

MegAlexa

Arricchitore di skill di Amazon Alexa

MANUALE UTENTE

GRUPPO ZEROSEVEN



Versione	0.0.3
Data Redazione	2019-03-29
Redazione	Mirko Franco Andrea Deidda
Verifica	??
Approvazione	??
Uso	Esterno
Distribuzione	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Gruppo ZeroSeven Zero12 s.r.l.
Email di contatto	zerosevenses@gmail.com

Registro delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Autore	Ruolo
0.0.3	2019-03-31	Stesura capitolo §1	Mirko Franco	??
0.0.2	2019-03-31	Stesura struttura documento	Mirko Franco	??
0.0.1	2019-03-29	Creato documento	Mirko Franco	??

Indice

1	Introduzione	6
1.1	Scopo del documento	6
1.2	Scopo del prodotto	6
1.3	Glossario	6
2	Installazione e accesso	7
2.1	Requisiti di sistema	7
2.2	Installazione applicazione	7
2.3	Avvio applicazione	7
2.3.1	Iscrizione ad Amazon	8
2.3.2	Login con account Amazon	9
2.3.3	Logout	10
3	Utilizzo di MegAlexa	11
3.1	Utilizzo dell'applicazione	11
3.1.1	Creazione Workflow	11
3.1.2	Aggiunta blocchi	14
3.1.2.1	Blocco Amazon Music	15
3.1.2.2	Blocco Borsa	15
3.1.2.3	Blocco Calendar	15
3.1.2.4	Blocco Crypto	16
3.1.2.5	Blocco FeedRSS	16
3.1.2.6	Blocco Filter	16
3.1.2.7	Blocco List	17
3.1.2.8	Blocco News	17
3.1.2.9	Blocco PIN	18
3.1.2.10	Blocco ReadEmail	18
3.1.2.11	Blocco SendEmail	18
3.1.2.12	Blocco Sport	18
3.1.2.13	Blocco Telegram	19
3.1.2.14	Blocco TextBox	19

	3.1.2.15	Blocco Twitter	20
	3.1.2.16	Blocco Weather	20
3.2		Utilizzo della skill MegAlexa	21
3.3		Voice Dialog Flow	27
	3.3.1	Intents	27
	3.3.1.1	Help Intent	27
	3.3.1.2	English	27
	3.3.1.3	Italiano	28
	3.3.2	Cancel Intent	28
	3.3.2.1	English	28
	3.3.2.2	Italiano	28
	3.3.3	Stop Intent	28
	3.3.3.1	English	28
	3.3.3.2	Italiano	29
	3.3.4	Next Intent	29
	3.3.4.1	English	29
	3.3.4.2	Italiano	29
	3.3.5	No Intent	29
	3.3.5.1	English	29
	3.3.5.2	Italiano	30
	3.3.6	Pause Intent	30
	3.3.6.1	English	30
	3.3.6.2	Italiano	30
	3.3.7	Resume Intent	30
	3.3.7.1	English	30
	3.3.7.2	Italiano	30
	3.3.8	Yes Intent	31
	3.3.8.1	English	31
	3.3.8.2	Italiano	31
3.4		Utilizzo blocco testo	31
3.5		English	31
	3.5.1	Skill start	31
	3.5.2	Workflow start	32
	3.5.3	Workflow execution	32
	3.5.3.1	Text to speech	32
	3.5.3.2	PIN	32
	3.5.3.3	Read Twitter	32
	3.5.3.4	Read List	32
	3.5.3.5	Feed RSS	32
	3.5.3.6	Weather	33
	3.5.3.7	News	33

	3.5.3.8	Sport	33
	3.5.3.9	Stock	33
	3.5.3.10	Crypto	33
	3.5.4	Workflow is done	33
3.6	Italiano		33
	3.6.1	Inizializzazione skill	33
	3.6.2	Inizializzazione workflow	33
	3.6.3	Esecuzione del workflow	34
	3.6.3.1	Testo personalizzato	34
	3.6.3.2	PIN	34
	3.6.3.3	Lettore Twitter	34
	3.6.3.4	Lettore Lista	35
	3.6.3.5	Feed RSS	35
	3.6.3.6	Meteo	35
	3.6.3.7	Notizie	35
	3.6.3.8	Sport	35
	3.6.3.9	Stock	35
	3.6.3.10	Crypto	35
	3.6.4	Completamento del workflow	35

Elenco delle figure

2.1	Pagina iniziale app	8
2.2	Login ad Amazon	9
3.1	Elenco workflow vuoto	12
3.2	Schermata aggiunta workflow	13
3.3	Elenco workflow con il nuovo workflow creato	14
3.4	15
3.5	Blocco FeedRSS	16
3.6	Blocco News	17
3.7	Blocco PIN	18
3.8	Blocco sport	19
3.9	20
3.10	Sezione skill e giochi	21
3.11	Cerca	22
3.12	Cerca la Skill	22
3.13	Abilitazione Skill	23
3.14	Autenticazione Account Amazon	24
3.15	Collegamento Skill con successo	25
3.16	Richiesta Autenticazione	26
3.17	Avvio della skill MegAlexa	26

Elenco delle tabelle

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di presentare tutte le funzionalità presenti all'interno del software *MegAlexa* e spiegarne l'utilizzo all'utente finale.

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è quello di sviluppare un applicativo Mobile in grado di creare delle routine personalizzate per gli utenti gestibili tramite *Alexa_G* di *Amazon_G*. L'obiettivo è quello di creare *skill_G* in grado di avviare *workflow_G* creati dagli utenti fornendogli dei *connettori_G*.

1.3 Glossario

Al fine di evitare ogni ambiguità di linguaggio e massimizzare la comprensione dei documenti, i termini tecnici, di dominio, gli acronimi e le parole che necessitano di essere chiarite, sono riportate nel documento. Ogni occorrenza di vocaboli presenti nel Glossario è marcata da una "G" maiuscola in pedice.

