

# MegAlexa

Aricchitore di skill di Amazon Alexa

---

## MANUALE UTENTE

GRUPPO ZEROSEVEN



|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Versione</b>          | 0.5.0  |
| <b>Data Redazione</b>    | 2019-03-29   |
| <b>Redazione</b>         | Mirko Franco<br>Andrea Deidda<br>Bianca Andreea Ciuche                               |
| <b>Verifica</b>          | Mirko Franco<br>Bianca Andreea Ciuche  |
| <b>Approvazione</b>      | Ludovico Brocca  |
| <b>Uso</b>               | Esterno  |
| <b>Distribuzione</b>     | Prof. Tullio Vardanega<br>Prof. Riccardo Cardin<br>Gruppo ZeroSeven<br>Zero12 s.r.l. |
| <b>Email di contatto</b> | zeroseven <del>swe</del> @gmail.com  |

## Registro delle modifiche

| Versione | Data       | Descrizione                            | Autore                | Ruolo        |
|----------|------------|--|-----------------------|--------------|
| 0.5.0    | 2019-04-10 | Approvazione documento per rilascio RQ | Ludovico Brocca       | Responsabile |
| 0.4.0    | 2019-04-09 | Verifica capitoli §3.2 §3.3            | Mirko Franco          | Verificatore |
| 0.3.0    | 2019-04-09 | Verifica capitoli §2.1 §2.3 §3.1       | Bianca Andreea Ciuche | Verificatore |
| 0.2.4    | 2019-04-08 | Stesura capitoli §3.2 §3.3             | Bianca Andreea Ciuche | Progettista  |
| 0.2.3    | 2019-04-08 | Stesura capitolo §3.1                  | Andrea Deidda         | Progettista  |
| 0.2.1    | 2019-04-07 | Stesura capitoli §2.1 §2.3             | Andrea Deidda         | Progettista  |
| 0.2.0    | 2019-04-04 | Verifica capitolo §2.4                 | Mirko Franco          | Verificatore |
| 0.1.1    | 2019-04-01 | Stesura capitolo §2.4                  | Bianca Andreea Ciuche | Progettista  |
| 0.1.0    | 2019-04-01 | Verifica capitolo §1                   | Bianca Andreea Ciuche | Progettista  |
| 0.0.3    | 2019-03-31 | Stesura capitolo §1                    | Mirko Franco          | Progettista  |
| 0.0.2    | 2019-03-31 | Stesura struttura documento            | Mirko Franco          | Progettista  |
| 0.0.1    | 2019-03-29 | Creazione documento                    | Mirko Franco          | Progettista  |

# Indice

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduzione</b>                           | <b>5</b>  |
| 1.1      | Scopo del documento . . . . .                 | 5         |
| 1.2      | Scopo del prodotto . . . . .                  | 5         |
| 1.3      | Glossario . . . . .                           | 5         |
| <b>2</b> | <b>Installazione e accesso</b>                | <b>6</b>  |
| 2.1      | Requisiti di sistema . . . . .                | 6         |
| 2.2      | Installazione applicazione . . . . .          | 6         |
| 2.3      | Avvio applicazione MegAlexa . . . . .         | 7         |
| 2.3.1    | Login con account Amazon . . . . .            | 7         |
| 2.3.2    | Logout . . . . .                              | 8         |
| 2.4      | Avvio applicazione Amazon Alexa . . . . .     | 9         |
| 2.4.1    | Login Amazon Alexa . . . . .                  | 9         |
| 2.4.2    | Logout Amazon Alexa . . . . .                 | 10        |
| <b>3</b> | <b>Utilizzo</b>                               | <b>13</b> |
| 3.1      | Utilizzo dell'applicazione MegAlexa . . . . . | 13        |
| 3.1.1    | Creazione Workflow . . . . .                  | 13        |
| 3.1.2    | Aggiunta blocchi . . . . .                    | 17        |
| 3.1.2.1  | Blocco FeedRSS . . . . .                      | 17        |
| 3.1.2.2  | Blocco di testo . . . . .                     | 18        |
| 3.1.2.3  | Blocco Filter . . . . .                       | 18        |
| 3.1.2.4  | Blocco PIN . . . . .                          | 19        |
| 3.1.2.5  | Blocco News . . . . .                         | 20        |
| 3.1.2.6  | Blocco Sport . . . . .                        | 21        |
| 3.1.2.7  | Blocco Crypto . . . . .                       | 22        |
| 3.1.2.8  | Blocco Stock . . . . .                        | 23        |
| 3.1.2.9  | Blocco List . . . . .                         | 24        |
| 3.1.2.10 | Blocco TwitterHashtag . . . . .               | 24        |
| 3.1.2.11 | Blocco TwitterUserTimeline . . . . .          | 24        |
| 3.1.2.12 | Blocco Weather . . . . .                      | 24        |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 3.1.3    | Blocchi nel workflow . . . . .          | 25 |
| 3.1.4    | Modifica blocchi . . . . .              | 26 |
| 3.1.5    | Eliminazione blocchi . . . . .          | 26 |
| 3.1.6    | Eliminazione workflow . . . . .         | 26 |
| 3.2      | Utilizzo della skill MegAlexa . . . . . | 27 |
| 3.3      | Voice Dialog Flow . . . . .             | 33 |
| 3.3.1    | Intents . . . . .                       | 33 |
| 3.3.2    | Help Intent . . . . .                   | 33 |
| 3.3.2.1  | English . . . . .                       | 33 |
| 3.3.2.2  | Italiano . . . . .                      | 34 |
| 3.3.3    | Cancel Intent . . . . .                 | 34 |
| 3.3.3.1  | English . . . . .                       | 34 |
| 3.3.3.2  | Italiano . . . . .                      | 34 |
| 3.3.4    | Stop Intent . . . . .                   | 34 |
| 3.3.4.1  | English . . . . .                       | 34 |
| 3.3.4.2  | Italiano . . . . .                      | 35 |
| 3.3.5    | Next Intent . . . . .                   | 35 |
| 3.3.5.1  | English . . . . .                       | 35 |
| 3.3.5.2  | Italiano . . . . .                      | 35 |
| 3.3.6    | No Intent . . . . .                     | 35 |
| 3.3.6.1  | English . . . . .                       | 35 |
| 3.3.6.2  | Italiano . . . . .                      | 36 |
| 3.3.7    | Pause Intent . . . . .                  | 36 |
| 3.3.7.1  | English . . . . .                       | 36 |
| 3.3.7.2  | Italiano . . . . .                      | 36 |
| 3.3.8    | Resume Intent . . . . .                 | 36 |
| 3.3.8.1  | English . . . . .                       | 36 |
| 3.3.8.2  | Italiano . . . . .                      | 36 |
| 3.3.9    | Yes Intent . . . . .                    | 37 |
| 3.3.9.1  | English . . . . .                       | 37 |
| 3.3.9.2  | Italiano . . . . .                      | 37 |
| 3.3.10   | Utilizzo blocco testo . . . . .         | 37 |
| 3.3.11   | English . . . . .                       | 37 |
| 3.3.11.1 | Skill start . . . . .                   | 37 |
| 3.3.11.2 | Workflow start . . . . .                | 37 |
| 3.3.11.3 | Workflow execution . . . . .            | 38 |
| 3.3.11.4 | Text to speech . . . . .                | 38 |
| 3.3.11.5 | PIN . . . . .                           | 38 |
| 3.3.11.6 | Read Twitter . . . . .                  | 38 |
| 3.3.11.7 | Read List . . . . .                     | 38 |
| 3.3.11.8 | Feed RSS . . . . .                      | 38 |

