

# Marketing

Nákupné správanie spotrebiteľov a organizácií



# Prezentovanie podnikov/organizácie

- 2 tímy prezentujú
- 10-12 minút

- 1. Popíšte systém zberu informácií** na zabezpečenie informačných potrieb podniku.
- 2. Navrhnite** konkrétny **postup marketingového výskumu** pri fiktívnej alebo reálnej potrebe informácií (odkiaľ a akým spôsobom získate žiadane informácie).
- 3. Vytvorte online dotazník** na vopred naformulovaný **problém** a **cieľ** výskumu.

# Značky a ich profily

Kofola

Sedita

Lenovo

Martinus

Slovak  
Telekom

Bubo  
Travel

Strabag

Underoof

# Čo nás dnes čaká a nemenie?

1. Rozhodovanie o nákupe – **popíšte proces rozhodovania o nákupe z pohľadu vašej organizácie a z pohľadu vášho zákazníka.**
2. **Charakterizujte vplyvy sociálnych médií na nákupné správanie vašich zákazníkov.**

# Čo ste mali na prednáške

1. Analýza modelu spotrebiteľského správania
2. Faktory ovplyvňujúce spotrebiteľské správanie
3. Osobné charakteristiky ovplyvňujúce správanie spotrebiteľa
4. Proces rozhodovania o nákupe a jeho fázy
5. Riadenie vzťahov so zákazníkmi
6. Trhy organizácií a ich charakteristika
7. Model nákupného správania organizácií
8. E-marketing a E-commerce
9. Generácia C

čo všetko ovplyvňuje  
nákupné správanie  
spotrebiteľov a  
organizácií?

---

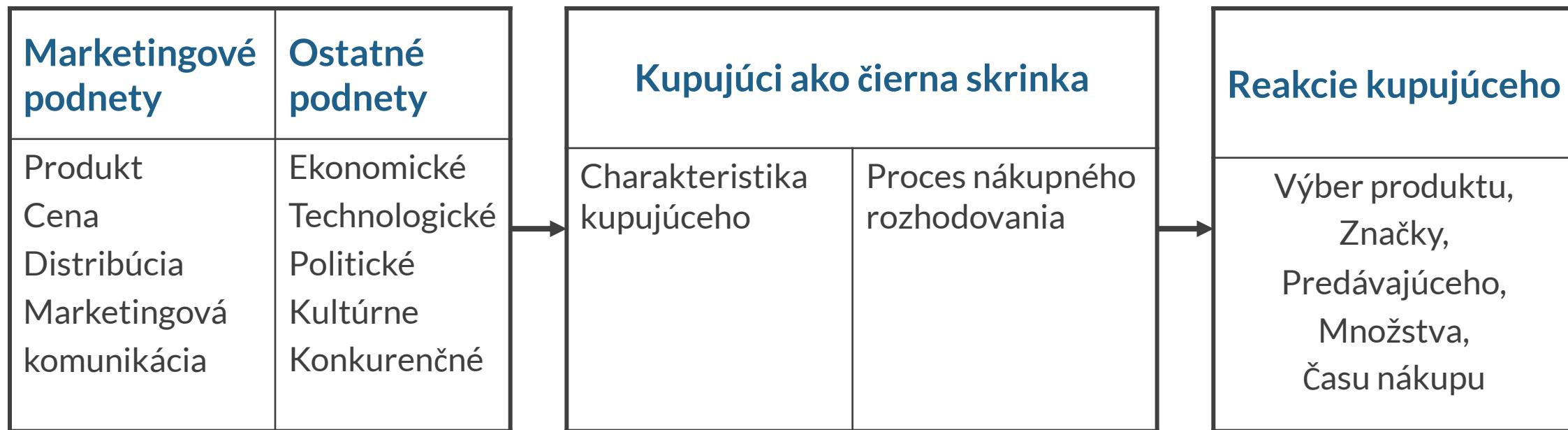
Skoro všetko...

# Akí sú dnešní spotrebiteľia?



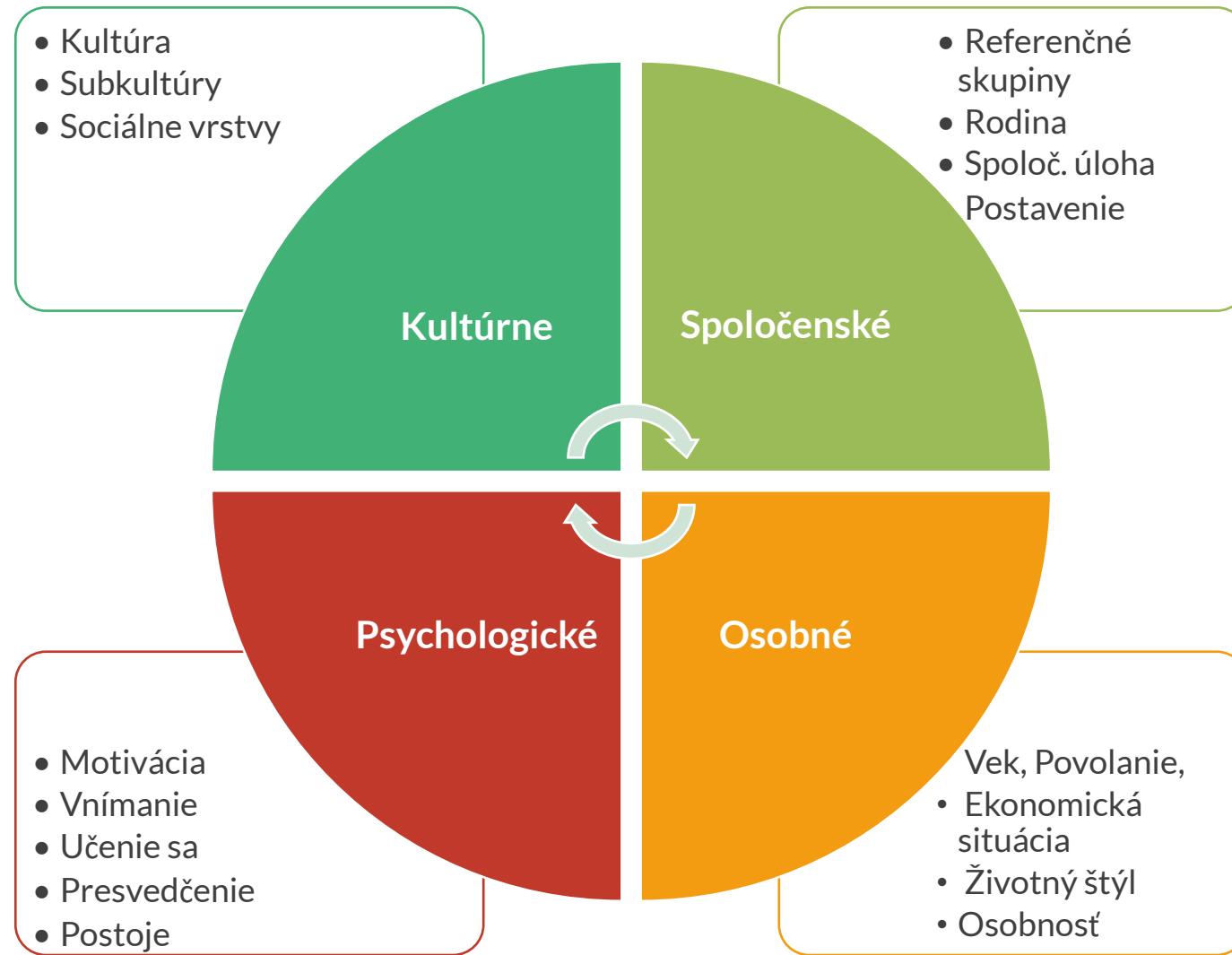
Je vôbec možné/vhodné generalizovať správanie?

