**CarService**

**Test Plan**

**Version 1.0**

составила

Посадская И.С., QA engineer

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Версия | Вид изменения | Автор |
| 12.12.2018 | 1.0 | Создание | Посадская И.С. |
|  |  |  |  |

Оглавление

[**1.** **ВВЕДЕНИЕ** 4](#_Toc527635374)

[**Цель** 4](#_Toc527635375)

[**Исходные данные** 4](#_Toc527635376)

[**Цели тестирования** 4](#_Toc527635377)

[**2.** **Условия для тестирования** 4](#_Toc527635378)

[Аутентификация в системе 5](#_Toc527635379)

[**3.** **Стратегия тестирования** 5](#_Toc527635380)

[**Процесс тестирования** 6](#_Toc527635381)

[**Виды тестирования** 6](#_Toc527635382)

[**Тестовое окружение** 7](#_Toc527635383)

[**Инструменты** 8](#_Toc527635384)

[**Риски и варианты их разрешения** 8](#_Toc527635385)

[**Критерии начала и завершения тестирования** 9](#_Toc527635386)

[**План работ по тестированию** 9](#_Toc527635387)

[**4.** **Ресурсы** 10](#_Toc527635388)

[**5.** **Практические результаты** 10](#_Toc527635389)

[**6.** **WorkFlow тестирования** 11](#_Toc527635390)

# **ВВЕДЕНИЕ**

### **Цель**

Данный Тест План составлен для описания процесса тестирования сайта CarService.

Задачи, которые решает Тест План:

* определить компоненты, которые будут тестироваться;
* определить требования и стратегию тестирования;
* определить ресурсы и план работ тестирования;
* определить конечные результаты тестирования;
* создание workflow тестирования. - сделать

### **Исходные данные**

CarService – сайт, который, в общем, является автоматизированным помощником для владельцев автомобилей. Основной целью сайта есть автоматизация процесса внесения данных о ремонте, плановом обслуживании и технических особенностях автомобилей. Сайт позволяет создавать и отслеживать историю технического обслуживания автомобиля.

Основные пользователи – владельцы автомобилей, СТО, агентства по прокату автомобилей.

### **Цели тестирования**

* обеспечить выполнение установленных требований к разработанному продукту:
* проверить правильность работы каждого компонента приложения согласно требованиям;
* проверить правильность работы системы в целом согласно требованиям;
* проверка налаженной работы взаимосвязанных модулей.

# **Условия для тестирования почему? Название???- Алина**

Ниже указаны те компоненты, которые будут протестированы.

| **Функционал** | **Описание** |
| --- | --- |
| Регистрация пользователя | * ввести login * ввести e-mail * ввести password * ввести Re-type password * валидировать login, e-mail, password, re-type password * подтверждение регистрации e-mail-ом * проверка на уникальность login, e-mail * регистрация пользователя |
| Аутентификация пользователя | * ввести login * ввести password * валидировать login и password * аутентифицировать пользователя |
| Поиск проекта в системе | * ввести название проекта * осуществить поиск по базе данных * отобразить результат поиска |
| Добавление комментария к проекту | * добавить комментарий к проекту * редактировать комментарий к проекту * сохранить комментарий к проекту |
| Заполнение матрицы оценок | * внести оценки в шаблон матрицы * внести комментарии к оценкам в шаблон матрицы * сохранить оценки и комментарии к ним * редактировать оценки * сохранить измененные оценки * отобразить изменения в истории изменений |
| Создание шаблона матрицы | * добавить новый критерий оценки и пояснение к нему * редактировать критерий оценки и пояснение к нему * удалить критерий оценки и пояснение к нему * указать зависимость общей оценки от оценки по блоку * указать зависимость общей оценки от оценки по одному/нескольким критериям * сохранить шаблон матрицы |
| Настройка нотификаций | * указать дату следующего визита, * получить уведомление о дате следующего визита на e-mail |
| Экспорт матрицы оценок в Excel | * возможность экспорта матрицы оценок в Excel |
| Управление правами доступа | * администратор * аудитор |
| Интеграция с 1С | * данные по проектам * данные по сотрудникам * данные аудита |
| Интеграция с Assessment | * выделение сотрудника, у которого планируется assessment * комментарий о сотруднике |

# **Стратегия тестирования**

Стратегия тестирования данного проекта основана на методологии Scrum – спринты по 2 недели, по окончании которых обновляется и подлежит новой проверке тестовый стенд.

Тестирование будет проходить методом «черного ящика» - тестирование функционального поведения объекта без знания внутреннего устройства компонента или системы.

### **Процесс тестирования**

* написание чек-листов;
* написание тест кейсов;
* прохождение тест ранов + мануальное тестирование;
* занесение багов в багтрекинговую систему;
* проверка исправленных багов;
* написание тестовых отчетов 1 раз в спринт.

### **Виды тестирования**

Для решения указанных выше задач будут использоваться следующие виды тестирования:

**Функциональное тестирование**:

выполнение каждого варианта использования или функционала, используя валидные и невалидные данные для проверки следующего:

* ожидаемые результаты выводятся при валидных данных;
* при использовании невалидных данных отображаются соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения;
* каждое правило применяется надлежащим образом.

**Нефункциональное тестирование:**

*Кроссбраузерное тестирование* используется для проверки корректной работы проекта в различных браузерах.

Браузеры**:**

* Google Chrome
* Opera
* Mozilla Firefox

Android

*Тестирование интерфейса* используется для проверки всех объектов на каждой странице и общего вида сайта, а также насколько он удобен в использовании и соответствует ли заданным требованиям.

