

Текст №1

Как мы работаем с заказами?

№	Процесс работы	Описание работы
1	Согласование цены	Рассчитываем цену за каждую продукцию, фиксируем цену и условия сотрудничества (модель, цена, сроки).
2	Получение заказа	Мы регистрируем заказ и закрепляем за вами персонального менеджера.
3	Разработка образца	Создаём образец продукции и согласовываем её с вами. Только после вашего утверждения запускаем дальнейшую работу.
4	Закупка материалов	Закупаем ткани и фурнитуру у проверенных поставщиков, проводим контроль качества.
5	Подготовка и производство	Подготавливаем производство (раскрой, комплектация).
6	Контроль качества	Во время данного процесса каждая партия проходит проверку: мы контролируем соответствие образцу, проводим AQL-контроль и устраняем возможные дефекты.
7	Упаковка и маркировка	Упаковываем продукцию в удобный и безопасный вид, наносим маркировку, готовим сопроводительные документы.
8	Отгрузка	Организуем доставку и предоставляем документы для отслеживания груза.
9	Закрытие заказа	Подтверждаем с вами получение продукции и собираем обратную связь для дальнейшего улучшения.

Текст №2

Политика конфиденциальности Simex Progress

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах (далее — «Пользователь»), которую ООО «Simex Progress» (или иное юридическое лицо, владеющее сайтом) может получить при использовании Пользователем сайта simexprogress.uz (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

Контактная информация: Имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, которые Пользователь указывает при заполнении форм обратной связи, заявок на услуги, регистрации на Сайт или подписки на рассылку.

Информация о компании: Наименование организации, ИНН, сфера деятельности (если Пользователь является представителем юридического лица).

Содержание обращений: Текст сообщения, которое Пользователь отправляет через формы обратной связи.

2.2. Данные, собираемые автоматически:

Техническая информация: IP-адрес, тип браузера, операционная система, данные о cookie-файлах, время доступа к Сайту.

Информация о поведении на Сайте: Страницы, которые посещает Пользователь, время, проведенное на странице, переходы по ссылкам (собирается с помощью инструментов аналитики, таких как Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.).

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Мы используем полученную информацию для следующих целей:

Предоставление запрашиваемых Пользователем услуг и информации.

Обработка заявок и обращений.

Связь с Пользователем для уточнения деталей заказа или ответа на вопрос.

Заключение и исполнение договоров с клиентами и партнерами.

Отправка информационных и рекламных рассылок (только с согласия Пользователя).

Анализ поведения Пользователей на Сайте для улучшения его функциональности, контента и удобства использования.

Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки и передачи данных третьим лицам

4.1. Мы обязуемся не разглашать полученные от Пользователей персональные данные, за исключением следующих случаев:

С согласия Пользователя: На передачу данных для конкретной цели.

По требованию закона: По запросу уполномоченных государственных органов Республики Узбекистан в установленном законодательством порядке.

Партнерам и контрагентам: Мы можем привлекать третьих лиц для оказания услуг (например, службы доставки, платежные системы, хостинг-провайдеры). Эти лица получают доступ только к тем данным, которые необходимы для выполнения их функций, и обязаны соблюдать конфиденциальность.

Для защиты прав и безопасности: В случаях, когда разглашение необходимо для защиты прав, собственности или безопасности Simex Progress, наших Пользователей или общественности.

5. Использование файлов Cookie

5.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя для анализа его поведения и настройки параметров Сайта.

5.2. Пользователь может настроить свой браузер для предупреждения о сохранении cookie-файлов или для их блокировки. Однако в этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

6. Защита персональных данных

6.1. Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

На доступ к своим персональным данным и их уточнение.

На отзыв согласия на обработку персональных данных.

Требовать удаления или блокирования своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или незаконно полученными.

Отказаться от получения рекламных и информационных рассылок.

Для реализации этих прав Пользователь может направить соответствующий запрос по контактным данным, указанным в разделе 9.

8. Изменения в Политике конфиденциальности

8.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Рекомендуем регулярно проверять эту страницу для ознакомления с любыми изменениями.

9. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных, вы можете обращаться по info@simex.uz