# Model spotrebiteľského správania



Princíp čiernej skrinky

# Aké faktory ovplyvňujú spotrebiteľské správanie?



# Maslowova pyramída potrieb

11



# Mark Ritson's ultimate marketing bullshit top 10

Rank	Bullshit source	Nonsense factor	Damage score	Marketing BS Index
1	Rosser Reeves and the USP	7	10	70
2	Brand archetypes	9	7	63
3	Maslow's hierarchy of needs	6	10	60
4	Mark Zuckerberg and Facebook's ad revolution	7	8	56
5	Peter Arnell and Tropicana	10	5	50
6	Sinek's 'Golden Circle'	7	7	49
7	McKinsey and brand loyalty	6	8	48
8	John Wanamaker and ad waste	5	9	45
9	Gary Vee	7	6	42
10	WeWork and profitability	8	5	40

# Proces rozhodovania o nákupe na trhu spotrebných produktov



Plánovaný vs neplánovaný (impulzívny) nákup

# Aké vplyvy majú sociálne média na nákupné správanie našich zákazníkov?

Pche, sociálne siete, influenceri, youtuberi to mňa vôbec neovplyvňuje  
-- Laik, začínajúci marketér/podnikateľ

# Ako presvedčiť zákazníka?

## Emócie

- **Časový tlak:** Táto ponuka bude platná iba 15 minút, musíte sa rozhodnúť okamžite.
- **Sociálny tlak:** Všetci tvoji kamaráti to už majú. Bud' ako oni, kúp si to tiež.
- **Emócie:** Ked' sa do toho zahryzneš, budeš slobodný a v puse budeš mať slniečkový pocit.

## Racionalita

- **Odporúčanie authority alebo celebrity:** Odporúčajú to 4 z 5 hollywoodských hercov. To musíš mať hned'.
- **Presviedčanie technickými údajmi:** Je to o pol centimetra tenšie a má to o 2 TB väčšiu kapacitu než konkurenčné výrobky.

Influenceri

# Od socializmu (komunizmu) až po trhovú ekonomiku a kapitalizmus

YouTube SK

Za komunismu bylo líp, byli jsme soběstační. Všichni

FILTRE

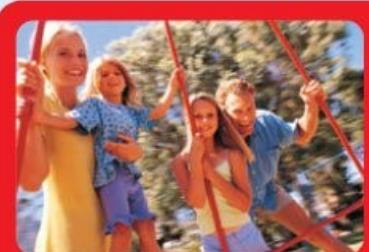
 Nedostatek toaletního papíru (1988)  
95 tis. zhliadnutí • pred 8 rokmi  
Neaktuality  
<http://www.neaktuality.cz/video/nedostatek-toaletniho-papiru/> Toaletní papír či dámské vložky chyběli v socialistickém ...  
Titulky

 Životospráva za socialismu (1976)  
129 tis. zhliadnutí • pred 4 rokmi  
jaffarski  
Z relácie Noc v archíve.



# HYPERMARKET český Sen

VAŠE SNY POD JEDNOU STŘECHOU



**SLAVNOSTNÍ OTEVŘENÍ 31. KVĚTNA V 10:00**  
**První den překvapení pro každého!**

Ti, kdo nemají auto, nepřijdou zkrátka: autobusová kyvadlová doprava je připravena **ZDARMA!**

Parkoviště pro 3000 vozů s parkovací službou.  
Otevírací doba: denně od 6:00 do 24:00 hod.

Další informace [www.ceskySEN.cz](http://www.ceskySEN.cz)

**31. 5.!** **PRVNÍ DEN PŘEKVAPENÍ  
PRO KAŽDÉHO!**



**1690,-**

Digitální fotoaparát  
2.0 megapixel  
digital zoom  
+ memory stick 32 MB



**KDE NÁS NAJDETE, TO SE BRZY DOZVÍTE**  
**OTEVÍRÁME V SOBOTU 31. KVĚTNA V 10:00**



FILTRE

Domov



Preskúmať



Odbory



Knížnica



## Kaufland - Spišská Nová Ves (22.2.2012).wmv

180 tis. zhliadnutí • pred 9 rokmi



Michaldvd1

Akciové nakupovanie od 22:00 do 3:00.



## Kaufland - Spisska Nova Ves, noc pred otvorením Tesca

11 tis. zhliadnutí • pred 9 rokmi



matuSlovakia

Takto to vyzeralo v Kauflande v Spisskej Novej Vsi noc pred otvorenim Tesca.



RODINNÝ NÁKUP BEZ RÚŠKA / ZÁSAH POLICIE -



Naskoč s nami · Sledovať

Včera o 18:54 ·

...

20

✗ Šikana zákazníkov !!! Hanba Lidl Prievidza! 😡 3-hodinové zablokovanie potravín pre ľudí! ... Zobrazit viac



Download



Páči sa mi to



Komentovať



Zdieľať



5,8 tis. · 6,2 tis. komentárov · 329 tis. pozretí

**Ľudia pokojne kvôli nejakému  
produktu prespia 2 dni na ulici...**

**Máte taký produkt?**



Domov



Preskúmať



Odbory



Knižnica



6:46

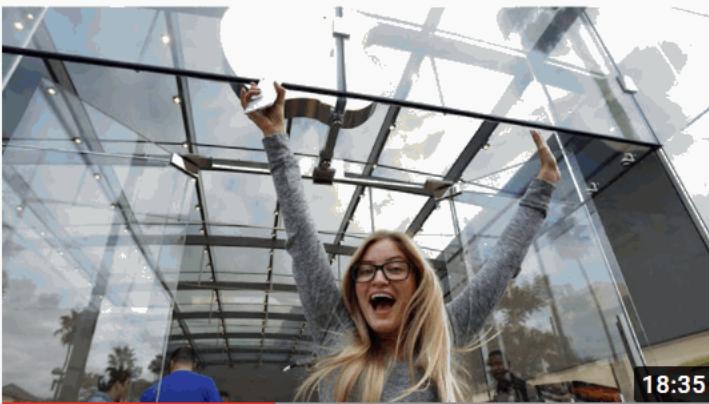
## First in line for iPhone / at the Apple Store! | iJustine

1,4 mil. zhliadnutí • pred 5 rokmi



iJustine ✓

Thanks for watching! Don't forget to subscribe for more videos! ➔ SUBSCRIBE FOR MORE VIDEOS: ...