**Верстка/удобство?**

**Тестирование, связанное с изменениями:**

*Дымовое (smoke-testing) тестирование*: выполнение короткого цикла тестов для подтверждения того, что после сборки кода (нового или исправленного) тестируемый сайт выполняет основные функции.

Проводится один раз в день.

*Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов:* используется для проверки изменений, сделанных на сайте, чтобы убедиться, что новая версия приложения не содержит ошибок в уже протестированных участках сайта. Как часто?????

Проводятся:

* верификационные тесты;
* тестирование версии;
* тестирование смежного функционала.

**По уровням тестирования:**

*Интеграционное тестирование на уровне компонентов*: используется для проверки связи между компонентами системы и того, как они будут работать вместе.

### **Тестовое окружение**

* последние версии браузеров - Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox на сколько старыми могут быть брузеры?)
* разрешения:

800x600 пикселей

1024x768 пикселей

1280x800 пикселей

1280x1024 пикселей

1366x768 пикселей

440 на 1080 пикселей

1440 на 900 пикселей

1600x900 пикселей

1680x1050 пикселей

1920x1080 пикселей

*Dev стенд*:

http://dev.carservice.mramra.net:8080/

*QA стенд*:

http://qa.carservice.mramra.net:8080/

*Prod стенд*:

???

### **Инструменты**

При тестировании будут использоваться следующие инструменты:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Инструмент | Ссылка | Версия |
| Для занесения и отслеживания задач, баг репортов | Jira | https://jira.andersenlab.com/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=340 |  |
| Информация по проекту | Wiki | <https://wiki.andersenlab.com/display/IA/Internal+Audit> |  |
| Для занесения и отслеживания тест кейсов | TestRail | <https://vmmreg32.testrail.net/index.php?/dashboard> |  |
| Документация | Google, wiki | <https://drive.google.com/open?id=1V4QE8Yu8vvTQFV-smtPzuB4lTHda9hMK>  https://wiki.andersenlab.com/display/IA/Internal+Audit |  |

### **Риски и варианты их разрешения**

Возможные риски, которые могут возникнуть в процессе тестирования, и варианты их решения:

* нехватка ресурсов на тестирование

Варианты решения:

- привлечь к работе дополнительный персонал

- выделять больше времени на выполнение задачи

- оценивать срок выполнение задачи согласно квалификации QA

* проблемы с квалификацией персонала

Варианты решения:

- привлечь к работе персонал с необходимой квалификацией для решения задач проекта – если не достаточно мануального QA, то привлечь автоматизатора QA.

### **Критерии начала и завершения тестирования**

* Критерии начала:
  + готовность тестового стенда;
  + завершенность разработки требуемого функционала;
  + наличие технической документации;
  + результаты дымового тестирования должны быть «Passed»
* Критерии завершения:
  + все тест кейсы выполнены;
  + критические дефекты исправлены;
  + регрессия выполнена перед финальным тестированием.
  + тестирование больше не проводится, если нет багов выше приоритета «Major» и вся бизнес-логика соблюдена.
  + процент открытых багов к общему количеству багов не больше 15%

### **План работ по тестированию**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задача | Объем работы | Дата начала | Дата окончания |
| Составление Тест Плана | 16 часов | 08.12.2018 | 16.12.2018 |
| Написание чек-листов | 8 часов |  |  |
| Написание тестовой документации | - | - | - |
| Выполнение тестирования | - | - | - |
| Анализ тестирования | - | - | - |
| Подведение итогов | - | - | - |

# **Ресурсы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роли в проекте | | |
| Должность | ФИО | Обязанности/Комментарии |
| QA engineer | Ирина Посадская | Написание Тест Плана  Написание чек-листов  Написание и выполнение тест кейсов  Тестирование и занесение багов в багтрекинговую систему  Проверка исправленных багов  Документировать результаты тестирования |
| QA engineer | Екатерина | Написание чек-листов  Написание и выполнение тест кейсов  Тестирование и занесение багов в багтрекинговую систему  Проверка исправленных багов  Документировать результаты тестирования |
| Тимлид? –Ира) |  |  |

**Система**

При тестировании будет использоваться ноутбук Dell

Разрешение экрана 1920х1080

Windows 10

# **Практические результаты**

Во время проведения тестирования создаются и используются такие документы:

*Баг репорты* – отчеты по найденным ошибкам. Заводятся и отслеживаются в Jira.

*Тест кейсы* – тестовые случаи, описывающие как должна вести себя система в конкретных случаях. Создаются в Test Rail и используются для тест ранов.

*Тест План* – описывает требования к тестированию, оценку рисков, стратегию, ресурсы и график тестирования. <https://docs.google.com/document/d/1DsVszB58Z5Q1eqU5JeIFNpm9mJdEBPfs5SnckINTeRI/edit?usp=sharing>

*Отчет по тестированию* – описывает процесс тестирования, время, затраченное на тестирование, все баги, найденные и оформленные в багтрекинговую систему, их статус, графики и рекомендации. Отчет доступен по ссылке <https://drive.google.com/open?id=1V4QE8Yu8vvTQFV-smtPzuB4lTHda9hMK>

# **WorkFlow тестирования**

Процесс тестирования представлен ниже НУЖЕН

Задача в RFQA

Изучение требований

Написание тест кейсов

Баг в Reopened

Все баги пофиксили?

Задача Reopened

Задача Done

Закрыть баг

Пофиксили баг?

Проверка багов

Тест ран

Оформление багов

Соответствуют тест кейсы требованиям?

Задача в INQA