---

|           |                                      |           |
|-----------|--------------------------------------|-----------|
| 3.3.11.9  | Weather . . . . .                    | 38        |
| 3.3.11.10 | News . . . . .                       | 39        |
| 3.3.11.11 | Sport . . . . .                      | 39        |
| 3.3.11.12 | Stock . . . . .                      | 39        |
| 3.3.11.13 | Crypto . . . . .                     | 39        |
| 3.3.11.14 | Workflow is done . . . . .           | 39        |
| 3.3.12    | Italiano . . . . .                   | 39        |
| 3.3.12.1  | Inizializzazione skill . . . . .     | 39        |
| 3.3.12.2  | Inizializzazione workflow . . . . .  | 39        |
| 3.3.12.3  | Esecuzione del workflow . . . . .    | 40        |
| 3.3.12.4  | Testo personalizzato . . . . .       | 40        |
| 3.3.12.5  | PIN . . . . .                        | 40        |
| 3.3.12.6  | Lettore Twitter . . . . .            | 40        |
| 3.3.12.7  | Lettore Lista . . . . .              | 40        |
| 3.3.12.8  | Feed RSS . . . . .                   | 40        |
| 3.3.12.9  | Meteo . . . . .                      | 40        |
| 3.3.12.10 | Notizie . . . . .                    | 40        |
| 3.3.12.11 | Sport . . . . .                      | 41        |
| 3.3.12.12 | Stock . . . . .                      | 41        |
| 3.3.12.13 | Crypto . . . . .                     | 41        |
| 3.3.12.14 | Completamento del workflow . . . . . | 41        |
| 4         | <b>Risoluzione degli errori</b>      | <b>42</b> |

## Elenco delle figure

|      |   |    |
|------|---|----|
| 2.1  | Pagina iniziale app . . . . .                               | 7  |
| 2.2  | Login ad Amazon . . . . .                                   | 8  |
| 2.3  | Login applicazione Amazon Alexa . . . . .                   | 9  |
| 2.4  | Menu nell'applicazione Amazon Alexa . . . . .               | 10 |
| 2.5  | Barra laterale Amazon Alexa . . . . .                       | 11 |
| 2.6  | Esci nell'applicazione Amazon Alexa . . . . .               | 12 |
|      |   |    |
| 3.1  | Elenco workflow vuoto . . . . .                             | 13 |
| 3.2  | Schermata aggiunta workflow . . . . .                       | 14 |
| 3.3  | Schermata aggiunta workflow . . . . .                       | 15 |
| 3.4  | Lista dei blocchi . . . . .                                 | 16 |
| 3.5  | Blocco FeedRSS . . . . .                                    | 17 |
| 3.6  | Blocco di testo . . . . .                                   | 18 |
| 3.7  | Blocco PIN . . . . .  | 19 |
| 3.8  | Blocco News . . . . .                                       | 20 |
| 3.9  | Blocco sport . . . . .                                      | 21 |
| 3.10 | Blocco crypto . . . . .                                     | 22 |
| 3.11 | Blocco stock . . . . .                                      | 23 |
| 3.12 | Blocchi del workflow . . . . .                              | 25 |
| 3.13 | Sezione skill e giochi di Amazon Alexa . . . . .            | 27 |
| 3.14 | Cerca di Amazon Alexa . . . . .                             | 28 |
| 3.15 | Inserimento nome Skill . . . . .                            | 28 |
| 3.16 | Abilitazione Skill nell'applicazione Amazon Alexa . . . . . | 29 |
| 3.17 | Autenticazione Account Amazon . . . . .                     | 30 |
| 3.18 | Collegamento Skill con successo . . . . .                   | 31 |
| 3.19 | Richiesta Autenticazione . . . . .                          | 32 |
| 3.20 | Avvio della skill MegAlexa . . . . .                        | 32 |

# Capitolo 1

## Introduzione

### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di presentare tutte le funzionalità presenti all'interno del software *MegAlexa* e spiegarne l'utilizzo all'utente finale.

### 1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è quello di sviluppare un applicativo Mobile in grado di creare delle routine personalizzate per gli utenti gestibili tramite *Alexa<sub>G</sub>* di *Amazon<sub>G</sub>*. L'obiettivo è quello di creare *skill<sub>G</sub>* in grado di avviare *workflow<sub>G</sub>* creati dagli utenti fornendogli dei *connettori<sub>G</sub>*.

### 1.3 Glossario

Al fine di evitare ogni ambiguità di linguaggio e massimizzare la comprensione dei documenti, i termini tecnici, di dominio, gli acronimi e le parole che necessitano di essere chiarite, sono riportate nel documento. Ogni occorrenza di vocaboli presenti nel Glossario è marcata da una "G" maiuscola in pedice.

# Capitolo 2

## Installazione e accesso

### 2.1 Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per utilizzare il software MegAlexa:

- **Sistema Operativo:** *Android*<sub>G</sub> 4.4 KitKat API 19;
- **Memoria richiesta:** 50MB;
- **Connessione internet:** Richiesta;
- **Dispositivo:** Amazon Echo Dot;
- **Applicazione Amazon Alexa installata;**
- **Applicazione MegAlexa installata;**

**NOTA BENE:** si consiglia fortemente l'utilizzo di un dispositivo Amazon Echo per un'esperienza migliore. Se non si è in possesso di tale dispositivo c'è la possibilità di acquistarlo sul sito di [Amazon](#).

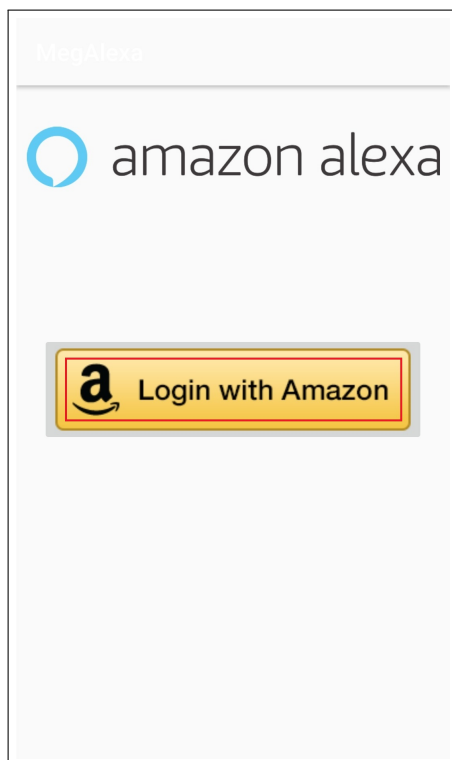
### 2.2 Installazione applicazione

Scaricare e installare le applicazioni Amazon Alexa e MegAlexa dal Google [Play Store](#) sul proprio dispositivo mobile.



## 2.3 Avvio applicazione MegAlexa

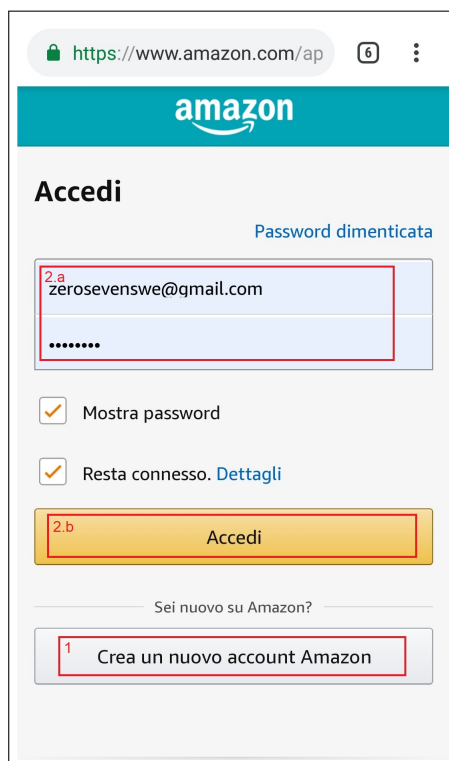
Avviare l'applicazione ed effettuare il login con il proprio account Amazon cliccando sul tasto "Login with Amazon".



