

# MegAlexa

Arricchitore di skill di Amazon Alexa

## MANUALE UTENTE

GRUPPO ZEROS EVEN



<b>Versione</b>	1.0.0
<b>Data Redazione</b>	2019-03-29
<b>Redazione</b>	Mirko Franco Andrea Deidda Bianca Andreea Ciuche Stefano Zanatta
<b>Verifica</b>	Mirko Franco Bianca Andreea Ciuche
<b>Approvazione</b>	Andrea Deidda
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Distribuzione</b>	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Gruppo ZeroSeven Zero12 s.r.l.
<b>Email di contatto</b>	zerosevenswe@gmail.com

## Registro delle modifiche

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Autore</b>	<b>Ruolo</b>
1.0.0	2019-05-10	Approvazione documento	Andrea Deidda	Responsabile
0.9.0	2019-05-09	Verifica §A	Ciuche Bianca Andreea	Verificatore
0.8.1	2019-05-08	Stesura §A	Stefano Zanatta	Analista
0.8.0	2019-05-07	Verifica con successo §3.1.2.14	Bianca Andreea Ciuche	Verificatore
0.7.1	2019-05-05	Completata stesura §3.1.2.14	Stefano Zanatta	Analista
0.7.0	2019-05-02	Verifica con successo §4	Bianca Andreea Ciuche	Verificatore
0.6.1	2019-05-01	Stesura §4	Stefano Zanatta	Analista
0.6.0	2019-05-01	Verifica §3.1.2.10 §3.1.2.11 §3.1.2.12 §3.1.2.13	Mirko Franco	Verificatore
0.5.1	2019-04-29	Stesura §3.1.2.10 §3.1.2.11 §3.1.2.12 §3.1.2.13	Stefano Zanatta	Analista
0.5.0	2019-04-10	Approvazione documento per rilascio RQ	Ludovico Brocca	Responsabile
0.4.0	2019-04-09	Verifica capitoli §3.2 §3.3	Mirko Franco	Verificatore

0.3.0	2019-04-09	Verifica capitoli §2.1 §2.3 §3.1	Bianca Andreea Ciuche	Verificatore
0.2.4	2019-04-08	Stesura capitoli §3.2 §3.3	Bianca Andreea Ciuche	Progettista
0.2.3	2019-04-08	Stesura capitolo §3.1	Andrea Deidda	Progettista
0.2.1	2019-04-07	Stesura capitoli §2.1 §2.3	Andrea Deidda	Progettista
0.2.0	2019-04-04	Verifica capitolo §2.4	Mirko Franco	Verificatore
0.1.1	2019-04-01	Stesura capitolo §2.4	Bianca Andreea Ciuche	Progettista
0.1.0	2019-04-01	Verifica capitolo §1	Bianca Andreea Ciuche	Progettista
0.0.3	2019-03-31	Stesura capitolo §1	Mirko Franco	Progettista
0.0.2	2019-03-31	Stesura struttura documento	Mirko Franco	Progettista
0.0.1	2019-03-29	Creazione documento	Mirko Franco	Progettista

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>6</b>
1.1	Scopo del documento . . . . .	6
1.2	Scopo del prodotto . . . . .	6
1.3	Glossario . . . . .	6
<b>2</b>	<b>Installazione e accesso</b>	<b>7</b>
2.1	Requisiti di sistema . . . . .	7
2.2	Installazione applicazione . . . . .	7
2.3	Avvio applicazione MegAlexa . . . . .	8
2.3.1	Login con account Amazon . . . . .	9
2.3.2	Logout . . . . .	10
2.4	Avvio applicazione Amazon Alexa . . . . .	11
2.4.1	Login Amazon Alexa . . . . .	11
2.4.2	Logout Amazon Alexa . . . . .	12
<b>3</b>	<b>Utilizzo</b>	<b>15</b>
3.1	Utilizzo dell'applicazione MegAlexa . . . . .	15
3.1.1	Creazione Workflow . . . . .	16
3.1.2	Aggiunta blocchi . . . . .	20
3.1.2.1	Blocco di testo . . . . .	20
3.1.2.2	Blocco PIN . . . . .	21
3.1.2.3	Blocco Filter . . . . .	22
3.1.2.4	Blocco FeedRSS . . . . .	25
3.1.2.5	Blocco News . . . . .	26
3.1.2.6	Blocco Sport . . . . .	27
3.1.2.7	Blocco Crypto . . . . .	28
3.1.2.8	Blocco Stock . . . . .	29
3.1.2.9	Blocco List . . . . .	30
3.1.2.10	Blocco TwitterHashtag . . . . .	33
3.1.2.11	Blocco TwitterUserTimeline . . . . .	35
3.1.2.12	Blocco TwitterHomeTimeline . . . . .	37

3.1.2.13	Blocco TwitterWrite . . . . .	41
3.1.2.14	Blocco Weather . . . . .	45
3.1.2.15	Blocco ReadEmail . . . . .	46
3.1.2.16	Blocco Calendar . . . . .	48
3.1.3	Salvataggio workflow creato . . . . .	50
3.1.4	Visualizzare blocchi creati nel workflow . . . . .	51
3.1.5	Modificare l'ordine dei blocchi . . . . .	52
3.1.6	Eliminare un blocco nel workflow . . . . .	54
3.1.7	Cambiare nome al workflow . . . . .	57
3.1.8	Eliminare un workflow . . . . .	60
3.2	Utilizzo della skill MegAlexa . . . . .	62
3.3	Voice Dialog Flow . . . . .	68
3.3.1	Intents . . . . .	68
3.3.2	Help Intent . . . . .	68
3.3.2.1	English . . . . .	68
3.3.2.2	Italiano . . . . .	69
3.3.3	Cancel Intent . . . . .	69
3.3.3.1	English . . . . .	69
3.3.3.2	Italiano . . . . .	69
3.3.4	Stop Intent . . . . .	69
3.3.4.1	English . . . . .	69
3.3.4.2	Italiano . . . . .	70
3.3.5	Next Intent . . . . .	70
3.3.5.1	English . . . . .	70
3.3.5.2	Italiano . . . . .	70
3.3.6	No Intent . . . . .	70
3.3.6.1	English . . . . .	70
3.3.6.2	Italiano . . . . .	71
3.3.7	Pause Intent . . . . .	71
3.3.7.1	English . . . . .	71
3.3.7.2	Italiano . . . . .	71
3.3.8	Resume Intent . . . . .	71
3.3.8.1	English . . . . .	71
3.3.8.2	Italiano . . . . .	71
3.3.9	Yes Intent . . . . .	72
3.3.9.1	English . . . . .	72
3.3.9.2	Italiano . . . . .	72
3.3.10	Utilizzo blocco testo . . . . .	72
3.3.11	English . . . . .	72
3.3.11.1	Skill start . . . . .	72
3.3.11.2	Workflow start . . . . .	72

3.3.11.3	Workflow execution . . . . .	73
3.3.11.4	Text to speech . . . . .	73
3.3.11.5	PIN . . . . .	73
3.3.11.6	Read Twitter . . . . .	73
3.3.11.7	Read List . . . . .	73
3.3.11.8	Feed RSS . . . . .	73
3.3.11.9	Weather . . . . .	73
3.3.11.10	News . . . . .	74
3.3.11.11	Sport . . . . .	74
3.3.11.12	Stock . . . . .	74
3.3.11.13	Crypto . . . . .	74
3.3.11.14	Workflow is done . . . . .	74
3.3.12	Italiano . . . . .	74
3.3.12.1	Inizializzazione skill . . . . .	74
3.3.12.2	Inizializzazione workflow . . . . .	74
3.3.12.3	Esecuzione del workflow . . . . .	75
3.3.12.4	Testo personalizzato . . . . .	75
3.3.12.5	PIN . . . . .	75
3.3.12.6	Lettore Twitter . . . . .	75
3.3.12.7	Lettore Lista . . . . .	75
3.3.12.8	Feed RSS . . . . .	75
3.3.12.9	Meteo . . . . .	75
3.3.12.10	Notizie . . . . .	75
3.3.12.11	Sport . . . . .	76
3.3.12.12	Stock . . . . .	76
3.3.12.13	Crypto . . . . .	76
3.3.12.14	Completamento del workflow . . . . .	76
<b>4</b>	<b>Segnalazione errori</b>	<b>77</b>
<b>A</b>	<b>Glossario</b>	<b>78</b>

# Elenco delle figure

2.1	Schermata di avvio dell'applicazione MegAlexa . . . . .	8
2.2	Login con account Amazon nell'applicazione MegAlexa . . . . .	9
2.3	Apparizione menù laterale nell'applicazione MegAlexa . . . . .	10
2.4	Logout applicazione MegAlexa . . . . .	10
2.5	Login applicazione Amazon Alexa . . . . .	11
2.6	Menu nell'applicazione Amazon Alexa . . . . .	12
2.7	Barra laterale nell'applicazione Amazon Alexa . . . . .	13
2.8	Esci nell'applicazione Amazon Alexa . . . . .	14
3.1	Elenco workflow vuoto. . . . .	16
3.2	Schermata inserimento nome workflow. . . . .	17
3.3	Schermata aggiunta workflow . . . . .	18
3.4	Lista dei blocchi . . . . .	19
3.5	Blocco di testo . . . . .	20
3.6	Blocco PIN . . . . .	21
3.7	Blocco filtro . . . . .	22
3.8	Impostazione blocco filtro . . . . .	23
3.9	Blocco News . . . . .	24
3.10	Blocco FeedRSS . . . . .	25
3.11	Blocco News . . . . .	26
3.12	Blocco sport (da cambiare) . . . . .	27
3.13	Blocco crypto . . . . .	28
3.14	Blocco stock . . . . .	29
3.15	Blocco lista . . . . .	30
3.16	Schermata elenco blocchi workflow . . . . .	31
3.17	Elenco elementi della lista . . . . .	31
3.18	Rimozione elemento della lista . . . . .	32
3.19	Elemento rimosso dalla lista . . . . .	32
3.20	Blocchi Twitter disponibili . . . . .	33
3.21	Blocco ricerca tweets per hashtag . . . . .	34
3.22	Blocchi Twitter disponibili . . . . .	35

