Haastattelu Päikky-järjestelmän offline-tuesta

Vastauksia käytetään nimettömänä Miro Niemisen DI-työn (myöhemmin vain “DI-työ”) aineistona. Vastauksien perusteella pyritään jatkokehittämään Päikky-järjestelmää (myöhemmin vain “Päikky”) entistä käyttäjäystävällisemmäksi.

Haastattelu nauhoitetaan ääninauhurilla litterointia varten, ja nauhoitukset tuhotaan DI-työn valmistuttua.

Jos jokin kysymys tuntuu arveluttavalta tai epämiellyttävältä, siihen voi jättää vastaamatta. Mihinkään kysymykseen ei ole olemassa oikeita vastauksia, vaan haen mahdollisimman omakohtaisia kokemuksia asiasta.

1. Kerro lyhyesti työnkuvasi, ja kuinka kauan olet ollut töissä tässä päiväkodissa? Saanko käyttää tätä tietoa DI-työssäni?  
     
   “Vähän reilun vuoden olen ollut lastentarhanopettajana tässä päiväkodissa”
2. Taustaa: ikä, käytössä oleva puhelin, teknologiaosaaminen   
   Ikä 30, Samsung Galaxy S4  
   “Aika peruskäyttäjä, luulen osaavani perusjutut, mutta ei mitään erityisiä hienouksia”
3. Mihin käytit viimeksi Päikkyä?  
   “Kirjasin lapsen sisään juuri hetki sitten”
4. Kuvaile yleisimpiä tehtäviä, mitä teet Päikyllä päivittäin?  
   “Tiedotusviestien tai valokuvien lähettäminen vanhemmille”  
   “Hoitoaikojen tarkistaminen, jos kirjallinen päiväkirja on epäsynkassa”  
   -> kirjallisessa päiväkirjassa merkitään saapumiset ja poistumiset  
     
   “Joskus etsin vanhempien yhteystietoja”  
   Kysyin hakijoiden tarkistamista kuvien perusteella, tätä ei kuulemma juurikaan käytetä
5. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinun Päikky-käytössäsi on ilmennyt? Miten selvisit siitä?  
     
   “viestin lähettämisessä oli tänään ongelma, järjestelmä vain sanoi että viesti ei lähde”  
   “En onnistunut kiertämään ongelmaa”
6. Mitä olette keskustelleet Päikystä kolleegoiden kesken?  
   “Useimmiten tulee puhuttua jos on jotain ongelmatilanteita”  
     
   “Välillä synkkaillaan keskenään että kuka on lähettäny viestejä ja mistä asiasta”  
     
   “Kysytään oletko kirjannut lapsen jo jne”  
   1. Entä vanhempien kesken?  
      “vanhempien kanssa tulee yleensä puheeksi jos he huomaavat jonkin ongelman”  
        
      “Osa vanhemmista käy päivkodin koneella tekemässä hoitosuunnitelman”
7. Onko Päikky ainoa kirjanpitoväline vai käytättelö jotain muuta sen lisäksi?  
     
   “Pääosin Päikky”  
   “Tekstareita jonkin verran, sähköposti on jäänyt”  
   “Jonkin verran liimaillaan ilmoituksia myös päiväkodin seinälle mistä vanhemmat näkevät ne hakiessaan lapset”
8. Ole hyvä ja näytä kuinka kirjaat lapsen Päikkyyn/pois Päikystä [Seuraa miten tekee ja pyydä käyttäjää selittämään ääneen mitä tekee samalla kun tekee. Voi tehdä myös muita toimintoja Päikyllä]
9. Kuinka ymmärrät sanan offline-moodi?  
   “Varmaankaan sillon ei ole vekrkoyhteyttä”
10. Jos Päikky menee offline-moodiin mitä mielestäsi silloin tapahtuu.  
    “Mikään ei toimi \*naurua\*”  
    “Viestiä ei saa lähetettyä”,  
    “verkot varmaan huonot”
11. Oletko tietoinen Päikyn offline-moodista?
12. Näytä ja kerro kuinka Päikky mielestäsi kertoo onko se online vai offline-moodissa.
13. Huomaatko aina, jos Päikky menee offline-moodiin?  
    “kyllä, sitä yläpalkkia ei voi olla huomaamatta”
14. Kuinka usein käyttäessäsi Päikkyä järjestelmä menee offline-moodiin?  
    “Ei päivittäin mutta viikottain”
15. Mitä teet jos huomaat että Päikky menee offline-moodiin?  
      