**Figura 2.1:** Pagina iniziale app

### 2.3.1 Login con account Amazon

1. Se non si possiede un account Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire la procedura guidata per creare un nuovo account.
2. Se si possiede un account Amazon:
  - (a) Inserire le credenziali del proprio account Amazon;
  - (b) Cliccare su "Accedi" per effettuare il login.



**Figura 2.2:** Login ad Amazon

### 2.3.2 Logout

## 2.4 Avvio applicazione Amazon Alexa

### 2.4.1 Login Amazon Alexa

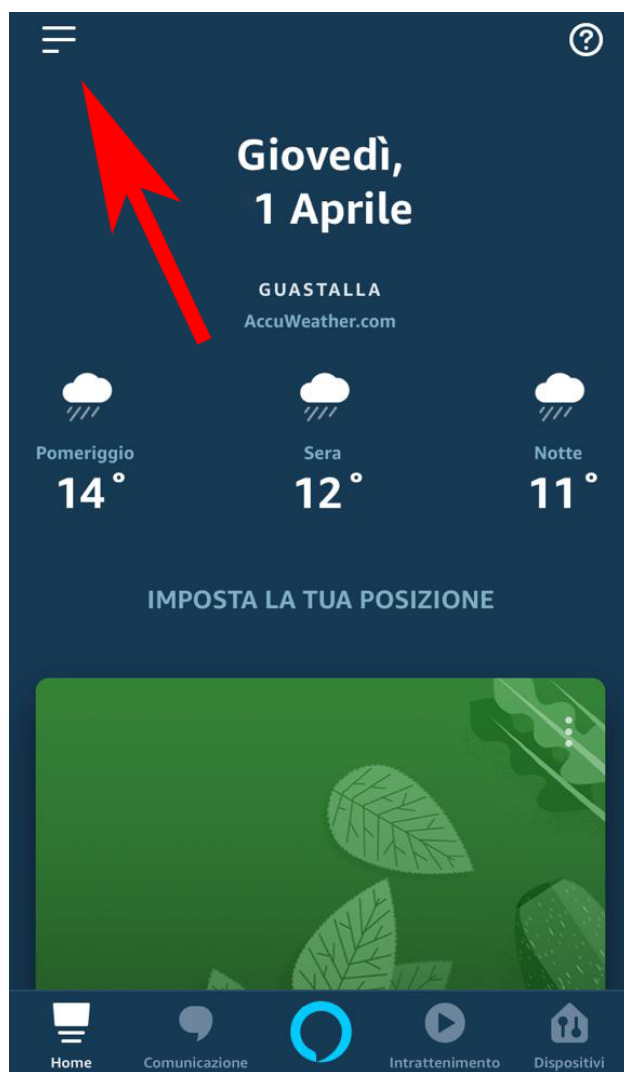
1. Avviare l'applicazione Amazon Alexa sul dispositivo mobile;
2. Inserire le credenziali dell'account Amazon;
3. Cliccando sul tasto "Accedi".

**Figura 2.3:** Login applicazione Amazon Alexa

- Se non si possiede un account Amazon cliccare sul tasto "Crea un nuovo account Amazon" e seguire le successive istruzioni per creare un nuovo account.

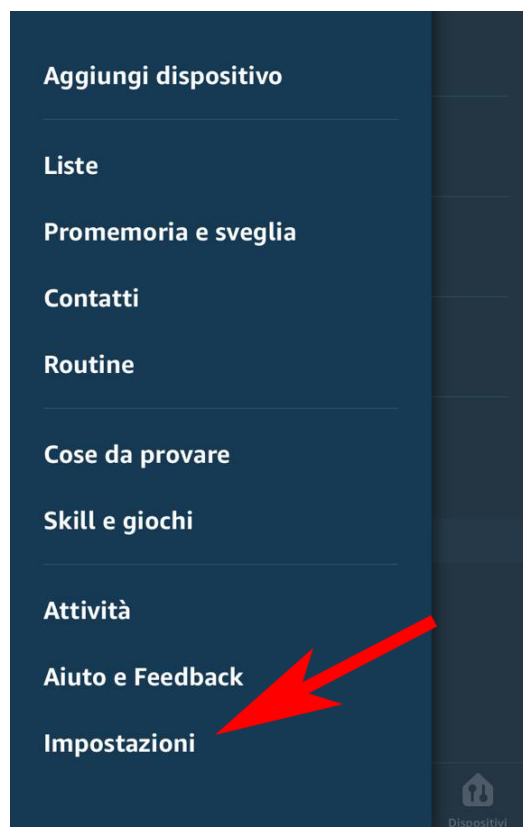
### 2.4.2 Logout Amazon Alexa

1. Dalla schermata "Home" schiacciare sul pulsante menù in alto a sinistra contrassegnato da tre linee orizzontali;



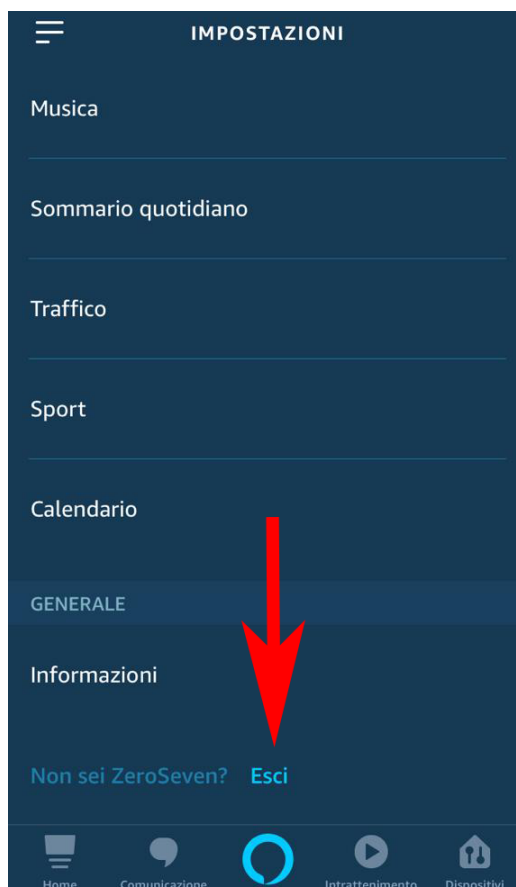
**Figura 2.4:** Menu nell'applicazione Amazon Alexa

2. Si aprirà una barra laterale sulla sinistra. In fondo a questa barra laterale schiacciare sulla voce "Impostazioni";



**Figura 2.5:** Barra laterale Amazon Alexa

3. Sulla nuova schermata in basso si trova la voce " Esci", schiacciare se si vuole eseguire il logout;



**Figura 2.6:** Esci nell'applicazione Amazon Alexa

4. Logout completato.

# Capitolo 3

## Utilizzo

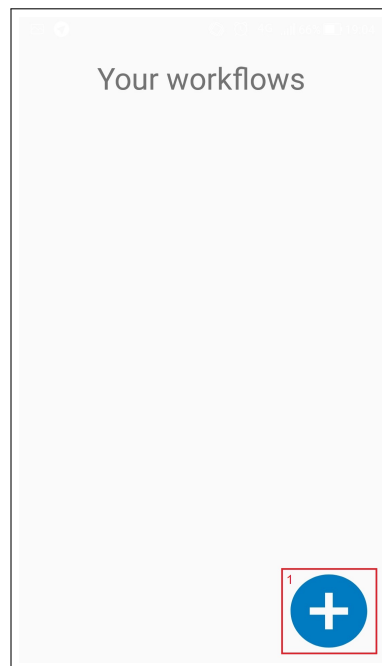
### 3.1 Utilizzo dell'applicazione MegAlexa

#### 3.1.1 Creazione Workflow

Per la creazione di un workflow seguire le seguenti istruzioni.

