with [new element]

A: The change has been successfully applied, would you like to change or delete anything else? | The edit has been successfully applied, would you like to change or delete



anything else?

U: [Yes Intent], change [old element] with [new element] | edit [old element] with [new element]

A: The change has been successfully applied, would you like to change or delete anything else? | The edit has been successfully applied, would you like to change or delete anything else?

U: [No Intent]

A: Ok, would you like to hear others elements? | Alright, would you like to hear others elements?

U: [Yes Intent]

A: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those?

U: [No Intent]

A: Ok | Alright

- Delete an element on the list.

A: You have [x] elements on your list, here are the five most recent: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those? | You have [x] elements on your list, the last five elements you added are: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those? | Your list has [x] elements, here are the five most recent: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those?

U: Delete [element] | Drop [element]

A: The element has been successfully deleted, would you like to change or delete anything else? | The element has been successfully dropped, would you like to change or delete anything else?

U: [Yes Intent], delete [element] | [Yes Intent], drop [element]
A: The element has been successfully deleted, would you like to change or delete anything else? | The element has been successfully dropped, would you like to change or delete anything else?

U: [No Intent]

A: Ok, would you like to hear the other elements? | Alright, would you like to hear the other elements?

U: [Yes Intent]

A: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those?



U: [No Intent]
A: Ok | Alright

- Clear list.

A: You have [x] elements on your list, here are the five most recent: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those? | You have [x] elements on your list, the last five elements you added are: [element]x5 would you like to hear more, modify or delete one of those? | Your list has [x] elements, here are the five most recent: [element]x5, would you like to hear more, modify or delete one of those?

U: Clear my list

A: Would you like to add any elements into your list? | Your list is empty, is there anything you want to fill it with? | The list is empty, shall we insert anything? | There is nothing on your list, would you like to add any elements into your list? | Your list is blank, is there anything you want to fill it with?

U: Add [element], and [element] to my list | I'd like to insert [element] to my list | I want to add [element] to my list | I need to add [element] to my list | Add [element], and [element] | Add [element] A: Saved, would you like to add other elements? | Alright, would you like to add other elements? | Well done, do you have anything else to add? | Ok, let's add some more U: [No Intent]

A: Ok | Alright

If there are less then 6 elements, Alex won't ask the user to hear other elements

A: You have [x] elements on your list: [element] would you like to modify or delete one of those? | You have [x] elements on your list: [element] would you like to modify or delete one of those? | Your list has [x] elements: [element] would you like to modify or delete one of those?  $U: [No\ Intent]$ 

#### 3.4.3.6 Read email

• User has no unread emails

A: You haven't new emails | Wonderful, you already have read all your emails | Relax, you haven't receive new emails | Awesome,



you haven't new emails  $U: Ok \mid Alright$ 

• User has new emails to read

A: You have [x] new emails, would you like to read them? There are [x] new emails, would you like to read them? U: |Yes| Intent

A: [emails], there are [x] emails left, would you like to continue reading? | [emails], would you like to continue reading [x] remaining emails? | [emails], there are [x] remaining emails, would you like to continue reading? | [emails], there are [x] emails left, should I keep reading? | [emails], should I keep reading [x] remaining emails?

U: [No Intent]

A: Ok | Alright

If the user has new emails, Alexa will proceed to read them all. Also the user can choose a filter block which can allow him to read a selected amount of emails.

#### 3.4.3.7 Calendar

- Read events
  - There are no events to read.

A: You have no events today | Wonderful, there are no events today

U: Ok / Alright

- There are events to read.

A: You have [x] events today, [events] | There are [x] scheduled for today, [events]

- Create events
  - A: When will be the event? | When would you like the event to be scheduled?

U: It will be for [time] | Set it for [time] | Create an event for [time]

A: Which name the event has? | What is the event's name?
Tell me the name of the event | Which name should I set?

U: Set [name] | The name is [name] | Save event as [name]

A: Alright, events is been successfully saved, would you like

to add another event? | Event has been saved, would you like to add other events?