    “Pyrin jatkamaan lasten kirjaamista normaaliin tapaan, aina ei onnistu kuitenkaan, järjestelmä saattaa mennä niin jumiin”  
      
    “Pääosin toimin normaalisti, lähinnä tulee pieniä hitauksia ja odottamisia”  
    1. Esim. jatkaako käyttöä normaalisti huomioiden offline-moodin rajoitukset?
    2. Vaihtaa paikkaan, jossa verkko toimii  
       “no vähän yrittänyt nostaa esimerkiksi korkeammalle puhelinta (!!!), mutta en ole suuremmin lähtenyt uutta paikkaa hakemaan”
    3. Kirjaa tapahtuman kolleegan verkossa olevalla Päikyllä
    4. Kirjaa tapahtuman paperille  
       “Ei ole tarvinnut viimeaikoina tällaista”
    5. Jotain muuta, mitä?

1. Onko jotain erityisiä paikkoja jossa Päikky menee offline-moodiin?  
     
   “En ole ainakaan huomannut, että olisi”
2. Kuinka pitkiä aikoja järjestelmä pysyy offline-moodissa kerran siihen mentyään?  
     
   “Mitäköhän osaisin sanoa, kun yleensä hylkään puhelimen hetkeksi kun offline-moodi tulee”  
   “Vaikea arvioida, toisinaan muutamia minuutteja, korkeintaan joitakin kymmeniä minuutteja”
3. Rajoittaako offline-moodi Sinun Päikyn käyttöä mitenkään? Joudutko lykkäämään jotain tehtäviä, joita normaalisti tekisit heti?  
     
   “Ehkä vähän. Viestinkirjoitustilanteissa lähinnä, ja se on hankala jos on offline-tila ja pitäisi saada tietää paljon lapsia on paikalla”  
     
   “iltapäivästä ajantasaisen päälukutiedon saaminen on ongelma, pitää juosta toiseen ryhmään kysymääne ttä paljonko teillä on porukkaa”  
     
   “Luotan päikyn läsnäololukuihin noin 80 prosenttisesti”  
   “Laitteiden välillä synkronoinnissa on välillä viivettä / ongelmia”  
     
   “joskus menen suoraan toisen ryhmän näkymään katsomaan paljonko lapsia on paikalla (???)”  
     
   “Lomaryhmissä on ollut ongelmia (varahoitolapset?), varsinkin kesällä, nyt ei niin pahasti”  
     
   “Muuten offline-tila ei juuri rajoita.”
4. Mikä on viimeisin ongelma, mikä Sinulla on ollut Päikyn offline-moodiin liittyen?  
     
   “Jos iltapäivälle sattuu offline-tila, kun kaikki lähtevät, niin se on hieman ongelma. Meitä on ohjeistettu että päivän lopuksi Päikystä kirjaudutaan ulos ja laite sammutetaan, mutta on myös sanottu että laitetta ei saa sulkea jos ollaan offline-tilassa jotta tiedot tallentuvat, joten tuossa tilanteessa on ristiriitaista miten toimia”  
     
   “Tätä ei ole kuitenkaan tapahtunut kovinkaan usein, ei välttämättä edes joka viikko vaan vielä harvemmin”
5. Mitä olette keskustelleet kolleegoiden/vanhempien kanssa offline moodista?  
     
