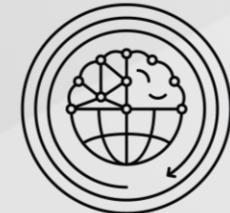


# E-business & E-marketing

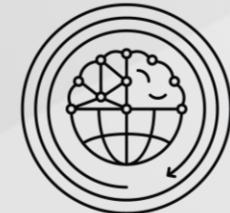


**FAKULTA MANAGEMENTU**  
Univerzita Komenského  
v Bratislavе

Prednášajúci:  
Kontakt:

PhDr. Ing. Mgr. Miroslav Reiter, DiS., MBA, DBA  
[miroslav.reiter@fm.uniba.sk](mailto:miroslav.reiter@fm.uniba.sk)  
[riaditel@it-academy.sk](mailto:riaditel@it-academy.sk)

# Ciele, Procesy, Právo



**FAKULTA MANAGEMENTU**  
Univerzita Komenského  
v Bratislave

Prednášajúci:  
Kontakt:

PhDr. Ing. Mgr. Miroslav Reiter, DiS., MBA, DBA  
[miroslav.reiter@fm.uniba.sk](mailto:miroslav.reiter@fm.uniba.sk)  
[riaditel@it-academy.sk](mailto:riaditel@it-academy.sk)

# Kľúčové Strategické Ciele

Rentabilita

Produktivita

Postavenie na  
trhu vo vzťahu  
ku konkurencii

Zamestnanosť

Technologický  
rozvoj

Spoločenská  
zodpovednosť

# Marketing Mix - The 4 P's



Functionality, Appearance, Quality, Packaging, Brand, Warranty, Service/Support



List Price, Discounts, Allowances, Financing, Leasing Options, Payment Plans



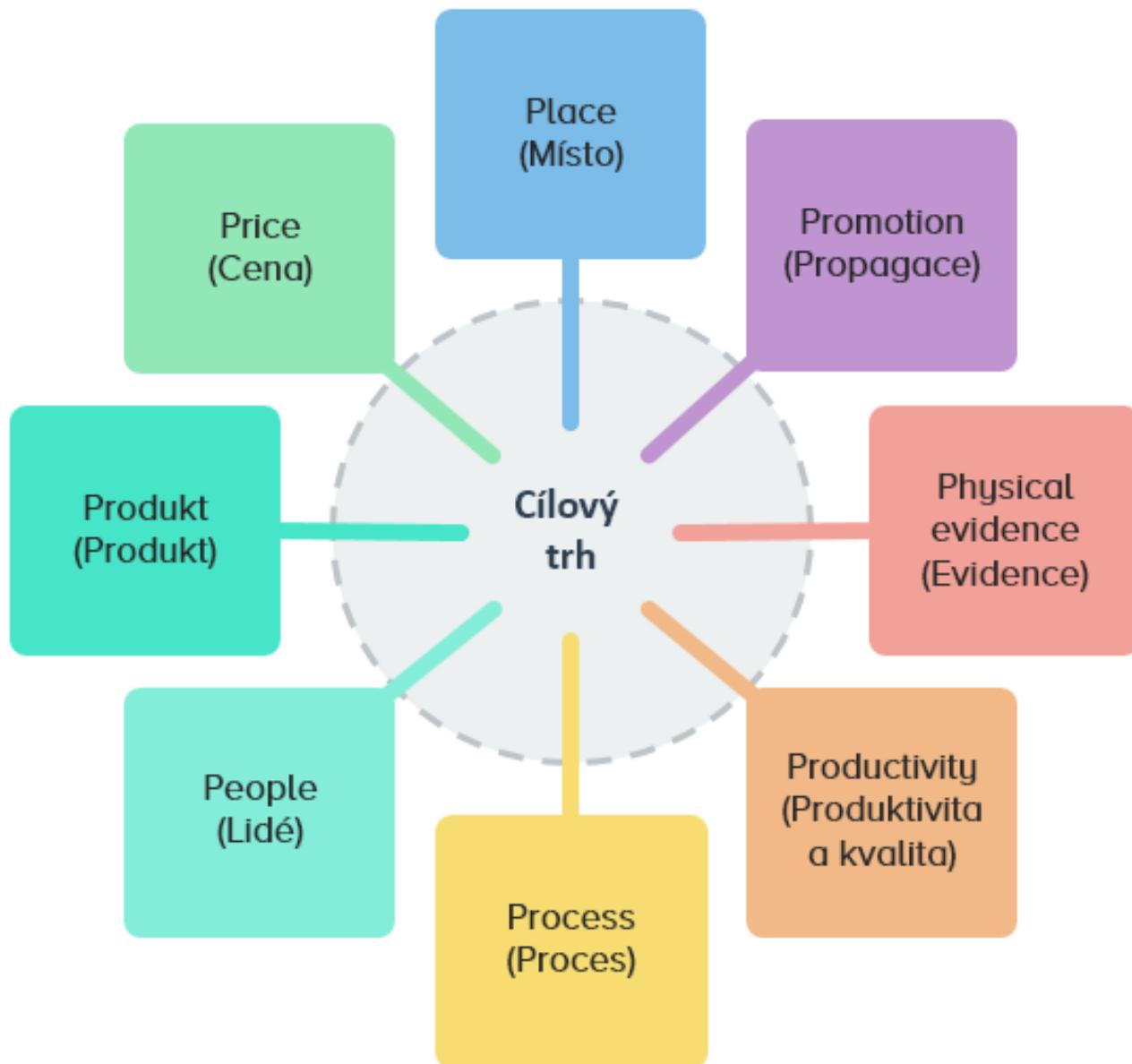
Channel Members, Channel Motivation, Market Coverage, Location, Logistics, Service Levels



Advertising, Personal Selling, Public Relations, Message, Media, Budget

# The 12 Ps of MARKETING

- 1 PRODUCT**  
This is your organization's offering. That is, what you make and/or provide to your customers.
- 2 PRICE**  
A measure that reflects what a purchaser must exchange (give up) in order to obtain a unit of your brand's goods or services.
- 3 PLACE**  
How your product makes its way to consumers. Also known as distribution.
- 4 PROMOTION**  
All the things (activities and tactics) your organization employs to create demand for your Product.
- 5 PURPOSE**  
This is your Brand's "WHY"  
This is why you do what you do.
- 6 PROMISE**  
What (value / benefits) your customers can expect to receive or experience each-and-every time they use your brand.
- 7 PRINCIPLES**  
Also known as Core Values. These are the beliefs that your Brand stands for.  
What do you believe in and value most?
- 8 PEOPLE**  
Or Target Customer. This is WHO your organization wants to do business with.  
The Consumers/Prospects with an existing, underserved, or unmet need that your organization uniquely fulfills.
- 9 PERSONAS**  
Rich and textured descriptions of customer segments that creates deeper understanding about their wants, needs, desires, behaviors, and motivations.
- 10 POSITIONING**  
The key messages for your specific audiences. It helps ensure consistency in your messaging and serves as a vehicle to help make the Brand relevant and differentiated from the competition.  
How consumers see your Brand.
- 11 PROOF POINTS**  
Also known as Reasons-to-Believe (RTBs). Specific elements that are competencies and differentiators for your Brand and support the positioning.  
May include product attributes, experience attributes, and offers.
- 12 PROCESS**  
This is your organization's special sauce! This is HOW you do all of the things you do in order to build your Brand, Generate Demand, and Create Exceptional Customer Experiences.



# Firemná filozofia

alebo podľa čoho sa riadime a pracujeme

7P

1

Poriadok

2

Pracovitosť

3

Precíznosť

4

Perfekcionizmus

5

Pohotovosť

6

Profesionalita

7

Pohoda

1. **Poriadok**
  - Vo firme, v dokumentoch, na webe, medzi kolegami.
2. **Pracovitosť**
  - Chut' pracovať a pomáhať firme rásť a prosperovať.
3. **Precíznosť**
  - Doťahuj veci do konca a bud' dôkladný, rob veci poriadne, aby si bol na svoju prácu hrdý.
4. **Prispôsobivosť**
  - Každý deň prináša nové zmeny, novinky a výzvy. Prispôsob sa im a stále sa zlepšuj. Neboj sa nových vecí.
5. **Pohotovosť**
  - Rýchla reakcia na telefonáty, chat, dopyty z webu a od partnerov a klientov.
6. **Praktickosť**
  - Práca s pridanou hodnotou, ktorá je orientovaná na výsledky.
7. **Profesionalita**
  - Poskytuj kvalitné odpovede obsahovo aj formou s príjemnou prezentáciou.
8. **Pohoda**
  - Pohoda na pracovisku, ale aj rešpektovanie klientov a partnerov.



VITA  
COMPANY



Miroslav Reiter

**Zmenou učenia k lepšiemu a spokojnejšiemu životu.**

Každý človek má potenciál vytvoriť zmenu vo svojom živote. Zmenu je možné dosiahnuť kedykoľvek a to napríklad prostredníctvom kvalitného vzdelávania. Práve online vzdelávanie uvoľňuje potenciál tejto zmeny.

Prístup k vysokokvalitnému vzdelaniu bol kedysi len výsadou niekoľkých privilegovaných.

V roku 2012 som si uvedomil, že je čas, aby aj Slovensko malo svoju vlastnú online vzdelávaciu platformu. Vytvorili sme preto platformu VITA, kde vzdelávame prostredníctvom online kurzov. Umožňujeme každoročne 1300+ študentom odhaliť svoj potenciál a stať sa tvorcami zmien vo svojom živote.

