Haastattelu Päikky-järjestelmän offline-tuesta

Vastauksia käytetään nimettömänä Miro Niemisen DI-työn (myöhemmin vain “DI-työ”) aineistona. Vastauksien perusteella pyritään jatkokehittämään Päikky-järjestelmää (myöhemmin vain “Päikky”) entistä käyttäjäystävällisemmäksi.

Haastattelu nauhoitetaan ääninauhurilla litterointia varten, ja nauhoitukset tuhotaan DI-työn valmistuttua.

Jos jokin kysymys tuntuu arveluttavalta tai epämiellyttävältä, siihen voi jättää vastaamatta. Mihinkään kysymykseen ei ole olemassa oikeita vastauksia, vaan haen mahdollisimman omakohtaisia kokemuksia asiasta.

1. Kerro lyhyesti työnkuvasi, ja kuinka kauan olet ollut töissä tässä päiväkodissa? Saanko käyttää tätä tietoa DI-työssäni?  
     
   Ikaalinen, keskustan päiväkoti, vuororyhmässä töissä, 2013 heinäkuusta asti  
     
   (Vuorohoitopäiväkodissa kaks ryhmää, 12+16 lasta, “normi”-puolella Ikaalisen päivähoidossa n. 50 lasta)  
     
   (Vuorohoitoryhmät toimivat kerrostalon alakerrassa/kellarissa, siellä kenttä huonompi kuin varsinaisessa Ikaalisen päiväkodissa)
2. Taustaa: ikä, käytössä oleva puhelin, teknologiaosaaminen   
   33v, Nokia Lumia  
     
   “Luonnehdin itseäni hyväksi älypuhelimen käyttäjäksi”
3. Mihin käytit viimeksi Päikkyä?  
     
   “Muokannut työntekijöiden työvuoroja puhelimen kautta”
4. Kuvaile yleisimpiä tehtäviä, mitä teet Päikyllä päivittäin?  
     
   “Lasten ja itseni sisään- ja uloskirjaaminen”  
   “Korjaan lasten hoitoaikoja, mm. jos unohtunut kirjata joku sisään”  
   “Vanhempien viesteihin vastaaminen”  
   “Käytämme paljon mobiili-Päikkyä myös tietokoneen kautta”  
   “Lasten vanhempien tietojen hakeminen Päikystä”  
   “Alkuvuodesta tarkastetaan allergioita, mutta nyt jo muistissa joten tulee harvemmin katsottua”  
   “Lapsen hakuaikoja tarkastellaan välillä”
5. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinun Päikky-käytössäsi on ilmennyt? Miten selvisit siitä?  
     
   “Lasten valokuvien päivittäminen” (known issue)
6. Mitä olette keskustelleet Päikystä kolleegoiden kesken?  
     
   “Muistitko kirjata tämän lapsen?”  
   “Kuka kirjasi tämän?”  
   “Onko teidän ryhmän puhelimessa tätä ongelmaa?”  
   1. Entä vanhempien kesken?  
      “Ollaan tehty oma lyhyt ohje Päikyn käytöstä vanhemmille, tiivistetty Mukava-IT:n ohjeesta”  
        
      “Joskus saatetaan huikata että nyt ollaan Päikystä lähetetty tiedote”  
        
      “Vanhemmat herkästi sanoo jos jokin ei onnistu Päikyssä”  
        
      “Jotkut vanhemmat suunnittelevat hoitoaikataulunsa päiväkodin koneella”
7. Onko Päikky ainoa kirjanpitoväline vai käytättelö jotain muuta sen lisäksi?  
     
   “Ollaan sovittu, että kaikki viestintä Päikyn kautta”  
   “Joskus tekstiviesteillä jotain”
   1. Jos kyllä, niin mitä ja miksi? Mitä Päikystä puuttuu
      1. Featureita?, ei luotettava?, hankala käyttää?
8. EI KYSYTTY Ole hyvä ja näytä kuinka kirjaat lapsen Päikkyyn/pois Päikystä [Seuraa miten tekee ja pyydä käyttäjää selittämään ääneen mitä tekee samalla kun tekee. Voi tehdä myös muita toimintoja Päikyllä]
9. Kuinka ymmärrät sanan offline-moodi?  
     
   “Ymmärrän, että sillä hetkellä ei ole verkkoyhteyttä”
10. Jos Päikky menee offline-moodiin mitä mielestäsi silloin tapahtuu.  
      
    “Todennäkösesti meiltä siis katosi se verkkoyhteys”
11. EI KYSYTTY Oletko tietoinen Päikyn offline-moodista?
12. EI KYSYTTY Näytä ja kerro kuinka Päikky mielestäsi kertoo onko se online vai offline-moodissa.
13. Huomaatko aina, jos Päikky menee offline-moodiin?  
    “Huomaan aina. Se on niin isolla ja näkyvällä palkilla siinä että sen huomaa aina”
14. Kuinka usein käyttäessäsi Päikkyä järjestelmä menee offline-moodiin?  
      
    “Aika usein, mutta on niin lyhyitä hetkiä”  
    “Ei ihan joka päivä”
15. Mitä teet jos huomaat että Päikky menee offline-moodiin?  
      