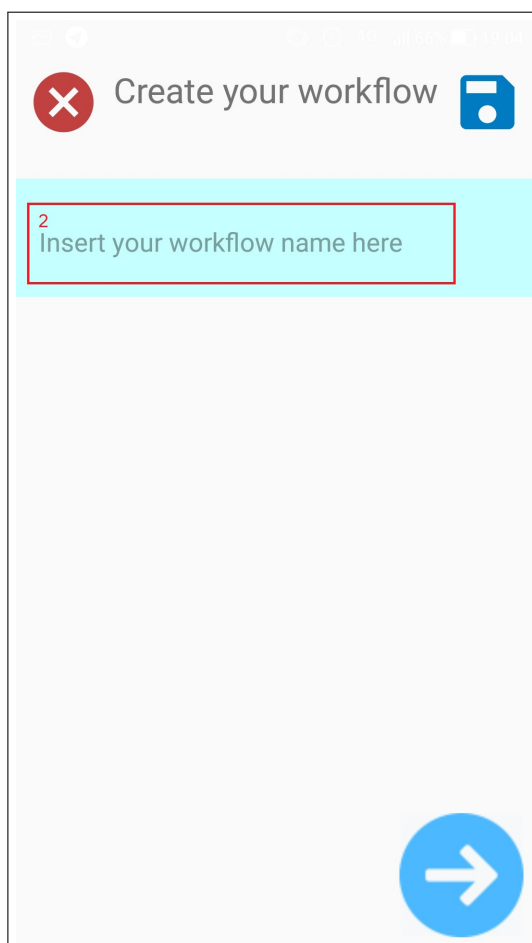
Al primo avvio dell'applicazione apparirà una schermata vuota, priva di *workflow<sub>G</sub>* come nella seguente immagine.

1. Cliccare sul tasto "+" per aggiungere un nuovo workflow;



**Figura 3.1:** Elenco workflow vuoto

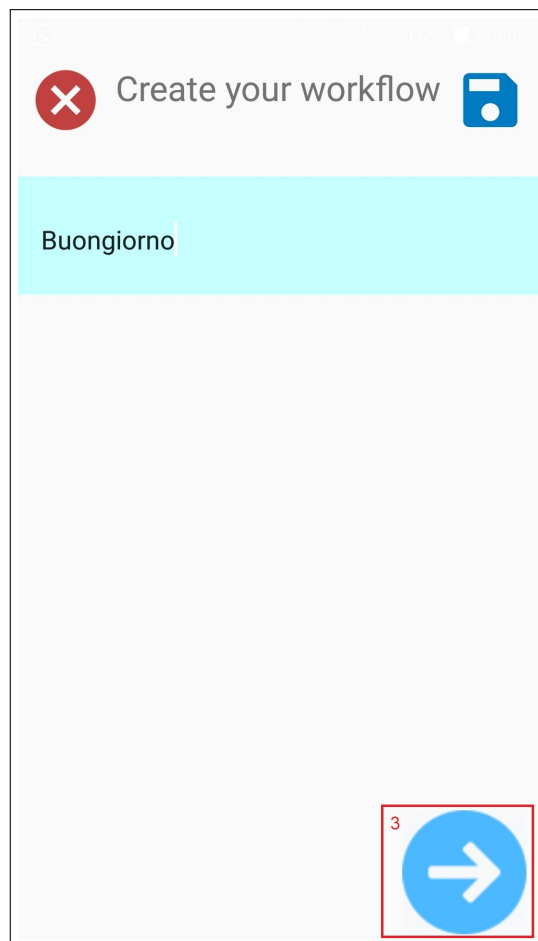
2. Inserire il nome del nuovo workflow nell'apposito campo di testo;  
**NOTA BENE:** all'utente non è permesso creare due o più workflow con lo stesso nome;



**Figura 3.2:** Schermata aggiunta workflow

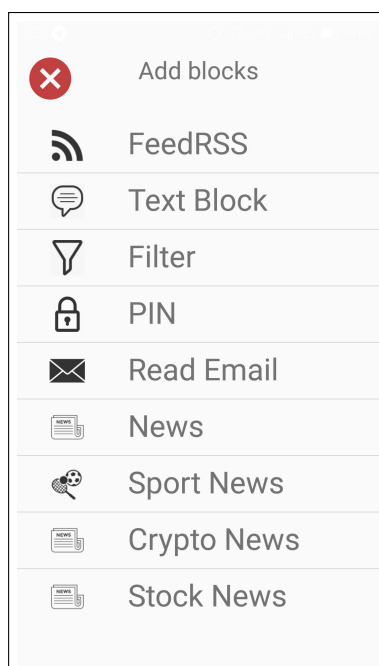


3. Per aggiungere blocchi al workflow cliccare sulla freccia in basso a destra;



**Figura 3.3:** Schermata aggiunta workflow

4. Apparirà sulla schermata l'elenco dei blocchi che possono essere aggiunti. Per aggiungere i blocchi che si desiderano seguire le istruzioni nel paragrafo successivo.



**Figura 3.4:** Lista dei blocchi

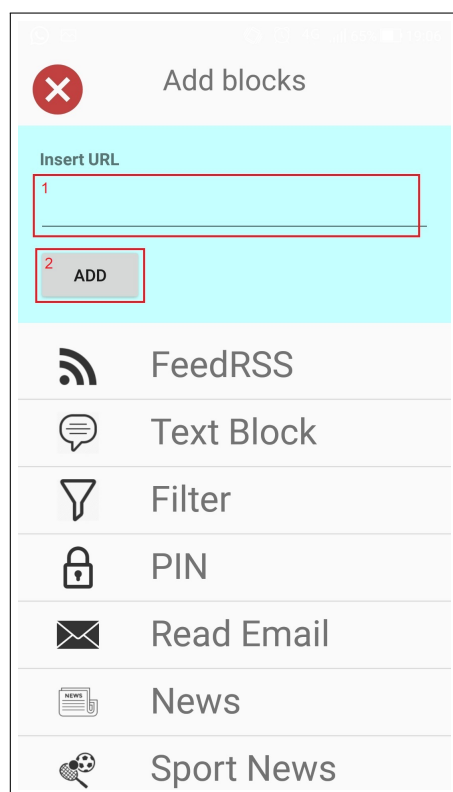
### 3.1.2 Aggiunta blocchi

Segue una spiegazione dettagliata sulla configurazione e aggiunta di ogni blocco al *workflow<sub>G</sub>*.

#### 3.1.2.1 Blocco FeedRSS

Questo blocco permette all'utente di inserire un qualsiasi feedRSS e successivamente far riprodurre al dispositivo Alexa il suo contenuto.

1. Inserire nell'apposito campo di testo l'URL del feedRSS;
2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "ADD" per aggiungere il blocco al workflow.

