Haastattelu Päikky-järjestelmän offline-tuesta

Vastauksia käytetään nimettömänä Miro Niemisen DI-työn (myöhemmin vain “DI-työ”) aineistona. Vastauksien perusteella pyritään jatkokehittämään Päikky-järjestelmää (myöhemmin vain “Päikky”) entistä käyttäjäystävällisemmäksi.

Haastattelu nauhoitetaan ääninauhurilla litterointia varten, ja nauhoitukset tuhotaan DI-työn valmistuttua.

Jos jokin kysymys tuntuu arveluttavalta tai epämiellyttävältä, siihen voi jättää vastaamatta. Mihinkään kysymykseen ei ole olemassa oikeita vastauksia, vaan haen mahdollisimman omakohtaisia kokemuksia asiasta.

1. Kerro lyhyesti työnkuvasi, ja kuinka kauan olet ollut töissä tässä päiväkodissa? Saanko käyttää tätä tietoa DI-työssäni?  
     
   “Tässä päiväkodissa reilu vuoden, kaikenkaikkiaan vuodesta 97”
2. Taustaa: ikä, käytössä oleva puhelin, teknologiaosaaminen   
   +50 nainen  
   “Puhelimena joku Nokian räpsy”  
   “Aika huono puhelimen käyttäjä, pelkät tekstiviestit”  
   -> jokin nokia missä fyysinen näppis ja pieni kosketusnäyttö”
3. Mihin käytit viimeksi Päikkyä?  
   “Hain lapsen äidin tiedot ja soitin tälle”
4. Kuvaile yleisimpiä tehtäviä, mitä teet Päikyllä päivittäin?  
   “Lapsien sisään- ja uloskirjaus”  
   “En tee juuri muuta, toiset tekevät muut hommat, esimerkiksi hoitoaikojen muokkauksen”  
   “Parempi kun kaikki ei sekaannu”  
   “Pyrin muille säilyttämään Päikyn kanssa pelaamisen”
5. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinun Päikky-käytössäsi on ilmennyt? Miten selvisit siitä?  
   “Jämähtää offline-tilaan, jokapäiväistä”  
   “Joitain minuutteja kestää, joutuu alusta lähteen, se heittää johonkin”
6. Mitä olette keskustelleet Päikystä kolleegoiden kesken?  
     
   “Joka päivä”  
   “Vähemmän positiivista”  
   “Kirjaat lapsen sisään ja se pongahtaa ykskaks vapaalle sieltä”  
   -> tapahtuu kuulemma päivittäin  
     
   “Hyvää on että lasten tiedot löytyvät nopeasti”  
   “Tieto on ajantasalla”  
   1. Entä vanhempien kesken?  
      “Jotain, syyslomaviikolla tuli lapsia joita ei oltu suunniteltu Päikyssä tulevaksi, vanhemmat sanoivat että olivat suunniteelleet mutta tieto hävinnyt”  
      -> yksittäisi tapauksia kuulemma  
        
      “Jos jotain kysymyksiä tulee, delegoin yleensä eteenpäin”
7. Onko Päikky ainoa kirjanpitoväline vai käytättelö jotain muuta sen lisäksi?  
     
   “Lisäksi suullisesti ja lasten lokeroissa on pyykkipoika, johon voi laittaa paperiviestin”  
     
   “Vanhemmat viestittää paljon Päikyn kautta”
   1. Jos kyllä, niin mitä ja miksi? Mitä Päikystä puuttuu
      1. Featureita?, ei luotettava?, hankala käyttää?  
           
         “Jos päikky olisi luotettava, ‘pomminvarma’, niin voitaisiin käyttää pelkästään sitä”  
           
         “Ei varmaa pienestä osasta vanhemmista käyttäisivätkö he päikkyä viestittämiseen jos se olisi ainoa keino”
8. EI KYSYTTY Ole hyvä ja näytä kuinka kirjaat lapsen Päikkyyn/pois Päikystä [Seuraa miten tekee ja pyydä käyttäjää selittämään ääneen mitä tekee samalla kun tekee. Voi tehdä myös muita toimintoja Päikyllä]
9. Kuinka ymmärrät sanan offline-moodi?  
     
   “En tiedä, lataako se sitten jotain siellä? Sen mä käsitän että pitää vaan odottaa”
10. Jos Päikky menee offline-moodiin mitä mielestäsi silloin tapahtuu.  
      
    \*naurua\* “En tiedä, jotakin se varmaan ihmettelee, mutta ei se päästä mihinkään ennen kuin se häviää, jotain se kai päivittelee”
11. Oletko tietoinen Päikyn offline-moodista?  
    “Kyllä, aina kun se menee offline-moodiin niin se takkuaa”
12. Näytä ja kerro kuinka Päikky mielestäsi kertoo onko se online vai offline-moodissa.
13. Huomaatko aina, jos Päikky menee offline-moodiin?  
    “Kyllä, käyttö hidastuu”
14. Kuinka usein käyttäessäsi Päikkyä järjestelmä menee offline-moodiin?  
    “Päivittäin”, “Jokainen offline-moodi kestää aina huomattavan ajan, nopeita käväsyjä ei ole”
15. Mitä teet jos huomaat että Päikky menee offline-moodiin?  
      
