

Stato attuale della transazione: Completato

Informazioni riguardo ai documenti contenuti in questa transazione:

Riferimento Documento: #1

Nome: Stella Mirko_informatica.pdf

Numero di pagine: 3

Hash completo (SHA256): 2212f58ca7c158981c0606a324889037a041d919e1c745b778b1352ccc68dc82

Dimensione file: 493982 byte (482.4 KiB)

Mittente: Chiara Zanovello

chiara.zanovello@unipd.it

Destinatario: MIRKO STELLA

mirko.stella@studenti.unipd.it

Il seguente accordo è stato visualizzato e accettato:

CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

<p style="color: #b23021;">

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

AMMINISTRAZIONE CENTRALE

amministrazione.centrale@pec.unipd.it</p>

CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

Il/la sottoscritto/a MIRKO STELLA (Titolare) richiede il servizio di firma elettronica avanzata (FEA), che permette di firmare la documentazione tramite la tecnologia e i software di Namirial, accettando le seguenti condizioni:

1. di ricevere tramite SMS, al numero di cellulare fornito dal/dalla sottoscritto/a, il codice numerico necessario alla realizzazione della FEA. Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed è regolata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, c.d. CAD, ss.mm.ii.) e dalle Regole Tecniche ai sensi dell'art. 71 del CAD.
2. di poter revocare in ogni momento il consenso all'utilizzo della FEA, facendone richiesta mediante raccomandata A.R. all'indirizzo Università degli Studi di Padova - Via 8 Febbraio, 2 - 35122 Padova o PEC all'indirizzo amministrazione.centrale@pec.unipd.it. L'Università degli Studi di Padova disattiverà la FEA entro 7 giorni lavorativi.

Si informano gli utenti che l'utilizzo della FEA potrà subire interruzioni o sospensioni per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore.

Maggiori e più puntuali informazioni sulle caratteristiche della modalità di FEA e sul perimetro operativo di applicazione sono disponibili sul sito internet <https://asit.unipd.it/servizi/servizi-utenti-istituzionali/firma-elettronica-digitale-0> e nel Manuale Operativo riportato di seguito alle presenti Condizioni del Servizio.

I dati personali degli interessati sono trattati dall'Università degli Studi di Padova in conformità al Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR), come meglio specificato nelle informative disponibili sul sito www.unipd.it/privacy.

Su richiesta del firmatario presentata mediante raccomandata A.R. all'indirizzo Università degli Studi di Padova - Via 8 Febbraio, 2 - 35122 Padova o PEC all'indirizzo amministrazione.centrale@pec.unipd.it l'Università degli Studi di Padova fornisce allo stesso, in modo libero e gratuito, una copia della presente dichiarazione di accettazione e di ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto dall'art. 56, co. 1, del D.P.C.M. 22 febbraio 2013, relativo alle caratteristiche delle soluzioni di firma elettronica avanzata.

MANUALE OPERATIVO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) ONLINE DA REMOTO

1. Soluzioni FEA

L'Università degli Studi di Padova offre la modalità per realizzare la firma elettronica avanzata FEA online da remoto, cioè sfruttando il canale Internet.

Nella sezione seguente viene descritta la soluzione.

2. Descrizione sistema FEA online da remoto

Il sistema di Firma è basato sulla piattaforma eSAW utilizzata come sistema centrale trustato, utilizzato per l'erogazione di firme elettroniche semplici, avanzate e qualificate.

Attraverso il protocollo HTTPS ogni comunicazione dal Sistema di Firma e verso il Sistema di Firma è autenticata e protetta.

Il Sistema eSAW genera un Log di tutti i passaggi effettuati e gli eventi registrati, includendo anche gli indirizzi IP e la eventuale geolocalizzazione del firmatario.

L'integrità del log è protetta da sistemi di crittografia basati su firme elettroniche e marche temporali. L'infrastruttura è quindi completata da un front end securizzato di gestione del servizio di firma.

3. Sistema di autenticazione FEA online da remoto

La sicurezza del sistema di autenticazione per la FEA online da remoto è basata su:

- a. L'accesso a un account personale protetto da password, come ad esempio un'email o un'area riservata dell'Università degli Studi di Padova
- b. Una One Time Password (OTP) inviata nel numero di cellulare personale dell'utente.

La chiave privata e il certificato di firma sono utilizzati esclusivamente per l'apposizione della firma elettronica avanzata. La firma viene valorizzata con dati peculiari dell'utente (username dell'account, codice OTP inviato nel numero di cellulare del cliente) che, nel loro complesso ed in virtù del processo implementato dalla piattaforma, risultano collegati in maniera biunivoca al legittimo utente e al documento sottoscritto.