Capitolo 2

Installazione e accesso

2.1 Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per utilizzare la skill MegAlexa:

- **Sistema Operativo:** Android 4.4 KitKat API 19;
- **Memoria richiesta:** 50MB;
- **Connessione internet:** richiesta;
- **Dispositivo:** Amazon Echo Dot;
- **Applicazione Alexa installata;**
- **Applicazione MegAlexa installata;**

NOTA BENE: si consiglia fortemente l'utilizzo di un dispositivo Amazon Echo per un'esperienza migliore. Se non si è in possesso di tale dispositivo c'è la possibilità di acquistarne recandosi nel sito di [Amazon](#).

2.2 Installazione applicazione

Scaricare l'app da questo [link](#) sul proprio dispositivo e successivamente installare il file .apk appena installato sul proprio dispositivo

2.3 Avvio applicazione

Avviare l'applicazione ed effettuare il login con il proprio account Amazon oppure creare un nuovo account Amazon seguendo la procedura guidata.

2.3.1 Iscrizione ad Amazon

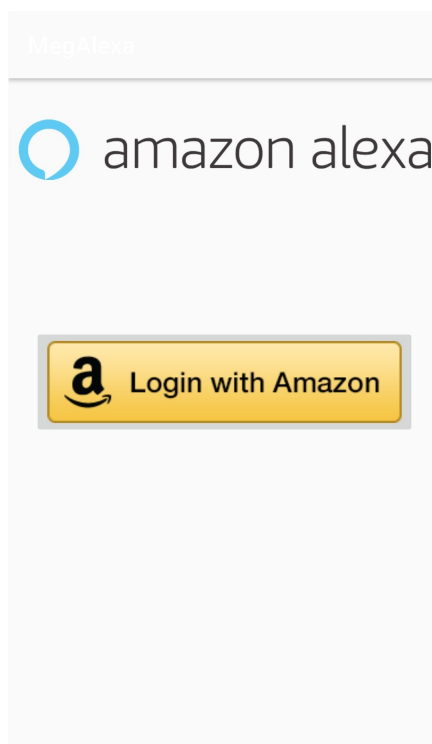
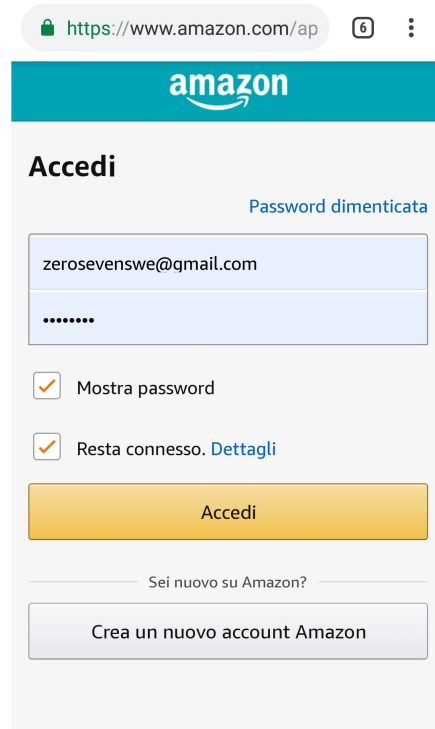


Figura 2.1: Pagina iniziale app

2.3.2 Login con account Amazon



The screenshot shows the Amazon login page in a web browser. The address bar displays `https://www.amazon.com/ap`. The page features the Amazon logo at the top. Below it, the heading "Accedi" is followed by a link "Password dimenticata". There are two input fields: the first contains the email address "zerosevenswe@gmail.com", and the second contains a masked password ".....". Below the password field, there are two checkboxes: "Mostra password" (checked) and "Resta connesso. [Dettagli](#)" (checked). A large yellow "Accedi" button is positioned below these options. At the bottom, there is a link "Sei nuovo su Amazon?" and a button "Crea un nuovo account Amazon".

Figura 2.2: Login ad Amazon

2.3.3 Logout

Capitolo 3

Utilizzo di MegAlexa

3.1 Utilizzo dell'applicazione

3.1.1 Creazione Workflow

Al primo avvio dell'applicazione apparirà una schermata vuota, priva di *workflow_G*.

1. Cliccare sul tasto "+" per aggiungere un nuovo workflow.

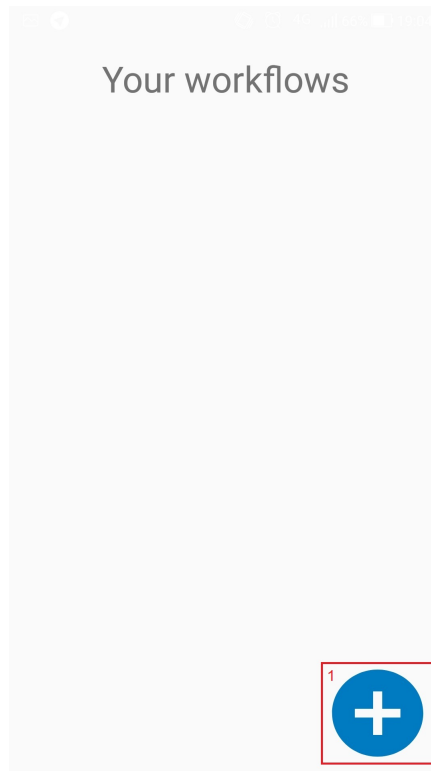


Figura 3.1: Elenco workflow vuoto

2. Inserire il nome del nuovo workflow nell'apposito campo di testo ed infine premere l'icona in alto a destra per salvare.
NOTA BENE: all'utente non è permesso creare due o più workflow con lo stesso nome.