U: [No Intent]



#### 3.4.3.8 Feed RSS

A: Here is your feed, [FeedRSS]

#### 3.4.3.9 Weather

A: Currently in [Location] is [°C], with [Weather] you can expect an hight of [°C] and a low of [°C]

#### 3.4.3.10 Amazon Music

A: Let's listen to some good music, [playlist] | Let's play some music [playlist]

#### 3.4.3.11 News

A: Here is your flash briefing [news] | Here are the news [news]

#### 3.4.3.12 Sport

A: Here is your sport flash briefing [sport]

#### 3.4.4 Workflow is done

A: Your workflow is completed, would you like to start a new one? At this point Alexa will wait the user's response and proceed with the Start Skill interaction described at 3.4.1.

#### 3.5 Italiano

#### 3.5.1 Inizializzazione skill

U: Apri MegAlexa | Lancia MegAlexa | Inizia MegAlexa | Usa MegAlexa | Esequi MegAlexa | Fai partire MegAlexa

A: Benvenuto in MegAlexa, come posso aiutarti? | Quale workflow desideri aprire? | Con quale workflow vuoi iniziare? | Da quale workflow partiamo?

#### 3.5.2 Inizializzazione workflow

U: Apri [workflow] | Inizia [workflow] | Usa [workflow] | Fai partire [workflow] | Esegui [workflow]



Con questa interazione Alexa inizierà l'esecuzione del workflow.

U: Quali workflows ho a disposizione? | Quali sono i miei workflows? | Non mi ricordo i workflows, elencameli | Quali workflows posso eseguire? | Elencami i miei workflows | Quali workflows posso usare?

A: I tuoi workflows sono, [workflow]x3, vuoi sentirne altri? | Puoi usare [workflow]x3, vuoi sentire i rimanenti? U: |Si| Intent|

A: I tuoi workflows sono, [workflow]x3, vuoi sentirne altri? | Puoi usare [workflow]x3, vuoi sentire i rimanenti?

U: [No Intent], apri [workflow] | [No Intent], inizia [workflow] | [No Intent], usa [workflow] | [No Intent], fai partire [workflow] | [No Intent], esegui [workflow]

Nel caso in cui ci fossero meno di 4 workflows allora Alexa non chiederà più di sentire i rimanenti workflows.

A: I tuoi workflows sono [workflow] x2, quale vuoi scegliere?

U: Apri [workflow] | Inizia [workflow] | Usa [workflow] | Fai partire [workflow] | Esegui [workflow]

#### 3.5.3 Esecuzione del workflow

#### 3.5.3.1 Sveglia

A: [Suona]

U: Spegni | Posponi | Altri [x] minuti | Rimanda | Dammi altri [x] minuti | Rimanda di [x] minuti | Fermati

#### 3.5.3.2 Testo personalizzato

A: [Testo]

#### 3.5.3.3 PIN

A: Qual è il tuo codice? | Dimmi il tuo codice segreto | Confessami il tuo codice per continuare | Qual è il tuo PIN? | Dimmi le quattro cifre segrete

*U:* [*PIN*]

A: Sbagliato, riprova | Codice non corretto, riprova

*U:* [PIN]

Quando l'utente dirà il PIN corretto allora Alexa proseguirà con l'esecuzione del workflow.



#### 3.5.3.4 Lettore Twitter

A: [Legge tweets], vuoi ascoltarne altri? | [Legge tweets], vuoi sentirne altri? | [Legge tweets], ne leggo altri? | [Legge tweets], continuo a leggerne?

U: [Sì Intent]

A: [Legge tweets], vuoi ascoltarne altri? | [Legge tweets], vuoi sentirne altri? | [Legge tweets], ne leggo altri? | [Legge tweets], continuo a leggerne?

U: [No Intent]
A: Ok | Va bene

#### 3.5.3.5 Lista

- La lista è vuota.
- Aggiungere un elemento alla lista.