Pomáhame organizáciám všetkých typov a veľkostí pripraviť sa na cestu smerom dopredu - kamkoľvek povedie.

Dlhodobou stratégiou každej firmy by malo byť vzdelávanie a rozvoj zamestnancov. S touto aktivitou vám radi pomôžeme.



thefutur

What do people like me,  
charge people like you?

SUBSCRIBE

 0:57 / 17:43

### 3 Pricing Strategies - How To Price Your Service (Masterclass)



The Futur ✓  
2,03 mil. odberateľov



Odoberané ▾

Download

720

2,1 tis.



Zdieľať

...

# Právo a Legislatíva 1

1.  Kontrola si, že váš **objednávkový proces** zodpovedá novej úprave
2.  Zmeniť **text** na **tlačidlo "OBJEDNAŤ"** tak, aby z neho **základný** pochopil, že za váš **tovar** alebo **obsah** musí **zaplatiť**
3.  Skontrolovať si **obchodné podmienky** a urobiť aktualizáciu. Hlavne (ale nielen) v **reklamáciách**.
4.  Zaviesť **proces zasielania obchodných podmienok** zákazníkom e-mailom v **pdfku** spolu s **potvrdením objednávky**.
5.  Zaviesť **proces potvrdenia zmluvy uzavretej po telefóne e-mailom** a ešte si to nechať **odsúhlasiť** od zákazníka.
6.  Skontrolovať, či **výpočty** vašich **zliav** zodpovedajú novým **pravidlám**.

# Právo EÚ a Regulačných Údajov

- Používatelia „platia“ údajmi, a preto produkty/sluzby od Google, ale aj všetkých ostatných organizácií (teda aj vás) už nie sú „zadarmo“
- Akonáhle používatelia poskytujú nejaké svoje údaje (emailové adresy, mená, dátumy narodenia,...),
- To je to uz klasifikované ako "platenie/vymena/transakcia" za ich údaje a tým pádom **nie je možné** použiť výrazy ako "**zadarmo**", "**gratis**" alebo "**bezplatne**".

# Právo a Legislatíva 2

1.  Ak predávate aj **digitálne produkty zohľadniť** to v **obchodných podmienkach**.
2.  Pri **recenziách a hodnoteniach** zaistiť, že ich písal **zákazník alebo ten, kto tovar používal**. Zverejniť pravidlá, ako to **kontrolujete** a **prípadne** to celé dokázať.
3.  Preškoliť PR/Obchod/marketing a do reklám **nepísat „v našich lyžiach budete lyžovať aspoň 4 sezóny“**, pretože tým **dávate spotrebiteľom záruku**, že tie **lyže** to **naozaj vydržia**. Keď **nie, budú** to **môct zákazníci reklamovať**.
4.  Dať si pozor na nové **zakázané praktiky**. Treba priznávať, ak vaše **vyhľadávanie vyhadzuje platené výsledky** ako **prvé**.

# Prečo práve VITA?

Chcete vedieť, prečo si vybrať VITA.sk? Prečo **nám** naši **zákazníci dávajú prednosť** pred inými online platformami vrátane zahraničných? Aká je **pridaná hodnota** našich online kurzov? Prečo **ročne** vzdelávame **1300+ spokojných účastníkov**?

VITA je **akreditovaná a certifikovaná vzdelávacia platforma**. Zabezpečujeme medzinárodné certifikované kurzy a skúšky spoločností ako **Microsoft, Axelos/People Cert, Android, Google, GASQB/ISTQB/IREB, Oracle, IBM, HP, Red Hat, AWS, SAP, EXIN, CISCO, Adobe, Unity, Pearson Vue**.

Online kurzy sú **navyše akreditované ministerstvom školstva SR**. To znamená, že kurzy vedú profesionálni **lektori** s **minimálne 3 ročnou preukádzateľnou IT a pedagogickou praxou**, príslušnými **certifikáciami** a **projektmi** pre štát či korporát. **Väčšina lektorov má 10+ ročnú prax**. Lektori majú hlavne **ľudský a inovatívny prístup** ku vzdelávaniu.



# Aké Eshopové Riešenie Vybrať?

Krabicové a Online Riešenie	CMS Systém + Doplnky	Vlastné (Custom Riešenie)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mioweb</li><li>• Webnode</li><li>• Wix</li><li>• <b>Shoptet</b></li><li>• Wedos WebSite</li><li>• Weebly</li><li>• Webflow</li><li>• <b>Shopify</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WordPress + WooCommerce</li><li>• PrestaShop</li><li>• Joomla</li><li>• Drupal</li><li>• TYPO3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JavaEE Liferay</li><li>• .NET</li><li>• Python Django</li><li>• ReactJS, Angular</li></ul>

# Doména a Hosting

- 
1. WebSupport
  2. Webglobe Yegon
  3. Wedos
  4. Hostcreators
  5. Bluehost
  6. WpEngine
  7. Exohosting
  8. GoDaddy



Web Themes &amp; Templates

Code

Video

Audio

Graphics

Photos

3D Files

Unlimited Downloads



All Items WordPress Elementor Hosting HTML Shopify Jamstack Marketing CMS eCommerce UI Templates Plugins More

## Professional WordPress Themes & Website Templates for any project

Discover thousands of easy to customize themes, templates & CMS products, made by world-class developers.

e.g. responsive WordPress

Search



## WordPress Themes

Thousands of WordPress themes

## eCommerce Templates

## Site Templates

HTML and website templates

Black Friday Sale: Up to 30% Off

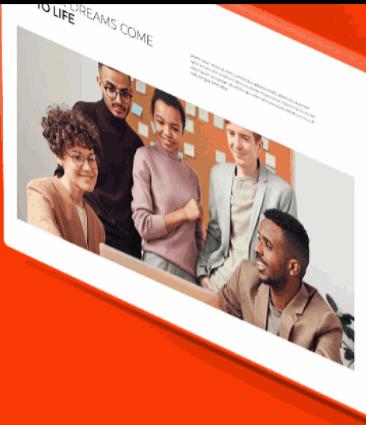
05 DAYS 12 HR 39 MIN 22 SEC

Buy Now

# Design Amazing Websites Faster With Elementor Templates

Streamline your design process and create professional WordPress sites with pre-made templates for every need.

Get Started for Free →



KATEGORIE ^

< Web Šablony

WordPress Šablony

TÉMATA ^

> Animals & Pets	15
> Medical Templates	78
> Real Estate Templates	45
> Art & Culture	49
> Design & Photography	195
> Education & Books	65
> Business & Services	610
> Cars & Motorcycles	43
> Computers & Internet	168

ON SALE ^

<input type="radio"/> Yes	516
---------------------------	-----

**MonsterOne**  
**BLACK FRIDAY SALE**  
**Lifetime Plan**  
for only \$449 ~~\$749~~  
265K Web Templates  
Unlimited Downloads  
02:15:39:00  
days hrs mins secs  
**SAVE 40%**

KingComposer	31
--------------	----

 > Web Šablony > WordPress Šablony

# 1 064 NEJLEPŠÍ TÉMATA WORDPRESS

Stáhněte si nejlepší téma WordPress pro 2022 pro váš dokonalý web



SEŘAZENO PODLE: Trending Bestsellers Newest Products Lowest Price Highest Price Top Rated

**MonsterOne SUBSCRIPTION**

- 190K Digital Items
- Unlimited Downloads
- New Products Weekly
- Simple Licensing
- Reliable Support

Join Now for \$7.75/mo

**EXCLUSIVE BF & CM DEAL**

**Monstroid2** BEST FOR WORDPRESS CHOICE 2021

COMPATIBLE WITH WORDPRESS 6.0

zemez Monstroid2 Jet Woo Slider 92+ Grids Hotel Booking

W Monstroid2 – víceúčelové modulární téma WordPress podle ZEMEZ

★★★★★  

Prodej: 13 727  79 € 39 €

✓ Updated

Podrobnosti Živá ukázka

**BLACK FRIDAY & CYBER MONDAY DEAL**

**Poket** Business & MultiPurpose WordPress Theme

#1 BIGGEST BLACK FRIDAY DEAL EVER! 

100+ Demo  

25+ Header Style 20+ Footer Style  

Between 250+ Element Styles  

W Poket – obchodní a víceúčelové responsivní téma ... podle WPEXPERT

★★★★★  

Prodej: 398  34 € 24 €

✓ Updated

Podrobnosti Živá ukázka

Search by style or feature: portfolio, store, multiple menus, or...

Filters

All

Free

Premium

**Blank Canvas**

Blank Canvas. Builtly powered by WordPress.

Blank Canvas

• • •

**Masu**

Masu

• • •

**Spearhead**

Spearhead

AI Explained in Fewer than 140 Characters

AI Explained in Fewer than 140 Characters

This Week's Top Stories About Blockchain

Pixel

• • •

**Pixel**

Pixel

I miss the 90's

Just arrived

What was that song again?

Pixel

• • •

**Tsubaki**

Tsubaki

Just arrived

What was that song again?

Tsubaki

• • •

**Rainfall**

Rainfall

THE CITY THAT NEVER SLEEPS

002

Rainfall

• • •

**Varese**

The best flavors from the mediterranean.

Varese

• • •

**Thriving Artist**

ILLUSTRATION ARTIST

Shop

Thriving Artist

• • •

**Munchies**

Your New Favorite Food Truck

Munchies

• • •

**Yuga**

Yuga is an innovative firm with a focus on designing life-enhancing and genuinely sustainable architecture.