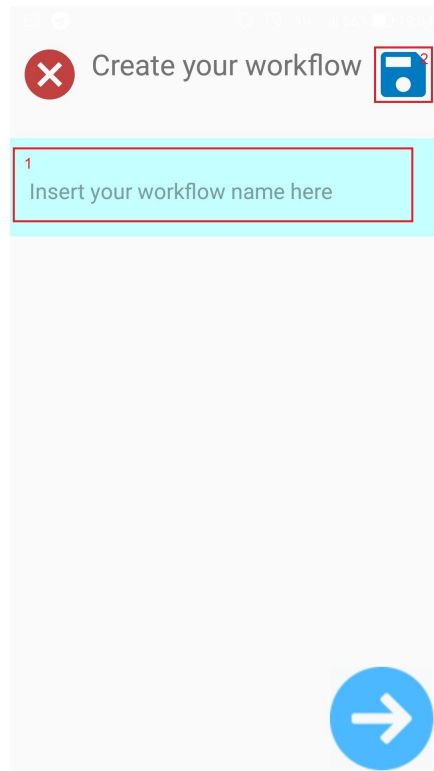


Figura 3.2: Schermata aggiunta workflow

3. Nell'elenco dei workflow, a questo punto, si potrà vedere il nuovo workflow appena creato.

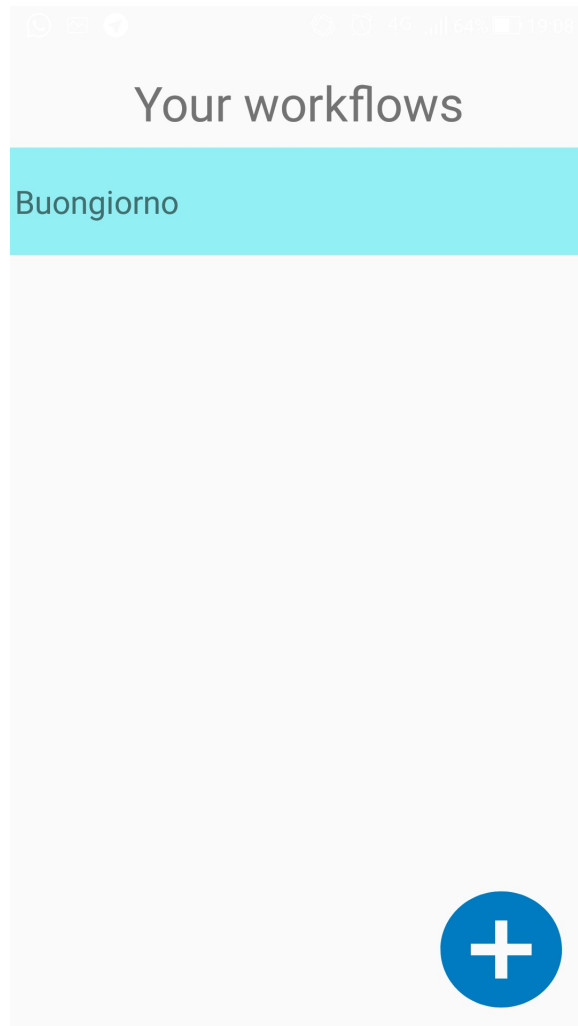


Figura 3.3: Elenco workflow con il nuovo workflow creato

3.1.2 Aggiunta blocchi

Una volta creato il workflow apparirà vuoto, senza blocchi. I seguenti punti spiegheranno dettagliatamente come aggiungere i vari tipi di blocchi al *workflow_G*.

NOTA BENE: all'interno di un workflow non è consentito inserire due o più blocchi dello stesso tipo. Cliccando sul workflow creato nel punto precedente verrà mostrata la lista di tutti i blocchi disponibili.

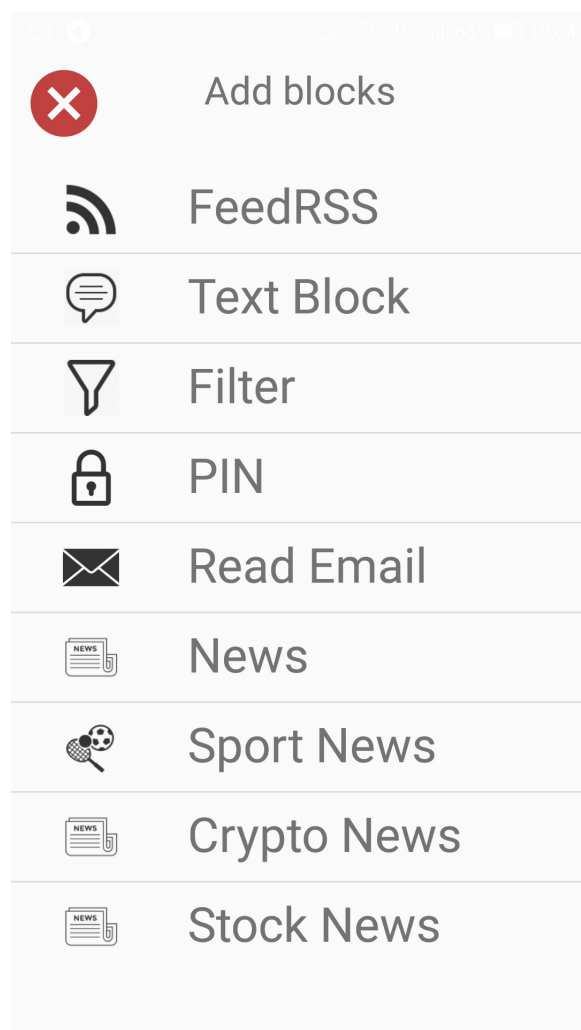


Figura 3.4

3.1.2.1 Blocco Amazon Music

Questo blocco consente all'utente di ascoltare un brano, un'album o una playlist da Amazon Music tramite il proprio dispositivo Alexa.