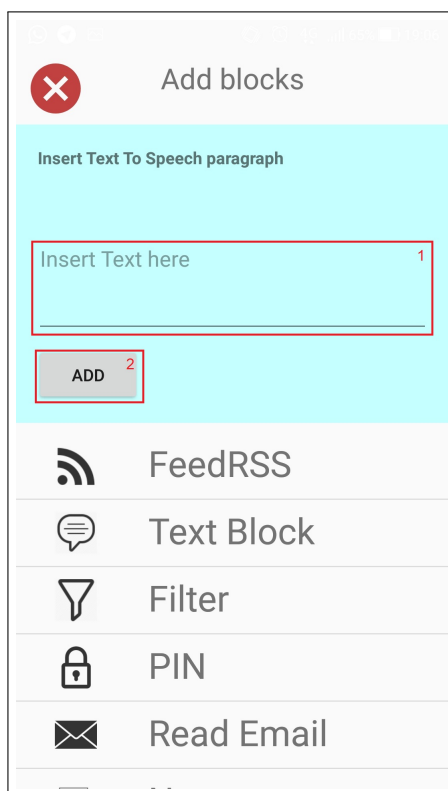


**Figura 3.5:** Blocco FeedRSS

### 3.1.2.2 Blocco di testo

Tale blocco consente all'utente di inserire nel proprio workflow un blocco contenente del testo.

1. Inserire nell'apposito campo di input un testo a piacere;
2. Confermare e salvare cliccando sul pulsante "ADD" per aggiungere il blocco al workflow.



**Figura 3.6:** Blocco di testo

### 3.1.2.3 Blocco Filter

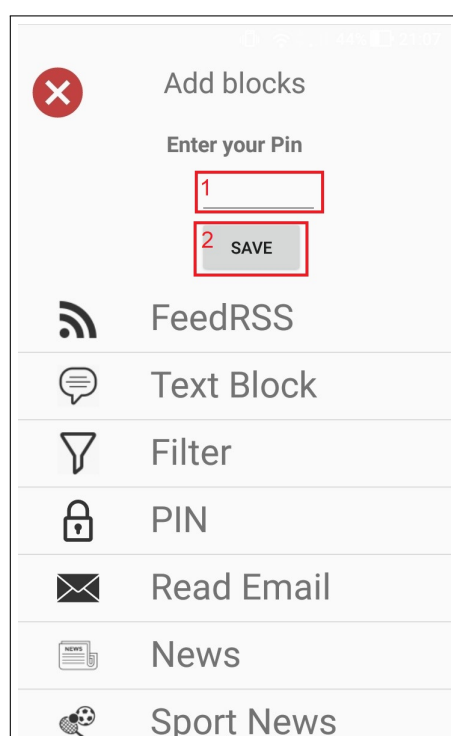
Consente di impostare il numero limite di elementi che un determinato blocco deve considerare.

**NOTA BENE:** il blocco filtro è applicabile solo ai seguenti blocchi: Stock, Crypto, FeedRSS, News, Readmail e Sport.

### 3.1.2.4 Blocco PIN

Lo scopo di questo blocco è quello di effettuare una sorta di autenticazione dell'utente per l'esecuzione di alcuni blocchi, ovvero: calendar, ReadMail, SendEmail e Twitter in modo da avere un minimo di privacy per l'utente.

1. Inserire nel campo di testo il proprio PIN segreto;
2. Cliccare sul tasto "SAVE" per confermare e salvare.

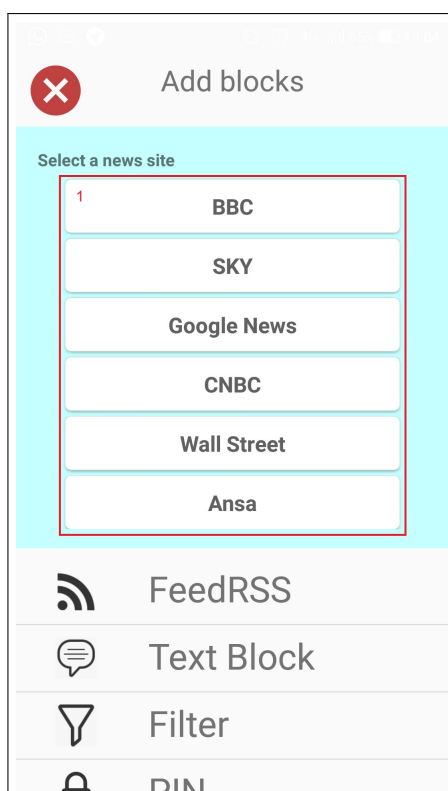


**Figura 3.7:** Blocco PIN

### 3.1.2.5 Blocco News

Tale blocco consente all'utente di ascoltare le ultime news prese da un sito a scelta tra i seguenti: Sky, Google News, Ansa, BBC, CNBC e Wall Street.

1. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli elencati per scegliere il sito da cui ricevere news.

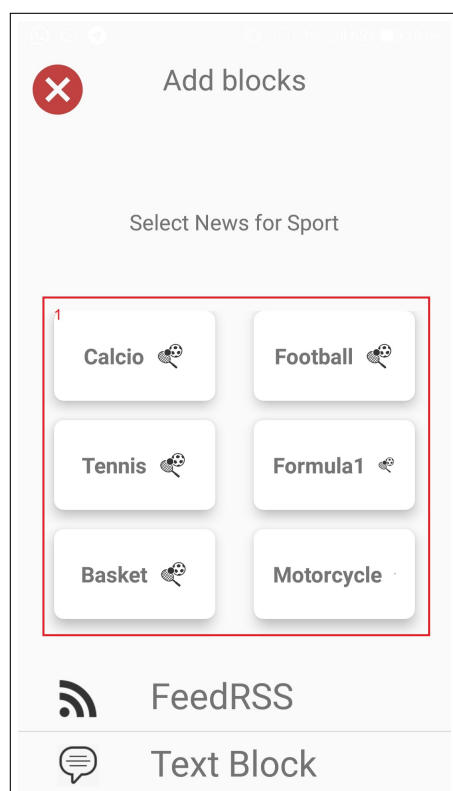


**Figura 3.8:** Blocco News

### 3.1.2.6 Blocco Sport

Con l'aggiunta di questo blocco l'utente potrà ascoltare le ultime news riguardanti uno sport a sua scelta tra i seguenti: tennis, calcio, basket americano, formula1, football americano e motogp.

1. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere il sito da cui ricevere news sullo sport.

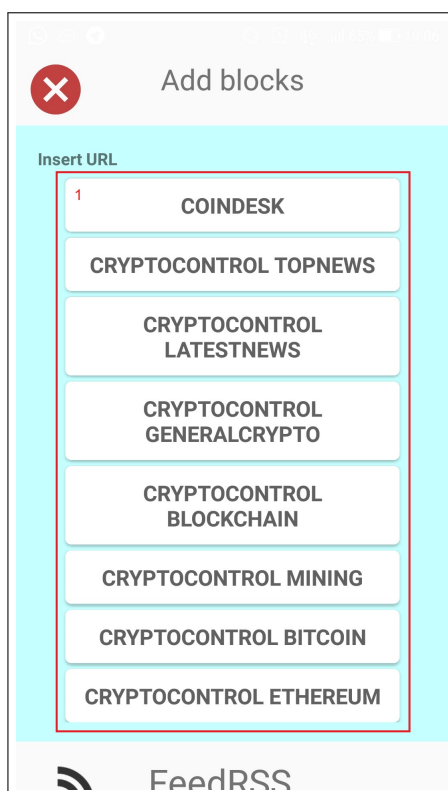


**Figura 3.9:** Blocco sport

### 3.1.2.7 Blocco Crypto

Con questo blocco l'utente può scegliere da quale FeedRSS ascoltare le ultime news sulle cryptovalute.