3.23 Blocco lettura tweets di un altro user . . . . .	36
3.24 Blocchi Twitter disponibili . . . . .	37
3.25 Blocco ascolto tweets del proprio profilo . . . . .	38
3.26 Inserimento account Twitter . . . . .	39
3.27 Blocco lettura tweets del proprio profilo . . . . .	40
3.28 Blocchi Twitter disponibili . . . . .	41
3.29 Blocco scrittura tweet su Twitter . . . . .	42
3.30 Inserimento account Twitter . . . . .	43
3.31 Blocco scrittura tweet su Twitter . . . . .	44
3.32 Blocco meteo . . . . .	45
3.33 Blocco Gmail . . . . .	46
3.34 Autenticazione con account Google . . . . .	47
3.35 Blocco lettura emails . . . . .	47
3.36 Blocco calendar . . . . .	48
3.37 Autenticazione con account Google . . . . .	49
3.38 Blocco lettura calendario . . . . .	49
3.39 Salvataggio workflow . . . . .	50
3.40 Nuovo workflow creato . . . . .	50
3.41 Blocchi del workflow . . . . .	51
3.42 Schermata blocchi del workflow . . . . .	52
3.43 Modifica ordine blocchi del workflow . . . . .	53
3.44 Risultato finale modifica ordine . . . . .	53
3.45 Schermata blocchi del workflow . . . . .	54
3.46 Trascinamento blocco da eliminare . . . . .	55
3.47 Finestra di conferma cancellazione . . . . .	56
3.48 Risultato finale eliminazione blocco . . . . .	56
3.49 Schermata elenco blocchi . . . . .	57
3.50 Finestra inserimento nuovo nome . . . . .	58
3.51 Workflow con nuovo nome . . . . .	59
3.52 Schermata elenco workflow . . . . .	60
3.53 Finestra conferma eliminazione . . . . .	61
3.54 Schermata senza workflow eliminato . . . . .	61
3.55 Sezione skill e giochi di Amazon Alexa . . . . .	62
3.56 Cerca di Amazon Alexa . . . . .	63
3.57 Inserimento nome skill . . . . .	63
3.58 Abilitazione skill nell'applicazione Amazon Alexa . . . . .	64
3.59 Autenticazione Account Amazon . . . . .	65
3.60 Collegamento skill con successo . . . . .	66
3.61 Richiesta Autenticazione . . . . .	67
3.62 Avvio della skill MegAlexa . . . . .	67

# Capitolo 1

## Introduzione

### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di presentare tutte le funzionalità presenti all'interno del software *MegAlexa* e spiegarne l'utilizzo all'utente finale.

### 1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è sviluppare un applicativo Mobile in grado di creare delle routine personalizzate per gli utenti gestibili tramite  $Alexa_G$  di  $Amazon_G$ . L'obiettivo è quello di creare  $skill_G$  in grado di avviare  $workflow_G$  creati dagli utenti fornendogli dei  $connettori_G$ .

### 1.3 Glossario

Volendo evitare incomprensioni ed equivoci per rendere la lettura del documento più semplice e chiara si riporta in appendice un glossario nel quale sono contenute le definizioni dei termini tecnici, dei vocaboli ambigui, degli acronimi e delle abbreviazioni. Questi termini sono evidenziati nel documento con una G al pedice (esempio: *GlossarioG*).

# Capitolo 2

## Installazione e accesso

### 2.1 Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per utilizzare il software MegAlexa:

- **Sistema Operativo:**  $Android_G$  4.4 KitKat API 19;
- **Memoria richiesta:** 50MB;
- **Connessione internet:** Richiesta;
- **Dispositivo:** Amazon  $Echo_G$ ;
- **Applicazione Amazon Alexa installata;**
- **Applicazione MegAlexa installata.**

**NOTA BENE:** si consiglia fortemente l'utilizzo di un dispositivo Amazon  $Echo_G$  per un'esperienza migliore. Se non si è in possesso di tale dispositivo c'è la possibilità di acquistarlo sul sito di [Amazon](#).

### 2.2 Installazione applicazione

Scaricare e installare le  $applicazioni_G$  Amazon Alexa e MegAlexa dal Google Play Store sul proprio dispositivo mobile.

## 2.3 Avvio applicazione MegAlexa

Avviare l'applicazione ed effettuare il  $login_G$  con il proprio  $account_G$  Amazon cliccando sul tasto "Login with Amazon".



**Figura 2.1:** Schermata di avvio dell'applicazione MegAlexa

### 2.3.1 Login con account Amazon

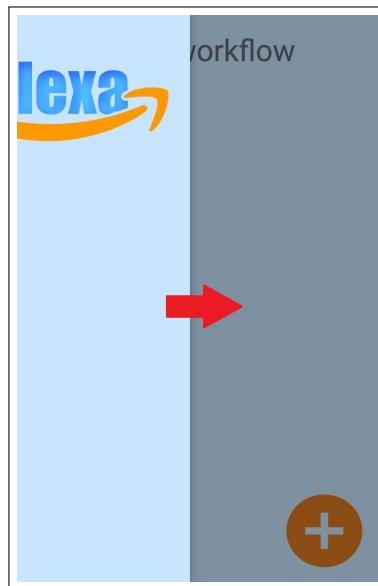
1. Se non si possiede un  $account_G$  Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire la procedura guidata per creare un nuovo account.
2. Se si possiede un account Amazon:
  - (a) Inserire le credenziali del proprio account Amazon;
  - (b) Cliccare su "Accedi" per effettuare il  $login_G$ .



**Figura 2.2:** Login con account Amazon nell'applicazione MegAlexa

### 2.3.2 Logout

1. Dalla schermata di elenco dei  $workflow_G$ , scorrere il dito dall'estrema sinistra della schermo a destra per far comparire il menù laterale;



**Figura 2.3:** Apparizione menù laterale nell'applicazione MegAlexa

2. Cliccare sul tasto "Exit" per effettuare il  $logout_G$  dall'applicazione.

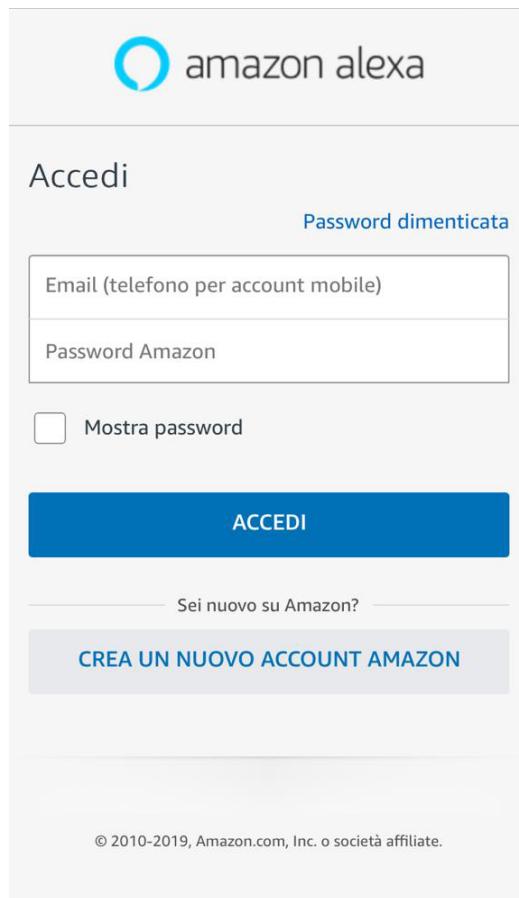


**Figura 2.4:** Logout applicazione MegAlexa

## 2.4 Avvio applicazione Amazon Alexa

### 2.4.1 Login Amazon Alexa

1. Avviare l' *applicazione<sub>G</sub>* Amazon Alexa sul dispositivo mobile;
2. Inserire le credenziali dell'account Amazon;
3. Cliccare sul tasto "Accedi".

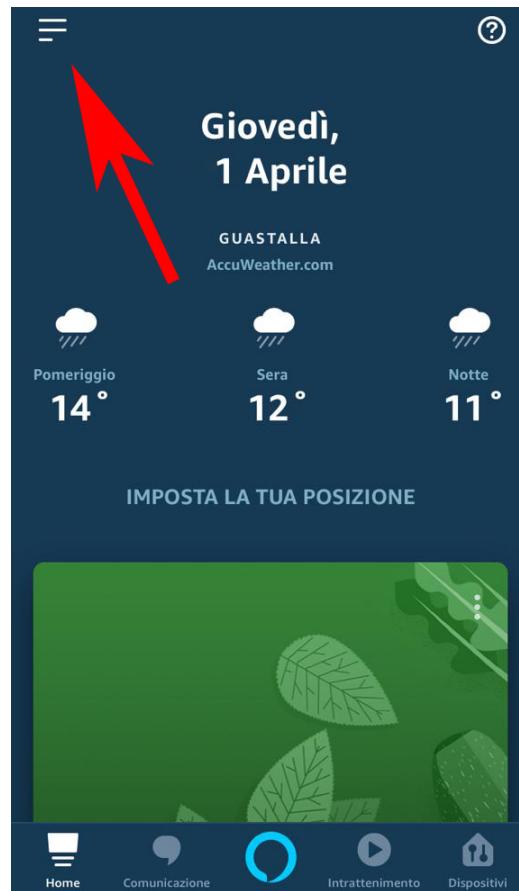


**Figura 2.5:** Login applicazione Amazon Alexa

- ATTENZIONE: Se non si possiede un *account<sub>G</sub>* Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire le successive istruzioni per creare un nuovo account.

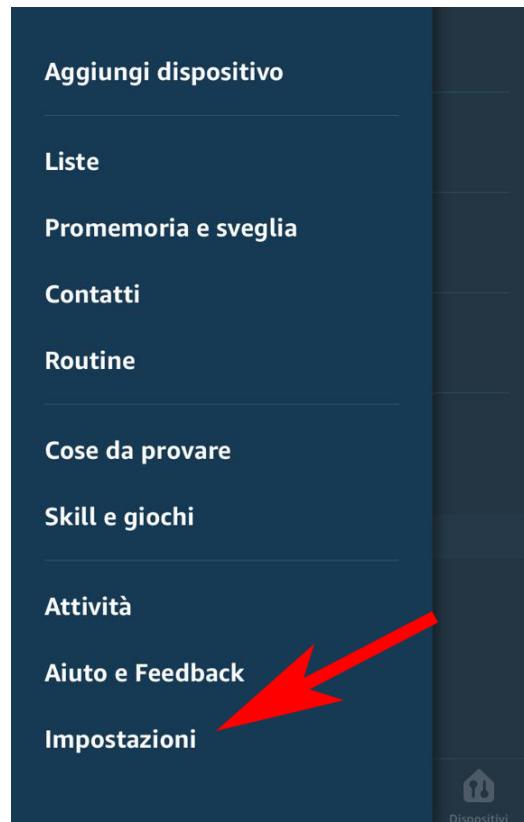
### 2.4.2 Logout Amazon Alexa

1. Dalla schermata "Home" schiacciare sul pulsante menù in alto a sinistra contrassegnato da tre linee orizzontali;



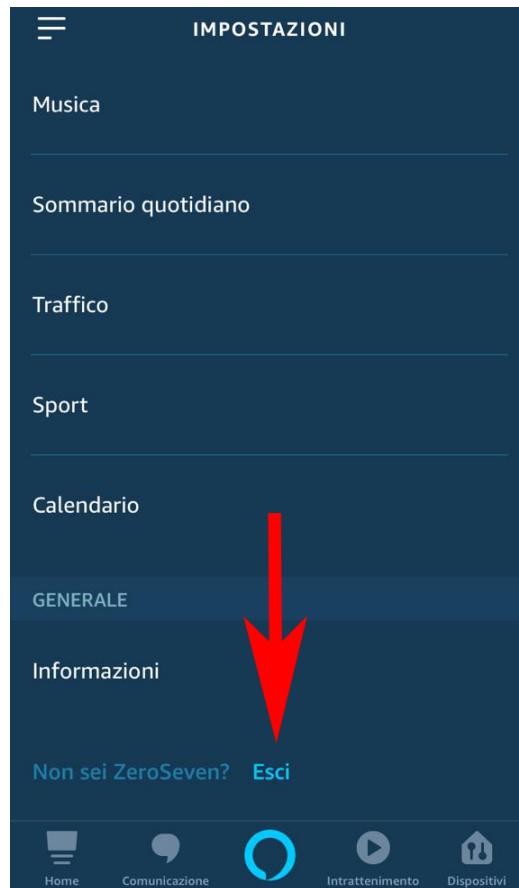
**Figura 2.6:** Menu nell'applicazione Amazon Alexa

2. Si aprirà una barra laterale sulla sinistra. In fondo a questa barra laterale cliccare sulla voce "Impostazioni";



**Figura 2.7:** Barra laterale nell'applicazione Amazon Alexa

3. Sulla nuova schermata in basso si trova la voce "Esci", schiacciare per eseguire il  $logout_G$ ;



**Figura 2.8:** Esci nell'applicazione Amazon Alexa

4.  $Logout_G$  completato.