3.1.2.2 Blocco Borsa

3.1.2.3 Blocco Calendar

Il blocco calendario permette all'utente di ascoltare o aggiungere i suoi appuntamenti di Google calendar tramite l'Amazon echo.

3.1.2.4 Blocco Crypto

3.1.2.5 Blocco FeedRSS

Questo blocco permette all'utente di inserire un qualsiasi feedRSS e successivamente far riprodurre al dispositivo Alexa il suo contenuto.

1. Inserire nell'apposito campo di testo l'URL del feedRSS
2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante ADD

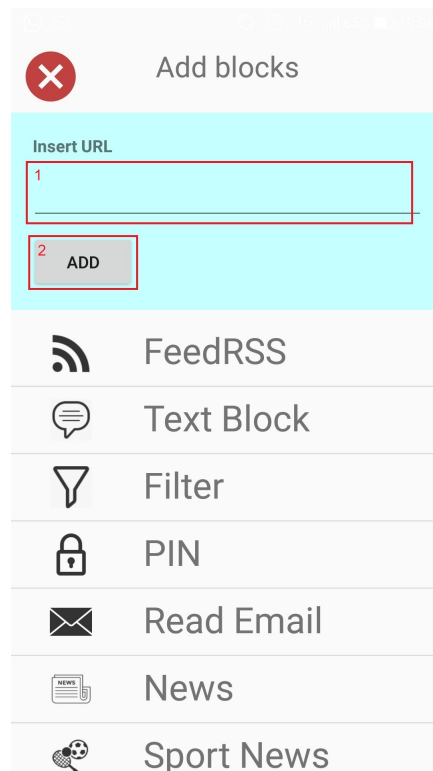


Figura 3.5: Blocco FeedRSS

3.1.2.6 Blocco Filter

Consente di impostare il numero limite di elementi che un determinato blocco deve considerare.

NOTA BENE: il blocco filtro è applicabile solo ai seguenti blocchi: Borsa, Crypto, FeedRSS, News, Readmail e Sport.

3.1.2.7 Blocco List

Questo blocco permette all'utente di creare, aggiungere e modificare degli elementi di testo ad una lista. È possibile modificare la lista tramite app oppure tramite interazione con l'Amazon Echo.

3.1.2.8 Blocco News

Tale blocco consente all'utente di ascoltare le ultime news prese da un sito a scelta tra i seguenti: Sky, Google News, Ansa, BBC, CNBC e Wall Street.

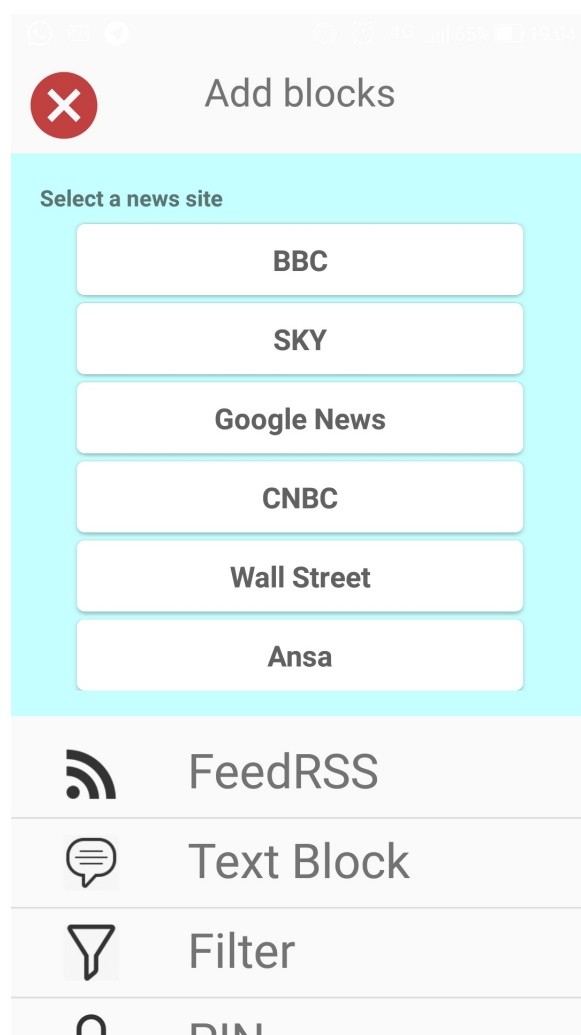


Figura 3.6: Blocco News

3.1.2.9 Blocco PIN

Lo scopo di questo blocco è quello di effettuare una sorta di autenticazione dell'utente per l'esecuzione di alcuni blocchi, ovvero: calendar, ReadMail, SendEmail e Twitter in modo da avere un minimo di privacy per l'utente.

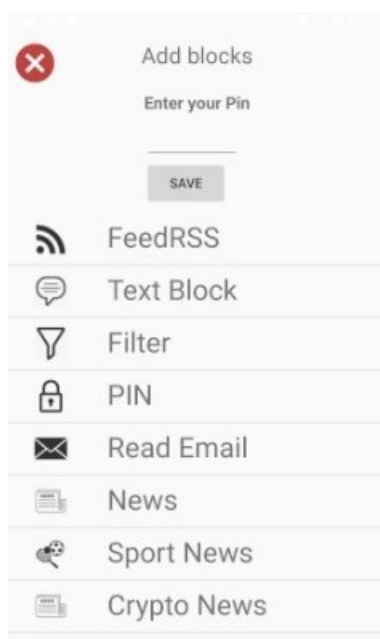


Figura 3.7: Blocco PIN

3.1.2.10 Blocco ReadEmail

Con questo blocco l'utente può ascoltare tramite Alexa le sue email, di Gmail, non ancora lette.

