

# رزرو سانس و قرارداد مجموعه های ورزشی

تیر ماه ۱۴۰۰

Soot



# فهرست

٤	سالن
٤	۱–امکان رزرو سانس های سالن خود:
٤	۲– امکان تغییر قیمت هر سانس:
٤	٣– امكان اعمال تخفيف براى هر سانس:
0	۴– امکان مشاهده گزارشات مالی هفتگی سالن برای تمام هفته ها:
0	۵– امکان مشاهده گزارشات کلی سالن بصورت ماهانه برای کل دوران ها:
0	8– امكان ويرايش اطلاعات مجاز سالن:
0	۷– امکان تعریف دوره و کلاس آموزشی:
0	۸– امکان مشاهده نمای کلی سالن خود از سمت کاربر:
٦	۹– امکان مشاهده فیش صادره برای هر تایم سالن و جست و جو:
٦	۱۰– امکان پاسخ به نظرات سالن خود:
٦	۱۱– امکان ارسال تیکت و چت با پشتیبان:
٦	۱۲– امکان مشاهده گزارش رزرو های سالن
٦	
٧	مربی
٧	- ۱۴ امکان چت با مشتریان ورزشی برای مشاوره:
	۱۵– امکان تعریف دوره های ورزشی خود:
	۱۶ – امکان ثبت رزومه کاری:
	۱۷ – امکان تعریف رژیم غذایی و ورزشی:
<b>V</b>	۱۸ - اه کان چیت ما مشتر این

۸	۱۹ – امکان خارج کردن و غیرفعال کردن حساب خود در قسمت مشاوره:
۸	۲۰ – امکان دریافت(مشاهده) پیشینه مالی و فعالیت های خود:
	۲۱ – امکان ویرایش اطلاعات مجاز:
۸	
۸	۲۳– امکان غیرفعال کردن هر دوره:
٩	فروشگاه
٩	۲۴–امکان بارگذاری عکس از فروشگاه:
٩	۲۵– امکان ویرایش اطلاعات کاربری پنل:
٩	۲۶- امکان پاسخ به نظرات کاربران:
٩	۲۷– امکان تعیین زمان فعالیت فروشگاه:
١٠	۲۸ – امکان امتیازدهی به فروشگاه مربی و سالن:

#### سالن

#### ۱-امكان رزرو سانس هاى سالن خود:

تامین کننده می تواند با مراجعه به بخش رزرو و کلیلک بر روی ساعت سالن خود، اقدام به رزرو یا تعریف قرارداد برای سالن خود بکند که این موارد در پیشینه رزرو ذکر می شود که توسط مسئول سالن میباشد.

#### ۲ – امکان تغییر قیمت هر سانس:

این امکان برای تامین کننده در نظر گرفته شده که بتواند برای هر سانس قیمت جداگونه در نظر بگیرد و برای آن تعریف کند. البته همچنین میتولند با انتخاب گزینه همه یک قیمت را برای تمام زمان ها در نظر بگیرد.

## ٣- امكان اعمال تخفيف براى هر سانس:

این امکان برای تامین کننده در نظر گرفته شده است که برای هر سانس یک میزان تخفیف در نظر بگیرد و با وارد کردن میزان تخفیف این درصد توسط سیستم اعمال شده و برای کاربر تخفیف نمایش داده شود.

## ۴- امکان مشاهده گزارشات مالی هفتگی سالن برای تمام هفته ها:

تامین کننده می تواند به تمام اطلاعات ورود هر سانس خود دسترسی داشته باشد و این اطلاعات را بصورت فیلتر ماهانه، هفتگی یا سالانه مشاهده نماید و بصورت یه فایل،پی دی اف یا اکسل تحویل بگیرد.

# $\Delta$ امکان مشاهده گزارشات کلی سالن بصورت ماهانه برای کل دوران ها:

تامین کننده می تواند اطلاعات رزرو ساعت های خود را بصورت کلی در فیلتر های ماهانه، هفتگی و ... مشاهده کند و در صورت نیاز بصورت فایل دریافت کند.

#### ۶- امکان ویرایش اطلاعات مجاز سالن:

امکان ویرایش اطلاعاتی که اطلاعات اصلی و هویتی سالن نباشد نظیر امکانات، توضیحات سالن و... را می تواند تغییر دهد.البته در صورت اجازه از سمت پشتیبان اطلاعات هویتی نیز قابل تغییر است.

# ٧- امكان تعريف دوره و كلاس آموزشي:

تامین کننده در صورت وجود دوره آموزشی در سالن خود میتواند این دوره را در قسمت دوره های سالن تعریف کند و کاربر در آن قسمت اطلاعات دوره را مشاهده کند.

#### -امکان مشاهده نمای کلی سالن خود از سمت کاربر:

این امکان به تامین کننده داده می شود که نمای کلی سالن خود و حالت صفحه خود در قسمت کاربری مشاهده کند و تغییرات ایجاد شده را آنی ببیند.