18:35

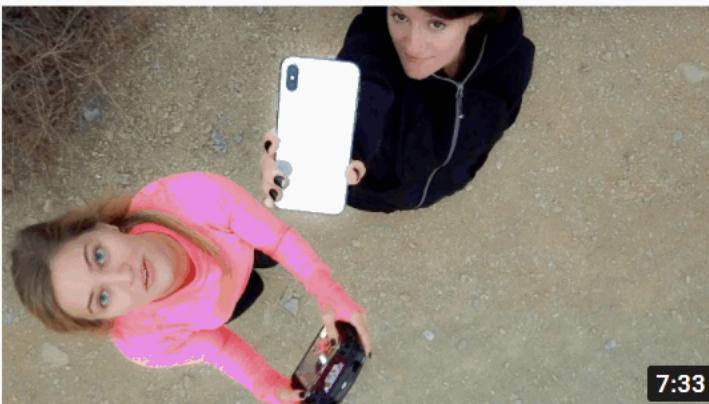
## First in line for iPhone 6 - The Story | iJustine

7,3 mil. zhliadnutí • pred 7 rokmi



iJustine ✓

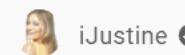
Thanks for watching! Don't forget to subscribe for more videos! ➔ SUBSCRIBE FOR MORE VIDEOS: ...



7:33

## First in line for iPhone X?

565 tis. zhliadnutí • pred 3 rokmi



iJustine ✓

Thanks for watching! Don't forget to subscribe for more videos! ➔ SUBSCRIBE FOR MORE VIDEOS: ...

Titulky



## Second in line for iPhone 13 Pro - VLOG | Adelaide, Australia

**Opakovanie je matka múdrosti.**

**A čo tak premyslená alebo  
otravná repetetívnosť?**

[Všetko](#)[Obrázky](#)[Videá](#)[Mapy](#)[Správy](#)[Viac](#)[Nástroje](#)

Približne 98 400 000 výsledkov (0,62 sekúnd)



## Rick Astley - Never Gonna Give You Up (Official Music Video)

[YouTube · Rick Astley](#)<https://www.youtube.com/watch>

## Rick Roll (Different link + no ads) - YouTube

[Rick Roll \(Different link + no ads\) for all you monstersOriginal](#)Video<https://m.youtube.com/watch?v=...>

28. 7. 2020 · Odovzdal(-a) Duran



## Rickroll (Rickrolling)



Rickroll je žert a internetový fenomén, ktorý vznikol na internetovém fóru 4chan. Zahrnuje hudební klip k písni „Never Gonna Give You Up“ od Ricka Astleyho.

[Wikipédia](#)

Spätná väzba

# Earworm

Opakujúci sa úryvok hudby, dlhý cca 15-20 sekúnd, ktorý ti hrá v hlave bez toho, aby si si to vedome spôsobil.





Main page

Contents

Current events

Random article

About Wikipedia

Contact us

Donate

Contribute

Help

Learn to edit

Community portal

Recent changes

Upload file

Tools

What links here

Related changes

Special pages

Permanent link

Article Talk

Not logged in Talk Contributions Create account Log in

Read

Edit

View history

Search Wikipedia



# Earworm

From Wikipedia, the free encyclopedia

*Not to be confused with Earwig.*

An **earworm**, sometimes referred to as a **brainworm**,<sup>[1]</sup> **sticky music**, **stuck song syndrome**,<sup>[2]</sup> or, most commonly after earworms, **Involuntary Musical Imagery (INMI)**,<sup>[3][4][5][6][7]</sup> is a **catchy** and/or memorable piece of music or saying that continuously occupies a person's mind even after it is no longer being played or spoken about.<sup>[8][9]</sup> Involuntary musical imagery as a label is not solely restricted to earworms; **musical hallucinations** also fall into this category, although they are not the same thing.<sup>[4][10]</sup> Earworms are considered to be a common type of **involuntary cognition**.<sup>[11]</sup> Some of the phrases often used to describe earworms include "musical imagery repetition" and "involuntary musical imagery".<sup>[1][12][13]</sup>

The word **earworm** is a **calque** from the German *Ohrwurm*.<sup>[14][15]</sup> The earliest<sup>[citation needed]</sup> known English usage is in Desmond Bagley's 1978 novel *Flyaway*, where the author points out the German origin of his coinage.<sup>[16]</sup>

Researchers who have studied and written about the phenomenon include Theodor Reik,<sup>[17]</sup> Sean Bennett,<sup>[18]</sup> Oliver Sacks,<sup>[1]</sup> Daniel Levitin,<sup>[19]</sup> James Kellaris,<sup>[20]</sup> Philip Beaman,<sup>[21]</sup> Vicky Williamson,<sup>[22]</sup> Diana Deutsch,<sup>[23]</sup> and, in a more theoretical perspective, Peter Szendy,<sup>[24]</sup> along with many more. The phenomenon should not be confused with **palinacousis**, a rare medical condition caused by damage to the **temporal lobe** of the brain that results in **auditory hallucinations**.<sup>[25]</sup>

## Contents [hide]

- 1 Incidence and causes
- 2 Antidotes

Nerob to. Neopakuj po mne.

Zakazujem ti to.

Don't Read It





FILTRE

Domov



Preskúmať



Odbory



Knižnica



## 100 tabletů týdně (Alza.cz) - 10 minutová verze

325 tis. zhliadnutí • pred 8 rokmi

K KurkyCZ



## Kampaň 100 rokov - LG + Leifheit

191 tis. zhliadnutí • pred 3 rokmi

 Alza Reklamy

Nakúp na Alza.sk, ukáž, že poznáš dejiny svojej krajiny a vyhraj jednu zo stoviek skvelých cien. Súťaž na ...

## Chuck Norris vs. Alza - 100 tabletů týdně



Domov



Preskúmat



Odbory



Knižnica



## Dedoles.sk - Karaoke disco páry

8,4 mil. zhliadnutí • pred 1 rokom



Dedoles SK

dedoleschallenge - Vytancuj si až 200 párov ponožiek! Viac tu >>><https://www.dedoles.sk/dedolesschallenge>  
Všetky dizajny ...



## Dedoles.sk - Veselá letná kolekcia

1,5 mil. zhliadnutí • pred 4 mesiacmi



Dedoles SK

Leto, farby a naša letná kolekcia patria k sebe. Vytvor si letný koktejl podľa svojej chuti ...



