**Политика  
конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

ООО «ПрограмВеб»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями [Конституции](http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/entry/0) Российской Федерации, [Федерального закона](http://ivo.garant.ru/#/document/12148555/entry/0) от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", [Федерального закона](http://ivo.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Политика обработки персональных данных в ООО "ПрограмВеб" (далее – Политика) определяет основные цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО "ПрограмВеб" (далее – Оператор или Компания) персональных данных, функции при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.3. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **сайт** – «ProgramWeb», совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://web.pl-llc.ru;

- **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **пользователь сайта** - физическое лицо, любой пользователь сайта, субъект персональных данных, предоставивший необходимые персональные данные при отправке форм на сайте;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, пользователю сайта https://web.pl-llc.ru (субъекту персональных данных);

- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

- **уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **информационная система персональных** **данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует **в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.**

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.5. К персональным данным пользователей сайта относятся:

* Фамилия, имя, отчество;
* Электронный адрес;
* Номера телефонов;
* Фотографии;

На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.6. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

* обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
* осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
* подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
* информирование Пользователя посредством отправки рекламных и новостных рассылок;
* сбор информации о действиях Пользователя на сайте в целях улучшения качества сайта и его содержания
* направление в адрес Пользователя уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ, подготовка и направление ответов на запросы Пользователя
* формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Компании;
* осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
* в иных законных целях.

1.7. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

1.8. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

**2.** **Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта**

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.6. настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://web.pl-llc.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2.5. К категориям субъектов персональных данных относятся:

2.5.1. Пользователи сайта.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные клиентов, потенциальных клиентов с целью информирования о продуктах, услугах, новостях, акциях и предложениях посредством телефонной связи, SMS, и электронной почты от Компании и её партнеров, а также в целях заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество номер телефона, адрес электронной почты, фотографии.

Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)

Сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных

Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

2.6. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

2.7. Администрация сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам в случаях, установленных законодательством.

2.8. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей уполномоченным лицам в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.9. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных.

2.11. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@pl-llc.ru с пометкой «Актуализация персональных данных» или путём письменного обращения в адрес Оператора по адресу: Российская Федерация, 454080, Челябинская область, г Челябинск, ул Труда, д. 156, помещ. 23 офис 1/1.

2.12. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@pl-llc.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или путём письменного обращения в адрес Оператора по адресу: Российская Федерация, 454080, Челябинская область, г Челябинск, ул Труда, д. 156, помещ. 23 офис 1/1.

2.13. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

2.14. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.15. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

**4.** **Обеспечение безопасности персональных данных**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператора, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.  
  
Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

* назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
* ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
* ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
* организация учета, хранения и обращения носителей информации;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
* разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
* проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
* разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
* регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
* использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
* применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
* организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

**5. Права и обязанности Оператора**

5.1. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для отправки специальных форм, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, [Конституцией](http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/entry/0) Российской Федерации, иными федеральными законами.

5.2. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

5.3. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных третьим лицам.

5.5. Оператор за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](http://ivo.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами

5.7. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@pl-llc.ru с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях» или путём письменного обращения в адрес Оператора по адресу: Российская Федерация, 454080, Челябинская область, г Челябинск, ул Труда, д. 156, помещ. 23 офис 1/1.

5.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законом о персональных данных.

5.9. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также направления Оператором уведомления в органы Роскомнадзора, когда это необходимо.

**6. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных**

6.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

6.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера.

6.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований [Закона](http://ivo.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

**7.** **Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

7.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

7.3. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

7.4. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

7.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

7.6. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

7.7. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](http://ivo.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 7.2-7.7 настоящей политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.9. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

**8.** **Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта**

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных [Законом](http://ivo.garant.ru/#/document/12148567/entry/0) о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

**9.** **Заключительные положения**

9.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

9.2. Ссылка на действующую редакцию политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: https://web.pl-llc.ru .

9.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@pl-llc.ru или путём письменного обращения в адрес Оператора по адресу: Российская Федерация, 454080, Челябинская область, г Челябинск, ул Труда, д. 156, помещ. 23 офис 1/1.