#### ٩- امكان مشاهده فيش صادره براى هر تايم سالن و جست و جو:

تامین کننده می تواند فیش های صادر شده را در قسمت فیش ها مشاهده کند و با کلیک برروی آن مشخصات فرد رزرو کرده را مشاهده کند. همچنین با جستوجوی روز و سانس مدنظر اطلاعات فرد رزرو کننده را مشاهده نماید.

## ١٠- امكان پاسخ به نظرات سالن خود:

تامین کننده می تواند نسبت به نظراتی که برای مجموعه او به ثبت رسیده است واکنش نشان داده و یاسخ دهد.

# ۱۱ – امکان ارسال تیکت و چت با پشتیبان:

تامین کننده می تواند با ارسال تیکت و یا چت با پشتیبان بدون تماس مسائل و درخواست های مربوطه خود را به پشتیبان انتقال دهد.

#### ۱۲ – امکان مشاهده گزارش رزرو های سالن

#### ۱۳ – امکان تعیین ساعت شروع و پایان هر سانس:

تامین کننده می تواند برای سالن خود ساعت های هر سانس را تعریف کند. (البته ممکن است این کار فقط از طرف پشتیبان انجام شود)

#### مربي

## ۱۴ – امکان چت با مشتریان ورزشی برای مشاوره:

مربی در صورتی که آنلاین باشد و امکان مشاوره را فعال کرده باشد در صفحه چت پاسخ کاربر خودرا بدهد. این گفتوگو از زمان شروع پرداخت تا زمانی که مربی تشخیص دهد فعال خواهد بود.

# ۱۵- امکان تعریف دوره های ورزشی خود:

مربیان بایستی بتوانند دوره های آموزشی خود را تعریف کرده و برای آن ظرفیت تعیین کنند.

#### ۱۶ مکان ثبت رزومه کاری:

مربیان می توانند با معرفی خود و ثبت رزومه کاری خود در قسیمت رزومه خود را معرفی کنند.

# ۱۷ – امکان تعریف رژیم غذایی و ورزشی:

مربی می توانند رژیم غذایی و ورزشی خود را در قسمت مربوطه تعریف کرده و کاربر اقدام به خرید کند. خرید کند.

#### ۱۸ – امکان چت با پشتیبان:

مربی نیز می تواند باارسال تیکت یا چت با پشتیبان در خواست های خود را عنوان کند.

#### ۱۹ - امکان خارج کردن و غیرفعال کردن حساب خود در قسمت مشاوره:

مربی درصورتی که ممکن است نتواند برای مدتی پاسخگوی کاربران خود باشد میتواند امکان مشاوره را غیرفعال کند.

# ۲۰ امکان دریافت(مشاهده) پیشینه مالی و فعالیت های خود:

مربی می تواند تمام پول های ورودی و پرداختی به حساب خود را و همچنین تمام مشاوره ها یا ثبت نام دوره ها یا رژیم هارا مشاهده کند.

#### ٢١- امكان ويرايش اطلاعات مجاز:

اطلاعاتی که غیر هویتی و اصلی نباشند را مربی میتواند ویرایش کرده و تغییر دهد. تغییر اطلاعات هویتی با موافقت پشتیبان انجام خواهد پذیرفت.

#### ۲۲ – امكان مشاهده ليست ثبت نام هر كلاس:

مربی می تواند اطلاعات اشخاص ثبت نامی هردوره را بصورت یک فایل دریافت کند.

#### ۲۳ امکان غیرفعال کردن هر دوره:

مربی در صورت پایان زمان ثبت نام آن دوره را بصورت دستی یا با معرفی زمان غیر فعال کند. با معرفی مهلت ثبت نام این غیرفعال شدن بصورت خودکار خواهد بود.

# فروشگاه

## ۲۴ – امکان بارگذاری عکس از فروشگاه:

فروشگاه می تواند عکس هایی از فروشگاه را بارگذاری کند.

## ۲۵ – امکان ویرایش اطلاعات کاربری پنل:

فروشـگاه می تواند توضیحات مربوط به فروشـگاه خود را تغییر داده و در صورت جابه جایی مکان با ارسال تیکت برای پشتیبان تغییرات لوکیشن خود را ثبت کند.

#### ۲۶ - امکان پاسخ به نظرات کاربران:

هر فروشگاه می تواند به نظرات کاربران راجع به فروشگاه خود پاسخ دهد.

# ۲۷ – امکان تعیین زمان فعالیت فروشگاه:

هر فروشگاه می تواند زمان باز یا بسته بودن خود را مشخص کند و این امکان برای کاربر و جود دارد که از باز یا بسته بودن مطلع شود. البته این امکان نیز در نظر گرفته می شود که در صورت نیاز، فروشگاه بصورت دستی باز یا بسته بودن را ثبت نماید.

# ۲۸ – امکان امتیازدهی به فروشگاه مربی و سالن:

کاربر این امکان برایش مقدور است که به فروشگاه(و مربی و سالن) خود امتیاز و در صورت علاقه انتقاد کند و تامین کننده یا مربی میتواند این امتیاز و انتقاد را مشاهده کند.