Yuga

• • •

**disco**

agenda residents+ stories about

Harry Lim + Mrs. Magic

The Youngers (Live)

Mels High + Benny S

Jo Jocchim + DJ Mina Fox

Mambo & Dr. House

Simple Acts (Live W/ Bond)

Harry Lim + Mrs. Magic

disco

• • •

**Cultivate**

Cultivate

Lindfield East Community Garden

Cultivate

Our Initiatives

Cultivate

• • •

**Vivre**

Cult Objects

The Cult Collection by Jean Wilson. A classic collection by the traditional Swedish manufacturer in collaboration with contemporary designer Marianne Lewis.

October Finds

Inside 'The Fisherman'

Vivre

• • •

**Pendant**

October Finds

Antonia

Antonia Chair. Engineered Comfort

Antonia

• • •

**Antonia**

Antonia Chair. Engineered Comfort

Antonia

• • •

**Appleton**

THE EARTH, ONE SHOT AT A TIME.

Appleton

• • •

**Heiwa**

Heiwa is a branding and design agency with a passion for simplicity. We deliver high-quality creative solutions for a diverse audience.

Our Work

Heiwa

• • •

**Meraki**

10 Destinations For a Solo Trip

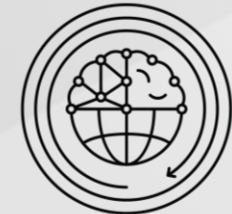
Hello, I'm Veronica

Welcome to my blog where I share stories, in-depth destination guides, and travel tips.

Meraki

• • •

# Ako Vytvoriť Eshop vo Wordpress + WooCommerce



FAKULTA MANAGEMENTU  
Univerzita Komenského  
v Bratislave

Prednášajúci:  
Kontakt:

PhDr. Ing. Mgr. Miroslav Reiter, DiS., MBA, DBA  
[miroslav.reiter@fm.uniba.sk](mailto:miroslav.reiter@fm.uniba.sk)  
[riaditel@it-academy.sk](mailto:riaditel@it-academy.sk)

# WordPress LocalWP





LOCAL

GET HELP | LOGIN

FEATURES ▾

RESOURCES ▾

DOWNLOAD

# The #1 local WordPress development tool

An effortless way to develop WordPress sites locally

[CREATE AN ACCOUNT](#)

[OR DOWNLOAD FOR FREE >](#)

The screenshot displays the LOCAL application's user interface. On the left, a sidebar titled "Local Sites" lists several WordPress sites: APRIL'S PHOTOGRAPHY, BRY BO'S TAE BO STUDIO, FAUTOGRAHY (highlighted), JOE J COFFEE SHOP, MODERN BUILDZ, OBJECTIVE REESONING, and TORSON BASKETBALL ACAD... A "Connect" button is shown next to FAUTOGRAHY. On the right, the main panel shows the "OVERVIEW" tab for the "fauxtography" site. The site's URL is /Users/nicholas/Local Beta Sites/fauxtography. Key details include:

- Web Server: Nginx
- PHP Version: 7.3.5
- Database: MySQL 8.0.16
- WordPress Version: 5.4.2
- Site Domain: fauxtography.local (with a "CHANGE" link)
- SSL: fauxtography.local.crt (TRUSTED)
- Multisite: No

At the bottom of the interface, it shows "3 sites running", "STOP ALL", "Live Link Enable", and "Connected to Flywheel". A small robot icon is positioned at the bottom center.



Local sites



SuperOpica

Stop site

Last started: Today

# SuperOpica

[Go to site folder](#) [Open site shell](#)[Overview](#) [Database](#) [Tools](#)[WP Admin](#) [Open site](#)Site domain [superopica.local](#) [Change](#)SSL [superopica.local.crt](#) [Trust](#) Web server [nginx](#) PHP version [8.1.9](#)

Database MySQL 8.0.16

One-click admin [admin](#)

WordPress version 6.1.1

Multisite No

1 site running

Stop all

 Live Link [Enable](#)Connected to [no host selected](#) 



# Témy a Šablóny

---

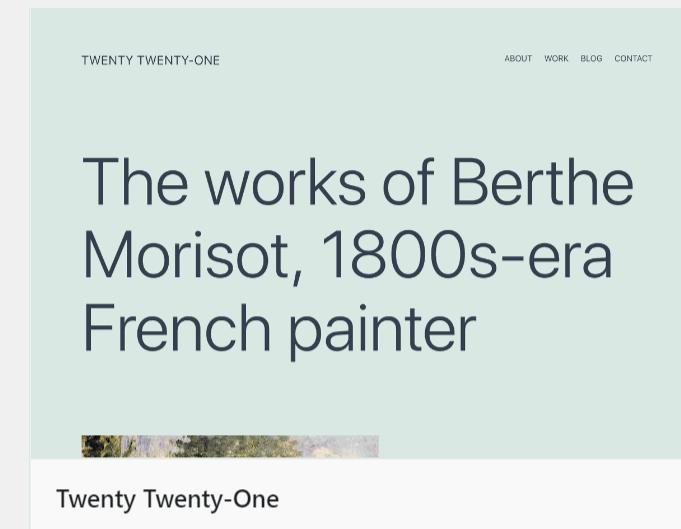
## Témy 3

[Pridať novú](#) Hľadať v nainštalovaných témach...

*The Hatchery:* a blog about adventures in bird watching.

Aktívna: Twenty Twenty-Two

Prispôsobiť



# The works of Berthe Morisot, 1800s-era French painter

Twenty Twenty-One

Mindblown: a blog about philosophy.

Naming and Necessity by Saul Kripke

Inspired by this wind of promise, my daydreams become more fervent and vivid.

Sept 10, 2021

The Second Sex by Simone de Beauvoir

I feel a cold northern breeze play upon my cheeks, which braces my nerves and fills me with delight.

Sept 8, 2021

The Human Condition by Hannah Arendt

I try in vain to be persuaded that the sole is anything but the region of beauty and delight.

Sept 6, 2021

Get daily reflections

Twenty Twenty-Three



## Pridat' témy Nahrať tému

5293

Populárne

Najnovšie

Blokové témy

Oblúbené

Filtrovať v odporučaných

Hľadať témy...

✓ Nainštalovaná

*The Hatchery:* a blog about adventures in bird watching.



Twenty Twenty-Two

Aktivovaná

Prispôsobiť

IE

# Hello

Theme

I am text block. Click edit button to change this text. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscitur elit. Ut elit tellus, luctus nec ullamcorper mattis, pulvinar dapibus leo.