3.1.2.11 Blocco SendEmail

3.1.2.12 Blocco Sport

Con l'aggiunta di questo blocco l'utente potrà ascoltarsi le ultime news riguardanti uno sport sua scelta tra i seguenti: tennis, calcio, basket americano, formula1, football americano e motogp.

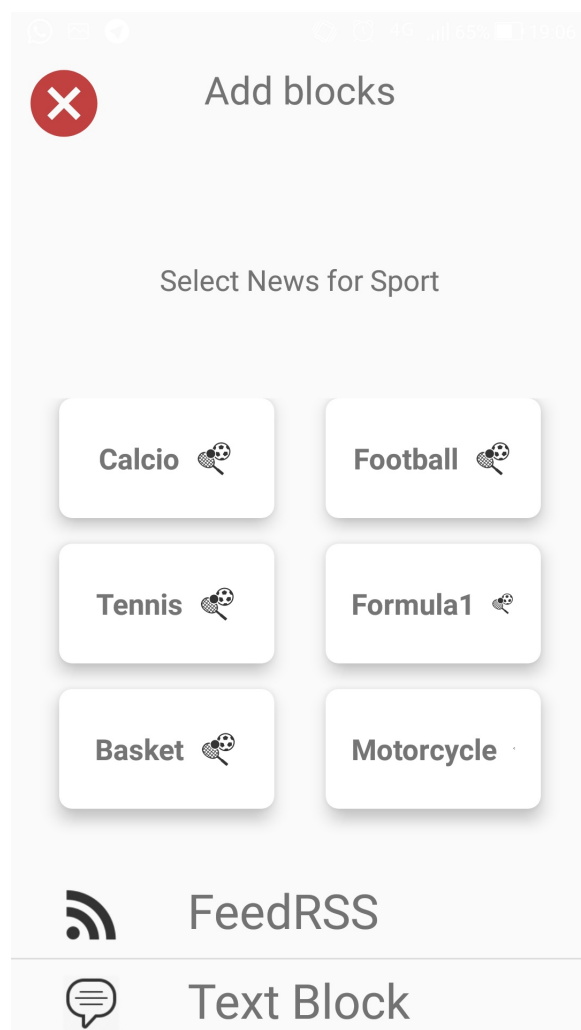


Figura 3.8: Blocco sport

3.1.2.13 Blocco Telegram

Il blocco Telegram consente all'utente iscritto al servizio di messaggistica Telegram di inviare messaggi e file audio ad un'altra persona o gruppo di persone.

3.1.2.14 Blocco TextBox

Tale blocco consente all'utente di inserire nel proprio workflow un blocco contenente del testo.

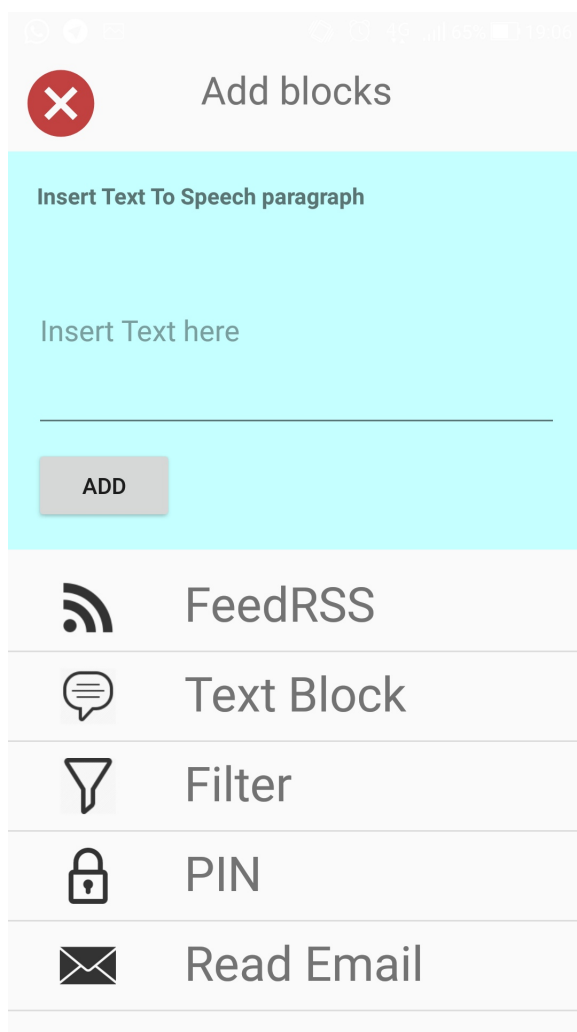


Figura 3.9

3.1.2.15 Blocco Twitter

3.1.2.16 Blocco Weather

Il blocco Weather consente all'utente di sapere che meteo c'è in una determinata città.

3.2 Utilizzo della skill MegAlexa

- **Configurazione skill MegAlexa**

Per poter utilizzare la skill MegAlexa è necessario configurare il proprio account Amazon con la skill attraverso l'applicazione Amazon Alexa installata sul dispositivo mobile, seguendo i seguenti passi:

1. Andare nella sezione Skill e giochi dell'applicazione Amazon Alexa

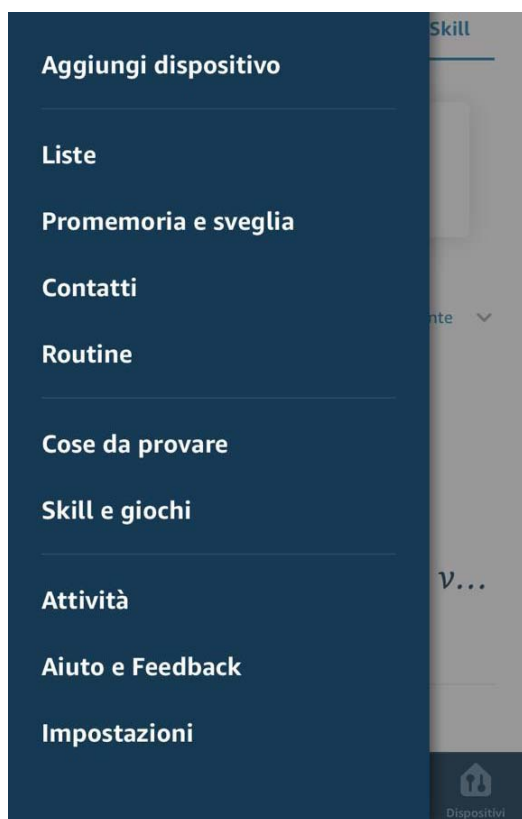


Figura 3.10: Sezione skill e giochi

2. Andare sul simbolo di cerca



Figura 3.11: Cerca

3. Inserire il nome della skill



Figura 3.12: Cerca la Skill

4. Abilitare la skill

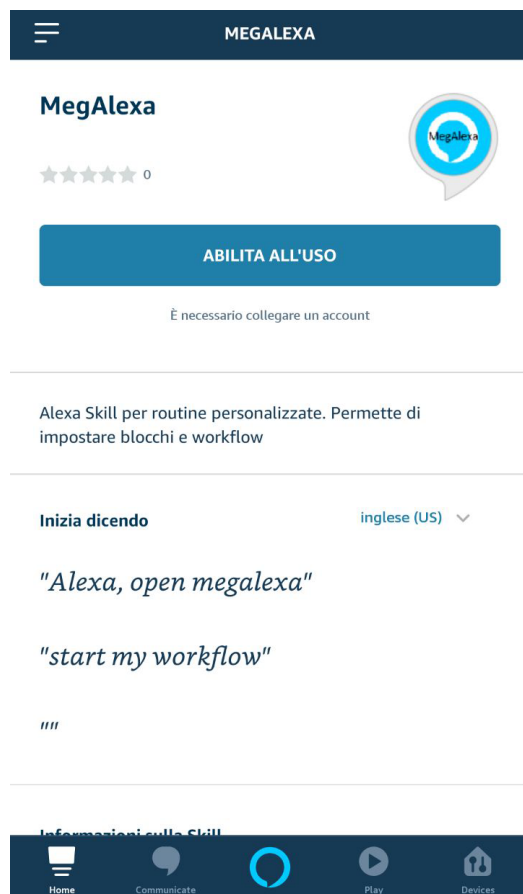
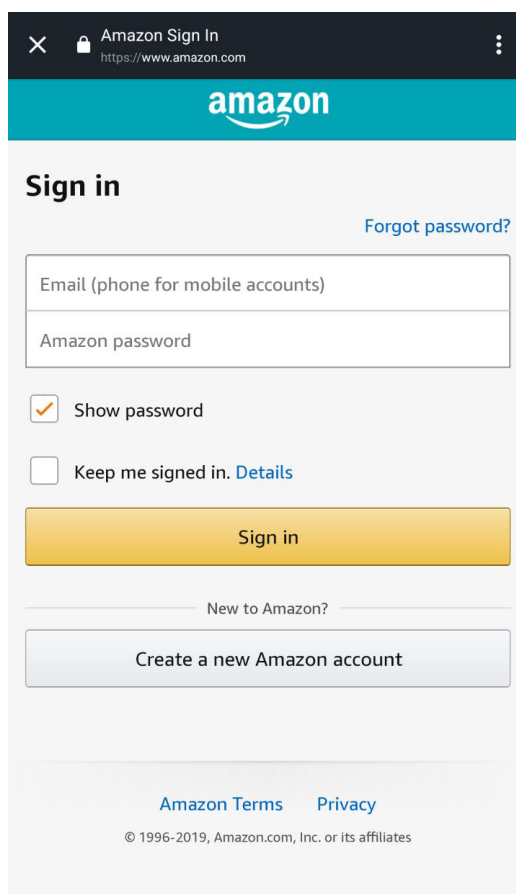


Figura 3.13: Abilitazione Skill

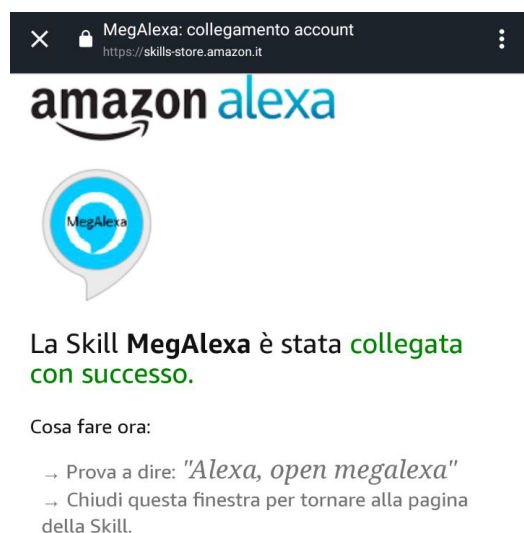
5. Collegare l'account Amazon con la Skill: durante questo passaggio si verrà reindirizzati a una pagina di login di Amazon nella quale si dovranno inserire i dati relativi all'account Amazon che è in uso



The image shows a mobile browser interface for the Amazon Sign In page. At the top, there is a dark header with a close button, a lock icon, the text "Amazon Sign In", and the URL "https://www.amazon.com". Below this is a teal bar with the Amazon logo. The main content area is white and titled "Sign in". To the right of the title is a link "Forgot password?". Below the title are two input fields: "Email (phone for mobile accounts)" and "Amazon password". Under the password field is a checkbox labeled "Show password" which is checked. Below that is another checkbox labeled "Keep me signed in." followed by a link "Details". A large yellow "Sign in" button is positioned below the checkboxes. At the bottom of the main content area, there is a link "New to Amazon?" and a button "Create a new Amazon account". The footer contains links for "Amazon Terms" and "Privacy", and a copyright notice "© 1996-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates".