    “Jos kyse lasten kirjauksesta, niin jatketaan kirjauksia, ne menee sinne sitte ku päästään onlineen” “Hetken kun odottaa, tai vähän vaihtaa paikkaa”  
      
    “Aika harvoin joudun lykkäämään tehtäviäni”  
      
    “Aika usein tehdään muut tehtävät tietokoneella meillä”  
      
    “Pääosin kaikki aina onnistuu”  
    1. Esim. jatkaako käyttöä normaalisti huomioiden offline-moodin rajoitukset?
    2. Vaihtaa paikkaan, jossa verkko toimii
    3. Kirjaa tapahtuman kolleegan verkossa olevalla Päikyllä
    4. Kirjaa tapahtuman paperille  
       “Ei ole ollut tarvetta”
    5. Jotain muuta, mitä?

1. Onko jotain erityisiä paikkoja jossa Päikky menee offline-moodiin?  
   “Vuoropäivähoito kerrostalon alakerrassa on huono kuuluvuus,siellä aika useasti tulee offline-mode”  
   1. Vältätkö niitä paikkoja?  
      “En oikeastaan”
2. Kuinka pitkiä aikoja järjestelmä pysyy offline-moodissa kerran siihen mentyään?  
     
   “Osa käynneistä on tosi lyhyitä, ihan vaan 30 sekuntia tai alle”  
   “Suurimmaksi osaksi päikky on online-tilassa”  
   “Pisimmät offline-tilat vain muutamia minuutteja, nekin harvinaisia”
3. Rajoittaako offline-moodi Sinun Päikyn käyttöä mitenkään? Joudutko lykkäämään jotain tehtäviä, joita normaalisti tekisit heti?  
     
   “Jonkinnäköinen merkitys rajoitetuilla ominaisuuksilla”  
   -> ei koe kuitenkaan päivittäistä työtä haittaavaksi asiaksi  
     
   “Lasten hoitoaikojen historia/tulevaisuuden näkeminen voisi olla hyvä saada myös offline-tilaan”  
   -> tätä ominaisuutta ei kuitenkaan ihan päivittäin kuulemma käytetä
4. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinulla on ollut Päikyn offline-moodiin liittyen?  
     
   “En keksi että olisi ollut mitään ongelmaa varsinaisesti..”  
   “..tosin ehkä lasten läsnäolojen näkyminen toisen ryhmän puhelimessa sekoilee välillä”
5. Mitä olette keskustelleet kolleegoiden/vanhempien kanssa offline moodista?  
     
   “Ylipäätään offline-moodin periaatteista, että kirjata voi silti”  
   “Vanhemmille ei mitään”  
   1. Esim. vaihtelevuuttaa offline moodissa riippuen käyttäjästä?  
        
      “Emme ole” (ei myöskään päivätason vaihteluvuudesta)
   2. Onko offline-moodi yhtään ennustettava?  
      “Ei ole, tulee aina yllättäen”
6. Oletko käyttänyt Päikkyä ennen offline-moodin olemassaoloa?  
   “Kyllä olen”
7. Jos olet, niin miten offline-moodin olemassaolo on muuttanut Päikyn käyttöäsi?  
     
   “Enää ei tarvitse odottaa ja jättää juttuja tekemättä kun yhteys katkesi”  
     
   “Ennen offlinea pidettiin välillä paperilapuilla yllä aikoja, jos yhteys katkesi”  
     
   “Lähinnä joutui odottelemaan enemmän”  
     
   “Offline-moodi on tehostanut Päikyn käyttöä”  
     
   1. [Jos ei osaa kertoa niin yritä kaivaa esim.]
      1. millä tavalla offline-moodi on vaikuttanut käytön mielekkyyteen?   
           
         “On parannus, ei tarvii turhautua kun odottelee että pääsisi kirjaamaan”
8. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn mennessä offline-moodiin  
   “Kai se jotenkin jonottaa niitä mun tekemiä toimintoja sinne puhelimeen”
9. Jos merkitset Päikyssä lapsen saapuneeksi offline-moodin ollessa päällä, ja hetki tämän jälkeen salama iskee laitteeseesi muuttaen sen kasaksi tuhkaa, mitä oletat tapahtuvan juuri tekemällesi lapsen sisäänkirjaukselle?  
     
   “No varmaan ne häviää, jos ne ei mihkään mene”  
   “Ei kai ne tule muihin laitteisiin.. puhelimen muistiinko se tallettaa ne siksi aikaa, en osaa sanoa, on mulle niin outo maailma”
10. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn poistuessa offline-moodista  
      
    “Se tyhjentää jonon, ja sitten mä pääsen ne jostain muuallakin kirjautumalla kattomaan”
11. Haluatko jatkaa Päikyn käyttöä?
    1. Miksi/Miksi ei  
       “Kyllä, helpottaa työtehtäviä, hyvä työkalu”  
       “Esimiestehtävissä todella hyvä työkalu”
    2. Kuinka offline-moodi vaikuttaa halukkuuteen?  
       “On parempi, mutta voitaisiin käyttää ilmankin”  
       “Nopeuttaa käyttöä, ja huolettomampi kun ei tarvitse itse huolehtia yhteyskatkoksista”  
       “Vuorohoitoryhmässä mikä on tuolla kiven sisässä niin siellä auttaa huomattavasti”  
       “Parempi näin”

1. Kerro terveisesi ja kehitysehdotuksesi Päikky-järjestelmän kehittäjille

Kiitos!