Launch Project →



Hello Elementor



Lorem ipsum is simply dummy text



There are many variations of



Where does it come from? Contrary



Here are many variations of

✓ Nainštalovaná

The works of Berthe Morisot, 1800s-era French painter

Twenty Twenty-One

ASTRA

Home About Services Reviews FAQ Contact



## Your Idea Matters!

Make a Website



Local Business

eCommerce

Blogging

Professional Services

Similique notio assim

Lique distatio assum

Milique distic atio as

Milique distic ajvatio as

Twenty Twenty The Default Theme for 2020

Home Exhibitions About Us News



## Welcome to the Swedish Museum of Modern Art

ADDRESS  
123 Storgatan, Umeå

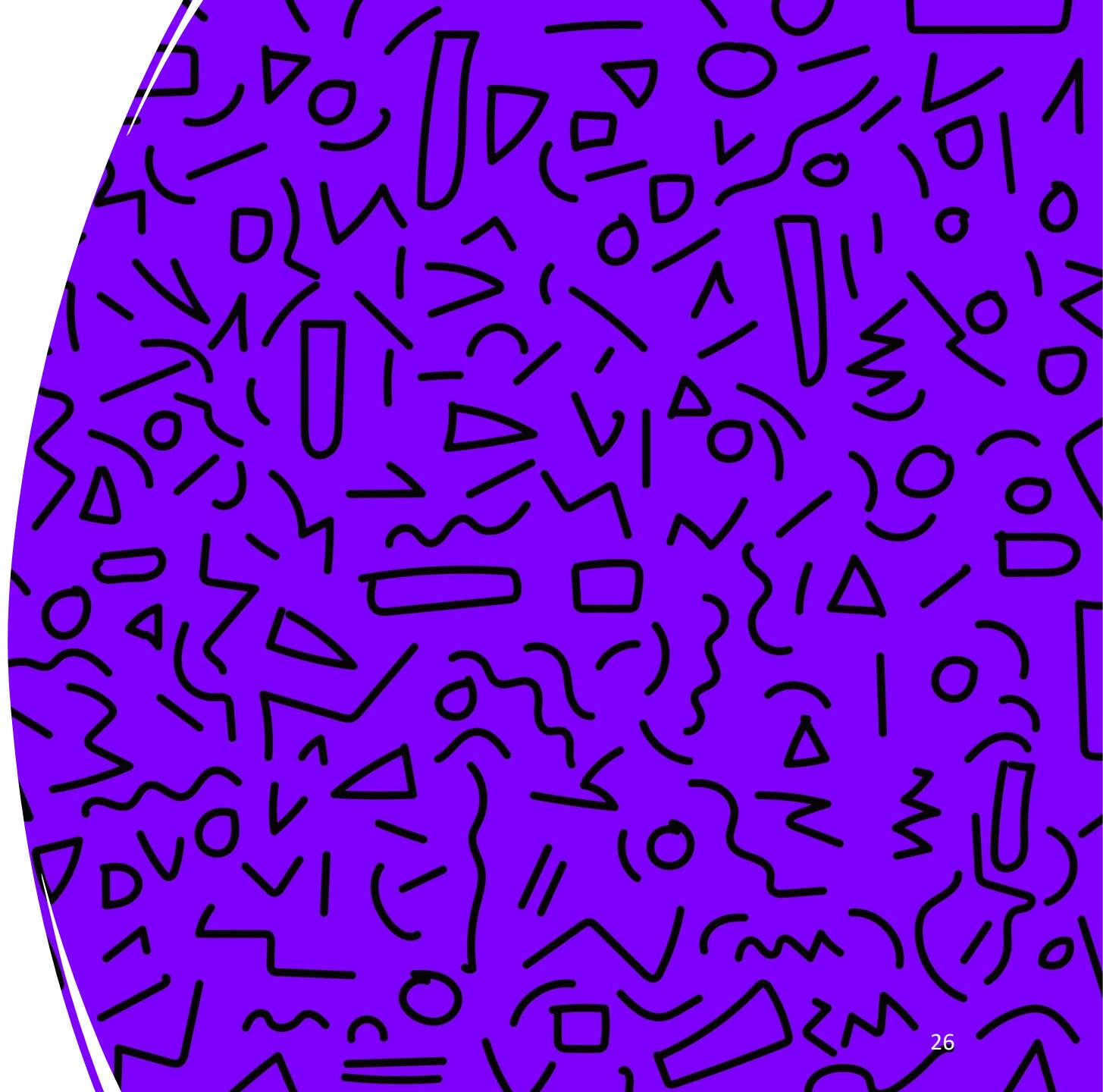
OPEN TODAY  
9:00 — 5:00

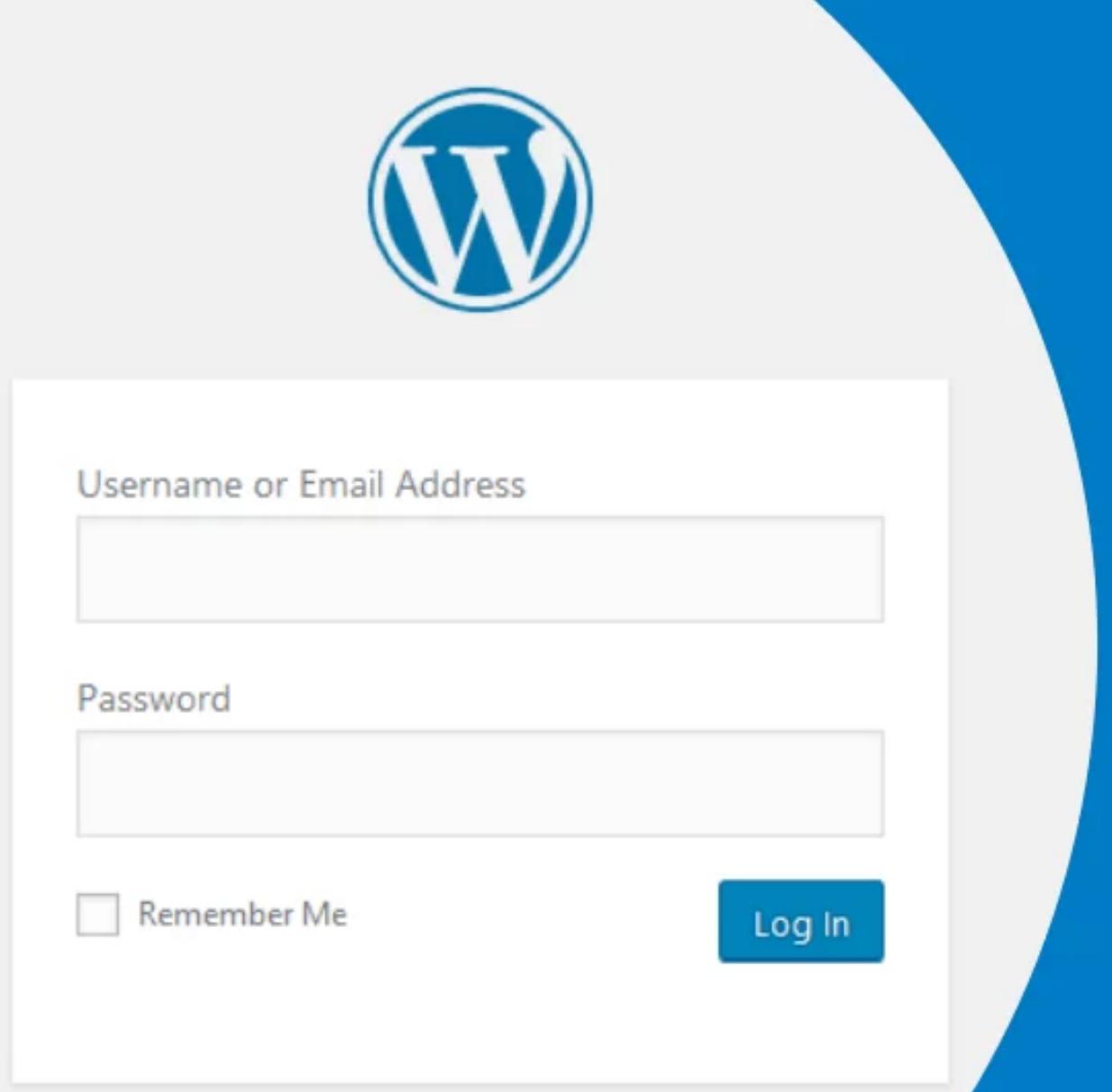
PRICE  
129 kr



## TWENTY SEVENTEEN

Bringing your business' site to life





# Ako customizovať Login Page?

Nástenka

Články

Všetky články

Pridať nový

Kategórie

Značky

Multimédiá

Stránky

Komentáre 1

Vzhľad

Plugins 4

Používatelia

Nástroje

Nastavenia

Yoast SEO 1

Performance 2

Wordfence 3

Zbalit menu

Možnosti zobrazenia

Pomocník

Je dostupná nová verzia WordPress 6.1! [Aktualizovať](#).

## Články

[Pridať nový](#)[Všetky \(1\)](#) | [Publikované \(1\)](#) | [Kľúčový obsah \(0\)](#)[Vyhľadať články](#)[Hromadné akcie](#) ▾ [Použiť](#) [Všetky dátumy](#) ▾ [Všetky kategórie](#) ▾ [Všetky skóre SEO](#) ▾ [Všetky skóre čitateľnosti](#) ▾ [Filtrovat'](#) 1 položka

<input type="checkbox"/>	Názov	Autor	Kategórie	Značky	Dátum				
<input type="checkbox"/>	Ahoj svet!	admin	Nezaradené	—	Publikované 12. októbra 2022 o 17:50				
<input type="checkbox"/>	Názov	Autor	Kategórie	Značky	Dátum				

[Hromadné akcie](#) ▾ [Použiť](#) 1 položka



# Pluginy

[Moje oblíbené](#)
[Beta testovanie](#)
[Vývojári](#)



## Microsoft Clarity

Od Microsoft

[Stiahnuť](#)
[Podrobnosti](#)
[Recenzie](#)
[Inštalácia](#)
[Podpora](#)
[Vývoj](#)

### Popis

Clarity is a free web analytics tool that helps you see what's working on your site and where people get stuck. With features such as session recordings and heatmaps, you'll gain a deeper understanding of how your users interact with your site, and get clear insights on how to improve your design to grow revenue and increase user retention.

**Session recordings** allow you to examine user behavior as it happened. You'll see where things are working smoothly and where your users drop off.

**Heatmaps** show you where your users clicked and scrolled, and how they moved around your site. You'll discover which parts of the page drive the most engagement and which parts get less traffic.

**Insights** help you make data-driven decisions to streamline your design. Zero in on relevant user sessions and root out problems like clicks that go nowhere, rage clicks, and excessive scrolling.

The **metrics dashboard** offers a visual overview of your site's performance, popular pages, and insights about your users, such as

Verzia: 0.7.5

Posledná aktualizácia: Pred 5 mesiacov

Aktívne inštalačie: 20 000+

Verzia WordPress: 4.0 alebo novšia

Testované po: 5.9.5

Jazyk: English (US)

[Rozšírené zobrazenie](#)

### Hodnotenia

[Zobrazit všetky >](#)


5 hviezdičiek 4

4 hviezdičky 0

3 hviezdičky 0

2 hviezdičky 1

1 hviezdička 0



# MonsterInsights

Best Google Analytics Plugin for WordPress



## Welcome to MonsterInsights!

Let's get you set up.

---

Which category best describes your website?

We will recommend the optimal settings for MonsterInsights based on your choice.

- Business Website
  - Publisher (Blog)
  - Ecommerce
- 

[Save and Continue](#)

Your \$100 discount is expiring soon - Správa (HTML)

Súbor Správa Vývojár Pomocník Povedzte, čo chcete urobiť

Odstrániť Archivovať Premiestniť Odpovedať všetkým Odpovedať Preposlat' Spolupráca Označiť ako neprečítané Hľadať Čítať nahlas Imerzná čítačka Lupa ...

Your \$100 discount is expiring soon

AB Amazon Business <no-reply@business.amazon.com>  
Komu riaditeľ@it-academy.sk

Ak sa vyskytnú problémy so zobrazením tejto správy, kliknutím sem ju zobrazte vo webovom prehliadači.

**Don't miss your chance to stock up on can't-miss deals with our Business Savings Event**

Sign up for Amazon Business and get **\$100 off\*** your first purchase.