Figura 3.14: Autenticazione Account Amazon

6. Skill collegata

**Figura 3.15:** Collegamento Skill con successo

Ora il proprio account Amazon è collegato con la skill MegAlexa e si può procedere con l'esecuzione della skill attraverso l'iterazione vocale utilizzando l'Echo Dot.

- **Esecuzione skill MegAlex**

Per avviare la skill MegAlexa attraverso l'Echo Dot occorre pronunciare uno dei comandi vocali di avvio come ad esempio: "Alexa, open MegAlexa", oppure "Alexa, start MegAlexa".

Se Alexa risponde con una richiesta della configurazione dell'account Amazon con la skill MegALexa allora bisogna seguire le istruzioni indicate nella sezione precedente "configurazione Skill MegAlexa".

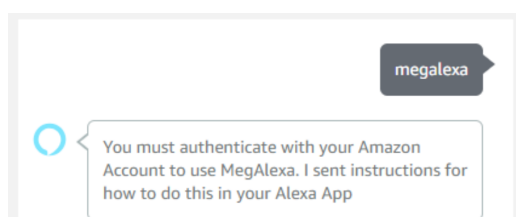


Figura 3.16: Richiesta Autenticazione

Altrimenti si può procedere al successivo passaggio con l'esecuzione della skill MegAlexa attraverso l'iterazione vocale con Alexa.

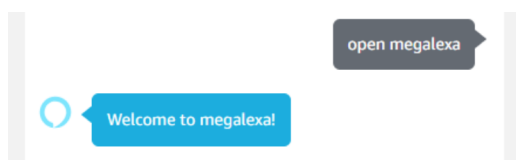


Figura 3.17: Avvio della skill MegAlexa

A questo punto attraverso la skill MegAlexa, l'utente può avviare i workflow creati nell'applicazione.

3.3 Voice Dialog Flow

Per riuscire a comprendere meglio come avviene l'interazione vocale con Alexa sono riportati dei Voice Dialog Flow, cioè degli esempi di conversazione.

Le interazioni sono strutturate come segue:

- **U:** rappresenta l'utente;
- **A:** rappresenta Alexa;
- **[Data]:** rappresenta un dato il cui contenuto è determinato da risorse non presenti nel dispositivo al momento dell'interazione.

3.3.1 Intents

Per intent si intende la richiesta da parte dell'utente di effettuare una particolare operazione al fine di gestire l'esecuzione della *skill_G*. Questa sezione si occupa di elencare i principali intents a disposizione dell'utente, insieme agli output previsti una volta ricevuta la richiesta. Si fa riferimento alla documentazione fornita da *Amazon_G*¹ per lo sviluppo di una skill e la sua implementazione ottimale.

3.3.1.1 Help Intent

Permette all'utente di ottenere ulteriori informazioni, come il numero di *workflow_G* disponibili e il loro contenuto.

3.3.1.2 English

- "help" ;
- "help me" ;
- "can you help me" ;
- "tell me my workflows" ;
- "i'd like a list of my workflows" .

¹<https://developer.amazon.com/it/documentation>

3.3.1.3 Italiano

- *"aiuto"* ;
- *"aiutami"* ;
- *"aiuto per favore"* ;
- *"dimmi i miei workflow"* ;
- *"vorrei una lista dei miei workflow"* ;
- *"quali sono i workflow disponibili?"* .

3.3.2 Cancel Intent

Permette all'utente di cancellare un'azione in esecuzione (come l'avvio di un *workflow_G*).

3.3.2.1 English

- *"cancel"* ;
- *"never mind"* ;
- *"forget it"* .

3.3.2.2 Italiano

- *"annulla"* ;
- *"non importa"* ;
- *"lascia stare"* .

3.3.3 Stop Intent

Permette all'utente di uscire dalla *skill_G*.

3.3.3.1 English

- *"stop"* ;
- *"off"* ;
- *"shut up"* .

3.3.3.2 Italiano

- "ferma" ;
- "smettila" ;
- "basta" ;
- "stop" ;
- "spegni" .

3.3.4 Next Intent

Consente di passare a un blocco successivo di un *workflow_G*, sia nel caso in cui esso sia ancora in esecuzione oppure abbia terminato le proprie operazioni.

3.3.4.1 English

- "next" ;
- "skip" ;
- "skip forward" .

3.3.4.2 Italiano

- "prossimo" ;
- "prossima" ;
- "successivo" ;
- "proseguì" .

3.3.5 No Intent

Consente all'utente di fornire una risposta negativa in seguito a una domanda di *Alexa_G*.

3.3.5.1 English

- "no" ;
- "no thanks" ;
- "i'm good, thanks" .

3.3.5.2 Italiano

- *"no"* ;
- *"no grazie"* ;
- *"no basta così"* .

3.3.6 Pause Intent

Permette di fermare temporaneamente l'esecuzione di un blocco all'interno di un *workflow_G*.

3.3.6.1 English

- *"pause"* ;
- *"pause that"* .

3.3.6.2 Italiano

- *"metti in pausa"* ;
- *"mettila in pausa"* .

3.3.7 Resume Intent

Permette di riprendere l'esecuzione di un blocco all'interno di un *workflow_G* precedentemente fermato.

3.3.7.1 English

- *"resume"* ;
- *"continue"* ;
- *"keep going"* .

3.3.7.2 Italiano

- *"riprendi"* ;
- *"continua"* ;
- *"riprendilo"* .

3.3.8 Yes Intent

Consente all'utente di fornire una risposta positiva in seguito a una domanda di *Alexa_G*.

3.3.8.1 English

- "yes" ;
- "yes please" ;
- "sure" .