A: Vuoi aggiungere un elemento alla tua lista vuota? | La lista è vuota, vuoi aggiungere un elemento? | Aggiungi il primo elemento alla tua lista | La lista è vuota desideri aggiungere qualche elemento? | La lista è vuota, aggiungiamoci qualcosa U: Aggiungi [elemento] alla mia lista | Aggiungi [elemento] alla lista | Vorrei aggiungere [elemento] | Aggiungi [elemento] | Voglio aggiungere [elemento] | Metti [elemento] dentro la lista | Metti [elemento] nella lista

A: Elemento salvato, vuoi aggiungerne altri? | Elemento salvato con successo, vuoi aggiungere altro? | Elemento aggiunto alla lista, aggiungiamo altro? | Fatto, aggiungiamo altri elementi? | Aggiungiamo altri elementi?

U:[No Intent]

A: Va bene | Ok

- La lista non è vuota.
  - Aggiungere un elemento alla lista. A: Hai [x] elementi nella tua lista, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi che te ne legga altri oppure preferisci modificare o eliminare uno di questi? | Hai [x] elementi nella tua lista, gli ultimi che hai aggiunto sono: [elemento]x5, vuoi sentirne



altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi? | La tua lista ha [x] elementi, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure modificare o eliminare uno di questi?

U: [Si Intent], voglio sentirne altri | [Si Intent], continua a leggere | [Si Intent], leggine altri | [Si Intent], continua con la lettura

A: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi?

U: [No Intent]

A: Va bene, vuoi aggiungere un elemento alla tua lista? | Ok, vuoi aggiungere qualche elemento alla tua lista? | Ok, aggiungiamo qualche elemento? | Va bene, vuoi inserire qualcosa nella tua lista?

U: Aggiungi [elemento] alla mia lista | Vorrei aggiungere [elemento] alla mia lista | Aggiungi [elemento] | Inserisci [elemento] nella mia lista | Inserisci [elemento] nella lista | Inserisci [elemento]

A: Salvato con successo, vuoi aggiungere altri elementi? | Va bene, vuoi aggiungere altri elementi? | Salvato, vuoi aggiungerne altri? | Fatto, vuoi aggiungerne altri?  $U: [No\ Intent]$ 

A: Va bene | Ok

- Cambio di un elemento della lista.

A: Hai [x] elementi nella tua lista, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi che te ne legga altri oppure preferisci modificare o eliminare uno di questi? | Hai [x] elementi nella tua lista, gli ultimi che hai aggiunto sono: [elemento]x5 vuoi sentirne altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi? | La tua lista ha [x] elementi, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure modificare o eliminare uno di questi?

U: [Si Intent], voglio modificare [vecchio elemento] con [elemento] | Modifica [vecchio elemento] con [elemento] | Cambia [vecchio elemento] con [elemento] | Sostituisci [vecchio elemento] con [elemento]

A: La modifica è andata a buon fine, vuoi modificare o eliminare un altro elemento? | La modifica è avvenuta con successo, vuoi modificare o eliminare un altro elemento? | La lista è stata modificata con successo, vuoi modificare o eliminare altro?

U: [No Intent]



A: Ok, vuoi sentirne altri? | Va bene, vuoi che ne legga altri? | Ok, vuoi che legga altri elementi? | Va bene vuoi sentire altri elementi?

U: [Si Intent]

A: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi?

U: [No Intent]

A: Va bene | Ok

- Cancellazione di un elemento dalla lista. A: Hai [x] elementi nella tua lista, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi che te ne legga altri oppure preferisci modificare o eliminare uno di questi? | Hai [x] elementi nella tua lista, gli ultimi che hai aggiunto sono: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi? | La tua lista ha [x] elementi, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure modificare o eliminare uno di questi?

U: [Si Intent], voglio eliminare [elemento] | Elimina [elemento] | Cancella [elemento] | Togli [elemento] dalla lista

A: La cancellazione è andata a buon fine, vuoi modificare o eliminare un altro elemento? | L'eliminazione è avvenuta con successo, vuoi modificare o eliminare un altro elemento? | L'elemento è stato eliminato con successo, vuoi modificare o eliminare altro?

U: [No Intent]

A: Ok, vuoi sentirne altri? | Va bene, vuoi che ne legga altri? | Ok, vuoi che legga altri elementi? | Va bene vuoi sentire altri elementi?

U: [Si Intent]

A: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi?

