<Turistička agencija>

Vizija projekta

Studenti:

Ime prezime, broj indeksa

Alem Peco, IB160090  
Mirnes Turković, IB130245

Mostar, 14.07.2020

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| 14.07 | <1.0 > |  | <Inicijalni dokument> | <Razvojni tim> |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc65250129)

[1.1 Svrha dokumenta 3](#_Toc65250130)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 3](#_Toc65250131)

[1.3 Reference 3](#_Toc65250132)

[2. Opis projekta 4](#_Toc65250133)

[2.1 Pozadina projekta 4](#_Toc65250134)

[2.2 Opis problema 4](#_Toc65250135)

[2.3 Učesnici projekta 4](#_Toc65250136)

[2.3.1 Jasmin Mušić 5](#_Toc65250137)

[2.3.2 Alem Peco 5](#_Toc65250138)

[2.3.3 Mirnes Turković 5](#_Toc65250139)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 6](#_Toc65250140)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 6](#_Toc65250141)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 8](#_Toc65250142)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 8](#_Toc65250143)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 8](#_Toc65250144)

[2.9 Alternativna rješenja 8](#_Toc65250145)

[2.10 Poslovna opravdanost 8](#_Toc65250146)

[3. Prilozi 9](#_Toc65250147)

# Uvod

Cilj ovog dokumenta je definisati viziju projekta kao i opis problema koje projekat treba da riješi. U dokumentu će biti opredjeljeni učesnici projekta, definisani opći ciljevi i problemi i naveden sumarni pregled mogućnosti sistema. Na kraju je navedena i poslovna opravdanost projekta.

## Svrha dokumenta

Ovim dokumentom su specificirani softverski zahtjevi za aplikaciju „Turistička agencija“.

Dokument je namijenjen potencijalnim korisnicima sistema (radnicima(administratorima) i edukatorima kurseva), menadžmentu korisnika sistema i razvojnom timu.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Prilikom kreiranja ovog dokumenta nisu korišteni akronimi i skraćenice

## Reference

Prilikom izrade ove verzije dokumenta nije bilo potrebe za referenciranje na dodatnu dokumentaciju.

# Opis projekta

## Pozadina projekta

„Turistička agencija“ je web platforma koja omogućava korisnicima sistema lakše i organizovanije upravljanje izletima. Također, platforma omogućava klijentima online rezeravaciju na određeni izlet, te interaktivno praćenje objava kao naprimjer obavijesti vezane za određeni izlet, smještaj, prijevoz uplate i slično.

## Opis problema

Aplikacija treba da riješi dosadašnju papirnu evidenciju i da olakša samo organizaciju izleta.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Predstavnik menadžmenta
2. Razvojni tim

### Jasmin Mušić

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Menađer |
| **Predstavlja grupu** | Menadžment firme |
| **Uključen u** | Definisanje zahtjeva, testiranje i evaluacija |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [jasmin@bih.net](mailto:jasmin@bih.net), 061-111-222 |

### Alem Peco

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Projektni tim za razvoj aplikacije |
| **Predstavlja grupu** | Razvojni tim |
| **Uključen u** | Prikupljanje informacija, analiza i dizajn, izrada dokumentacije, implementacija i održavanje sistema |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [alem.peco@dev.ba](mailto:alem.peco@dev.ba), 062-143-456 |

### Mirnes Turković

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Projektni tim za razvoj aplikacije |
| **Predstavlja grupu** | Razvojni tim |
| **Uključen u** | Prikupljanje informacija, analiza i dizajn, izrada dokumentacije, implementacija i održavanje sistema |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [mirnes.turkovic@dev.ba](mailto:mirnes.turkovic@dev.ba), 061-333-928 |

itd.

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Online rezervacija | Klasičan način prijave gdje je klijent obavezan doći u određenu agenciju te prijaviti rezervaciju  zahtjeva više vremena i materijalnih resursa.  Online rezervacija bi omogućila lakše prijavljivanje klijenata te samim tim i povećan broj  potencijalnih prijava. | visoki |
| Notifikacije o uplatama | ogućnost da klijent provjeri uplate evidentirane od strane uposlenika, te eventualne nepravilnosti  pri unosu uplate prijave da bi se korigovale.Također sa druge strane i uposlenici u svakom trenutku  imaju mogućnost provjere evidentiranih uplata. | visoki |
| Evidentiranje prijevoza i smjestaja | Zaposlenici prilikom kreiranja novog izleta imaju mogućnost da prikazu i detalje kao što su  prijevozna firma koja učestvuje u organizaciji izleta i detalje o smještajnim jedinicama,  što svakako može povećati interes klijenata. | srednji |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj | Implementator |
| Administrator sistema(zaposlenik) | Upravljanje izletima  Dodavanje novog izleta  Upravljanje korisnicima/klijentima  Upravljanje smještajnim jedinicama  Upravljanje uplatama  Izvjestaj uplata  Dodavanje nove uplate  Prihvatanje i odobravanje rezervacija | Alem Peco |
| Klijent (putnik) | Pregled ponude (izleta) i detalja.  Rezervacija karata  Otkazivanje rezervacije  Pregled rezervacija  Pregled uplata, obavijesti, | Mirnes Turković |

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "Turistička agencija" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* Upravljanje korisnicima (klijentima)
* Upravljanje izletima
* Rezervacije na kurs
* Uplaćivanje za izlet
* Postavljanje i pregled aranžmana
* Evidencija uplata
* Mogućnost online rezervacije
* Mogućnost online prihvatanja/odbijanja rezervacije

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

Ovaj informacijski sistem nije ovisan o drugim sistemima.

## CIJENA PROJEKTA

Cijena projekta još nije utvrđena, ali naša očekivanja su da će cijena biti u okviru oko 20.000 KM. Konačna cijena će biti utvrđena u narednom periodu.

## Alternativna rješenja

## Poslovna opravdanost

Zbog povećane zainteresovanosti za online rezervacije i smanjenja vremenskih resursa, ovo softversko rješenje predstavlja veliki iskorak u pogledu pristupačnosti te efikasnosti organizacije samih izleta. Poslovna opravdanost se ogleda u privlačenju potencijalnih klijenata omogućavanjem online rezervacije na izlet i uklanjanjem svih prepreka između agencije i klijenta kojima je ovo softverko rješenje namjenjeno.

# Prilozi