   “Yleisesti ollaan käyty läpi että kaikki tietäisi että ‘odottamalla paras’, yleistä käyttöohjeistusta”
   1. Esim. vaihtelevuuttaa offline moodissa riippuen käyttäjästä?  
      “Vitsillä ollaan sanottu yhdelle hoitajalle että saat aina kaikki laitteet solmuun, mutta ei varmaan tosissaan mitään tällaista ole puhuttu  
        
      “tuntuu että offline-moodit tulee päivätasolla vähän ryppäissä, silloin kun niitä tulee niin niitä tulee useampi”
   2. Onko offline-moodi yhtään ennustettava?  
      “Ei olla huomattu säännönmukaisuuksia, kyllä se tulee aina satunnaisesti”
6. Oletko käyttänyt Päikkyä ennen offline-moodin olemassaoloa?  
   “kyllä se minun aloitusaikana taisi olla ilman sitä”  
     
   “Ehkä just se, että silloin kun se jumahti niin se jumahti ja ei saanut lapsia edes näennäisesti kirjauduttua sinne, vaan se oli totaalisen jumissa”  
     
   “Siihen aikaan me pahimmassa tapauksessa sammutettiin aina puhelin ja käynnistettiin uudelleen,mutta ei se yleensä edes auttanut”
7. Jos olet, niin miten offline-moodin olemassaolo on muuttanut Päikyn käyttöäsi?  
     
   “Huoli siitä että menikö sisään/uloskirjaus perille on poistunut, kun jättää sen offline-moodin (jonon) huoleksi”  
   1. [Jos ei osaa kertoa niin yritä kaivaa esim.]
      1. millä tavalla offline-moodi on vaikuttanut käytön mielekkyyteen?   
           
         “Nopeuttaa toimintaa kun ei tarvitse jäädä odottamaan yhteden saantia, vaan kirjaukset voi lisätä jonoon”  
           
         “Koen offline-moodin toiminnan ihan luotettavaksi, ylipäätään Päikyn toiminta on hitusen epäluotettavaa jossain muodossa”
8. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn mennessä offline-moodiin  
     
   “Oletan, että se tallentaa siihen muistiin senhetkisen tilanteen jotta se voi päivittää sen sitten kun se verkko on toiminnassa”
9. Jos merkitset Päikyssä lapsen saapuneeksi offline-moodin ollessa päällä, ja hetki tämän jälkeen salama iskee laitteeseesi muuttaen sen kasaksi tuhkaa, mitä oletat tapahtuvan juuri tekemällesi lapsen sisäänkirjaukselle?  
     
   “Kyllä mä jotenkin oletan että ne tulis johonkin… mihinkä ne kyllä menee, oletin että ne johonkin rekisteriin menee että ne on tallessa”
10. Kerro omin sanoin, mitä käsität tapahtuvan Päikyn poistuessa offline-moodista  
      
    “Oletan sen lähettävän tietoja verkon kautta sinne mikä Päikky ikinä onkaan, kerää ne tiedot johonkin, en minä tiedä \*naurua\*”
11. Haluatko jatkaa Päikyn käyttöä?  
    “Kyllä se tehtävänsä on hoitanut. Monta hyvää puolta mitkä on helpottanut työtä”  
    1. Miksi/Miksi ei
    2. Kuinka offline-moodi vaikuttaa halukkuuteen?

“Parempi vaihtoehto kuin alkuperäinen, ei tarvii odotella yhteyksien saamista”  
  
“Huolettaa Päikyn luotettavuus ja käytön sulavuus sitten kun tulee oikeasti aikaperustainen laskutus päivähoitoon”

1. Kerro terveisesi ja kehitysehdotuksesi Päikky-järjestelmän kehittäjille  
     
   “tägit olisi jees, kirjausten oikeellisuus ulkoistettaisiin vanhemmille”  
     
   “hyvät perusjutut on jo kasassa, kunhan saadaan kuntoon pikkuviat”

Kiitos!