3.3.8.2 Italiano

- "sì" ;
- "sì per favore" ;
- "certo" ;
- "ok, va bene" .

3.4 Utilizzo blocco testo

Al fine di creare workflow con blocchi che si collegano meglio tra di loro o per renderli più personalizzati, nelle conversazioni che presentiamo molte delle frasi che Alexa andrà a dire costituiscono un blocco di testo, cioè un pezzo di testo che l'utente andrà a inserire prima di un blocco.

3.5 English

3.5.1 Skill start

U: Open MegAlexa / Launch MegAlexa / Initiate MegAlexa / Start MegAlexa / Use MegAlexa / Begin MegAlexa

A: Welcome to MegAlexa, how can I help you? | Which workflow would you like to open?

3.5.2 Workflow start

U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]
With this interaction Alexa will start the workflow.

U: Show me my workflows / Tell me my workflows / Say my workflows

A: Your workflows are [workflow]

U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]

3.5.3 Workflow execution

3.5.3.1 Text to speech

A: [Text]

3.5.3.2 PIN

A: Say your pin to continue | What's your PIN? | Tell me your secret code | Let me know your PIN to continue | Confess me your secret code | Whisper your four digits number

U: [PIN]

If the user says the wrong PIN: **A:** Incorrect, please repeat | Wrong, try again | Wrong, retry

U: [PIN]

If the user says the correct PIN: **A:** PIN is correct.

3.5.3.3 Read Twitter

A: This are you tweets: [Read tweets]

3.5.3.4 Read List

A: Here are the element that you have in your list: [elements] | The items on your list are these: [elements] | the list consists of these elements: [elements]

3.5.3.5 Feed RSS

A: Here is your feed, [FeedRSS]

3.5.3.6 Weather

A: Currently in [Location] is [°C], with [Weather] you can expect an high of [°C] and a low of [°C]

3.5.3.7 News

A: Here is your flash briefing [news] | Here are the news [news]

3.5.3.8 Sport

A: Here is your sport flash briefing [sport]

3.5.3.9 Stock

A: Here are your stock-market news [stock]

3.5.3.10 Crypto

A: Here are your cryptocurrency related news [stock]

3.5.4 Workflow is done

A: Your workflow is completed, would you like to start a new one?

At this point Alexa will wait the user's response and proceed with the Start Skill interaction described at 3.5.1.

3.6 Italiano

3.6.1 Inizializzazione skill

U: Apri MegAlexa / Lancia MegAlexa / Inizia MegAlexa / Usa MegAlexa / Esegui MegAlexa / Fai partire MegAlexa

A: Benvenuto in MegAlexa, come posso aiutarti? | Quale workflow desideri aprire? | Con quale workflow vuoi iniziare? | Da quale workflow partiamo?

3.6.2 Inizializzazione workflow

U: Apri [workflow] / Inizia [workflow] / Usa [workflow] / Fai partire [workflow] / Esegui [workflow]

Con questa interazione Alexa inizierà l'esecuzione del workflow.

*U: Quali workflows ho a disposizione? / Quali sono i miei workflows? / Non mi ricordo i workflows, elencameli / Quali workflows posso eseguire? / Elen-
cami i miei workflows / Quali workflows posso usare?*

A: I tuoi workflows sono, [workflow]x3, vuoi sentirne altri? | Puoi usare [workflow]x3, vuoi sentire i rimanenti?

U: [Si Intent]

A: I tuoi workflows sono, [workflow]x3, vuoi sentirne altri? | Puoi usare [workflow]x3, vuoi sentire i rimanenti?

*U: [No Intent], apri [workflow] / [No Intent], inizia [workflow] / [No Intent],
usa [workflow] / [No Intent], fai partire [workflow] / [No Intent], esegui [work-
flow]*

Nel caso in cui ci fossero meno di 4 workflows allora Alexa non chiederà più di sentire i rimanenti workflows.

A: I tuoi workflows sono [workflow]x2, quale vuoi scegliere?

*U: Apri [workflow] / Inizia [workflow] / Usa [workflow] / Fai partire [work-
flow] / Esegui [workflow]*

3.6.3 Esecuzione del workflow

3.6.3.1 Testo personalizzato

A: [Testo]

3.6.3.2 PIN

A: Qual è il tuo codice? | Dimmi il tuo codice segreto | Confessami il tuo codice per continuare | Qual è il tuo PIN? | Dimmi le quattro cifre segrete

U: [PIN]

A: Sbagliato, riprova | Codice non corretto, riprova

U: [PIN]

Quando l'utente dirà il PIN corretto allora Alexa proseguirà con l'esecuzione del workflow.

3.6.3.3 Lettore Twitter

A: Questi sono i tweet:[Legge tweets] | Ecco i tweet:[Legge tweets]

3.6.3.4 Lettore Lista

A: Questi sono gli elementi nella lista:[elementi] | Ec o gli elementi nella lista:[elementi] | La tua lista contiene questi elementi: [elementi]

3.6.3.5 Feed RSS

A: Questi sono gli aggiornamenti dei siti che segui, [FeedRSS]

3.6.3.6 Meteo

A: Attualmente in [Località] ci sono [°C], oggi ci sarà [Tempo] con una minima di [°C] e una massima di [°C]

3.6.3.7 Notizie

A: Questo è il tuo sommario quotidiano [notizie] | Eccoti le notizie quotidiane [notizie]

3.6.3.8 Sport

A: Questo è il tuo sommario quotidiano sportivo [sport]

3.6.3.9 Stock

A: Ecco le notizie sul mercato azionario [stock]

3.6.3.10 Crypto

A: Ecco le notizie relative alla criptovaluta [crypto]

3.6.4 Completamento del workflow

A: Il tuo workflow è completo, desideri iniziarne un altro?
Alexa attenderà la risposta e procederà con interazione di Inizio Skill descritta nel capitolo 3.6.1.