1. Cliccare su un tasto a piacere tra quelli proposti per scegliere da quale FeedRSS ricevere news sulle cryptovalute.



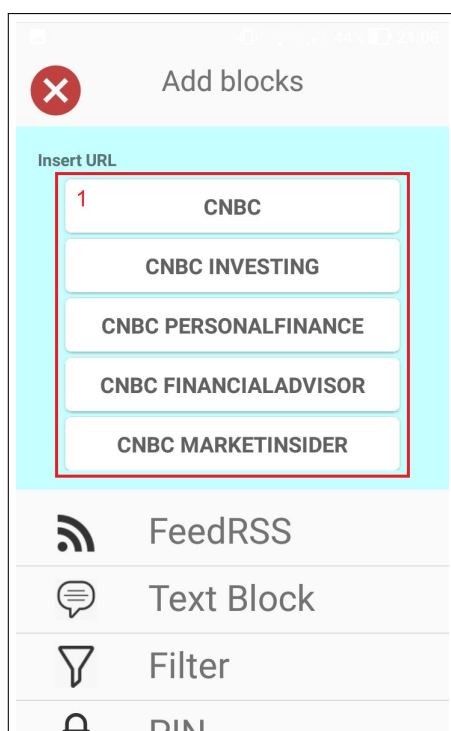
**Figura 3.10:** Blocco crypto



### 3.1.2.8 Blocco Stock

Con questo blocco l'utente può scegliere da quale FeedRSS ascoltare le ultime news sull'andamento della borsa economica.

1. Cliccare su un FeedRSS a scelta per scegliere da quale borsa ricevere news.



**Figura 3.11:** Blocco stock

#### **3.1.2.9 Blocco List**

Questo blocco permette all'utente di creare, aggiungere e modificare degli elementi di testo ad una lista. È possibile modificare la lista tramite app oppure tramite interazione con l'Amazon Echo.

#### **3.1.2.10 Blocco TwitterHashtag**

L'utente con l'aggiunta di questo blocco può effettuare una ricerca su Twitter tramite hashtag.

#### **3.1.2.11 Blocco TwitterUserTimeline**

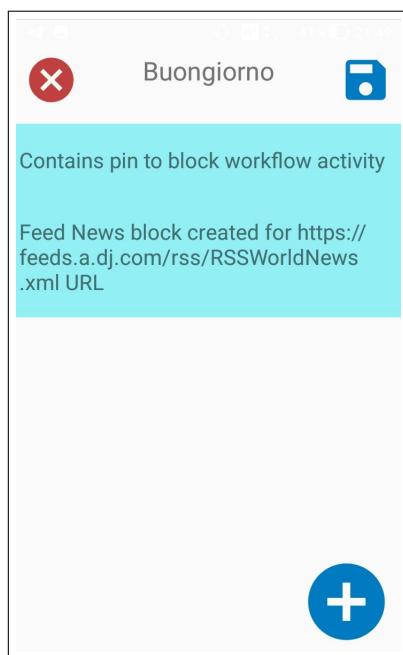
L'utente inserendo questo blocco nel suo workflow potrà sapere suoi i tweet.

#### **3.1.2.12 Blocco Weather**

Il blocco Weather consente all'utente di sapere che meteo c'è in questo momento o nei prossimi giorni di una determinata città.

### 3.1.3 Blocchi nel workflow

Per avere informazioni sui blocchi contenuti in un workflow, andare sulla schermata che mostra l'elenco di tutti i workflow disponibili e cliccare sul nome del workflow che ci interessa. In questo modo verrà visualizzato l'elenco dei blocchi al suo interno come mostrato nella seguente figura:



**Figura 3.12:** Blocchi del workflow

### 3.1.4 Modifica blocchi

### 3.1.5 Eliminazione blocchi

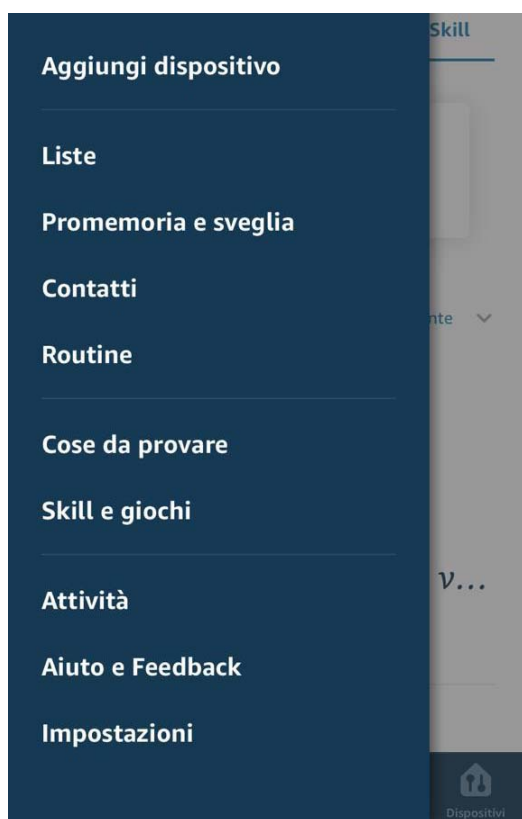
### 3.1.6 Eliminazione workflow

## 3.2 Utilizzo della skill MegAlexa

- **Configurazione skill MegAlexa**

Per poter utilizzare la skill MegAlexa è necessario configurare il proprio account Amazon con la skill attraverso l'applicazione Amazon Alexa installata sul dispositivo mobile. Per fare ciò seguire i seguenti passi:

1. Cliccare sulla voce "Skill e giochi" presente nella barra laterale nell'applicazione Amazon Alexa ;



**Figura 3.13:** Sezione skill e giochi di Amazon Alexa

2. Andare sul simbolo delle lente di ingrandimento che indica la funzione di ricerca;



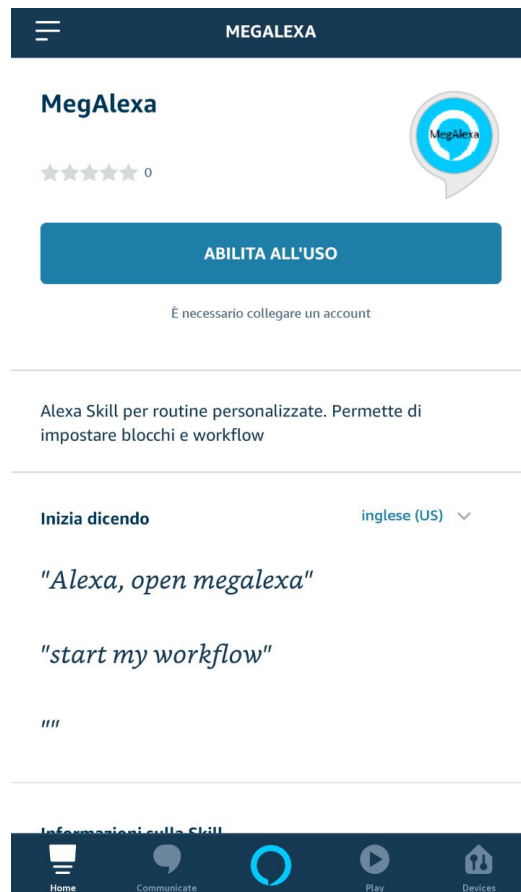
**Figura 3.14:** Cerca di Amazon Alexa

3. Inserire il nome della skill che si sta cercando;



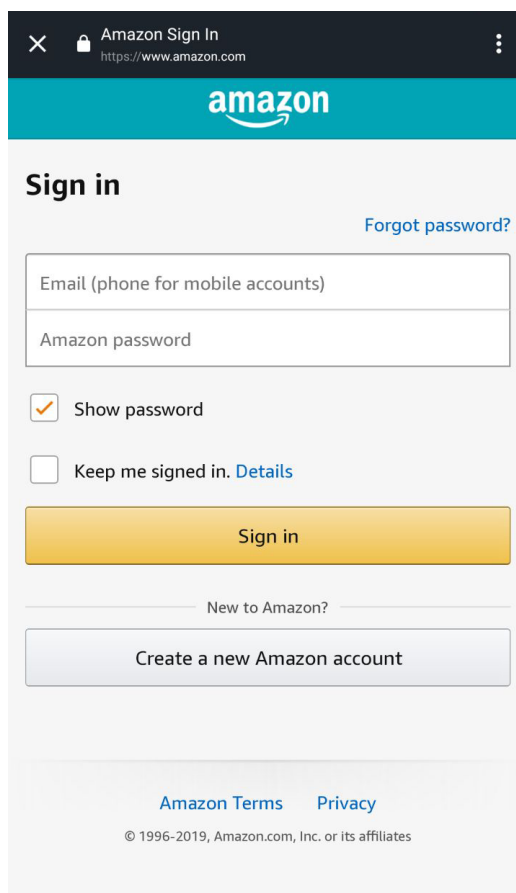
**Figura 3.15:** Inserimento nome Skill

4. Abilitare la skill premendo il pulsante "Abilita all'uso";



**Figura 3.16:** Abilitazione Skill nell'applicazione Amazon Alexa

5. Collegare l'account Amazon con la Skill: dopo aver eseguito il punto numero 4, si verrà reindirizzati a una pagina di login di Amazon nella quale si dovranno inserire i dati relativi all'account Amazon che è in uso;

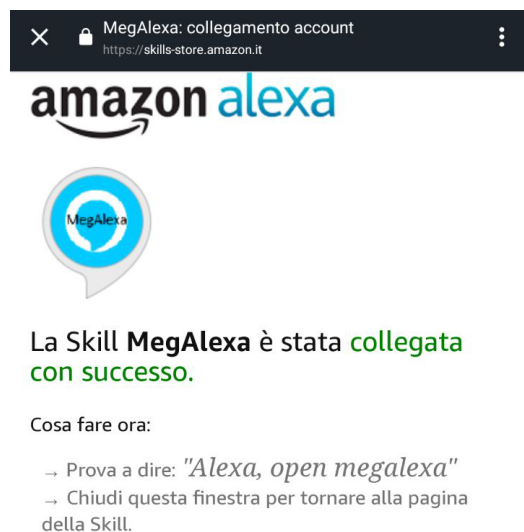


The image shows a mobile browser interface for the Amazon Sign In page. At the top, the browser address bar displays 'Amazon Sign In' and the URL 'https://www.amazon.com'. Below this is a teal header with the Amazon logo. The main content area is titled 'Sign in' and includes a link for 'Forgot password?'. There are two input fields: 'Email (phone for mobile accounts)' and 'Amazon password'. Below the password field, there are two checkboxes: 'Show password' (checked) and 'Keep me signed in. Details' (unchecked). A large yellow 'Sign in' button is positioned below the checkboxes. At the bottom of the main content area, there is a section for 'New to Amazon?' with a button that says 'Create a new Amazon account'. The footer contains links for 'Amazon Terms' and 'Privacy', and a copyright notice: '© 1996-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates'.

**Figura 3.17:** Autenticazione Account Amazon



6. Skill collegata con successo;



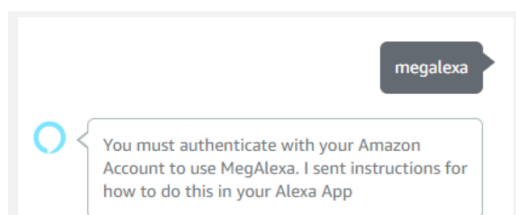
**Figura 3.18:** Collegamento Skill con successo

Ora il proprio account Amazon è collegato con la skill MegAlexa e si può procedere con l'esecuzione della skill attraverso l'iterazione vocale utilizzando l'Echo Dot.

- **Esecuzione skill MegAlexa**

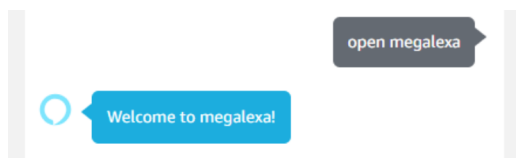
Per avviare la skill MegAlexa attraverso l'Echo Dot occorre pronunciare uno dei comandi vocali di avvio come ad esempio: "Alexa, open MegAlexa", oppure "Alexa, start MegAlexa".

Se Alexa risponde con una richiesta di configurazione dell'account Amazon con la skill MegAlexa allora bisogna seguire le istruzioni indicate nella sezione precedente §3.2 "Configurazione Skill MegAlexa".



**Figura 3.19:** Richiesta Autenticazione

Altrimenti si può procedere al successivo passaggio con l'esecuzione della skill MegAlexa attraverso l'iterazione vocale con Alexa.



**Figura 3.20:** Avvio della skill MegAlexa

A questo punto l'utente può avviare i workflow creati nell'applicazione.

## 3.3 Voice Dialog Flow

Per riuscire a comprendere meglio come avviene l'interazione vocale con Alexa sono riportati dei Voice Dialog Flow, cioè degli esempi di conversazione.

Le interazioni sono strutturate come segue:

- **U:** rappresenta l'utente;
- **A:** rappresenta Alexa;
- **[Data]:** rappresenta un dato il cui contenuto è determinato da risorse non presenti nel dispositivo al momento dell'interazione.

### 3.3.1 Intents

Per intent si intende la richiesta da parte dell'utente di effettuare una particolare operazione al fine di gestire l'esecuzione della *skill<sub>G</sub>*. Questa sezione si occupa di elencare i principali intents a disposizione dell'utente, insieme agli output previsti una volta ricevuta la richiesta. Si fa riferimento alla documentazione fornita da *Amazon<sub>G</sub>*<sup>1</sup> per lo sviluppo di una skill e la sua implementazione ottimale.

### 3.3.2 Help Intent

Permette all'utente di ottenere ulteriori informazioni, come il numero di *workflow<sub>G</sub>* disponibili e il loro contenuto.

#### 3.3.2.1 English

- *"help"* ;
- *"help me"* ;
- *"can you help me"* ;
- *"tell me my workflows"* ;
- *"i'd like a list of my workflows"* .

---

<sup>1</sup><https://developer.amazon.com/it/documentation>

### 3.3.2.2 Italiano

- *"aiuto"* ;
- *"aiutami"* ;
- *"aiuto per favore"* ;
- *"dimmi i miei workflow"* ;
- *"vorrei una lista dei miei workflow"* ;
- *"quali sono i workflow disponibili?"* .

### 3.3.3 Cancel Intent

Permette all'utente di cancellare un'azione in esecuzione (come l'avvio di un *workflow<sub>G</sub>*).

#### 3.3.3.1 English

- *"cancel"* ;
- *"never mind"* ;
- *"forget it"* .

#### 3.3.3.2 Italiano

- *"annulla"* ;
- *"non importa"* ;
- *"lascia stare"* .

### 3.3.4 Stop Intent

Permette all'utente di uscire dalla *skill<sub>G</sub>*.

