

وبسایت

رزرو سانس و قرارداد مجموعه های ورزشی

تیر ماه ۱۴۰۰

Soot



فهرست

- ۱- امکان مشاهده پروفایل هر کاربر و تغییر آن: ۴
- ۲- امکان فعال و غیر فعال کردن پنل هر کاربر: ۴
- ۳- امکان مشاهده تاریخچه رزرو های هر کاربر و حذف آن: ۴
- ۴- امکان مشاهده لیست های پرداختی هر کاربر: ۴
- ۵- امکان مشاهده سبد خرید هر کاربر و تغییر آن: ۴
- ۶- امکان مشاهده به تیکت های هر کاربر و پاسخ به آن: ۵
- ۷- امکان چت با هر کاربر یا تامین کننده و حذف آن: ۵
- ۸- امکان دسترسی به پایان یا فعال بودن چت کاربر با مربیان و امکان مشاهده آن: ۵
- ۹- امکان رزرو و خرید از طرف کاربر برای کاربر: ۵
- ۱۰- امکان صدور فیش المثنی برای هر کاربر (سیو اطلاعات به صورت جدا): ۶
- امکان آزاد کردن سانس رزرو شده و رزرو آن: ۱۱- ۶
- ۱۲- امکان تغییر قیمت هر سانس و تغییر ساعت و اعمال تخفیف: ۶
- ۱۳- امکان ایجاد کد تخفیف برای هر مجموعه و کل مجموعه ها: ۶
- ۱۴- امکان تعریف یک مجموعه و ثبت نام کاربری و رمز عبور و امکان مشاهده و تغییر هر کدام: ۷
- ۱۵- ارائه مجوز و فعالیت هایی که نیاز به تایید پشتیبان دارند: ۷
- ۱۶- امکان حذف دوره یا محتوا بارگذاری شده توسط مربیان و فروشگاهها و... : ۷
- ۱۷- امکان دسترسی به اطلاعات دوره ها و ثبت نام های هر مربی و دسترسی به اطلاعات مالی و گزارشات: ۸
- ۱۸- امکان دسترسی به رزروی های هر سالن و اطلاعات مالی هر سالن و گزارشات: ۸
- ۱۹- امکان بارگذاری گزارشات و تحلیل های هر سالن و مجموعه: ۸

-
- ۲۰- امکان مشاهده تمامی پرداختی های سایت : ۸
- ۲۱- امکان مشاهده مبالغ خالص سایت : ۹
- ۲۲- امکان مشاهده پرداختی ها و امور مالی هر بخش : ۹
- ۲۳- امکان مشاهده میزان پرداختی هر مجموعه و شخص : ۹
- ۲۴- امکان تایین زمان برای غیرفعال شدن حساب کاربری : ۹
- ۲۵- امکان دسترسی به لیست سالن ها یا مجموعه هایی که نزدیک به زمان پایان قرارداد یا اشتراک آن ها است : ۱۰
- ۲۶- امکان پاسخ به نظرات و تایید نمایش هر نظر برای مجموعه ۱۰
- ۲۷- مشاهده لیست کاربران موعد پرداخت قصد : ۱۰
- ۲۸- امکان تایپ متن و ارسال از طریق پیامک : ۱۰
- ۲۹- امکان ایجاد لیست های مختلف و افزودن کاربران یا مجموعه ها به آن ها : ۱۱

۱- امکان مشاهده پروفایل هر کاربر و تغییر آن:

پشتیبان می تواند با جستجو یکی از موارد اطلاعات کاربری مانند شماره تلفن، نام و... پروفایل کاربر را پیدا کرده و نسبت به مشاهده اطلاعات آن و تغییر آن اقدام نماید.

۲- امکان فعال و غیر فعال کردن پنل هر کاربر:

پشتیبان می تواند در صورت لزوم پنل کاربری تامین کننده ها یا کاربران را غیرفعال کرده و اجازه ورود به آن ها ندهد.

۳- امکان مشاهده تاریخچه رزرو های هر کاربر و حذف آن:

پشتیبان می تواند در صورت لزوم با ورود به پنل کاربری هر کاربر نسبت به حذف یا مشاهده تاریخچه رزرو هر کاربر اقدام نماید.

