

Haastattelu Päikky-järjestelmän offline-tuesta

Vastauksia käytetään nimettömänä Miro Niemisen diplomityön aineistona. Vastauksien perusteella pyritään jatkokehittämään Päikky-järjestelmää entistä käyttäjäystävällisemmäksi.

Haastattelu nauhoitetaan ääninauhurilla litterointia varten, ja nauhoitukset tuhoetaan diplomityön valmistuttua.

Jos jokin kysymys tuntuu arveluttavalta tai epämiellyttävältä, siihen voi jättää vastaamatta.

Mihinkään kysymykseen ei ole olemassa oikeita vastauksia, vaan haen mahdollisimman omakohtaisia kokemuksia asiasta.

1. Kerro lyhyesti työnkuvasi, ja kuinka kauan olet ollut töissä tässä päiväkodissa? Saanko käyttää tätä tietoa DI-työssäni?
2. Taustaa: ikä, käytössä oleva puhelin, teknologiaosaaminen
3. Mihin käytit viimeksi Päikkyä?
4. Kuvaile yleisimpiä tehtäviä, mitä teet Päikyillä päivittäin?
5. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinun Päikky-käytössäsi on ilmennyt? Miten selvisit siitä?
6. Mitä olette keskustelleet Päikystä kolleegoiden kesken?
7. Onko Päikky ainoa kirjanpitolväline vai käytät jokin muuta sen lisäksi?
8. Kuinka ymmärrät sanan offline-moodi?
9. Jos Päikky menee offline-moodiin mitä mielestäsi silloin tapahtuu.
10. Oletko tietoinen Päikyn offline-moodista?
11. Näytä ja kerro kuinka Päikky mielestäsi kertoo onko se online vai offline-moodissa.
12. Huomaatko aina, jos Päikky menee offline-moodiin?
13. Kuinka usein käyttäessäsi Päikkyä järjestelmä menee offline-moodiin?
14. Mitä teet jos huomaat että Päikky menee offline-moodiin?
15. Onko jotain erityisiä paikkoja jossa Päikky menee offline-moodiin?
16. Kuinka pitkiä aikoja järjestelmä pysyy offline-moodissa kerran siihen mentyään?

17. Rajoittaako offline-moodi Sinun Päikyn käyttöä mitenkään? Joudutko lykkäämään jotain tehtäviä, joita normaalisti tekisit heti?
18. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinulla on ollut Päikyn offline-moodiin liittyen?
19. Mitä olette keskustelleet kolleegoiden/vanhempien kanssa offline moodista?
20. Oletko käyttänyt Päikkyä ennen offline-moodin olemassaoloa?
21. Jos olet, niin miten offline-moodin olemassaolo on muuttanut Päikyn käyttöäsi?
22. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn mennessä offline-moodiin
23. Jos merkitset Päikyssä lapsen saapuneeksi offline-moodin ollessa päällä, ja hetki tämän jälkeen salama iskee laitteeseesi muuttaen sen kasaksi tuhkaa, mitä oletat tapahtuvan juuri tekemällesi lapsen sisäänkirjaukselle?
24. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn poistuessa offline-moodista
25. Haluatko jatkaa Päikyn käyttöä?
26. Kerro terveisesi ja kehitysehdotuksesi Päikky-järjestelmän kehittäjille

Kiitos!