#### 3.3.4.1 English

- *"stop"* ;
- *"off"* ;
- *"shut up"* .

### 3.3.4.2 Italiano

- "ferma" ;
- "smettila" ;
- "basta" ;
- "stop" ;
- "spegni" .

### 3.3.5 Next Intent

Consente di passare a un blocco successivo di un *workflow<sub>G</sub>*, sia nel caso in cui esso sia ancora in esecuzione oppure abbia terminato le proprie operazioni.

#### 3.3.5.1 English

- "next" ;
- "skip" ;
- "skip forward" .

#### 3.3.5.2 Italiano

- "prossimo" ;
- "prossima" ;
- "successivo" ;
- "proseguì" .

### 3.3.6 No Intent

Consente all'utente di fornire una risposta negativa in seguito a una domanda di *Alexa<sub>G</sub>*.

#### 3.3.6.1 English

- "no" ;
- "no thanks" ;
- "i'm good, thanks" .

### 3.3.6.2 Italiano

- *"no"* ;
- *"no grazie"* ;
- *"no basta così"* .

## 3.3.7 Pause Intent

Permette di fermare temporaneamente l'esecuzione di un blocco all'interno di un *workflow<sub>G</sub>*.

### 3.3.7.1 English

- *"pause"* ;
- *"pause that"* .

### 3.3.7.2 Italiano

- *"metti in pausa"* ;
- *"mettila in pausa"* .

## 3.3.8 Resume Intent

Permette di riprendere l'esecuzione di un blocco all'interno di un *workflow<sub>G</sub>* precedentemente fermato.

### 3.3.8.1 English

- *"resume"* ;
- *"continue"* ;
- *"keep going"* .

### 3.3.8.2 Italiano

- *"riprendi"* ;
- *"continua"* ;
- *"riprendilo"* .

### 3.3.9 Yes Intent

Consente all'utente di fornire una risposta positiva in seguito a una domanda di *AlexaG*.

#### 3.3.9.1 English

- "yes" ;
- "yes please" ;
- "sure" .

#### 3.3.9.2 Italiano

- "sì" ;
- "sì per favore" ;
- "certo" ;
- "ok, va bene" .

### 3.3.10 Utilizzo blocco testo

Al fine di creare workflow con blocchi che si collegano meglio tra di loro o per renderli più personalizzati, nelle conversazioni che presentiamo molte delle frasi che Alexa andrà a dire costituiranno un blocco di testo, cioè un pezzo di testo che l'utente andrà a inserire prima dell'esecuzione un blocco.

#### 3.3.11 English

##### 3.3.11.1 Skill start

*U: Open MegAlexa / Launch MegAlexa / Initiate MegAlexa / Start MegAlexa / Use MegAlexa / Begin MegAlexa*

**A: Welcome to MegAlexa, how can I help you? | Which workflow would you like to open?**

##### 3.3.11.2 Workflow start

*U: Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]*

With this interaction Alexa will start the workflow.

*U: Show me my workflows / Tell me my workflows / Say my workflows*

A: Your workflows are [workflow]

U: *Open [workflow] / Initiate [workflow] / Start [workflow] / Use [workflow]*

### 3.3.11.3 Workflow execution

### 3.3.11.4 Text to speech

A: [Text]

### 3.3.11.5 PIN

A: Say your pin to continue | What's your PIN? | Tell me your secret code | Let me know your PIN to continue | Confess me your secret code | Whisper your four digits number

U: *[PIN]*

If the user says the wrong PIN:

A: Incorrect, please repeat | Wrong, try again | Wrong, retry

U: *[PIN]*

If the user says the correct PIN:

A: PIN is correct.

### 3.3.11.6 Read Twitter

A: This are you tweets: [Read tweets]

### 3.3.11.7 Read List

A: Here are the element that you have in your list: [elements] | The items on your list are these: [elements] | the list consists of these elements: [elements]

### 3.3.11.8 Feed RSS

A: Here is your feed, [FeedRSS]

### 3.3.11.9 Weather

A: Currently in [Location] is [°C], with [Weather] you can expect an hight of [°C] and a low of [°C]



#### 3.3.11.10 News

A: Here is your flash briefing [news] | Here are the news [news]

#### 3.3.11.11 Sport

A: Here is your sport flash briefing [sport]

#### 3.3.11.12 Stock

A: Here are your stock-market news [stock]

#### 3.3.11.13 Crypto

A: Here are your cryptocurrency related news [stock]

#### 3.3.11.14 Workflow is done

A: Your workflow is completed, would you like to start a new one?  
At this point Alexa will wait the user's response and proceed with the Start Skill interaction described at 3.3.11.1.

### 3.3.12 Italiano

#### 3.3.12.1 Inizializzazione skill

*U: Apri MegAlexa / Lancia MegAlexa / Inizia MegAlexa / Usa MegAlexa / Esegui MegAlexa / Fai partire MegAlexa*

**A: Benvenuto in MegAlexa, come posso aiutarti? | Quale workflow desideri aprire? | Con quale workflow vuoi iniziare? | Da quale workflow partiamo?**

#### 3.3.12.2 Inizializzazione workflow

*U: Apri [workflow] / Inizia [workflow] / Usa [workflow] / Fai partire [workflow] / Esegui [workflow]*

Con questa interazione Alexa inizierà l'esecuzione del workflow.

*U: Quali workflows ho a disposizione? / Quali sono i miei workflows? / Non mi ricordo i workflows, elencameli / Quali workflows posso eseguire? / Elenkami i miei workflows / Quali workflows posso usare?*

**A: I tuoi workflows sono i seguenti [workflow] | Hai a disposizione i seguenti [workflow]**

### 3.3.12.3 Esecuzione del workflow

### 3.3.12.4 Testo personalizzato

A: [Testo]

### 3.3.12.5 PIN

A: Qual è il tuo codice? | Dimmi il tuo codice segreto | Confessami il tuo codice per continuare | Qual è il tuo PIN? | Dimmi le quattro cifre segrete

U: [PIN]

A: Sbagliato, riprova | Codice non corretto, riprova

U: [PIN]

Quando l'utente dirà il PIN corretto allora Alexa proseguirà con l'esecuzione del workflow.

### 3.3.12.6 Lettore Twitter

A: Questi sono i tweet:[Legge tweets] | Ecco i tweet:[Legge tweets]

### 3.3.12.7 Lettore Lista

A: Questi sono gli elementi nella lista:[elementi] | Ecco gli elementi nella lista:[elementi] | La tua lista contiene questi elementi: [elementi]

### 3.3.12.8 Feed RSS

A: Questi sono gli aggiornamenti dei siti che segui, [FeedRSS]

### 3.3.12.9 Meteo

A: Attualmente in [Località] ci sono [°C], oggi ci sarà [Tempo] con una minima di [°C] e una massima di [°C]

### 3.3.12.10 Notizie

A: Questo è il tuo sommario quotidiano [notizie] | Eccoti le notizie quotidiane [notizie]

**3.3.12.11 Sport**

A: Questo è il tuo sommario quotidiano sportivo [sport]

**3.3.12.12 Stock**

A: Ecco le notizie sul mercato azionario [stock]

**3.3.12.13 Crypto**

A: Ecco le notizie relative alla criptovaluta [crypto]

**3.3.12.14 Completamento del workflow**

A: Il tuo workflow è completo, desideri iniziarne un altro?  
Alexa attenderà la risposta e procederà con interazione di Inizio Skill descritta nel capitolo 3.3.12.1.

## Capitolo 4

# Risoluzione degli errori

In questo capitolo verranno presentati gli errori che l'utente potrà riscontrare e relativa soluzione.