## Minútová verzia - Veselé ponožky, čo nemajú páru - Oficiálna Dedoles reklama

5,5 mil. zhliadnutí • pred 1 rokom



Dedoles SK

Dedoles reklama - minútová verzia. Rozveselite svoj deň ponožkami, ktorých motívy sú inšpirované všetkým, čo nás obklopuje.

**Sex v reklame predáva.**

**Pozor na jeho zlú exekúciu.**

O Leynainu - Twitch X +

< > C 🔒 https://www.twitch.tv/leynainu

MCC V Klienti Kurzy Rep GCT PANI Pearson PDF PD R AIS Z VSS GAV HBO GO

Prehľadávať Hľadať Q

52 Prihlásiť sa Registrovať sa

ODPORÚČANÉ KANÁLY

- Agraelus Marvel's Guardia... 4,5 tis.
- FattyPillow Chatovanie 1,5 tis.
- Natalkaa Counter-Strike: Glo... 371
- FlyGunCZ FIFA 22 610
- Xnapycz League of Legends 1,9 tis.
- Shilou\_ Chatovanie 270
- RobDiesALot Age of Empires II 356
- HaiseT Counter-Strike: Glo... 382
- rdo1337 Counter-Strike: Glo... 481
- bubakfn\_ Fortnite 367

DIVÁCI OD LEYNINU POZERAJÚ AJ

- FoxenKin ASMR 2,3 tis.
- xianleeasmr ASMR 394
- shiatsushane ASMR 53

Zobrať viac

1 SUB = 40 SEC / 100 BITS = 15 SEC OF EARLICKING  
00:03:55

Change Outfit: 80/140 Subs

5 Gifted Subs or 2k Bits FAST LICKING  
10 Gifted Subs or 4k Bits NAME ON ARM

@Leynainu  
!s for my social media links

Leynainu Double D'io / !social = all my Social Media

ASMR Angličtina ASMR - zvukové ASMR - vizuálne Duchaprítomnosť Mentálne zdravie

Sledovať Predplatíť

5 186 3:49:54

Prihlás sa a už si to najlepšie z kanála Leynainu Chatuj, sleduj či predplat si - Twitch je tvoja istrice.

Camtasia Recorder 2018

52 Prihlásiť sa Registrovať sa

CHAT STREAMU

dlee0085: správa vymazaná moderátorom.

spsjack145: plssss gift meeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee

アバニア (ababuaa): The clothes you wore earlier were vvvvvvvvvvvvvvvrrrryyyyy goooooooooooooood. If I had a girlfriend I would ask her to wear it every day

PalliScarR: !socials

Nightbot: CHECK OUT ALL OF LEYNAS SOCIALS 🐠  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>  
<https://link.snipfeed.co/leynainu>

goldfishbaggins: damn ur good at that

Chat pozastavený kvôli scrollaniu TheUmbralMonkey: Leynaaaa! Hi 😊

Spomalenosý režim

Odoslať správu

Odoslat

0

Registrovať sa



FILTRE

Domov



Preskúmať



Odbory



Knižnica



## Pornhub Presents: The Dirtiest Porn Ever

5,8 mil. zhliadnutí • pred 2 rokmi



Pornhub ✓

At Pornhub, we're all about getting dirty. But when it comes to the millions of tons of waste that wash up on the world's shores each ...



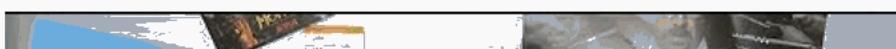
## The Dirtiest Porn Ever: Case Study

2,8 tis. zhliadnutí • pred 1 rokom



Officer & Gentleman Advertising Agency

In order to engage them and incite a direct response,, we launched "The Dirtiest Porn Ever", an adult film shot on one of the most ...



"Dirtiest Porn Ever" By Pornhub: A Review (18+ only)

O Wankband - The wearable tech +

< > C 88 | VPN 🔒 https://www.youtube.com/results?search\_query=Wankband++The+wearable+tech

MCC Klienti Kurzy Rep GCT PANI Pearson PDF PD R G C y N D O »

YouTube SK

Wankband - The wearable tech

FILTRE

Domov

Preskúmať

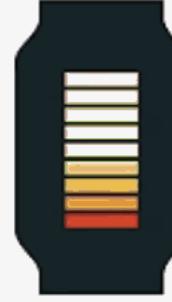
Odbory

Knižnica

História

...

https://www.youtube.com/watch?v=RzjeAaLbM5k







Wankband - The wearable tech that allows you to love the planet, by loving yourself...  
3,9 mil. zhliadnutí • pred 6 rokmi

Pornhub ✓

Introducing The Wankband: The first wearable tech that allows you to love the planet, by loving yourself.  
Ladies and gentlemen ...

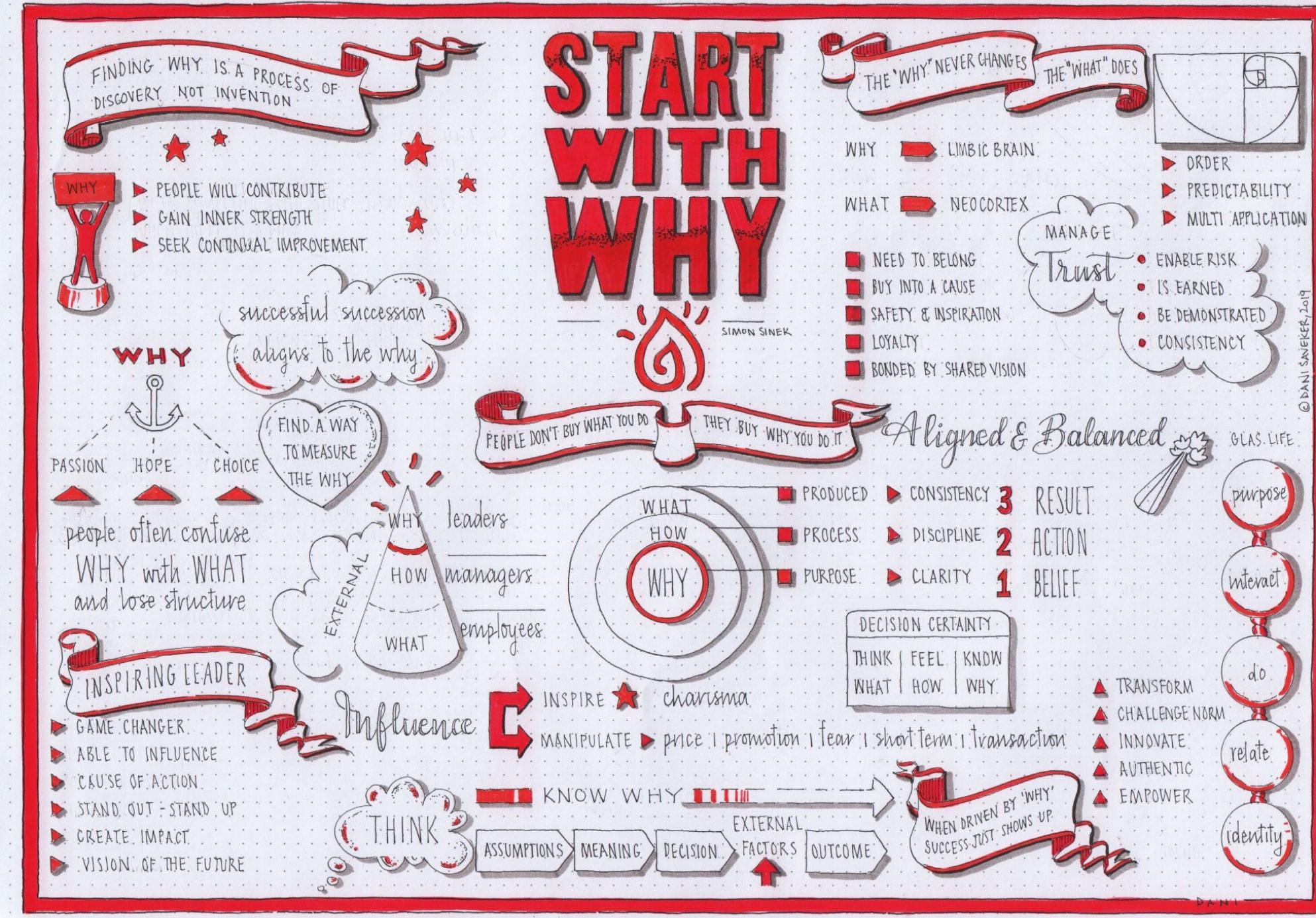
Top 5 Wearable Tech  
13 tis. zhliadnutí • pred 6 rokmi