# Capitolo 3

## Utilizzo

### 3.1 Utilizzo dell'applicazione MegAlexa

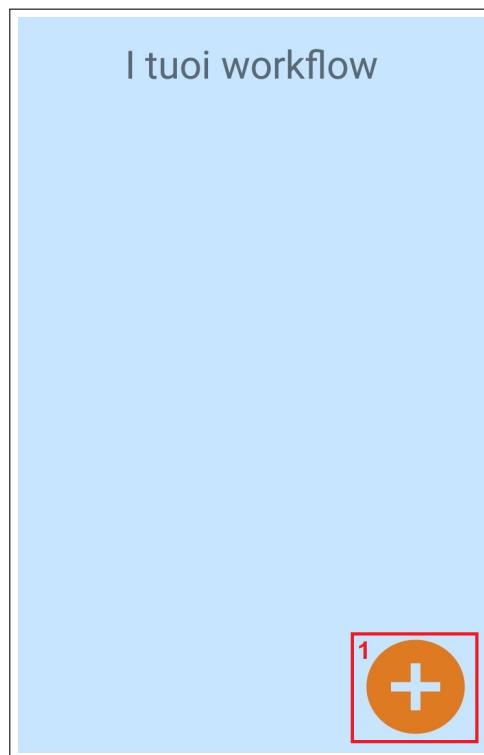
Attraverso l'applicazione MegAlexa è possibile creare dei  $workflow_G$  che verranno successivamente eseguiti da  $Alexa_G$  attraverso l'interazione vocale. Ogni workflow è composto da uno o più blocchi.

### 3.1.1 Creazione Workflow

Per la creazione di un  $workflow_G$  seguire le seguenti istruzioni.

Al primo avvio dell'applicazione apparirà una schermata vuota, priva di workflow come nella seguente immagine:

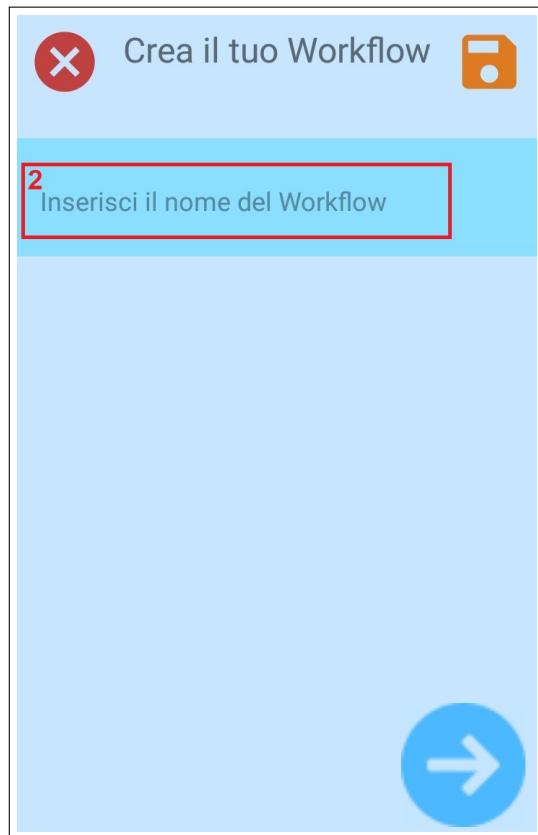
1. Cliccare sul tasto "+" per aggiungere un nuovo workflow;



**Figura 3.1:** Elenco workflow vuoto.

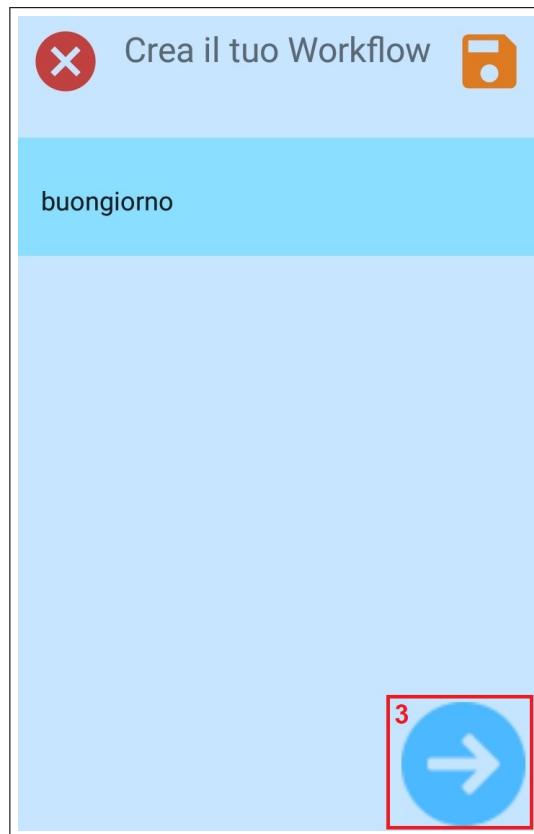
2. Inserire il nome del nuovo  $workflow_G$  nell'apposito campo di testo mostrato nella seguente figura;

**NOTA BENE:** all'utente non è permesso creare due o più workflow con lo stesso nome. E' fortemente consigliato l'utilizzo delle sole lettere minuscole per la scrittura del nome (es. "myworkflow" e non "my-Workflow"). Inoltre si sconsiglia l'utilizzo di parole chiave per il nome del workflow (es. english, Alexa,..);



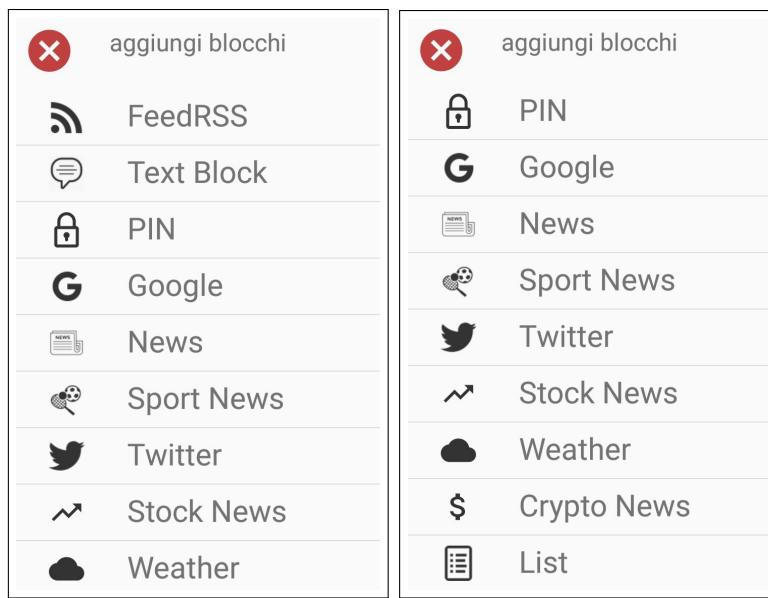
**Figura 3.2:** Schermata inserimento nome workflow.

3. Per aggiungere  $blocchi_G$  al workflow cliccare sulla freccia in basso a destra;



**Figura 3.3:** Schermata aggiunta workflow

4. Apparirà nella successiva schermata l'elenco dei *blocchi<sub>G</sub>* che possono essere aggiunti al workflow. Per aggiungere i blocchi che si desiderano seguire le istruzioni nel paragrafo successivo.



**Figura 3.4:** Lista dei blocchi

### 3.1.2 Aggiunta blocchi

Segue una spiegazione dettagliata sulla configurazione e aggiunta di ogni  $blocco_G$  ad un  $workflow_G$ . I blocchi che verranno aggiungi al workflow saranno eseguiti da  $Alexa_G$  attraverso l'iterazione vocale.

#### 3.1.2.1 Blocco di testo

Il  $blocco_G$  di testo consente all'utente di inserire nel proprio  $workflow_G$  un testo.

1. Inserire nell'apposito campo di input un testo a piacere;
2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "AGGIUNGI" per aggiungere il blocco al workflow.

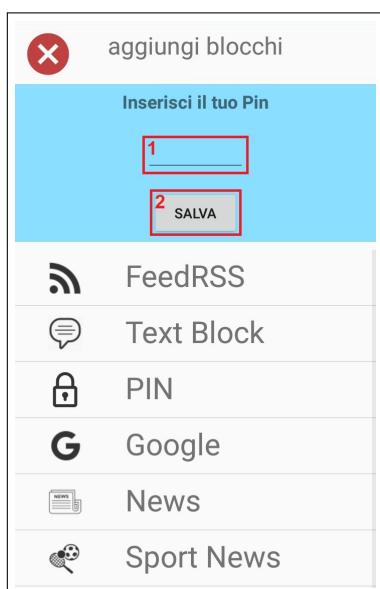


**Figura 3.5:** Blocco di testo

### 3.1.2.2 Blocco PIN

Lo scopo del *blocco<sub>G</sub>* PIN è di effettuare un'autenticazione da parte dell'utente prima dell'esecuzione dei blocchi Read Email, Calendar, TwitterWrite, TwitterHomeTimeline.

1. Inserire nel campo di testo il proprio PIN segreto di 4 cifre;
2. Cliccare sul tasto "SALVA" per confermare e salvare.



