Haastattelu Päikky-järjestelmän offline-tuesta

Vastauksia käytetään nimettömänä Miro Niemisen DI-työn (myöhemmin vain “DI-työ”) aineistona. Vastauksien perusteella pyritään jatkokehittämään Päikky-järjestelmää (myöhemmin vain “Päikky”) entistä käyttäjäystävällisemmäksi.

Haastattelu nauhoitetaan ääninauhurilla litterointia varten, ja nauhoitukset tuhotaan DI-työn valmistuttua.

Jos jokin kysymys tuntuu arveluttavalta tai epämiellyttävältä, siihen voi jättää vastaamatta. Mihinkään kysymykseen ei ole olemassa oikeita vastauksia, vaan haen mahdollisimman omakohtaisia kokemuksia asiasta.

1. Kerro lyhyesti työnkuvasi, ja kuinka kauan olet ollut töissä tässä päiväkodissa? Saanko käyttää tätä tietoa DI-työssäni?  
     
   Lastenhoitaja, reilun vuoden tässä päiväkodissa, 2-3v ryhmässä
2. Taustaa: ikä, käytössä oleva puhelin, teknologiaosaaminen  
   Lumia 925, 31 vuotias, “edistynyt käyttäjä”
3. Mihin käytit viimeksi Päikkyä?  
   Lapsen sisäänkirjaamiseen tänä aamuna
4. Kuvaile yleisimpiä tehtäviä, mitä teet Päikyllä päivittäin?  
   Lasten kirjaaminen  
   Viestittely vanhempien kanssa  
   Vanhempien yhteystietojen kaivaminan  
   Hoitajien oma sisään- ja uloskirjaus  
   Kirjausten muokkaus jälkikäteen
5. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinun Päikky-käytössäsi on ilmennyt? Miten selvisit siitä?  
     
   Järjestelmän jumiutuminen kokonaan, näkyy vain valkoista  
   -> selaimen sulkeminen ja uudelleenavaaminen auttaa joskus  
   -> joskus joutuu buuttaamaan puhelimen, tämä auttaa lähes aina
6. Mitä olette keskustelleet Päikystä kolleegoiden kesken?  
     
   “Päikyn ongelmista, ‘jökittämisestä’
   1. Entä vanhempien kesken?  
      “Heidän ongelmistaan netin kautta Päikyn käyttämisestä, ja siitä että ei heidän suunnittelemat hoitoajat aina tallennu”  
        
      “Alussa kysyivät ohjeita, nyt ovat omaksuneet hyvin”
7. Onko Päikky ainoa kirjanpitoväline vai käytättelö jotain muuta sen lisäksi?  
     
   “Normi tekstiviesteillä ja sähköposteilla lisäksi”  
     
   “Tekstareita käytetään mielellään”  
   1. Jos kyllä, niin mitä ja miksi? Mitä Päikystä puuttuu
      1. Featureita?, ei luotettava?, hankala käyttää?
8. EI KYSYTTY   
   Ole hyvä ja näytä kuinka kirjaat lapsen Päikkyyn/pois Päikystä [Seuraa miten tekee ja pyydä käyttäjää selittämään ääneen mitä tekee samalla kun tekee. Voi tehdä myös muita toimintoja Päikyllä]

1. Kuinka ymmärrät sanan offline-moodi?  
   “Ei yhteyttä verkkoon”
2. Jos Päikky menee offline-moodiin mitä mielestäsi silloin tapahtuu.
3. Oletko tietoinen Päikyn offline-moodista?
4. Näytä ja kerro kuinka Päikky mielestäsi kertoo onko se online vai offline-moodissa.
5. Huomaatko aina, jos Päikky menee offline-moodiin?  
   “Huomaan”  
     
   “Joskus käy kerran kaksi päivässä offlinessa, joskus menee jatkuvalla syötöllä offline-moodiin”
6. Kuinka usein käyttäessäsi Päikkyä järjestelmä menee offline-moodiin?  
   “Joskus saattaa ‘jökittää’, tällöin joskus joutuu lähtemään Päikystä pois ja tulemaan takaisin jotta saisi toimimaan”  
     
   “Viikottaisella tasolla joutuu käsin korjailemaan offline-moodin/jökittämisen takia merkintöjä”
7. Mitä teet jos huomaat että Päikky menee offline-moodiin?
   1. Esim. jatkaako käyttöä normaalisti huomioiden offline-moodin rajoitukset?
   2. Vaihtaa paikkaan, jossa verkko toimii  
      -> Ei oikeastaan tee
   3. Kirjaa tapahtuman kolleegan verkossa olevalla Päikyllä  
      “Välillä, varsinkin jos ollaan pihalla, mutta usein ei ole mahdollista lähteä lapsien luota pois”
   4. Kirjaa tapahtuman paperille  
      “Ei ole tarvinnut”
   5. Jotain muuta, mitä?