Pine. Pine

Here is our top 5 Wearable Tech: SUBSCRIBE:  
[https://www.youtube.com/channel/UCX\\_WXYVkoP6fLEb2l0SMMYQ](https://www.youtube.com/channel/UCX_WXYVkoP6fLEb2l0SMMYQ) 1. Athos 2.

13:22 SLK 28. 10. 2021





# A čo tak extrémne vysoká zľava?

Alebo radšej extrémne  
vysoká/nízka cena?



Zľava 99%

Ušetrite 1118.84 €



-70%



Domov &gt; Ženy &gt; Spodné prádlo a pyžamá

Dámsky saténový krajovaný pyžamový set

★★★★★ (10) - Hodnotenie

11.16 €

PUZZLE WARHAMMER  
40,000 - SPACE MARINEPuzzle/  
NA SKLADE

17,99 €

PUZZLE THE WITCHER -  
NORTHERN REALMSPuzzle/  
NIE JE NA SKLADE

18,99 €

PUZZLE 1000  
IMPOSSIBLE, HARRYPuzzle/  
NA SKLADE

12,99 €

PUZZLE WORLD OF  
WARCRAFT CLASSIC -

NA SKLADE

999 999,00 €

VYCHÁDZA  
12. 12. 3000PUZZLE BLIZZARD  
WORLD OF WARCRAFT -PUZZLE RESIDENT EVIL  
- 25TH ANNIVERSARYSpoločenské hry > Puzzle  
> Puzzle Overwatch - Heroes Collage

## Puzzle Overwatch - Heroes Collage

[Zobraziť informácie](#)

Na sklade

999 999,00 €



BRLOH

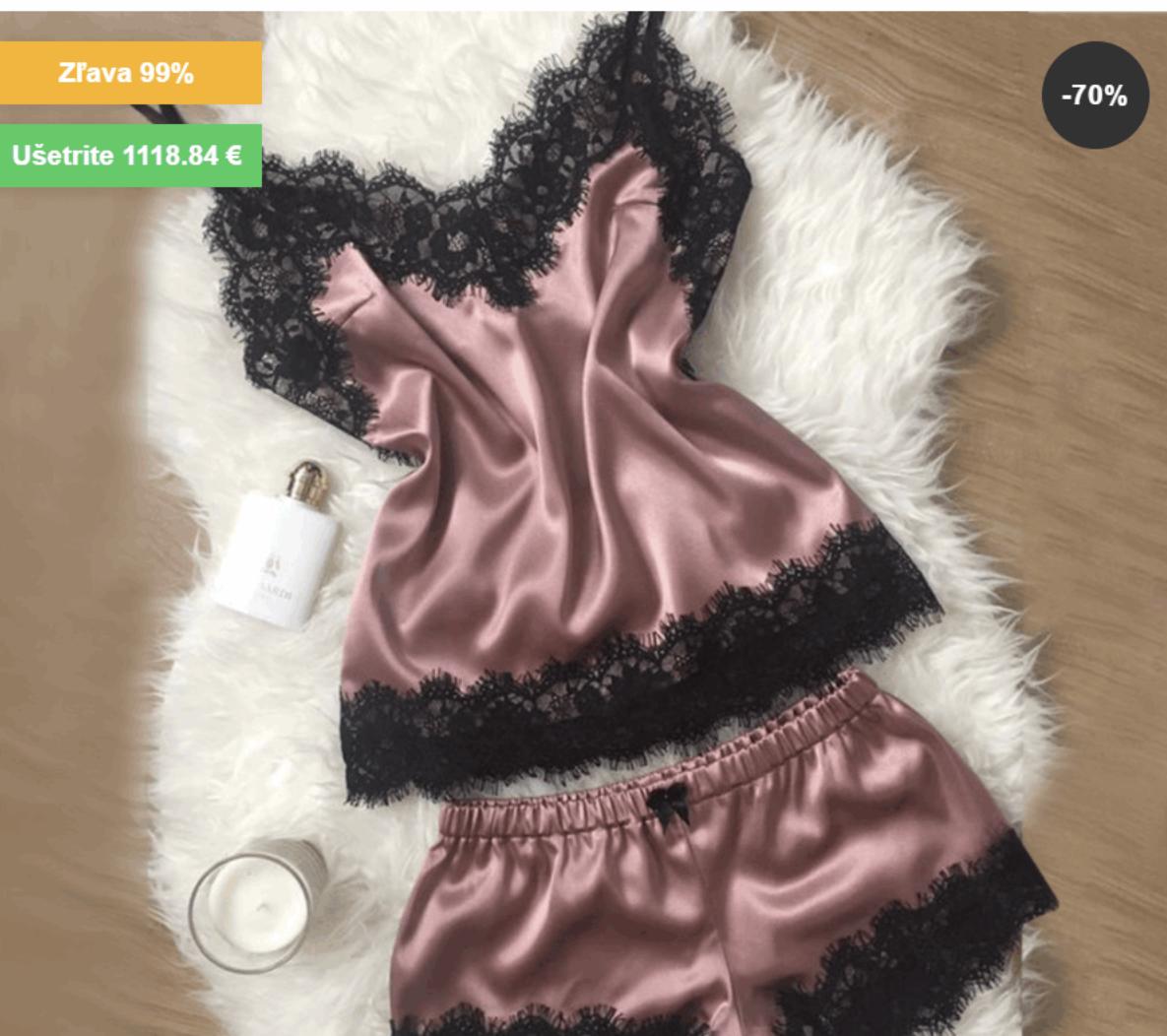
37,910 Páci sa mi to



Zľava 99%

Ušetrite 1118.84 €

-70%

[Domov](#) > [Ženy](#) > [Spodné prádlo a pyžamá](#) > **Dámsky saténový krajkovaná pyžamový set**

# Dámsky saténový krajkovaná pyžamový set

**11.16 € – 339.00 €** Vaša zľava: **1 118.84 € (99%)****Farba****Veľkosť'**

S

M

L

XL

XXL

3XL

**PRIDAŤ DO KOŠÍKA**

Enjoy complimentary shipping and returns on all orders.