**Figura 3.6:** Blocco PIN

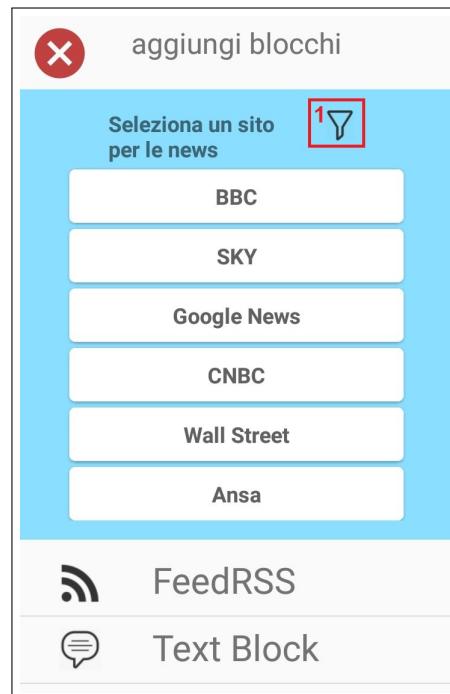
### 3.1.2.3 Blocco Filter

Il *blocco<sub>G</sub>* Filter consente di impostare un numero limite di elementi che un determinato blocco deve considerare. Il seguente procedimento, uguale per tutti i blocchi con filtro, spiegherà come aggiungere il blocco filtro.

Come esempio illustrativo andremmo ad aggiungere un filtro al blocco News.

**NOTA BENE:** il blocco filtro è applicabile solo ai seguenti blocchi: Stock, Crypto, FeedRSS, News, Read Email, Calendar, TwitterUserTimeline, TwitterHomeTimeline, TwitterHashtag e Sport. Il filtro viene aggiunto in automatico a tutti i questi blocchi e viene impostato per default a 10 elementi (5 per Read Mail).

1. Cliccare sul simbolo a forma di imbuto;



**Figura 3.7:** Blocco filtro

2. Successivamente:

- (a) Nella finestra che appare scegliamo il numero di elementi che ci interessa selezionare;
- (b) Premere "CANCEL" per annullare l'operazione di inserimento del filtro;
- (c) Oppure per confermare cliccare "CONFIRM".



**Figura 3.8:** Impostazione blocco filtro

3. Infine scegliamo il sito da cui ricevere le news.

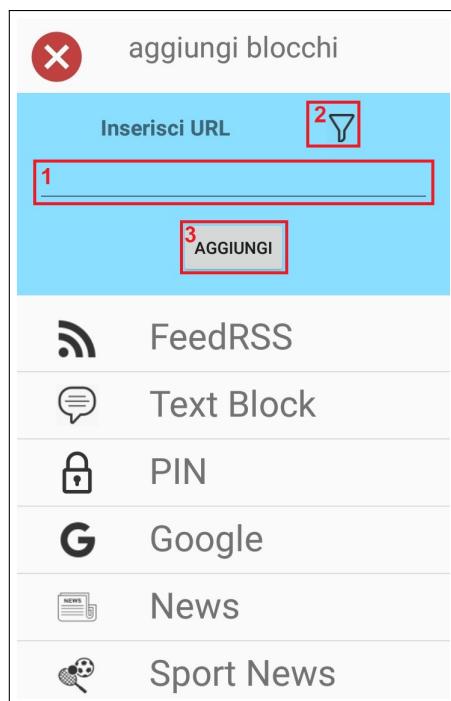


**Figura 3.9:** Blocco News

### 3.1.2.4 Blocco FeedRSS

Il *blocco<sub>G</sub>* FeedRSS permette all'utente di inserire un qualsiasi feedRSS di interesse e successivamente il suo contenuto viene riprodotto dal dispositivo Alexa.

1. Inserire nell'apposito campo di testo l'URL del feedRSS;
2. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
3. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "AGGIUNGI" per aggiungere il blocco al workflow.



**Figura 3.10:** Blocco FeedRSS

### 3.1.2.5 Blocco News

Il *blocco<sub>G</sub>* News consente all'utente di ascoltare le ultime news prese da un sito a scelta tra i seguenti: Sky, Google News, Ansa, BBC, CNBC e Wall Street.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli elencati per scegliere il sito da cui ricevere news.

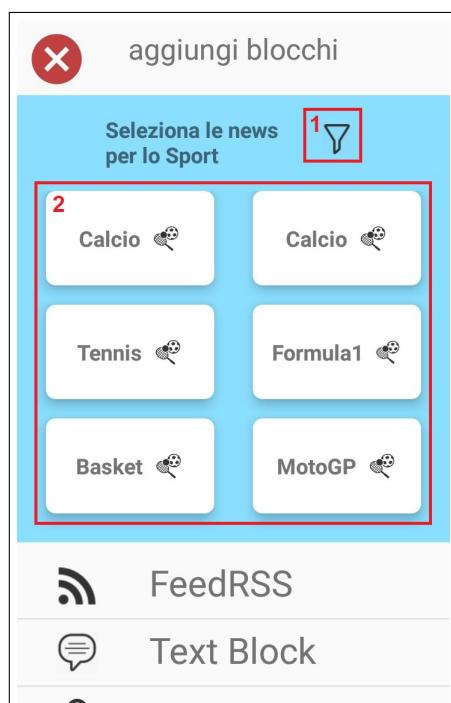


**Figura 3.11:** Blocco News

### 3.1.2.6 Blocco Sport

Con l'aggiunta del *blocco<sub>G</sub>* Sport l'utente potrà ascoltare le ultime news riguardanti uno sport a sua scelta tra i seguenti: tennis, calcio, basket americano, formula1, football americano e motogp.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere il sito da cui ricevere news sullo sport.



**Figura 3.12:** Blocco sport (da cambiare)

### 3.1.2.7 Blocco Crypto

Con il *blocco<sub>G</sub>* Crypto l'utente può scegliere da quale feedRSS ascoltare le ultime news sulle cryptovalute.

1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere da quale FeedRSS ricevere news sulle cryptovalute.

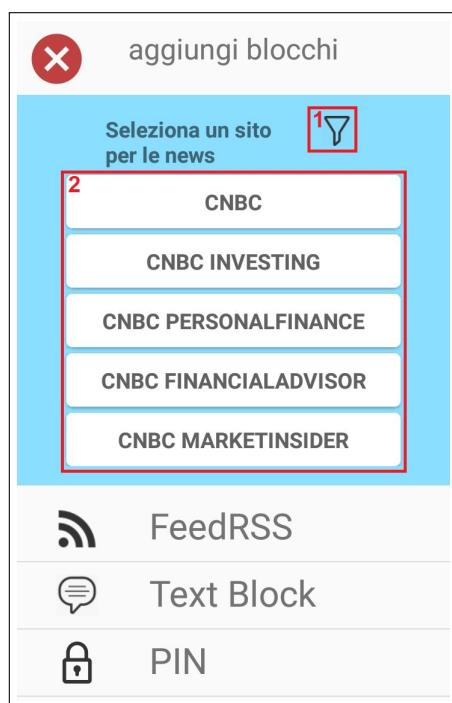


**Figura 3.13:** Blocco crypto

### 3.1.2.8 Blocco Stock

Con il *blocco<sub>G</sub>* Stock l'utente può scegliere da quale feedRSS ascoltare le ultime news sull'andamento della borsa economica.

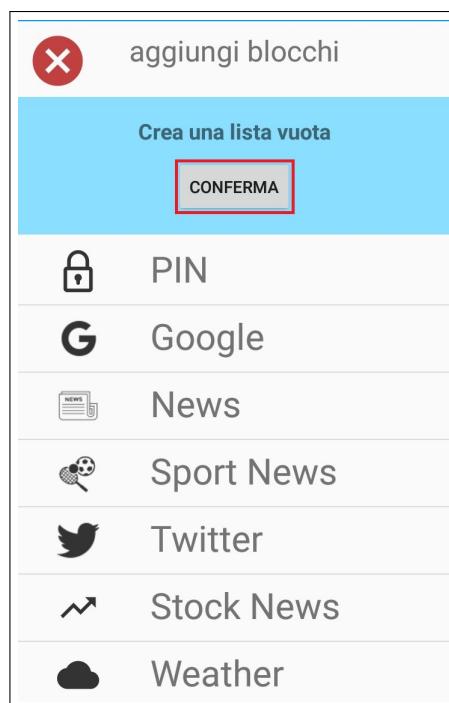
1. (Facoltativo) Inserire un filtro (vedi 3.1.2.3);
2. Cliccare su un feedRSS a scelta per scegliere da quale borsa ricevere news.



**Figura 3.14:** Blocco stock

### 3.1.2.9 Blocco List

Il *blocco<sub>G</sub>* List permette all'utente di creare, aggiungere e modificare degli elementi di testo di una lista. È possibile modificare la lista tramite *applicazione<sub>G</sub>* oppure tramite l'interazione vocale con l'*Amazon Echo<sub>G</sub>*. Cliccare sul tasto "CONFERMA" per aggiungere al proprio workflow una lista vuota.



**Figura 3.15:** Blocco lista

- **Rimozione elementi dalla lista**

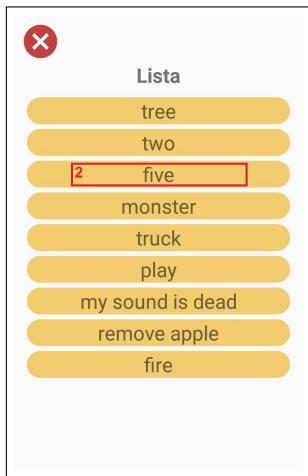
**NOTA BENE:** la rimozione di un elemento dalla lista è permessa solo dopo l'aggiunta di elementi alla lista tramite Alexa.

1. Andare nella schermata di elenco di blocchi del workflow e cliccare sul blocco lista da modificare;



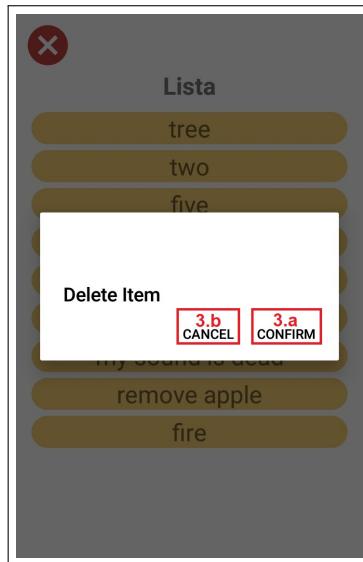
**Figura 3.16:** Schermata elenco blocchi workflow

2. Tenere premuto per qualche secondo sull'elemento da eliminare (es. "five");

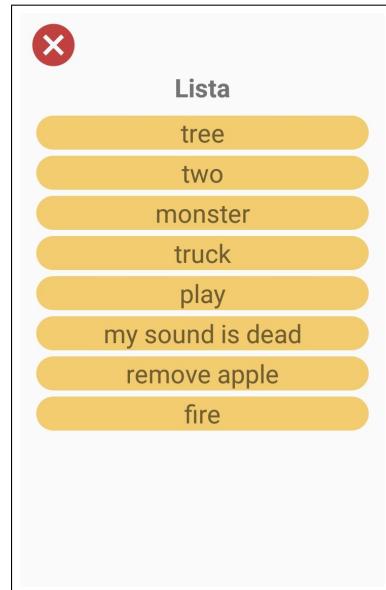


**Figura 3.17:** Elenco elementi della lista

3. Nella finestra che appare:
  - (a) Cliccare sul tasto "CONFIRM" per eliminare l'elemento;
  - (b) Oppure cliccare "CANCEL" per annullare l'operazione.