    “Mä aloitan alusta aloitusruudun kautta, ja lähden sitäkautta”  
    “Tänään ei kyllä auttanut”  
      
    1. Esim. jatkaako käyttöä normaalisti huomioiden offline-moodin rajoitukset?
    2. Vaihtaa paikkaan, jossa verkko toimii  
       “En ole toiminut näin”
    3. Kirjaa tapahtuman kolleegan verkossa olevalla Päikyllä  
       “Tehdään silloin kun ollaan aamulla kaikki koossa”  
         
       -> voi kuulemma olla niin että laitteet ovat vierekkäin, ja toinen on offline-tilassa mutta toinen ei
    4. Kirjaa tapahtuman paperille  
       “Ei ole ollut tarpeen”  
       “Meillä kyllä on erikseen päiväkirja, johon merkataan VAIN lasten saapumiset”  
       -> ei kestoa, ei lähteneitä
    5. Jotain muuta, mitä?

1. Onko jotain erityisiä paikkoja jossa Päikky menee offline-moodiin?
   1. Vältätkö niitä paikkoja?
2. Kuinka pitkiä aikoja järjestelmä pysyy offline-moodissa kerran siihen mentyään?  
   “Kyllä se varmaan aika monta minuuttia, en osaa sanoa kauanko”   
   “Sanoisin että kymmenen minuuttia ainakin”  
   “50/50 online ja offlinemoodissa
3. Rajoittaako offline-moodi Sinun Päikyn käyttöä mitenkään? Joudutko lykkäämään jotain tehtäviä, joita normaalisti tekisit heti?  
   “Lasten kirjaamista joudun lykkäämään” (????) “Lasten viestien kirjoittamisessa ei ole ollut ongelmia offline-moodin suhteen”
4. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinulla on ollut Päikyn offline-moodiin liittyen?
5. Mitä olette keskustelleet kolleegoiden/vanhempien kanssa offline moodista?  
   vanhempien kanssa ei  
     
   “Kollegoiden kanssa että taas ollaan offlinessa”  
   “Päivittäin puhutaan Päikystä/offline-moodista”
   1. Esim. vaihtelevuuttaa offline moodissa riippuen käyttäjästä?  
      -> ei osannut sanoa, “voi olla että on vaihtelevuutta”, “en suoralta käsin muista”
   2. Onko offline-moodi yhtään ennustettava?
6. Oletko käyttänyt Päikkyä ennen offline-moodin olemassaoloa?  
   “Olen käyttänyt, alkuaikoina ei ollut”
7. Jos olet, niin miten offline-moodin olemassaolo on muuttanut Päikyn käyttöäsi?  
   “Ennen oli parempaa”  
   “Lapsien tilan vaihtumiseen itsekseen offline-moodi ei ole vaikuttanut”  
   1. [Jos ei osaa kertoa niin yritä kaivaa esim.]
      1. millä tavalla offline-moodi on vaikuttanut käytön mielekkyyteen?   
         “En osaa sanoa muuta kuin yleensä Päikystä, kun esimerkiksi ne tiedot löytyy heti, ei tarvitse lähtee kansiosta etsimään”  
           
         “Offline-moodi ei ole vaikuttanut käytön mielekkyyteen”
8. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn mennessä offline-moodiin  
     
   “Varmaankin päivittää kenties jotakin, jotakin muistia”  
   “Lataa jotakin”
9. Jos merkitset Päikyssä lapsen saapuneeksi offline-moodin ollessa päällä, ja hetki tämän jälkeen salama iskee laitteeseesi muuttaen sen kasaksi tuhkaa, mitä oletat tapahtuvan juuri tekemällesi lapsen sisäänkirjaukselle?  
     
   “Kyllä luulis että ne merkkaukset häviää”  
   “Jos kollega menee katsomaan sitä kenet merkkasin ulos, niin tuskin se näkyy, mutta juuri näissä meillä on ollut ongelmia”
10. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn poistuessa offline-moodista  
      
    kysyin salamaskenaariota, että se ei iskekkään, vastaus “Kyllä mä luulen että ne sinne menee”
11. Haluatko jatkaa Päikyn käyttöä?
    1. Miksi/Miksi ei
    2. Kuinka offline-moodi vaikuttaa halukkuuteen?  
         
       “Alussa tuntu että oma puhelin räppää” (???)  
       “Aluksi puhelin tuntui haastavast päiväkotiympäristössä, vie huomiota lapsista”  
       “Toivottavasti tulisi tägisysteemi”  
       “Vanhemmat ovat sanoneet että tägi olisi hyvä”  
       vanhempi: “en maksa ton Päikyn mukaan yhtään hoitomaksua”  
         
       “Toivottavasti Päikky paranee”  
         
       “En halua offline-moodin takkuilevuutta”  
       “Voisi olla ehkä parempi ilman offline-moodia”

1. Kerro terveisesi ja kehitysehdotuksesi Päikky-järjestelmän kehittäjille

“Takkuilut pois!

Kiitos!