# TIFFANY & CO.

My Account

[Jewelry](#)[Love & Engagement](#)[Watches](#)[Home & Accessories](#)[Fragrance](#)[Men's](#)[Gifts](#)[What's New](#)

Everyday Objects

18k Gold Paper Clip Bookmark



Quantity

1 +

\$1,500

Add to Bag

Find in store

**Description & Details**

Tiffany artisans transform utilitarian items into handcrafted works of art. An...

- 18k gold
- 2.5" long

[Read More ▾](#)

Kol'ko ste  
ochotný  
zaplatit?



41

Jak se cítíte,  
tolik platíte



Nevím, co bude	1 495 Kč
Cítím se skvěle	2 392 Kč
Chci podpořit Pietro Filipi	3 289 Kč

\*Nabídka platí pouze pro vybraný sortiment.

PIETRO FILIPI

# Sociálny a psychologický tlak

YOU CAN FOOL ANYONE  
BUT NOT A PROGRAMMER

THE DAFNI X SWAROVSKI BAG

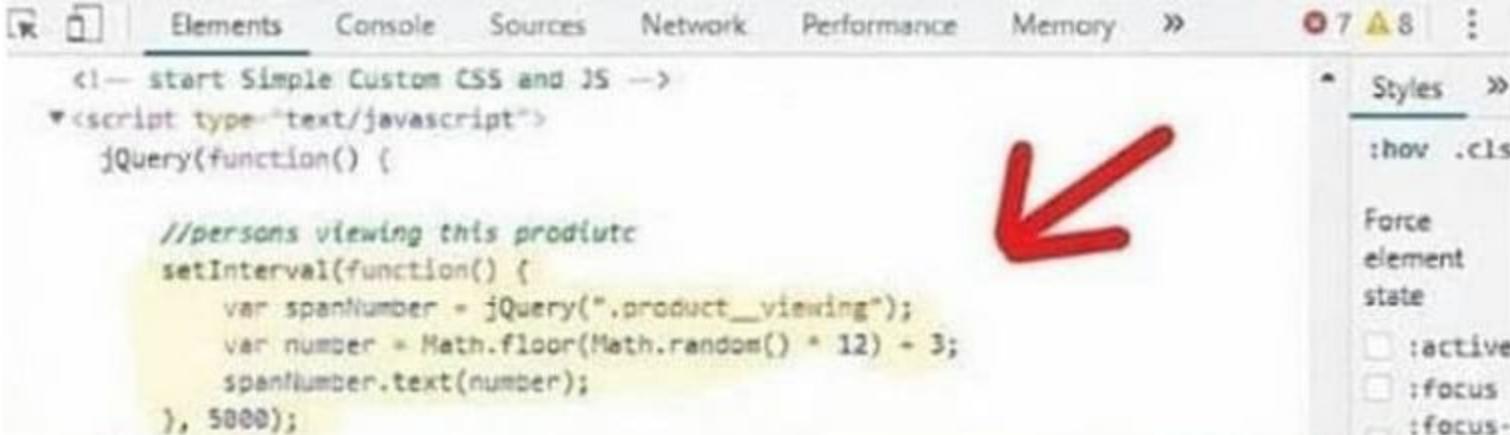
£25.00

1

ADD TO CART

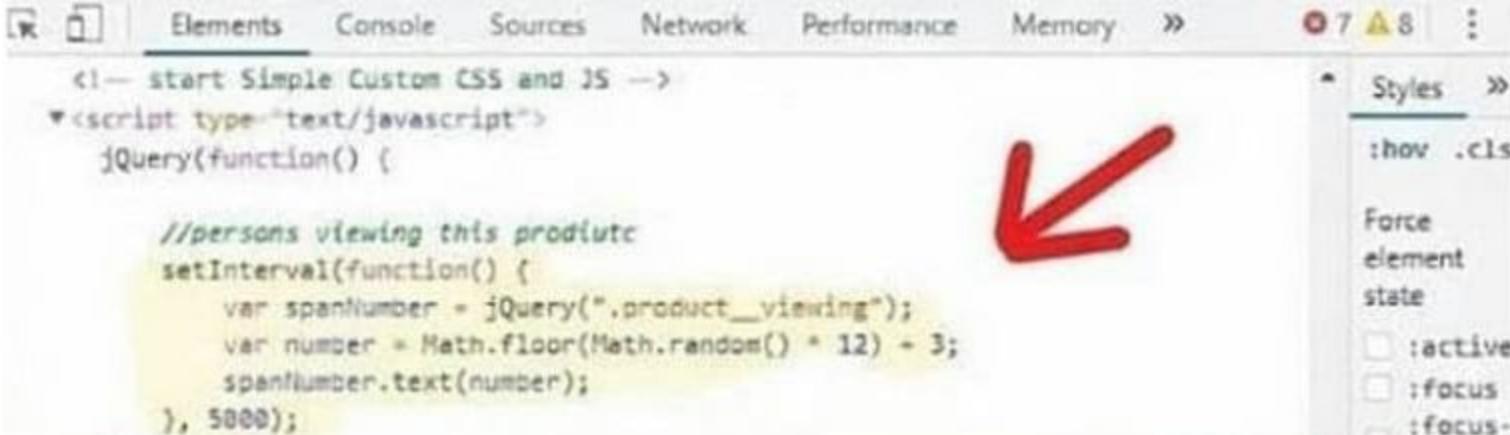
14 people are currently looking at this product.

GUARANTEED SAFE CHECKOUT



```
<!-- start Simple Custom CSS and JS -->
<script type="text/javascript">
jQuery(function() {

    //persons viewing this product
    setInterval(function() {
        var spanNumber = jQuery(".product_viewing");
        var number = Math.floor(Math.random() * 12) + 3;
        spanNumber.text(number);
    }, 5000);
})
```



# KNIHY ZA JEDNO EURO?

Takú blbosť som ešte nepočul!  
počut nebudeš, ale tu si ich môžeš objednať



Pošlem ti darček úplne zadarmo. Verím,  
že sa ti bude páčiť a budeš ho používať.