**Figura 3.18:** Rimozione elemento della lista



**Figura 3.19:** Elemento rimosso dalla lista

### 3.1.2.10 Blocco TwitterHashtag

L'utente con l'aggiunta del *blocco<sub>G</sub>* TwitterHashtag può effettuare una ricerca dei tweets su Twitter tramite *hashtag<sub>G</sub>* che verrà successivamente riprodotta da Alexa.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare sulla voce "Twitter";
2. Cliccare il blocco "Cerca tweets per #" come mostrato in figura;



**Figura 3.20:** Blocchi Twitter disponibili

3. Inserire la parola chiave di ricerca preceduta dal simbolo "#";
4. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (vedi 3.1.2.3);
5. Cliccare su "CONFERMA".



**Figura 3.21:** Blocco ricerca tweets per hashtag

### 3.1.2.11 Blocco TwitterUserTimeline

Attraverso l'aggiunta del blocco TwitterUserTimeline al  $workflow_G$  l'utente potrà ascoltare i tweets di un altro utente a sua scelta tramite  $Alexa_G$ .

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "Tweets di un utente" come mostrato in figura;



**Figura 3.22:** Blocchi Twitter disponibili

3. Inserire l'username di un utente preceduto dal simbolo "@";
4. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (vedi 3.1.2.3);
5. Cliccare "CONFERMA".



**Figura 3.23:** Blocco lettura tweets di un altro user

### 3.1.2.12 Blocco TwitterHomeTimeline

Con l'aggiunta del *blocco<sub>G</sub>* TwitterHomeTimeline l'utente potrà ascoltare i tweets presenti sulla sua home durante l'utilizzo di Alexa.

**NOTA BENE:** una volta effettuato l'accesso con l'account Twitter non è più possibile cambiare account all'interno dello stesso workflow.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "I miei tweets" come mostrato in figura;



**Figura 3.24:** Blocchi Twitter disponibili

3. Accedere con il proprio account Twitter cliccando sul tasto "Accedi con Twitter" che appare;



**Figura 3.25:** Blocco ascolto tweets del proprio profilo

4. Nella pagina web che comparirà:

- (a) Inserire username e password del proprio account Twitter negli appositi campi;
- (b) Cliccare sul tasto "Autorizza app".



**Figura 3.26:** Inserimento account Twitter

5. (Facoltativo) Inserire un filtro per la ricerca (vedi 3.1.2.3);
6. Infine cliccare "CONFERMA" per aggiungere tale blocco al workflow.



**Figura 3.27:** Blocco lettura tweets del proprio profilo

### 3.1.2.13 Blocco TwitterWrite

Il *blocco<sub>G</sub>* TwitterWrite consente all'utente di pubblicare dei tweets durante l'utilizzo di *Alexa<sub>G</sub>* sul suo profilo Twitter.

**NOTA BENE:** una volta effettuato l'accesso con l'account Twitter non è più possibile cambiare account all'interno dello stesso workflow. Il testo del tweet da pubblicare bisogna dettarlo durante l'esecuzione del workflow ad Alexa.

1. Nella schermata di elenco dei blocchi cliccare su "Twitter";
2. Cliccare il blocco "Scrivi un tweet" come mostrato in figura;



**Figura 3.28:** Blocchi Twitter disponibili

3. Accedere con il proprio account Twitter cliccando sul tasto "Accedi con Twitter" che appare;



**Figura 3.29:** Blocco scrittura tweet su Twitter

4. Nella pagina web che compare:

- (a) Inserire username e password del proprio account Twitter negli appositi campi;
- (b) Cliccare sul tasto "Autorizza app".



**Figura 3.30:** Inserimento account Twitter

5. Cliccare sul tasto "FATTO".



**Figura 3.31:** Blocco scrittura tweet su Twitter

### 3.1.2.14 Blocco Weather

Il *blocco<sub>G</sub>* Weather consente all'utente di avere informazioni riguardanti il meteo presente durante l'utilizzo o nei prossimi giorni di una determinata città.

1. Inserire il nome della città nel campo di testo;
2. Premere "AGGIUNGI" per confermare.

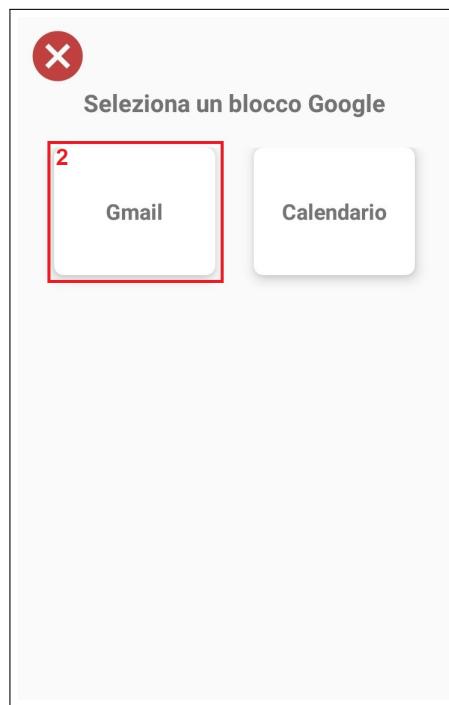


**Figura 3.32:** Blocco meteo

### 3.1.2.15 Blocco ReadEmail

Attraverso il *blocco<sub>G</sub>* ReadEmail l'utente può ascoltare tramite Alexa le email non ancora lette del servizio di posta elettronica *Gmail<sub>G</sub>*.

1. Nell'elenco dei blocchi cliccare sul blocco "Google";
2. Nella schermata che appare premere "Gmail";



**Figura 3.33:** Blocco Gmail

3. Nella finestra che appare:

- Selezionare il proprio account Google se presente tra quelli elencati;
- Altrimenti premere su "Utilizza un altro account" e seguire la procedura per inserirne uno nuovo;



**Figura 3.34:** Autenticazione con account Google

- (Facoltativo) Impostare il filtro di lettura per le mails (vedi 3.1.2.3);
- Infine cliccare sul tasto "CONFERMA" per aggiungere il blocco.

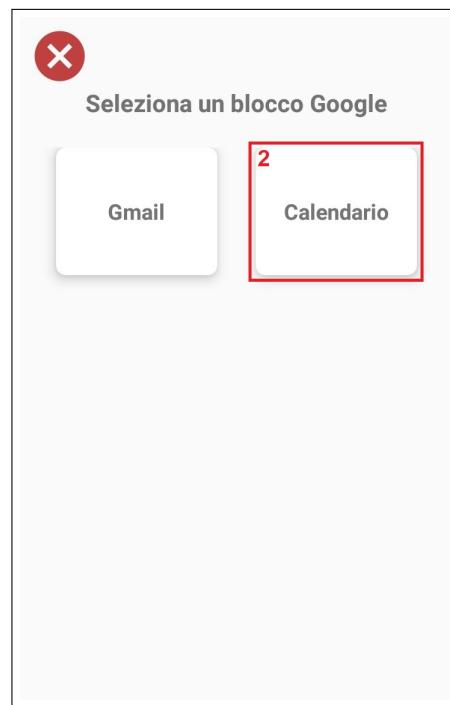


**Figura 3.35:** Blocco lettura emails

### 3.1.2.16 Blocco Calendar

Il *blocco<sub>G</sub>* calendario permette all'utente di ascoltare o aggiungere i suoi appuntamenti di *Google Calendar<sub>G</sub>* tramite *Alexa<sub>G</sub>*.

1. Nell'elenco dei blocchi cliccare sul blocco "Google";
2. Nella schermata che appare premere "Calendario";



**Figura 3.36:** Blocco calendar

3. Nella finestra che appare:

- Selezionare il proprio account Google se presente tra quelli elencati;
- Altrimenti premere su "Utilizza un altro account" e seguire la procedura per inserirne uno nuovo;



**Figura 3.37:** Autenticazione con account Google

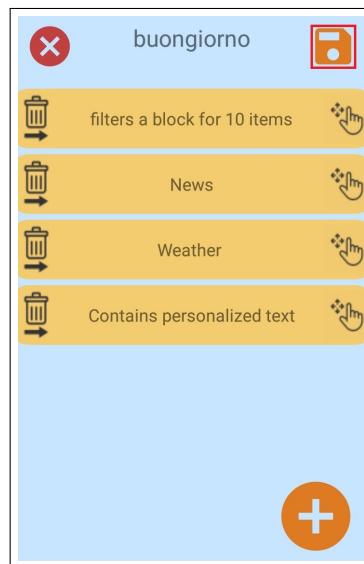
- (Facoltativo) Impostare il filtro di lettura (vedi 3.1.2.3);
- Infine cliccare sul tasto "CONFERMA" per aggiungere il blocco.



**Figura 3.38:** Blocco lettura calendario

### 3.1.3 Salvataggio workflow creato

Una volta inseriti tutti i *blocchi<sub>G</sub>*, cliccare sul pulsante in alto a destra della schermata per salvare e creare il workflow.



**Figura 3.39:** Salvataggio workflow



**Figura 3.40:** Nuovo workflow creato

### 3.1.4 Visualizzare blocchi creati nel workflow

Per avere informazioni sui  $blocchi_G$  contenuti in un workflow, andare nella schermata che mostra l'elenco di tutti i workflow disponibili e cliccare sul nome del workflow che ci interessa.