You will be eligible to redeem this offer **48 hours after business verification** using promo code **B2WORK100**.

See terms for more information

Start saving

Questions? Visit [Amazon Business Help](#).

Contact Us

\*Offer only applies to products sold by Amazon.com, so look for "sold by Amazon.com" on the details page. [Terms and Conditions apply](#).

We hope you found this message to be useful. However, if you'd rather not receive future emails of this sort from Amazon Business, please let us know your [email preferences](#) or [unsubscribe](#).

© 2022 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon, Amazon.com and the Amazon.com logo are registered trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. [Amazon.com](#), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210

Like Odpovedať Odpovedať všetkým Preposlat' po 7. 2. 2022 17:46

## FOMO (Fear of missing out)

## Časový tlak/stres

## Výzva k akcii - Začni šetriť

## FAQ/Help

## Odhlásenie z noviniek GDPR/VOP aproved Názov firmy + adresa

# SORRY

we couldn't find that page

Try searching or go to [Amazon's home page](#).



Ellie

[Meet the dogs of Amazon](#)

# SORRY

we couldn't find that page

Try searching or go to [Amazon's home page](#).



Ranger & Remi  
[Meet the dogs of Amazon](#)

# SORRY

we couldn't find that page

Try searching or go to [Amazon's home page](#).



Rupert  
[Meet the dogs of Amazon](#)

# SORRY

we couldn't find that page

Try searching or go to [Amazon's home page](#).



Kodak  
[Meet the dogs of Amazon](#)

# SORRY

we couldn't find that page

Try searching or go to [Amazon's home page](#).



Frodo  
[Meet the dogs of Amazon](#)



Over 4,000 registered dogs  
at Amazon's HQ



Hľadať na Facebooku



Miroslav



Miroslav Reiter

Priatelia

Uložené

Skupiny

Watch

Marketplace

Zobrazit ďalšie

Vaše skratky

VITA Academy

IT Academy

Testovacia firma

Pevš-informatika-externisti 2021/2023

Učíme sa podnikať

Zobrazit ďalšie



PlayGoSmart

★ Oblúbené · 1 h ·

...

Gran Turismo 7 vychádza už zajtra a ako je zvykom, už sú dostupné aj recenzie. 😍 Vyzerá to na skvelý nový diel pri ktorom určite prejazdíme tisíce kilometrov. ❤️

➡️➡️ [https://bit.ly/PGS\\_GT7](https://bit.ly/PGS_GT7)



PlayGoSmart

Maloobchodná spoločnosť

Nakupovať

19

2 zdieľania

Páci sa mi to

Komentovať

Zdieľať

[https://bit.ly/PGS\\_GT7?fbclid=IwAR1K68WqWltRW\\_v3vRqvUuqPG588yu-dyRZsIZrSePKuFfO2kKF82NU](https://bit.ly/PGS_GT7?fbclid=IwAR1K68WqWltRW_v3vRqvUuqPG588yu-dyRZsIZrSePKuFfO2kKF82NU)

Vaše stránky

IT Academy

Vytvoriť propagáciu

Kontakty

Miroslava Horvathova

Palo Pocuch

Marek Bodá

Monika Vojteková

Barbora Jurikova

Micka Micuška Micková

Dominika Gašparovičová

Vladimir Rozsypal

Loretta Pinke

TinTin Kliestiková

Barbara Tinková

Hana Čajková

Erik Longauer



1 Košík



2 Doprava a platba



3 Dodacie údaje

Košík (2)

Často nakupujem (48)

K vašim nákupom 68

2022 (17)



### Predobjednávka tovaru

Uzavrite túto predobjednávku a získajte istotu, že tovar dostanete **medzi prvými**.

- Zatiaľ nepoznáme konečnú cenu ani presný termín dodania tovaru.
- Budeme Vás včas kontaktovať pred blížiacou sa dodávkou tovaru.



**Volant Logitech G29 Driving Force + Gran Turismo 7 – PS5**  
(PSV0002b3)

1 

Dátum vydania: 4. marca 2022

254,08 €



**Stojan na herný ovládač Wheel Stand Pro for Logitech G29/G920/G27/G25 Racing Whee I – DELUXE V2** (MH895c)

1 

Na sklade

92,24 €



➤ Využiť zľavový/darčekový poukaz

➤ Pridať tovar

Celkom bez DPH 346,32 €

Kredit: 0 € - 0 €

**Predpokladaná cena 346,32 €**

Mám záujem iba o cenovú ponuku





NAY ✓  
Sponzorované

...

41

Využite akciové ceny na vybrané myši, headsety, gamepady a ďalšie produkty Logitech. Ponuka platí od 28. 2. do 6. 3. 2022.

logitech

# LOGITECH TÝŽDEŇ

Akciové ceny na vybrané produkty

ŽIJEME TECHNIKOU

**NAY**  
www.nay.sk

NAY.SK

Logitech týždeň | Nay.sk

Využite akciové ceny na vybrané produkty Logitech. Ponuka platí od 28. 2. d...

Nakupovať

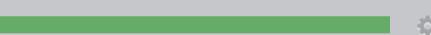
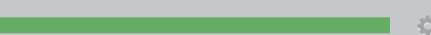
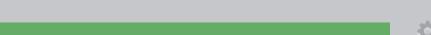
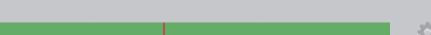
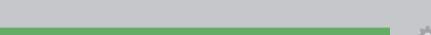
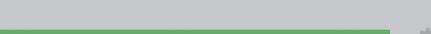
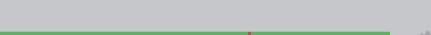
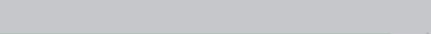
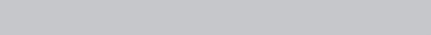
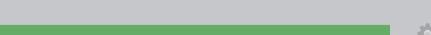
[TV Mode](#)[+ Add New Monitor](#)

(Bulk Actions) (Export Monitors - Import Monitors - Expand Monitor Names)

Sort Monitors ▾

🕒 Last 24 Hours

11 13 15 17 19 21 23 1 3 5 7 9

100.000% kywd NASES Keyword98.904% http OTP banka100.000% http Poštová banka100.000% http Slovenská sporiteľňa99.980% http Slovensko.sk100.000% http Tatra Banka100.000% http Topky98.761% http UCM FMK99.012% http UK FM99.981% http Urad Podpredsedu vl...99.989% http Vimeo99.891% http VITA100.000% http Youtube

# Account Dashboard

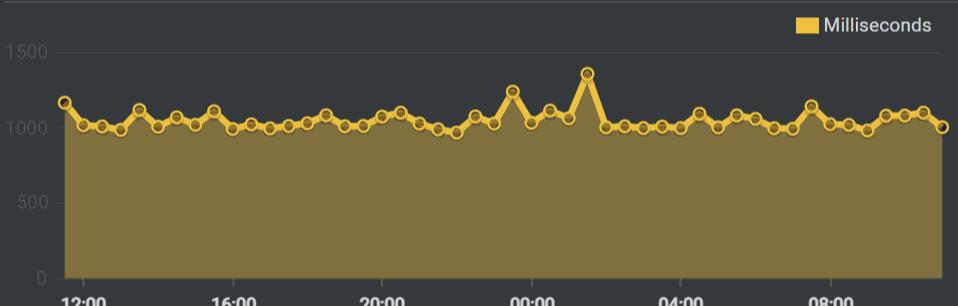
## details about the account

A place to find all the details about your monitors

### Uptime last 24 hours

### Response Time last 24 hours (1048.10ms av.)

Shows the "instant" that the monitor started returning a response in ms (and average for the displayed period is 1048.10ms).



### Current Status



Since 202 hrs, 23 mins (2022-02-25 00:52:39)

Test notification setup ▾

### Uptime

100.000% (last 24 hours)

100.000% (last 7 days)

98.904% (last 30 days)

### Latest downtime

It was recorded on 2022-02-25 00:02:41 and the downtime lasted for 0 hrs, 49 mins.

Incidents

All events

Incidents



Všetci používatelia  
Splnenia cieľov: 100,00 %

+ Pridať segment

1. 10. 2022 - 31. 10. 2022 ▾

Voľba cieľa:

Všetky ciele ▾

## Prehľad

Splnenia cieľov ▾ v porovnaní s Vybrať metriku

Každú hodinu Deň Týždeň Mesiac

● Splnenia cieľov

1 500

1 000

500

2. 10. 4. 10. 6. 10. 8. 10. 10. 10. 12. 10. 14. 10. 16. 10. 18. 10. 20. 10. 22. 10. 24. 10. 26. 10. 28. 10. 30. 10.