Si mi vdľačný?

ING. MIROSLAV REITER  
IT ACADEMY S. R. O.  
TOMÁŠIKOVA 12570/50A  
831 04 BRATISLAVA

Vážený pan Reiter,

Práve máte v ruke naše najpredávanejšie pero, ALPHA SOFT TOUCH Stylus. A teraz to najlepšie... Výnimočne a na 30 dní pre Vás máme túto špeciálnu ponuku:

Už od ~~2,58 €~~ **1.29 €** za kus**Kúpte 1 a druhý kus dostanete ZADARMO**

+ Laserové logo ZADARMO

+ Poštovné ZADARMO pre objednávky nad 100 kusov

Faktúru zaplatíte až po obdržaní a vyskúšaní nášho Alpha Soft Touch Stylus pera.  
S pozdravom,

Peter Kelly  
výkonný riaditeľ

P.S. Táto ponuka má 30-dňovú platnosť, objednávajte rýchlo !

National Pen Promotional Products Ltd, pod značkou National Pen, registrovaný pod číslom 474116 v Dubline-Írsku, so sídlom v Xerox Technology Park, Dundalk, Co. Louth, Írsko. Výkonný riaditeľ P. Kelly, R. Crins (NL), S. Quinn (USA), J. Chevalier (USA), K. Caplice (USA).  
PO Box 1003 - 800 90 Bratislava 090 - Tel: 0800 328 880 - Fax: 0800 184 278 - [www.pens.com/promo](http://www.pens.com/promo)

OBJEDNAJTE RÝCHLO A JEDNODUCHO 24/24 7/7  
EXKLUSIVNA ONLINE PONUKA: OBJEDNAVKA OD 50 KUSOV

**ONLINE**  
Objedajte si online na [www.pens.com/promo](http://www.pens.com/promo)  
so svojím heslom: 2XR4CTXB3

**QR KÓD**  
Nasmerujte pomocou  
Mobilného telefónu:



**POŠTOU**  
Pošlite Vás objednávkový  
formulár v prílohej obálke.



CTXB-006416

P77500600CTXB03

**OBJEDNÁVACÍ FORMULÁR**

Pre poštové a faxové objednávky

**PLATNÉ 30DNÍ**

**Ano!** Dodajte mi prosím gulôčkové perá Alpha Soft Touch Stylus s čo najskôr. Faktúru mi vystavte neskôr. Očakávam 100 % spokojnosť!  
**Kúpte 1 a druhý kus dostanete ZADARMO!**

**1. Vyberte množstvo**

Počet	Cena za kus bežné	Špeciálna cena	Navýše dostanete ZDARMA	Cena poštovného
<input type="checkbox"/> 100	<del>2,74€/ks</del>	1.37 €/ks	+ 100 ZDARMO	ZADARMO
<input type="checkbox"/> 150	<del>2,70€/ks</del>	1.35 €/ks	+ 150 ZDARMO	ZADARMO
<input type="checkbox"/> 250	<del>2,64€/ks</del>	1.32 €/ks	+ 250 ZDARMO	ZADARMO
<input type="checkbox"/> 500	<del>2,58€/ks</del>	1.29 €/ks	+ 500 ZDARMO	ZADARMO

**3. Vaše personalizované logo** > **25€ ZDARMO****2. Farebné stvárnenie** - zaškrtnite len jednu možnosť

- Šedobéžová (TAU) - vzorek
- Čierna (BLK)
- Červená (RED)
- Modrá (BLU)
- Zelená (GRN)
- Fialová (PUR)
- Kombinácia farieb (AST)

Rád by som použil svoje logo ZDARMA ako je uvedené vyššie (namiesto 25€)

Chcel by som zmeniť svoje logo ZDARMA. Kontaktujte nás na bezplatnej linke 0800 328 880.

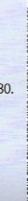
**4. Objednávateľ** - kontaktné informácie a podpis

Meno (palíčkovým písmom): \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_



- ✓ 2 v 1 pero so špeciálnym hrotom pre smart telefóny/tablety.
- ✓ Vyberte si z 6 farieb alebo kombináciu farieb.
- ✓ Hladký dotyk.

**4 DOBRÉ DÔVODY NA OBJEDNANIE:**

- ✓ ZDARMA laserové logo (namiesto 25€)
- ✓ Ušetríte 50%
- ✓ Očakávam 100 % spokojnosť!
- ✓ Platba po obdržaní objednávky.

**KÚPTE 1 A DRUHÝ KUS DOSTANETE ZADARMO!**UŽ OD **1.29 €** ZA KUS

Diana, Trenčín



Andrej, Martin

Vďaka produktom od National Pen sa mi podarilo spropagovať moje podujatie a spraviť z neho úspech.

S National Pen som našla ten najefektívnejší spôsob propagácie mojej spoločnosti.

**OBJEDNAJTE SI EŠTE DNES!**



0800328880



Nákupný košík (0)

Prihlásenie

Slovensko ▾



Vyhľadávanie



NAJPREDÁVANEJŠIE PRODUKTY NOVINKY

## VÝPREDAJ

Všetky kategórie

Perá a písacie potreby

Tašky

Nádoby na vodu

Kl'účenky

Kancelária

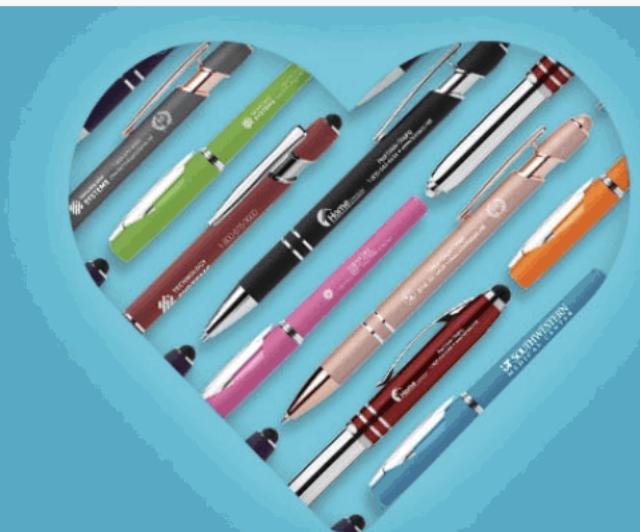
Osobná Starostlivosť'

Eko produkty

Výhodné ponuky

20% zľava na perá a písacie potreby

Kód NP20EUPEN



Perá, ktoré budete radi zdieľať

**20% ZĽAVA Z 200€  
OBJEDNÁVKY PIER A PÍSACÍCH POTRIEB**POUŽITE KÓD  
**NP20EUPEN**

Nakupovať

Nedá sa kombinovať s inými ponukami. Nevzťahuje sa na výpredaj. Iba online. Ponuka vyprší 4/11/21.