In questo modo verrà visualizzato l'elenco dei blocchi al suo interno come mostrato nella seguente figura:

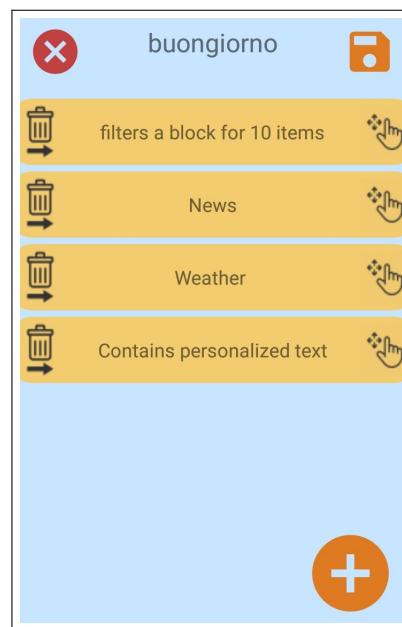


**Figura 3.41:** Blocchi del workflow

### 3.1.5 Modificare l'ordine dei blocchi

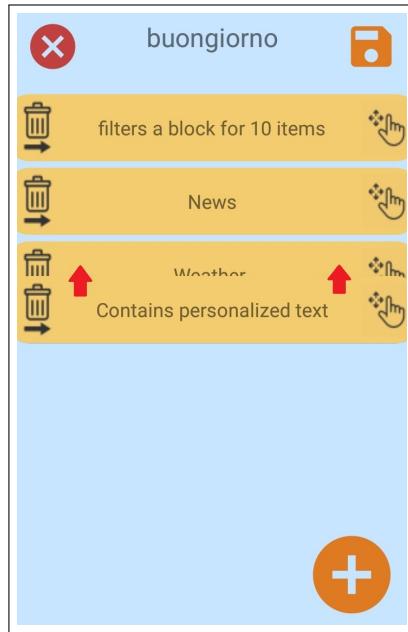
Per effettuare la modifica dell'ordine dei *blocchi<sub>G</sub>* all'interno di un *workflow<sub>G</sub>* seguire i seguenti passaggi:

1. Andare nella schermata di elenco blocchi del workflow;



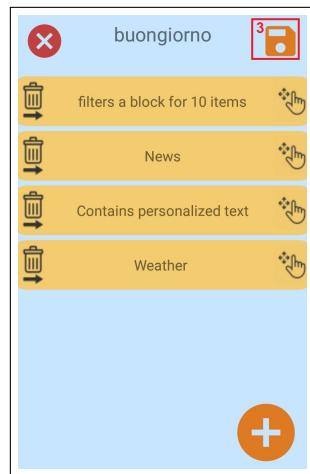
**Figura 3.42:** Schermata blocchi del workflow

2. Tenere premuto per un paio di secondi il blocco d'interesse e trascinarlo nella posizione desiderata;



**Figura 3.43:** Modifica ordine blocchi del workflow

3. Infine clicchiamo sul tasto salva per confermare le modifiche.

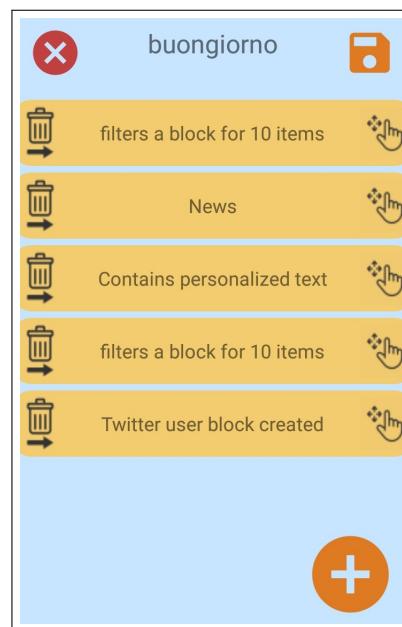


**Figura 3.44:** Risultato finale modifica ordine

### 3.1.6 Eliminare un blocco nel workflow

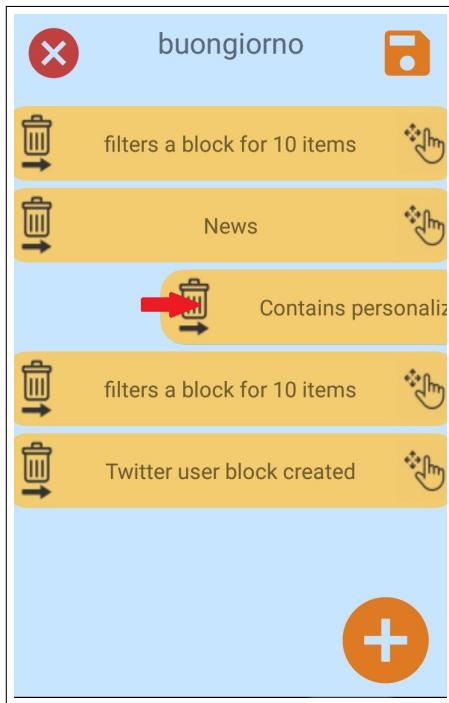
Per effettuare l'eliminazione di un  $blocco_G$  all'interno di un  $workflow_G$  seguire i seguenti passaggi:

1. Andare nella schermata che mostra l'elenco dei blocchi del workflow;



**Figura 3.45:** Schermata blocchi del workflow

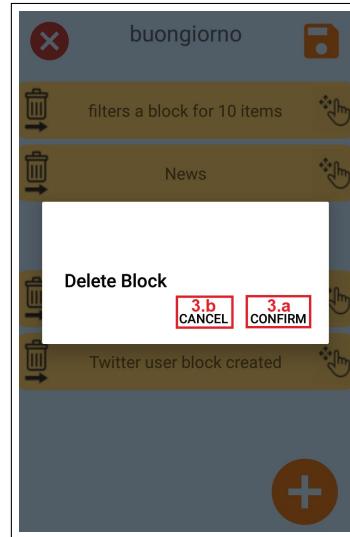
2. Trascinare il blocco verso destra della schermata;



**Figura 3.46:** Trascinamento blocco da eliminare

3. Nella finestra che appare:

- Cliccare sul tasto "CONFIRM".
- Oppure premere "CANCEL" per annullare l'operazione.



**Figura 3.47:** Finestra di conferma cancellazione

4. Infine clicchiamo sul tasto salva per confermare le modifiche.

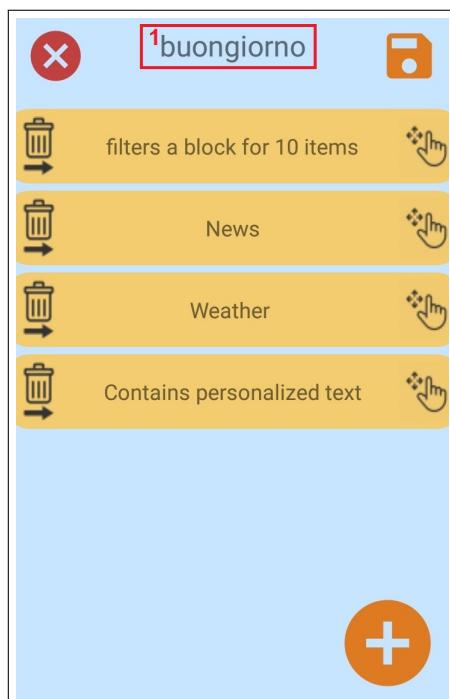


**Figura 3.48:** Risultato finale eliminazione blocco

### 3.1.7 Cambiare nome al workflow

Per cambiare il nome di un  $workflow_G$  seguire i seguenti passaggi:

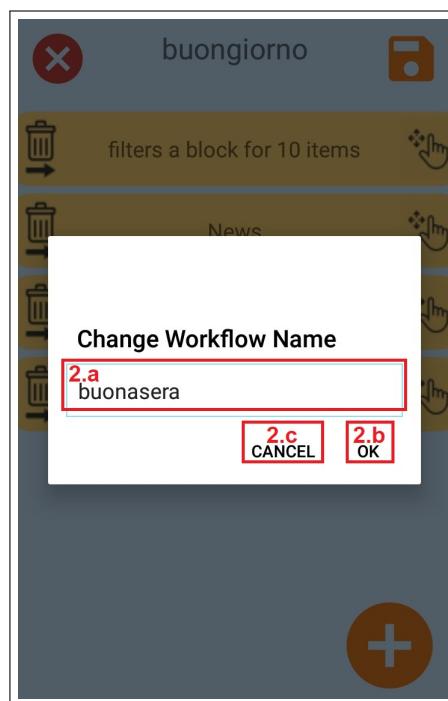
1. Andare nella schermata che mostra l'elenco dei blocchi del workflow e cliccare sul nome del workflow scritto in alto nella schermata;



**Figura 3.49:** Schermata elenco blocchi

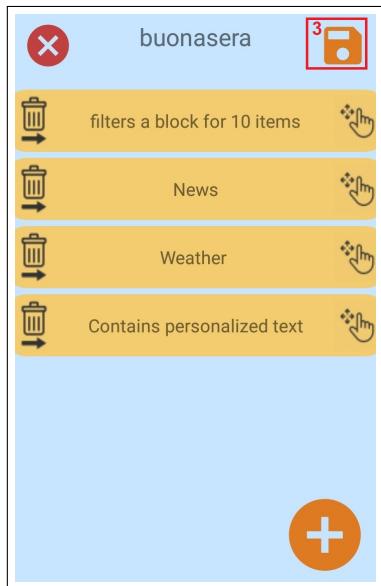
2. Nella finestra che appare:

- (a) Inserire il nuovo nome nell'apposito campo di testo;
- (b) Premere "OK" per rinominare il workflow;
- (c) Altrimenti "CANCEL" per annullare l'operazione.



**Figura 3.50:** Finestra inserimento nuovo nome

3. Infine clicchiamo sul tasto salva per confermare le modifiche.

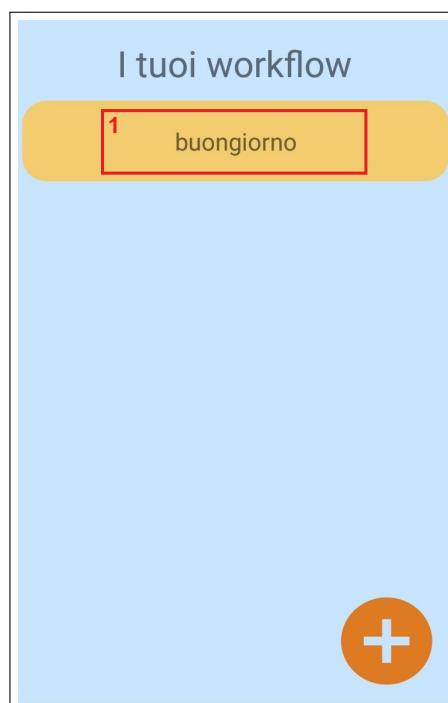


**Figura 3.51:** Workflow con nuovo nome

### 3.1.8 Eliminare un workflow

Per effettuare l'eliminazione di un  $workflow_G$  seguire i seguenti passaggi:

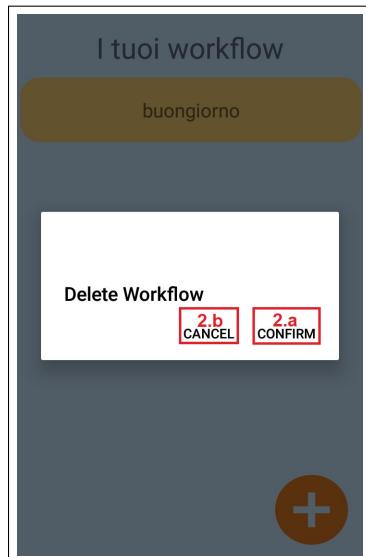
1. Andare nella schermata di elenco workflow e tenere premuto per qualche secondo sul nome del workflow da eliminare;



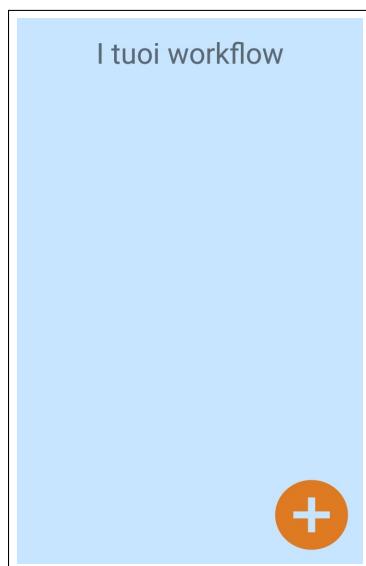
**Figura 3.52:** Schermata elenco workflow

2. Nella finestra che appare:

- (a) Premere il tasto "CONFIRM" per eliminare il workflow;
- (b) Oppure premere "CANCEL" per annullare l'operazione.