Splnenia cieľov

17 921



Hodnota cieľa

0,00 USD



Miera cieľovej konverzie

22,23 %



Celková miera opustenia

35,31 %

Purchase Completed  
(Dokončenia cieľa 1)

1 873

Engaged Users (Dokončenia  
cieľa 2)

9 093

Registrations (Dokončenia  
cieľa 3)

2 912

Entered Checkout (Dokončenia  
cieľa 4)

4 043





Všetci používatelia  
Splnenia cieľov: 100,00 %



+ Pridať segment

1. 1. 2022 - 31. 10. 2022 ▾



Voľba cieľa:

Všetky ciele ▾

Prehľad

Splnenia cieľov ▾ v porovnaní s Vybrať metriku

Každú hodinu Deň Týždeň Mesiac

● Splnenia cieľov

6 000

4 000

2 000

február 2022

marec 2022

apríl 2022

máj 2022

jún 2022

júl 2022

august 2022

september 2022

október 2022

utorok 27. septembra 2022  
Splnenia cieľov: 4 284

Splnenia cieľov

180 422

Hodnota cieľa

0,00 USD

Miera cieľovej konverzie

22,22 %

Celková miera opustenia

33,89 %

Purchase Completed  
(Dokončenia cieľa 1)

19 631

Engaged Users (Dokončenia  
cieľa 2)

92 099

Registrations (Dokončenia  
cieľa 3)

28 743

Entered Checkout (Dokončenia  
cieľa 4)

39 949



Vyhľadávať v prehľadoch a p



Domov



Vlastné prehľady

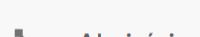
## PREHĽADY



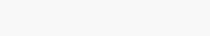
V reálnom čase



Publikum



Akvizícia



Správanie



Konverzie

## ▼ Ciele

Prehľad

Webové adresy

ciel'a

Opačná cesta

k ciel'u

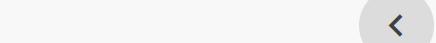
Vizualizácia lievika

Atribúcia VERZIA BETA

Objaviť

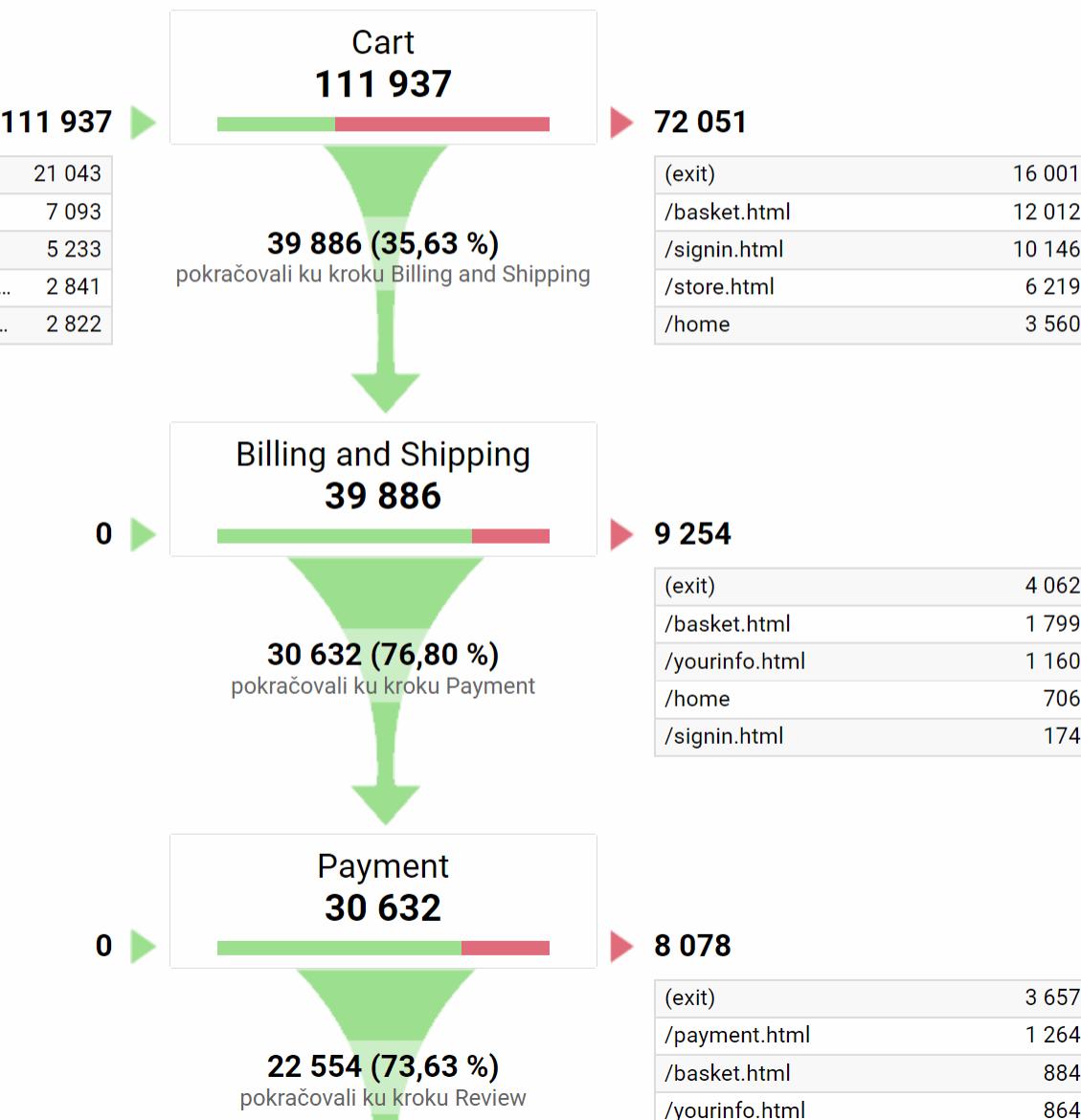


Správca



## Purchase Completed

Tento cieľ bol dosiahnutý v 19 559 reláciách. | 17,47 % konverzný pomer lievika



## 1 Master View ▾

1. 1. 2022 - 31. 10. 2022



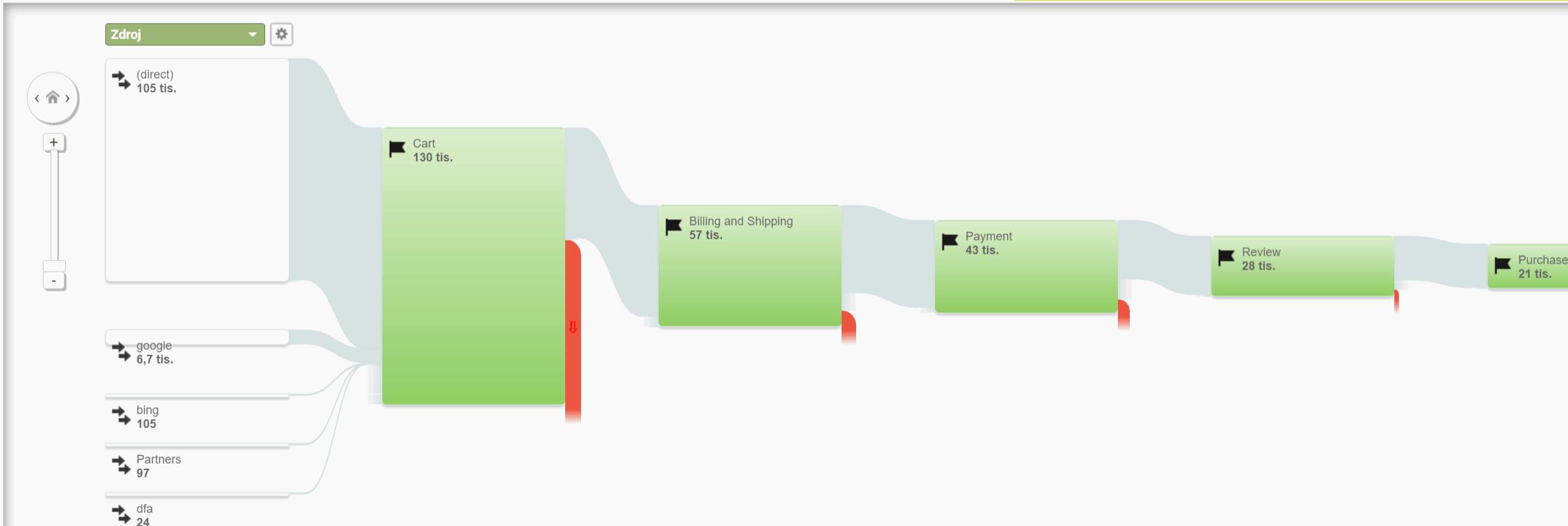
## Tok k cieľu

Ciel: Purchase Completed ▾ Úroveň podrobnosti ▾ Exportovať ▾

Všetci používatelia  
Relácie: 100,00 %

+ Pridať segment

Tento prehľad je založený na 14 tis. reláciach (12.3 % z celkového počtu relácií). Ďalšie informácie



| Relácie podľa Zdroj | Krok 1<br>Cart   | Krok 2<br>Billing and Shipping | Krok 3<br>Payment       | Krok 4<br>Review        | Krok 5<br>Purchase Compl. |
|---------------------|------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| (direct)            | 105 tis. relácií | 104 tis. 99% z 105 tis.        | 37 tis. 35% z 105 tis.  | 28 tis. 26% z 105 tis.  | 21 tis. 19% z 105 tis.    |
| google              | 6,7 tis. relácií | 6,7 tis. 99% z 6,7 tis.        | 2,3 tis. 33% z 6,7 tis. | 1,9 tis. 28% z 6,7 tis. | 1,4 tis. 20% z 6,7 tis.   |
| bing                | 105 relácií      | 105 100% z 105                 | 40 38% z 105            | 40 38% z 105            | 40 38% z 105              |
| Partners            | 97 relácií       | 97 100% z 97                   | 16 16% z 97             | 16 16% z 97             | 8 8% z 97                 |
| dfa                 | 24               |                                |                         |                         | 8 8% z 97                 |