## Reklamné predmety s vašou značkou, ktorými zaujmete

Malé firmy majú veľké sny – sme tu, aby sme vám pomohli! Darujte naše štýlové a zároveň cenovo dostupné reklamné predmety a začnite budovať svoju povest'. Pre National Pen sú reklamné značkové predmety viac než len spôsob propagácie – je to príležitosť spojiť sa so zákazníkmi.

Ľudia milujú istoty  
alebo žeby nie v súvislosti s COVIDom?



Istota bezpečnej  
dovolenky s BUBO



BUBO COVID  
GARANCIA

CESTOVAT





FILTRE

Domov



Preskúmať



Odbory



Knížnica



## Aschov test sociálnej konformity

4,5 tis. zhliadnutí • pred 9 rokmi



PouzimeRozum

Čítajte viac: <http://www.pouzimerozum.sk/2012/04/05/2105/> Pôvodné video: <http://www.youtube.com/watch?v=TYlh4MkcfJA>.



## Aschův experiment

8,3 tis. zhliadnutí • pred 8 rokmi



secretlymoderate

(Titulky si zapnete čudlíkem s CC.) Tohle celkem vysvětluje, proč někdy celá společnost stojí na vysloveně blbých názorech.

Titulky

## Milgram Experiment



FILTRE

Domov



Preskúmať



Odbory



Knižnica



## Horst Fuchs Teleshopping - Nůž 1/3

191 tis. zhliadnutí • pred 12 rokmi



mindwarpacz

Pepi Rezler a Horst Fuch predvádžej úžasný nůž, který umí řezat i hřebíky.



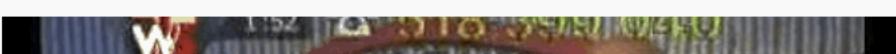
## Horst Fuchs Teleshopping - Nůž 2/3

106 tis. zhliadnutí • pred 12 rokmi



mindwarpacz

Pepi Rezler a Horst Fuch predvádžej úžasný nůž, který umí řezat i hřebíky.



## Horst Fuchs Teleshopping - Nůž 3/3

# Úloha na budúci týždeň – 6. prezentácia

1. Rozhodovanie o nákupe – **popíšte proces rozhodovania o nákupe z pohľadu** vašej **organizácie** a z **pohľadu** vášho **zákazníka**.
2. **Charakterizujte vplyvy sociálnych médií** na nákupné správanie vašich **zákazníkov**.

# Sprav si google certifikáciu

- ✓ Google Analytics
- ✓ Google Ads
- ✓ YouTube



Miroslav Reiter  
ML/AI

Google Certified Trainer

# Čo je Grow with Google?

Grow with Google je **globálna iniciatíva**, ktorej cieľom je vytvoriť viac príležitostí pre všetkých.

Poskytuje **bezplatné kurzy, nástroje a školenia** či už online alebo offline, ktoré ľuďom pomáhajú získavať tie správne zručnosti, aby si našli prácu, posunuli svoju kariéru či nakopli svoje podnikanie.

V roku 2021 sa zameriava na pomoc:

- **Malým a stredným podnikateľom**
- **Startupom**
- **Neziskovým organizáciám**
- **Ženám**
- **Mnoho ďalším ...**

Viac informácií nájdete na:  
[www.growwithgoogle.sk](http://www.growwithgoogle.sk)



# Slovensko môže patríť k digitálne najrozvinutejším ekonomikám, avšak...



**Strácame  
momentum**  
kvôli nedostatku  
inovácií



Až 99 % firiem  
na Slovensku sú  
**malé a stredné podniky**



Máme **nízký počet  
startupov**, najmä v  
regiónoch



**Digitalizácia  
podnikania** je na  
Slovensku jedna z  
**najnižších v rámci EU**

Ekonomika na Slovensku bola  
ovplyvnená nedávnou krízou a  
technológie môžu pomôcť pri jej  
prekonávaní aj v budúcnosti...

# ...klúčom k naštartovaniu ekonomiky a digitálnej transformácie je vzdelávanie

Od roku 2016 pomáha Grow with Google firmám, používateľom a inštitúciám na Slovensku prijímať digitálnu transformáciu bezpečným spôsobom.

## 100,000 ľudí

sme spoločne preškolili v zručnostiach potrebných pre budúcnosť



## 450 školení

sme spolu s partnermi poskytli na celom Slovensku

## 5 000 + ľudí

začalo podnikať po absolvovaní nášho vzdelávania



Našim záväzkom je prispiet' k oživeniu slovenskej ekonomiky a do konca roka 2021

pomôcť ďalším 50,000 slovenským firmám a jednotlivcom

lepšie využívať internet k rastu svojho podnikania, rozvoja kariéry či nájdenia novej práce.

Online marketing
Google Analytics
Online marketing strategy
Google for Nonprofits
Shopping
YouTube
Google My Business
Google Ads

Technology & Tools
Workspace (G Suite)
Online Security & Safety
Google for Education
AI/ML

Business & Soft skills
Entrepreneurship
Leadership
Export
#IamRemarkable*
Entrepreneurship / Diversity for women
Critical thinking / Media literacy

\* Viac informácií na [www.iamremarkable.sk](http://www.iamremarkable.sk)



Digitálna garáž Online platforma na výuku digitálneho marketingu a mäkkých zručností

26 tém

106 lekcií

9 hodín obsahu

Dostupné 24/7  
Zadarmo  
Na mieru



≡ | Google Digitálna garáž

1. Základy e-mailového marketingu  
Téma: Vyuzite e-mailové spojenie

Prehľad tému

Lekcie 0 / 4

☆ 1. Základy e-mailového marketingu

Sledujte lekcii 6 min

Otestujte si svoje znalosti 1 min

☆ 2. Možnosti e-mailového marketingu

☆ 3. Vytváranie skvelých marketingových e-mailov

☆ 4. Správa úspešných e-mailových kampaní

PRESKOČIŤ NA TEST

YouTube

ZÁLOŽKA ZDIELAŤ

0:01 / 5:04

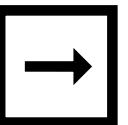
ZOBRAZIŤ PREPIS OTESTUJTE SI SVOJE ZNALOSTI

Hlavné poznatky

Zasielanie bulletinov a akčných ponúk zákazníkom prostredníctvom e-mailu môže zohrať kľúčovú úlohu vo vašom marketingovom pláne. Budujte a upevňujte vzťahy so zákazníkmi. V tomto videu sa pozrieme na:

- vytváranie zoznamu kontaktov,
- zacielenie na publikum na základe záujmov,
- budovanie vzťahov so zákazníkmi.

Mrkni na YouTube kanál a daj odber

 [www.YOUTUBE.COM/C/IT-ACADEMYSK](https://www.youtube.com/c/IT-ACADEMYSK) 