۴- امکان مشاهده لیست های پرداختی هر کاربر:

پشتیبان می تواند در صورت نیاز لیست پرداختی های هر کاربر را مشاهده کند و در صورت لزوم نسبت به حذف آن اقدام نماید.

۵- امکان مشاهده سبد خرید هر کاربر و تغییر آن:

پشتیبان این امکان را دارد که در هر لحظه سبد خرید هر فرد را مشاهده کرده و در صورت نیاز سفارش فعال آن شخص را غیر فعال کرده یا حذف نماید.

۶- امکان مشاهده به تیکت های هر کاربر و پاسخ به آن:

پشتیبان می تواند تیکت های ارسالی از سمت کاربر یا تامین کننده را مشاهده کرده و نسبت به پاسخ دادن و یا اعمال تغییرات اقدام نماید.

۷- امکان چت با هر کاربر یا تامین کننده و حذف آن:

پشتیبان می تواند در صورت لزوم برای پاسخگویی نسبت به چت با کاربر یا تامین کننده اقدام نماید.

۸- امکان دسترسی به پایان یا فعال بودن چت کاربر با مربیان و امکان مشاهده آن:

پشتیبان می تواند چت هر کاربر با مربیان و تامین کنندگان را مشاهده و در صورت نیاز آن گفتگو را غیر فعال یا حذف نمایند و یا همچنین در صورت لزوم گفتگو غیر فعال را فعال کند.

۹- امکان رزرو و خرید از طرف کاربر برای کاربر:

در صورت لزوم پشتیبان می تواند یک سانس را برای یک کاربر یا برای یک مجموعه رزرو کند.

۱۰- امکان صدور فیش المثنی برای هر کاربر (سیو اطلاعات به صورت جدا):

پشتیبان می‌تواند اطلاعات هر کاربر حتی در صورت حذف از طرف کاربری یا تامین کننده همچنان در دسترس داشته باشد و همچنین می‌تواند در صورت لزوم این اطلاعات را برای تامین کننده یا کاربر ارسال نماید.

امکان آزاد کردن سانس رزرو شده و رزرو آن: ۱۱-

پشتیبان می‌تواند در صورت لزوم یک سانس آزاد را رزرو کند و یا از حالت رزرو به حالت آزاد تغییر دهد.

۱۲- امکان تغییر قیمت هر سانس و تغییر ساعت و اعمال تخفیف:

پشتیبان می‌تواند در صورت لزوم قیمت هر سانس را تغییر دهد، ساعت های هر سانس را جابه جا کرده و برای هر سانس اعمال تخفیف نماید.

۱۳- امکان ایجاد کد تخفیف برای هر مجموعه و کل مجموعه ها:

پشتیبان می‌تواند در صورت لزوم کدهای تخفیف مخصوص یک مجموعه یا چند مجموعه خاص و یا کد های تخفیف برای تمامی مجموعه ها در نظر بگیرد.

۱۴- امکان تعریف یک مجموعه و ثبت نام کاربری و رمز عبور و امکان مشاهده و تغییر هر کدام:

پشتیبان می‌تواند برای هر تامین کننده یک پنل کاربری تعریف کرده و رمز عبور و نام کاربری را در اختیار تامین کننده قرار دهد و همچنین می‌تواند تمام پروفایل های کاربران و تامین کنندگان و فروشگاهها را مشاهده کرده و نسبت به تغییر هر کدام (نام کاربری و رمز عبور) اقدام نماید.

۱۵- ارائه مجوز و فعالیت هایی که نیاز به تایید پشتیبان دارند:

به طور کلی پشتیبان می‌تواند برای هر قسمت به کاربران و تامین کنندگان اجازه دسترسی دهد. در واقع در صورت لزوم پشتیبان نسبت به استفاده یا عدم استفاده از هر بخش می‌بایست مجوز دهد. همچنین در قسمت نظرات هر نظر می‌بایست ابتدا مورد تایید پشتیبان قرار گیرد.

۱۶- امکان حذف دوره یا محتوا بارگذاری شده توسط مربیان و فروشگاهها و... :

پشتیبان می‌تواند در صورت لزوم به جای مربیان و فروشگاهها و سالن ها دوره یا محتوا بارگذاری شده را نسبت به حذف یا غیرفعال کردن آن اقدام نماید.