## Prehľad elektronického obchodu

ULOŽIŤ

EXPORTOVAŤ

ZDIELAŤ

ZDROJE

1. 1. 2022 - 31. 10. 2022 ▾

 Všetci používatelia  
Relácie: 100,00 %

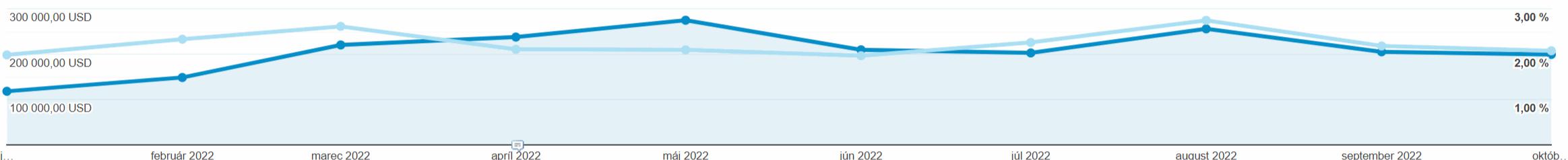
+ Pridať segment

## Prehľad

Výnosy v porovnaní s Miera konverzie elektronického obchodu

Každú hodinu Deň Týždeň Mesiac

Výnosy Miera konverzie elektronického obchodu



## Výnosy a miera konverzie

Výnosy  
**2 072 646,59 USD**  
SD

Miera konverzie elektronického obchodu  
**2,23 %**

Transakcie  
Transakcie  
**18 103**

Priem. hodnota objednávky  
Priem. hodnota objednávky  
**114,49 USD**

## Marketing

Kampane  
**1 496** Transakcie

**160 224,24 USD** Výnosy

**107,10 USD** Priem. hodnota objednávky

Interná propagácia  
**1 868** – zobrazenia

Kód kupónu objednávky  
**249** Transakcie

**19 566,68 USD** – výnosy

**78,58 USD** Priem. hodnota objednávky

Príslušnosť  
**0** Transakcie

**0,00 USD** – výnosy

**0,00 USD** Priem. hodnota objednávky

## Najpredávanejšie

Produkt

Kategória produktu (rozšírený elektronický obchod)

Značka produktu

## Produkt

1. [Google Unisex Eco Tee Black](#)

Výnosy z produktu % Výnosy z produktu

52 000,00 USD | 2,51 %

2. [Google Crewneck Sweatshirt Black](#)

31 441,20 USD | 1,52 %

3. [Google Black Cloud Zip Hoodie](#)

28 000,20 USD | 1,35 %

4. [Google Large Tote White](#)

26 488,80 USD | 1,28 %

100 000,00 USD

1,00 %

j... február 2022 marec 2022 april 2022 máj 2022 jún 2022 júl 2022 august 2022 september 2022 októ...  
**Výnosy a miera konverzie****Výnosy**  
2 072 646,59 USDMiera konverzie elektronického obchodu  
2,23 %  
**Transakcie****Transakcie**  
18 103  
Priem. hodnota objednávky  
114,49 USD  
**Marketing****Kampane**  
1 496 Transakcie**160 224,24 USD** Výnosy**107,10 USD** Priem. hodnota objednávky**Interná propagácia**  
1 868 – zobrazenia**Kód kupónu objednávky**  
249 Transakcie**19 566,68 USD** – výnosy**78,58 USD** Priem. hodnota objednávky**Príslušnosť**  
0 Transakcie**0,00 USD** – výnosy**0,00 USD** Priem. hodnota objednávky**Najpredávanejšie**

Produkt

Kategória produktu (rozšírený elektronický obchod)

Značka produktu

**Produkt**

|     |                                  | <b>Výnosy z produktu</b> | <b>% Výnosy z produktu</b> |
|-----|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1.  | Google Unisex Eco Tee Black      | 52 000,00 USD            | 2,51 %                     |
| 2.  | Google Crewneck Sweatshirt Black | 31 441,20 USD            | 1,52 %                     |
| 3.  | Google Black Cloud Zip Hoodie    | 28 000,20 USD            | 1,35 %                     |
| 4.  | Google Large Tote White          | 26 488,80 USD            | 1,28 %                     |
| 5.  | Google Black Eco Zip Hoodie      | 25 908,00 USD            | 1,25 %                     |
| 6.  | Google Unisex Puffer Jacket      | 22 617,60 USD            | 1,09 %                     |
| 7.  | Google Vintage Cap Navy          | 22 046,60 USD            | 1,06 %                     |
| 8.  | Google Unisex Essential Jacket   | 21 893,20 USD            | 1,06 %                     |
| 9.  | Chrome Dino Marine Layer Tee     | 21 546,00 USD            | 1,04 %                     |
| 10. | Google Incognito Techpack V2     | 21 489,60 USD            | 1,04 %                     |

zobrazí úplný prehľad

Tento prehľad sa vygeneroval dňa 25. 11. 2022 o 16:47:43 - Obnoviť prehľad

Všetky účty > UA - Google Merchandise Store

# Analytics

## 1 Master View ▾

100 000,00 USD 1,00 %

j... február 2022 marec 2022 april 2022 máj 2022 jún 2022 júl 2022 august 2022 september 2022 októ...  
Výnosy a miera konverzie  
**Výnosy**  
2 072 646,59 USD  
Miera konverzie elektronického obchodu  
2,23 %  
**Transakcie**  
Transakcie 18 103  
Priem. hodnota objednávky 114,49 USD  
**Marketing**  
**Kampane**  
1 496 Transakcie  
**160 224,24 USD** Výnosy  
**107,10 USD** Priem. hodnota objednávky  
**Interná propagácia**  
**1 868** – zobrazenia  
**Kód kupónu objednávky**  
249 Transakcie  
**19 566,68 USD** – výnosy  
**78,58 USD** Priem. hodnota objednávky  
**Príslušnosť**  
0 Transakcie  
**0,00 USD** – výnosy  
**0,00 USD** Priem. hodnota objednávky  
**Najpredávanejšie**  
**Produkt**  
Kategória produktu (rozšírený elektronický obchod) ▶  
Značka produktu  
**Kategória produktu (rozšírený elektronický obchod)**  
1. Apparel 762 551,04 USD 36,82 %  
2. New 660 597,66 USD 31,89 %  
3. Collections 219 299,06 USD 10,59 %  
4. Lifestyle 69 084,48 USD 3,34 %  
5. Shop by Brand 65 520,70 USD 3,16 %  
6. Men's 59 707,28 USD 2,88 %  
7. Bags 53 739,40 USD 2,59 %  
8. View All-Campus Collection 27 271,56 USD 1,32 %  
9. Clearance 19 552,48 USD 0,94 %  
10. Uncategorized Items 18 392,40 USD 0,89 %  
**Výnosy z produktu** **% Výnosy z produktu**  

zobrazí úplný prehľad

Tento prehľad sa vygeneroval dňa 25. 11. 2022 o 16:48:05 - Obnoviť prehľad

© 2022 Google | Domovská stránka nástroja Analytics | Zmluvné podmienky | Pravidlá ochrany súkromia | Odoslať spätnú väzbu