U: [No Intent]

A: Va bene | Ok

- Cancellazione di tutta la lista. A: Hai [x] elementi nella tua lista, questi sono i più recenti: [elemento]x5, vuoi che te ne legga altri oppure preferisci modificare o eliminare uno di questi? | Hai [x] elementi nella tua lista, gli ultimi che hai aggiunto sono: [elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure vuoi modificare o eliminare uno di questi? | La tua lista ha [x] elementi, questi sono i più recenti:



[elemento]x5, vuoi sentirne altri oppure modificare o eliminare uno di questi?

U: [Si Intent], voglio eliminare tutta la lista | Elimina tutta la lista | Cancella tutta la lista | Pulisci l'intera lista

A: La lista è completamente vuota, vuoi aggiungere qualche elemento? | Lista svuotata con successo, vuoi aggiungere elementi? | La lista è stata cancellata con successo, vuoi aggiungere qualcosa?

 $U: [No\ Intent]$  A: Va bene | Ok

Nel caso ci fossero meno di 6 elementi, Alexa non chiederà all'utente se vuole sentirne altri.

A: Hai [x] elementi nella tua lista: [elemento], vuoi modificare o eliminare uno di questi? | Hai [x] elementi nella tua lista: [elemento], vuoi modificare o eliminare uno di questi? | La tua lista ha [x] elementi: [elemento], vuoi modificare o eliminare uno di questi?

U: [No Intent]

#### 3.5.3.6 Lettore email

• Non ci sono nuove emails da leggere.

A: Non hai nuove emails | Evviva, non ci sono emails da leggere | Rilassati, non ci sono nuove emails  $U\colon Va\ bene\ |\ Ok$ 

• L'utente ha delle emails da leggere.

A: Hai [x] nuove emails, [emails], ci sono ancora [x-1] emails, continuo a leggerle? | Ci sono [x] emails da leggere, [emails], restano altre [x-1] emails, vuoi che continuo a leggerle?

U: [Yes Intent]

A: [emails], ci sono ancora [x] emails, continuo a leggerle? | [emails], restano [x] emails da leggere, proseguo con la lettura?  $U: [No\ Intent]$ 

Il numero di emails che Alexa leggerà verrà scelto dall'utente nell'apposito filtro, se l'utente non sceglie nessun filtro a riguardo allora Alexa leggerà tutte le nuove emails.



#### 3.5.3.7 Calendario

- Lettura eventi.
  - L'utente non ha eventi in programma per oggi.

A: Non ci sono eventi in programma per oggi  $\mid$  Evviva, non ci sono impegni oggi

U: Ok / Alright

- L'utente ha eventi in programma per oggi.

A: Ci sono [x] eventi in programma per oggi, [events] | Oggi hai in programma [x] eventi, ovvero: [events]  $U: Va\ bene\ |\ Ok$ 

- Creazione eventi.
  - A: Quando vuoi impostare l'evento?

U: Imposta alle [time] | Inserisci alle [time]

A: Che nome vuoi dare all'evento?

U: Imposta [name] | Inserisci [name] | Si chiama [name] | Il titolo è [name]

A: L'evento è stato salvato con successo, vuoi aggiungerne un altro? | Evento salvato, vorresti inserirne un altro?  $U: [No\ Intent]$ 

#### 3.5.3.8 Feed RSS

A: Questi sono gli aggiornamenti dei siti che segui, [FeedRSS]

#### 3.5.3.9 Meteo

A: Attualmente in [Località] ci sono [°C], oggi ci sarà [Tempo] con una minima di [°C] e una massima di [°C]

#### 3.5.3.10 Amazon Music

A: Eccoti un po' di buona musica, [playlist] | Rilassati ascoltando la tua playlist [playlist]

#### 3.5.3.11 Notizie

A: Questo è il tuo sommario quotidiano [notizie] | Eccoti le notizie quotidiane [notizie]



#### 3.5.3.12 Sport

A: Questo è il tuo sommario quotidiano sportivo [sport]

# 3.5.4 Completamento del workflow

A: Il tuo workflow è completo, desideri iniziarne un altro? Alexa attenderà la risposta e procederà con interazione di Inizio Skill descritta nel capitolo 3.5.1.