1. Onko jotain erityisiä paikkoja jossa Päikky menee offline-moodiin?  
     
   “Erityisesti kahvihuoneessa on huono verkko, siellä offline-moodi yleistä”  
   1. Vältätkö niitä paikkoja?  
      “En erityisesti, puhelin yleensä aina mukana siellä missä ollaan, yritetään aina käyttää jos pystytään”
2. Kuinka pitkiä aikoja järjestelmä pysyy offline-moodissa kerran siihen mentyään?  
   “Saattaa vain pompata, tai sitten minuutin pari. Ei ole yleensä muutamaa minuuttia kauempaa offline-tilassa”
3. Rajoittaako offline-moodi Sinun Päikyn käyttöä mitenkään? Joudutko lykkäämään jotain tehtäviä, joita normaalisti tekisit heti?  
   “Viestien lähetystä joutuu lykkäämään”, “Lapsien kirjauksien päivittyminen hidastuu” (Jää odottamaan siis online-tilaa)
4. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinulla on ollut Päikyn offline-moodiin liittyen?
5. Mitä olette keskustelleet kolleegoiden/vanhempien kanssa offline moodista?  
   “Vanhemmat ei tietoisia”  
     
   Kollegoiden kanssa “TAAS tämä on offlinessa, ei oikeastaan muuta”  
     
   1. Esim. vaihtelevuuttaa offline moodissa riippuen käyttäjästä?
   2. Onko offline-moodi yhtään ennustettava?  
      “Tulee aina yllätyksenä”
6. Oletko käyttänyt Päikkyä ennen offline-moodin olemassaoloa?  
   “En muistaakseni”
7. Jos olet, niin miten offline-moodin olemassaolo on muuttanut Päikyn käyttöäsi?
   1. [Jos ei osaa kertoa niin yritä kaivaa esim.]
      1. millä tavalla offline-moodi on vaikuttanut käytön mielekkyyteen?
8. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn mennessä offline-moodiin  
     
   “Kai se on vähä sama kuin ittellä puhelimessa netin kanssa kun se jökittää kun nettiä ei ole, mutta kai se itse ohjelma silti toimii.”
9. Jos merkitset Päikyssä lapsen saapuneeksi offline-moodin ollessa päällä, ja hetki tämän jälkeen salama iskee laitteeseesi muuttaen sen kasaksi tuhkaa, mitä oletat tapahtuvan juuri tekemällesi lapsen sisäänkirjaukselle  
     
   “ei kai ne mihinkään katoa, kai ne ohjelmassa on tallessa, netissä? Jäävät johonkin muistiin silti?”
10. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn poistuessa offline-moodista  
      
    “se käy läpi ne tapahtumat mitä on käyty offline-tilassa, sitten alkaa toimia normaalisti”
11. Haluatko jatkaa Päikyn käyttöä?  
      
    “kyllä, on se kätevä”  
    1. Miksi/Miksi ei
    2. Kuinka offline-moodi vaikuttaa halukkuuteen?

“Vaikka päikky antaa lasten nuppiluvun, automaattisesti tulee laskettua läsnäolijoita itse”  
  
“Joskus toivon että offline-moodia ei olisi, mutta jos se on Päikyn kannalta hyvä, niin kai se voi siinä olla”

1. Kerro terveisesi ja kehitysehdotuksesi Päikky-järjestelmän kehittäjille  
     
   -NFC-tagit olisi todella mieluisa ominaisuus  
   -> tuntiperustaisuuden vuoksi, "vastuu kirjauksista vanhemmille  
   -> tägejä ei koeta vaikeaksi, jos tägiä pidettäisiin esm lapsen lokerossa

Kiitos!