## Objednávkový kupón

 ULOŽIT  EXPORTOVAŤ  ZDIELAŤ  UPRAVÍT  ZDROJE

 Všetci používatelia  
Výnosy: 100,00 %

+ Pridat' segment

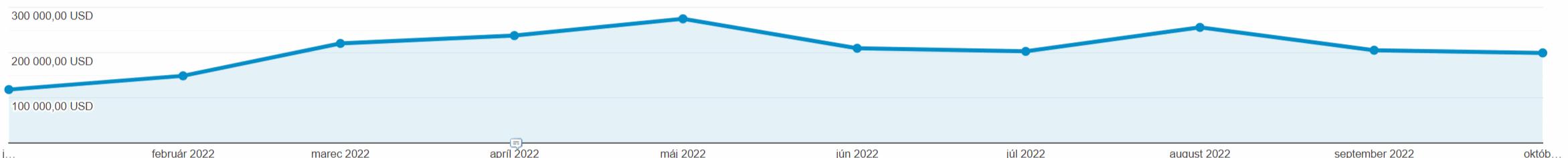
1. 1. 2022 - 31. 10. 2022 ▾

Prieskumník

Výnosy v porovnaní s vybraté metriku

Deň Týždeň Mesiac

## ● Výnosy



Primárna dimenzia: Kód kupónu objednávky Iné ▾

## Sekundárna dimenzia ▾

rozšírené



## Výkonnosť predaja ✅



ULOŽIŤ



EXPORTOVАŤ

ZDIELAŤ



ZDROJE

1. 1. 2022 - 31. 10. 2022 ▾

Všetci používatelia  
Výnosy: 100,00 %

+ Pridať segment

## Prieskumník

Výnosy ▾ v porovnaní s Vybrať metriku

Deň Týždeň Mesiac



Výnosy

30 000,00 USD

20 000,00 USD

10 000,00 USD

február 2022

marec 2022

apríl 2022

máj 2022

jún 2022

júl 2022

august 2022

september 2022

október 2022

Primária dimenzia: Identifikátor transakcie Dátum

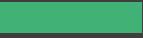
Sekundárna dimenzia ▾



rozšírené



| Identifikátor transakcie | Výnosy  | Daň | Doprava   | Suma vrátenia platby  | Množstvo  |
|--------------------------|---|-----|---|---|---|
|                          | <b>2 072 646,59 USD</b><br>% z celkovej hodnoty metriky: 100,00 %<br>(2 072 646,59 USD) |     | <b>170 635,50 USD</b><br>% z celkovej hodnoty metriky: 100,00 %<br>(170 635,50 USD) | <b>181 006,30 USD</b><br>% z celkovej hodnoty metriky: 100,00 %<br>(181 006,30 USD) | <b>2 220,00 USD</b><br>% z celkovej hodnoty metriky: 100,00 %<br>(2 220,00 USD) |
| 1. 399126                | <b>7 490,00 USD</b> (0,36 %)  |     | <b>599,74 USD</b> (0,35 %)  | <b>6,50 USD</b> (0,00 %)  | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 2. 406542                | <b>7 200,00 USD</b> (0,35 %)  |     | <b>595,65 USD</b> (0,35 %)  | <b>19,99 USD</b> (0,01 %)   | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 3. 406780                | <b>5 500,00 USD</b> (0,27 %)  |     | <b>481,83 USD</b> (0,28 %)  | <b>6,50 USD</b> (0,00 %)  | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 4. 395160                | <b>4 848,00 USD</b> (0,23 %)  |     | <b>444,18 USD</b> (0,26 %)  | <b>156,83 USD</b> (0,09 %)  | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 5. 356527                | <b>4 800,00 USD</b> (0,23 %)  |     | <b>450,62 USD</b> (0,26 %)  | <b>6,50 USD</b> (0,00 %)  | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 6. 378936                | <b>4 788,00 USD</b> (0,23 %)  |     | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  | <b>137,62 USD</b> (0,08 %)  | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 7. 372324                | <b>4 530,00 USD</b> (0,22 %)  |     | <b>272,58 USD</b> (0,16 %)  | <b>12,99 USD</b> (0,01 %)   | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 8. 383026                | <b>4 488,00 USD</b> (0,22 %)  |     | <b>411,84 USD</b> (0,24 %)  | <b>25,32 USD</b> (0,01 %)   | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
| 9. 383111                | <b>4 410,16 USD</b> (0,21 %)  |     | <b>399,56 USD</b> (0,22 %)  | <b>121,31 USD</b> (0,06 %)  | <b>0,00 USD</b> (0,00 %)  |
|                          |   |     |   |   | <b>70</b> (0,07 %)  |



# KPI, Metriky, Ukazovatele



# Základné otázky každého podnikateľa

1. Prečo ľudia nenakupujú?
2. Funguje nám web?
3. Nemáme výpadok?
4. Nespomalil sa web?
5. Čo robíme zle?
6. Niečo sme prehliadli?
7. Neminul sa nám už kredit na Google Ads  
(AdWords)?



# Čo sledovať v eshope/webe?

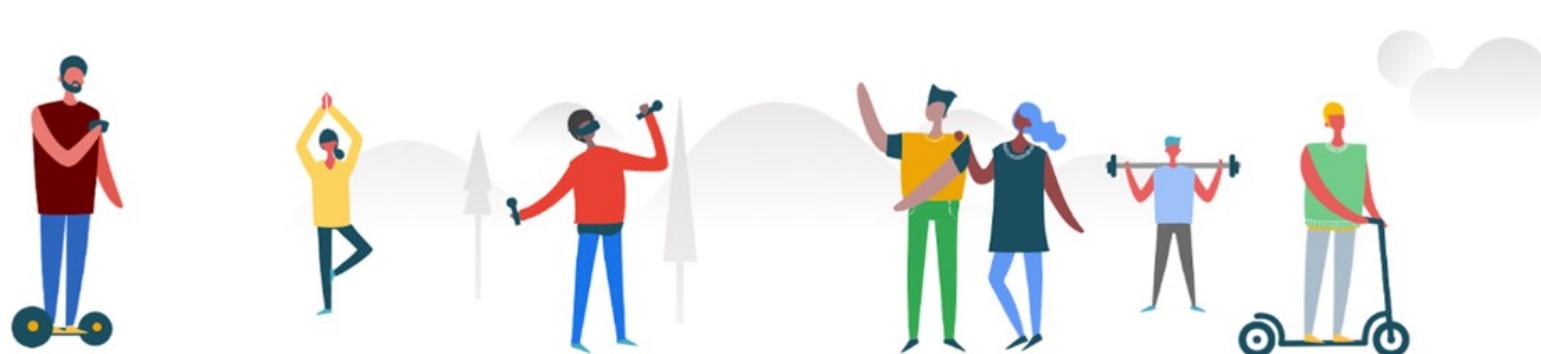
---

# Čo Sledovať v Eshope/Webe?

1. Priemernú 7-dňovú tržbu každý deň
2. Priemernú 7-dňovú návštevnosť každý deň
3. Priemer objednávok za 7 dní každý deň
4. Denne nákupnú náladu zákazníkov
5. 7-dňový priemer nákupu vysokomaržových produktov
6. 7-dňový priemer efektivity reklamy Google ads
7. 7-dňový priemer efektivity reklamy Facebook ads
8. Projektujeme z minulých výsledkov, výsledok tržby na konci mesiaca
9. Projektujeme z minulých výsledkov, výsledok tržby vysokomaržových produktov na konci mesiaca
10. Dennú efektivity Google Ads
1. Počet objednávok
2. Medián objednávok daného dňa (posledných 5/7 rovnakých dní v týždni)
3. Prijatý obrat
4. Expedovaný obrat
5. Marža
6. % marža
7. Marža na objednávku
8. Performance kredit
9. Brand kredit
10. Ostatné náklady (doprava, platobné brány, fix costy)
11. Finančný výsledok daného dňa
12. Podiel kreditov k marži
13. Podiel celkových nákladov k marži

# Grow with Google

Nové zručnosti. Nové príležitosti.



# Čo je Grow with Google?

- Grow with Google je **globálna iniciatíva**, ktorej cieľom je vytvoriť viac príležitostí pre všetkých.
- Poskytuje **bezplatné kurzy, nástroje a školenia** či už online alebo offline, ktoré ľuďom pomáhajú získavať tie správne zručnosti, aby si našli prácu, posunuli svoju kariéru či nakopli svoje podnikanie.
- V roku 2021 sa zameriava na pomoc:
  - **Malým a stredným podnikateľom**
  - **Startupom**
  - **Neziskovým organizáciám**
  - **Ženám**
  - **Mnoho ďalším ...**
- Viac informácií nájdete na:
- [www.growwithgoogle.sk](http://www.growwithgoogle.sk)



# Slovensko môže patríť k digitálne najrozvinutejším ekonomikám, avšak...



**Strácame  
momentum**  
kvôli nedostatku  
inovácií



Až 99 % firiem  
na Slovensku sú  
**malé a stredné podniky**



Máme **nízký počet  
startupov**, najmä v  
regiónoch



**Digitalizácia  
podnikania** je na  
Slovensku jedna z  
**najnižších v rámci EU**

Ekonomika na Slovensku bola  
ovplyvnená nedávnou krízou a  
technológie môžu pomôcť pri jej  
prekonávaní aj v budúcnosti...

# ...klúčom k naštartovaniu ekonomiky a digitálnej transformácie je vzdelávanie

Od roku 2016 pomáha Grow with Google firmám, používateľom a inštitúciám na Slovensku prijímať digitálnu transformáciu bezpečným spôsobom.

## 100,000 ľudí

sme spoločne preškolili v zručnostiach potrebných pre budúcnosť



## 450 školení

sme spolu s partnermi poskytli na celom Slovensku

## 5 000 + ľudí

začalo podnikať po absolvovaní nášho vzdelávania



Našim záväzkom je prispiet' k oživeniu slovenskej ekonomiky a do konca roka 2021

pomôcť ďalším 50,000 slovenským firmám a jednotlivcom

lepšie využívať internet k rastu svojho podnikania, rozvoja kariéry či nájdenia novej práce.



26 tém

106 lekcií

9 hodín obsahu

Dostupné 24/7  
Zadarmo  
Na mieru



Google Digitálna garáž

1. Základy e-mailového marketingu  
Téma: Využite e-mailové spojenie

Prehľad tém

Lekcie 0 / 4

- 1. Základy e-mailového marketingu
- Sledujte lekciu 6 min
- Otestujte si svoje znalosti 1 min
- 2. Možnosti e-mailového marketingu
- 3. Vytváranie skvelých marketingových e-mailov
- 4. Správa úspešných e-mailových kampaní

PRESKOČIŤ NA TEST

ZÁLOŽKA ZDIELAŤ

YouTube

ZOBRAZIŤ PREPIS

OTESTUJTE SI SVOJE ZNALOSTI

Hlavné poznatky

Zasielanie bulletinov a akčných ponúk zákazníkom prostredníctvom e-mailu môže zohrať kľúčovú úlohu vo vašom marketingovom pláne. Budujte a upevňujte vzťahy so zákazníkmi. V tomto videu sa pozrieme na:

- vytváranie zoznamu kontaktov,
- zacielenie na publikum na základe záujmov,
- budovanie vzťahov so zákazníkmi.

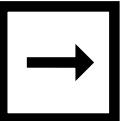
# Čo ti odporúčam si pozrieť?

1. Prednášky/cvičenia (alfa a omega):  
<https://teams.microsoft.com>
2. **Video tutorialy a záznamy z prednášok/cvičení:**  
[www.youtube.com/c/IT-AcademySK](https://www.youtube.com/c/IT-AcademySK)
3. **Google certifikácie:**  
<https://skillshop.exceedlms.com/student/catalog>



Šup do záložiek

Mrkni na YouTube kanál a daj odber

 [www.YOUTUBE.COM/C/IT-ACADEMYSK](https://www.youtube.com/c/IT-ACADEMYSK) 