۱۷- امکان دسترسی به اطلاعات دوره ها و ثبت نام های هر مربی و دسترسی به اطلاعات مالی و گزارشات:

پشتیبان می تواند در صورت لزوم به اطلاعات دوره ها و لیست ثبت نام های هر مربی در دوره ها به طور جداگانه و کلی دسترسی داشته و همچنین اطلاعات مالی و گزارشات آن ها را مشاهده نماید. به طور کلی پشتیبان می تواند گزارشات مالی هر پروفایل را با جزئیات مشاهده نماید.

۱۸- امکان دسترسی به رزروی های هر سالن و اطلاعات مالی هر سالن و گزارشات:

پشتیبان همچنین می تواند نسبت به آمار رزرو ها و اطلاعات مالی و پرداختی هر سالن بصورت جداگانه و به صورت کلی اقدام نماید.

۱۹- امکان بارگذاری گزارشات و تحلیل های هر سالن و مجموعه:

پشتیبان می تواند در یک فضای مخصوص برای هر تامین کننده تحلیل های مالی و اقتصادی بارگذاری کند.

۲۰- امکان مشاهده تمامی پرداختی های سایت :

یکی از گزارشاتی که برای پشتیبان در نظر گرفته شود امکان مشاهده تمام پرداختی ها در هر یک از بخش های سایت میباشد که با تفکیک هر بخش و جزئیات کامل در اختیار پشتیبان قرار بگیرد.

۲۱- امکان مشاهده مبالغ خالص سایت :

یکی دیگر از گزارشاتی که باید در اختیار پشتیبان قرار بگیرد مشاهده مبالغ خالص با توجه به درصد های سود سایت میباشد. برای اینکار درصد مدنظر از سود برای هر یک از مجموعه ها محاسبه شده و در این قسمت مشاهده خواهد شد.

۲۲- امکان مشاهده پرداختی ها و امور مالی هر بخش :

پشتیبان می تواند به صورت جداگانه برای هر بخش پرداختی ها و امور مالی را مشاهده نماید.

۲۳- امکان مشاهده میزان پرداختی هر مجموعه و شخص :

پشتیبان می تواند میزان پرداختی های هر مجموعه یا شخص را در قسمت مربیان یا فروشگاهان و سالن ها جداگانه و بطور کلی مشاهده نماید.

۲۴- امکان تایین زمان برای غیرفعال شدن حساب کاربری :

از آنجا که بعضی از سالن ها و مجموعه ها بسته به اشتراک و قرارداد آن ها در مجموعه فعالیت دارند پشتیبان می تواند برای غیر فعال شدن هر حساب کاربری زمان تایین کند.

۲۵- امکان دسترسی به لیست سالن ها یا مجموعه هایی که نزدیک به زمان پایان قرارداد یا اشتراک آن ها است :

یکی از گزارش هایی که برای پشتیبان باید ارسال شود مجموعه هایی است که موعد پایان قرارداد و اشتراک آن ها نزدیک است.

: ۲۶- امکان پاسخ به نظرات و تایید نمایش هر نظر برای مجموعه

پشتیبان می تواند در صورت لزوم به نظرات هر مجموعه یا هر بخش پاسخ دهد و همچنین برای نمایش هر نظر تاییدیه لازم را صادر نماید.

۲۷- مشاهده لیست کاربران موعد پرداخت قصد :

یکی دیگر از گزارشاتی که برای پشتیبان باید ارسال شود لیست کاربرانی هست که موعد پرداخت قصد آن ها در بازه زمانی پیش رو نزدیک است.

۲۸- امکان تایپ متن و ارسال از طریق پیامک :

در صورتی که این امکان وجود داشته باشد میبایست برای پشتیبان شرایطی برقرار شود تا در صورت لزوم متنی را تایپ و جهت ارسال آن از طریق سامانه برای هر کاربر یا مجموعه ای از کاربران اقدام نماید.

۲۹- امکان ایجاد لیست های مختلف و افزودن کاربران یا مجموعه ها به آن ها :

یکی دیگر از امکاناتی که برای پشتیبان ها می بایست در نظر گرفته شود امکان ایجاد لیست های مختلف برای هر بخش است که با توجه به نیاز مجموعه ها یا اشخاص یا کاربران به آنها اضافه یا کم می شوند. این لیست ها برای ارسال پیام ها یا اعمال تخفیف و دیگر موارد می بایست مورد استفاده قرار گیرد.