**Figura 3.53:** Finestra conferma eliminazione



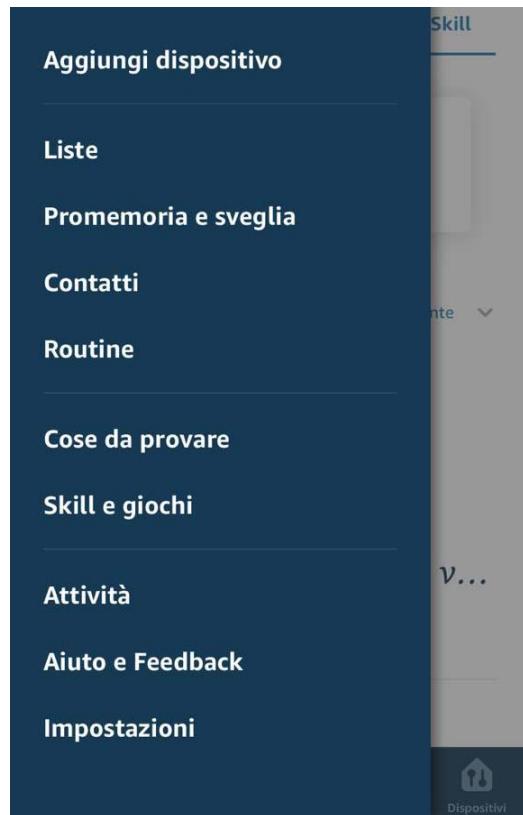
**Figura 3.54:** Schermata senza workflow eliminato

## 3.2 Utilizzo della skill MegAlexa

### • Configurazione skill MegAlexa

Per poter utilizzare la  $skill_G$   $MegAlexa_G$  è necessario configurare il proprio  $account_G$  Amazon con la skill attraverso l'applicazione Amazon Alexa installata sul dispositivo mobile. Per fare ciò seguire i seguenti passi:

1. Cliccare sulla voce "Skill e giochi" presente nella barra laterale nell'applicazione Amazon Alexa ;



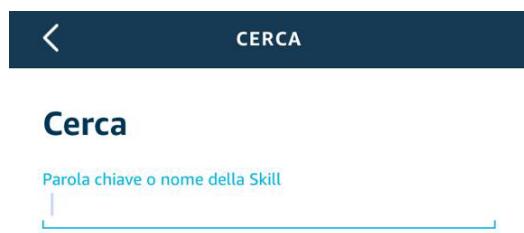
**Figura 3.55:** Sezione skill e giochi di Amazon Alexa

2. Andare sul simbolo delle lente di ingrandimento che indica la funzione di ricerca;



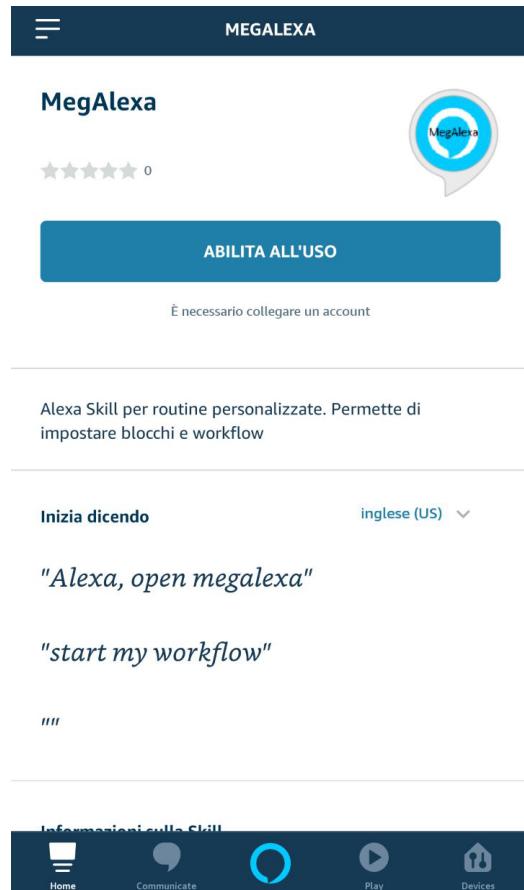
**Figura 3.56:** Cerca di Amazon Alexa

3. Inserire il nome della skill che si sta cercando;



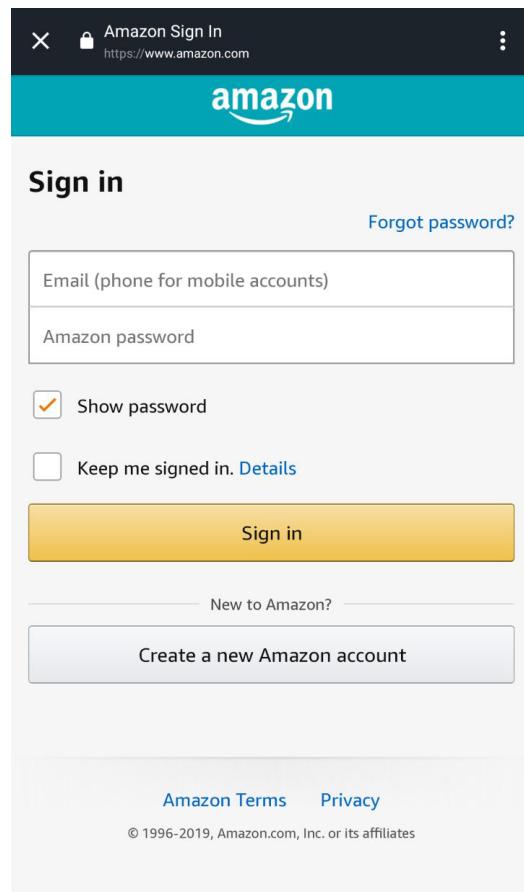
**Figura 3.57:** Inserimento nome skill

4. Abilitare la  $skill_G$  premendo il pulsante "Abilita all'uso";



**Figura 3.58:** Abilitazione skill nell'applicazione Amazon Alexa

5. Collegare l' $account_G$  Amazon con la  $skill_G$ : dopo aver eseguito il punto numero 4, si verrà reindirizzati a una pagina di login di Amazon nella quale si dovranno inserire i dati relativi all'  $account_G$  Amazon che è in uso;



**Figura 3.59:** Autenticazione Account Amazon

6. Skill collegata con successo;



Cosa fare ora:

- Prova a dire: "*Alexa, open megalexa*"
- Chiudi questa finestra per tornare alla pagina della Skill.

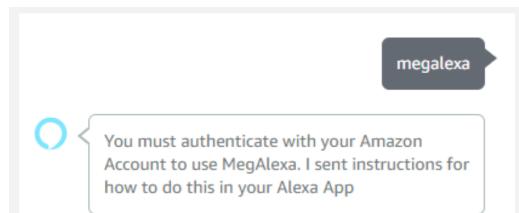
**Figura 3.60:** Collegamento skill con successo

Ora il proprio account Amazon è collegato con la skill  $MegAlexa_G$  e si può procedere con l'esecuzione della skill attraverso l'iterazione vocale utilizzando l' $Echo_G$ .

- **Esecuzione skill MegAlexa**

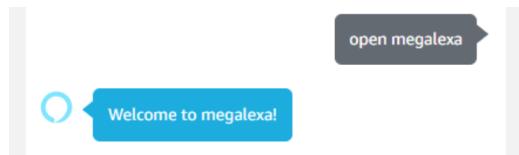
Per avviare la skill MegAlexa attraverso l' $Echo_G$  occorre pronunciare uno dei comandi vocali di avvio come ad esempio: "Alexa, open MegAlexa", oppure "Alexa, start MegAlexa".

Se  $Alexa_G$  risponde con una richiesta dei configurazione dell'account Amazon con la skill MegAlexa allora bisogna seguire le istruzioni indicate nella sezione precedente §3.2 "Configurazione Skill MegAlexa".



**Figura 3.61:** Richiesta Autenticazione

Altrimenti si può procedere al successivo passaggio con l'esecuzione della skill  $MegAlexa_G$  attraverso l'iterazione vocale con Alexa.



**Figura 3.62:** Avvio della skill MegAlexa

A questo punto l'utente può avviare i  $workflow_G$  creati nell'  $applicazione_G$  MegAlexa.

### 3.3 Voice Dialog Flow

Per riuscire a comprendere meglio come avviene l’interazione vocale con  $Alexa_G$  sono riportati dei Voice Dialog Flow, cioè degli esempi di conversazione.

Le interazioni sono strutturate come segue:

- **U**: rappresenta l’utente;
- **A**: rappresenta Alexa;
- **[Data]**: rappresenta un dato il cui contenuto è determinato da risorse non presenti nel dispositivo al momento dell’interazione.

#### 3.3.1 Intents

Per intent si intende la richiesta da parte dell’utente di effettuare una particolare operazione al fine di gestire l’esecuzione della  $skill_G$ . Questa sezione si occupa di elencare i principali intents a disposizione dell’utente, insieme agli output previsti una volta ricevuta la richiesta. Si fa riferimento alla documentazione fornita da  $Amazon_G^1$  per lo sviluppo di una skill e la sua implementazione ottimale.

#### 3.3.2 Help Intent

Permette all’utente di ottenere ulteriori informazioni, come il numero di  $workflow_G$  disponibili e il loro contenuto.

##### 3.3.2.1 English

- "*help*" ;
- "*help me*" ;
- "*can you help me*" ;
- "*tell me my workflows*" ;
- "*i'd like a list of my workflows*" .

---

<sup>1</sup><https://developer.amazon.com/it/documentation>

### 3.3.2.2 Italiano

- "*aiuto*" ;
- "*aiutami*" ;
- "*aiuto per favore*" ;
- "*dimmi i miei workflow*" ;
- "*vorrei una lista dei miei workflow*" ;
- "*quali sono i workflow disponibili?*" .

### 3.3.3 Cancel Intent

Permette all'utente di cancellare un'azione in esecuzione (come l'avvio di un  $workflow_G$ ).

#### 3.3.3.1 English

- "*cancel*" ;
- "*never mind*" ;
- "*forget it*" .

#### 3.3.3.2 Italiano

- "*annulla*" ;
- "*non importa*" ;
- "*lascia stare*" .

### 3.3.4 Stop Intent

Permette all'utente di uscire dalla  $skill_G$ .

#### 3.3.4.1 English

- "*stop*" ;
- "*off*" ;
- "*shut up*" .