4. Attivazione del servizio

Il servizio di firma elettronica avanzata viene attivato dal personale dell'Università degli Studi di Padova presso cui il Titolare risulta essere cliente.

In fase di attivazione del servizio, il personale dell'Università degli Studi di Padova provvederà a:

- a. identificare il Titolare;
- b. farsi rilasciare dal Titolare un documento di identità in corso di validità;
- c. rendere disponibile al Titolare la documentazione per attivare il servizio di firma elettronica avanzata;
- d. far accettare al Titolare l'informativa per attivare il servizio di firma elettronica avanzata.

5. Processo di attivazione

Ultimata la fase di attivazione/registrazione, al Titolare verrà:



- a. reso disponibile il documento da firmare con FEA attraverso l'account previsto al punto 3;
- b. equipaggiato di una password personale, solo nel caso di portale con area riservata dal personale dell'Università degli Studi di Padova
- c. inviata una One Time Password (OTP) al numero di cellulare indicato.

6. Come procedere alla firma FEA online da remoto

Per eseguire la firma on line è necessario che il Titolare acceda all'account, recuperi il link al documento da firmare ed inserisca l'OTP nella sezione di firma.

7. Conservazione

Il documento informatico sottoscritto viene inviato tramite canali protetti al "Sistema documentale" e all'Archivio di conservazione a norma dell'Università degli Studi di Padova per la relativa conservazione.

Data & Orario	Azione	Descrizione	Firmatario	Indirizzo IP	Geolocalizzazione
05/30/2023 11:09:28	Crea workstep	SignAnyWhere workstep creato			
05/30/2023 12:09:01	Registra impostazioni cliente	SignAnyWhere opera con le impostazioni seguenti: 1 Preferenze viewer: 	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:09:02	Apri workstep	SignAnyWhere v23.18.0.37 con codice lingua 'it' caricato 1	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:09:39	Accetta accordo	Accordo accettato dall'utente	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:09:40	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 1 mostrata 1	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:10:08	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 2 mostrata 1	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:10:12	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 3 mostrata 1	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:10:27	Invia codice transazione	TransactionCode inviato: Signature ID: 1#XyzmoDuplicateldSeperator#Firma_0dc1cacf-846c-a231-5a0f-cf615260c949 Numero di telefono: +393478937070 Transaction ID: MFk2q16ARv Orario di scadenza: 05/30/2023 10:15:27 UTC	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:10:27	Registra impostazioni cliente	SignAnyWhere opera con le impostazioni seguenti: 1 Preferenze viewer: 	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:11:31	Firma documento	Il Token fornito non corrisponde: Signature ID: 1#XyzmoDuplicateldSeperator#Firma_0dc1cacf-846c-a231-5a0f-cf615260c949 Transaction ID: MFk2q16ARv Token fornito: ***** (xxHash64: bd2301b7895724a6)	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A

Data & Orario	Azione	Descrizione	Firmatario	Indirizzo IP	Geolocalizzazione
05/30/2023 12:12:12	Firma documento	Il Token fornito non corrisponde: Signature ID: 1#XyzmoDuplicateldSeperator#Firma_0dc1cacf-846c-a231-5a0f-cf615260c949 Transaction ID: MFk2q16ARv Token fornito: ***** (xxHash64: 4ffa37288cc8ec0e)	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:13:10	Firma documento	Documento (SigField 1#XyzmoDuplicateldSeperator#Firma_0dc1cacf-846c-a231-5a0f-cf615260c949) firmato a pagina 3 del documento #1 di MIRKO STELLA con tipologia di firma 'TransactionCode' e modulo 'TransactionCodeSenderPlugin' Transaction ID: MFk2q16ARv <small>Firmato da: MIRKO STELLA Numero telefonico: 393478937070 Transaction ID: MFk2q16ARv Transactiontoken: 6324 Ora/data firma: 30-05-2023 12:13:08 Indirizzo IP: 151.81.83.97</small>	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:13:41	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 2 mostrata ¹	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:13:43	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 1 mostrata ¹	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:13:45	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 2 mostrata ¹	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:13:45	Modifica la visualizzazione della pagina	Pagina 3 mostrata ¹	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:13:56	Concludi workstep	Workstep finito: l'Utente ha premuto il pulsante 'Completa' e confermato l'azione di completamento.	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:14:03	Download del documento appiattito	Documento appiattito scaricato con hash 0A50AE8AEDF8806FAD8A745EC73380452DB61F8FC1035798443CF41C1F2773CA	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A
05/30/2023 12:14:20	Richiedi audit trail	Traccia di controllo richiesta e generata	MIRKO STELLA	151.81.83.97	N/A

¹ Fornito dal cliente