### 3.3.4.2 Italiano

- "*ferma*" ;
- "*smettila*" ;
- "*basta*" ;
- "*stop*" ;
- "*spegni*" .

### 3.3.5 Next Intent

Consente di passare a un blocco successivo di un  $workflow_G$ , sia nel caso in cui esso sia ancora in esecuzione oppure abbia terminato le proprie operazioni.

#### 3.3.5.1 English

- "*next*" ;
- "*skip*" ;
- "*skip forward*" .

#### 3.3.5.2 Italiano

- "*prossimo*" ;
- "*prossima*" ;
- "*successivo*" ;
- "*prosegui*" .

### 3.3.6 No Intent

Consente all'utente di fornire una risposta negativa in seguito a una domanda di  $Alexa_G$ .

#### 3.3.6.1 English

- "*no*" ;
- "*no thanks*" ;
- "*i'm good, thanks*" .

### 3.3.6.2 Italiano

- "*no*" ;
- "*no grazie*" ;
- "*no basta così*" .

### 3.3.7 Pause Intent

Permette di fermare temporaneamente l'esecuzione di un blocco all'interno di un  $workflow_G$ .

#### 3.3.7.1 English

- "*pause*" ;
- "*pause that*" .

#### 3.3.7.2 Italiano

- "*metti in pausa*" ;
- "*mettila in pausa*" .

### 3.3.8 Resume Intent

Premette di riprendere l'esecuzione di un blocco all'interno di un  $workflow_G$  precedentemente fermato.

#### 3.3.8.1 English

- "*resume*" ;
- "*continue*" ;
- "*keep going*" .

#### 3.3.8.2 Italiano

- "*riprendi*" ;
- "*continua*" ;
- "*riprendilo*" .

### 3.3.9 Yes Intent

Consente all'utente di fornire una risposta positiva in seguito a una domanda di *Alexa<sub>G</sub>*.

#### 3.3.9.1 English

- "*yes*" ;
- "*yes please*" ;
- "*sure*" .

#### 3.3.9.2 Italiano

- "*sì*" ;
- "*sì per favore*" ;
- "*certo*" ;
- "*ok, va bene*" .

### 3.3.10 Utilizzo blocco testo

Al fine di creare workflow con blocchi che si collegano meglio tra di loro o per renderli più personalizzati, nelle conversazioni che presentiamo molte delle frasi che Alexa andrà a dire costituiranno un blocco di testo, cioè un pezzo di testo che l'utente andrà a inserire prima dell'esecuzione di un blocco.

### 3.3.11 English

#### 3.3.11.1 Skill start

*U: Open MegAlexa / Launch MegAlexa / Initiate MegAlexa / Start MegAlexa / Use MegAlexa / Begin MegAlexa*

**A: Welcome to MegAlexa, how can I help you? | Which workflow would you like to open?**

#### 3.3.11.2 Workflow start

*U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]*  
With this interaction Alexa will start the workflow.

*U: Show me my workflows / Tell me my workflows / Say my workflows*

A: Your workflows are [workflow]

U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]

### 3.3.11.3 Workflow execution

### 3.3.11.4 Text to speech

A: [Text]

### 3.3.11.5 PIN

A: Say your pin to continue | What's your PIN? | Tell me your secret code | Let me know your PIN to continue | Confess me your secret code | Whisper your four digits number

U: /PIN/

If the user says the wrong PIN:

A: Incorrect, please repeat | Wrong, try again | Wrong, retry

U: /PIN/

If the user says the correct PIN:

A: PIN is correct.

### 3.3.11.6 Read Twitter

A: Those are your tweets: [Read tweets]

### 3.3.11.7 Read List

A: Here are the element that you have in your list: [elements] | The items on your list are these: [elements] | Your list has these elements: [elements]

### 3.3.11.8 Feed RSS

A: Here is your feed, [FeedRSS]

### 3.3.11.9 Weather

A: Currently in [Location] is [°C], with [Weather] you can expect an hight of [°C] and a low of [°C]

### 3.3.11.10 News

A: Here is your flash briefing [news] | Here are the news [news]

### 3.3.11.11 Sport

A: Here is your sport flash briefing [sport]

### 3.3.11.12 Stock

A: Here are your stock-market news [stock]

### 3.3.11.13 Crypto

A: Here are your cryptocurrency related news [stock]

### 3.3.11.14 Workflow is done

A: Your workflow is completed, would you like to start a new one?  
At this point Alexa will wait the user's response and proceed with the Start Skill interaction described at 3.3.11.1.

## 3.3.12 Italiano

### 3.3.12.1 Inizializzazione skill

U: Apri MegAlexa / Lancia MegAlexa / Inizia MegAlexa / Usa MegAlexa / Esegui MegAlexa / Fai partire MegAlexa

A: Benvenuto in MegAlexa, come posso aiutarti? | Quale workflow desideri aprire? | Con quale workflow vuoi iniziare? | Da quale workflow partiamo?

### 3.3.12.2 Inizializzazione workflow

U: Apri [workflow] / Inizia [workflow] / Usa [workflow] / Fai partire [workflow] / Esegui [workflow]

Con questa interazione Alexa inizierà l'esecuzione del workflow.

U: Quali workflows ho a disposizione? / Quali sono i miei workflows? / Non mi ricordo i workflows, elencameli / Quali workflows posso eseguire? / Elenca i miei workflows / Quali workflows posso usare?

A: I tuoi workflows sono i seguenti [workflow] | Hai a disposizione i seguenti [workflow]

### 3.3.12.3 Esecuzione del workflow

#### 3.3.12.4 Testo personalizzato

A: [Testo]

#### 3.3.12.5 PIN

A: Qual è il tuo codice? | Dimmi il tuo codice segreto | Confessami il tuo codice per continuare | Qual è il tuo PIN? | Dimmi le quattro cifre segrete

U: [PIN]

A: Sbagliato, riprova | Codice non corretto, riprova

U: [PIN]

Quando l'utente dirà il PIN corretto allora Alexa proseguirà con l'esecuzione del workflow.

#### 3.3.12.6 Lettore Twitter

A: Questi sono i tweet:[Legge tweets] | Ecco i tweet:[Legge tweets]

#### 3.3.12.7 Lettore Lista

A: Questi sono gli elementi nella lista:[elementi] | Ecco gli elementi nella lista:[elementi] | La tua lista contiene questi elementi: [elementi]

#### 3.3.12.8 Feed RSS

A: Questi sono gli aggiornamenti dei siti che segui: [FeedRSS]

#### 3.3.12.9 Meteo

A: Attualmente in [Località] ci sono [°C], oggi ci sarà [Tempo] con una minima di [°C] e una massima di [°C]

#### 3.3.12.10 Notizie

A: Questo è il tuo sommario quotidiano [notizie] | Eccoti le notizie quotidiane [notizie]

### **3.3.12.11 Sport**

A: Questo è il tuo sommario quotidiano sportivo [sport]

### **3.3.12.12 Stock**

A: Ecco le notizie sul mercato finanziario [stock]

### **3.3.12.13 Crypto**

A: Ecco le notizie relative alla criptovaluta [crypto]

### **3.3.12.14 Completamento del workflow**

A: Il tuo workflow è completo, desideri iniziare un altro?  
Alexa attenderà la risposta e procederà con interazione di Inizio Skill descritta nel capitolo 3.3.12.1.

# Capitolo 4

## Segnalazione errori

Se vengono riscontrati errori o problematiche di vario genere si prega di segnalarli all'indirizzo e-mail zerosevenwe@gmail.com inserendo come oggetto **Bug report MegAlexa** e riportando i seguenti punti nel corpo della mail:

- **Versione sistema operativo:** versione del sistema operativo presente nel dispositivo mobile;
- **Memoria del dispositivo:** riportare quanta memoria libera è presente sul dispositivo mobile;
- **Dispositivo Amazon Echo:** nome del dispositivo Amazon Echo;
- **Applicazione Amazon Alexa:** confermare l'installazione dell'applicazione;
- **Applicazione MegAlexa :** confermare l'installazione dell'applicazione;
- **Bug report:** piccolo riassunto dove è richiesto di evidenziare i passi per poter comprendere il problema.

# Appendice A

## Glossario

### A

#### **Account**

Indica un insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un particolare nome utente appartenente, a sua volta, ad un determinato contesto operativo. Tramite l'utilizzo di un nome utente, cioè di un username e di una rispettiva password permette di usufruire di uno specifico ambiente, solitamente personalizzabile, avente determinati contenuti e singolari funzionalità.

#### **Alexa**

Assistente personale che anima gli Amazon Echo.

#### **Amazon**

E' un'azienda di commercio elettronico statunitense, con sede a Seattle nello stato di Washington; è la più grande Internet company al mondo.

#### **Android**

Android è un sistema operativo per dispositivi mobili sviluppato da Google Inc. e basato sul kernel Linux;

#### **Applicazione**

L'applicazione intesa come applicazione mobile è un'applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet.

## B

**Blocco**

Con il termine blocco di indica una micro-funzione che Alexa è in grado di eseguire.

## C

**Connettore**

Describe un modulo la cui funzione è favorire la comunicazione e collaborazione fra altri moduli.

## E

**Echo**

E' un altoparlante intelligente sviluppato da Amazon controllato tramite comandi vocali, senza dover utilizzare le mani, che si connette ad Alexa per riprodurre musica, rispondere a domande, leggere le ultime notizie, fornire le previsioni del tempo e molto altro.

## H

**Hashtag**

Il termine inglese hashtag è un tipo di etichetta (tag) utilizzato su alcuni servizi web e social network come aggregatore tematico, la sua funzione è di rendere più facile per gli utenti trovare messaggi su un tema o contenuto specifico. Il termine hashtag può anche fare riferimento al simbolo cancelletto stesso, quando usato nel contesto di un hashtag.

## G

**Gmail**

Gmail è un servizio gratuito di posta elettronica fornito da Google. È possibile accedervi via web o tramite applicazioni che usano i protocolli POP3, IMAP o le API Google.

**Google Calendar**

Google Calendar è un sistema di calendari concepito da Google.

## Google Play Store

Google Play Store è un negozio online di applicazioni, brani musicali, pellicole cinematografiche, libri e riviste sviluppato da Google Inc. principalmente per offrire servizi ai dispositivi mobili Android.

## L

### Login

Il login (spesso anche detto procedura di autenticazione) è un termine inglese utilizzato per indicare la procedura di accesso ad un sistema informatico o ad un'applicazione informatica.

### Logout

Logout è il termine inglese per indicare la procedura di uscita da un sistema informatico o applicazione informatica.

## M

### MegAlexa

Nome del capitolato scelto. Termine anche utilizzato come nome della skill sviluppata dal gruppo.

## S

### Skill

Applicativo sviluppato su Amazon Alexa che possiede un insieme di abilità e competenze specifiche.

## W

### Workflow

Insieme di blocchi eseguiti da Alexa in successione secondo le esigenze dell'utente.