

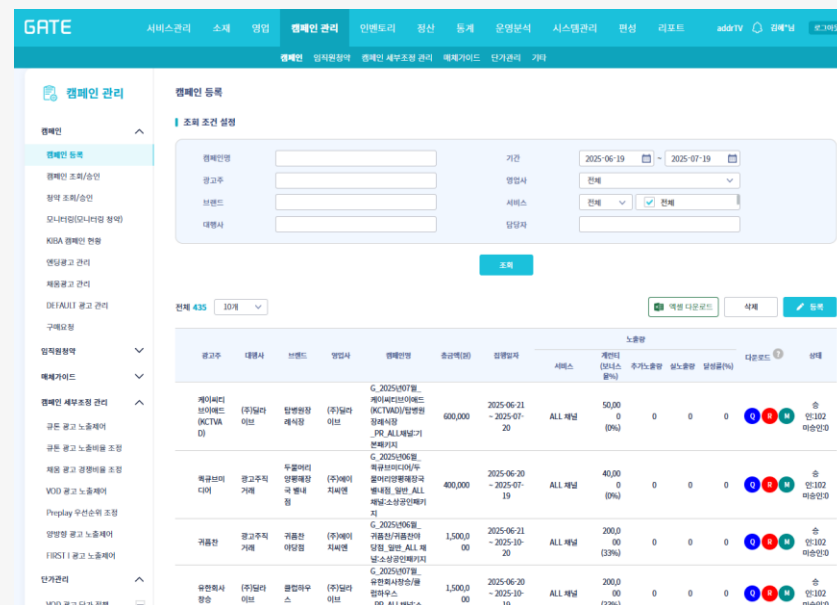
통합광고플랫폼 가이드 북

광고플랫폼팀 | 김혜희

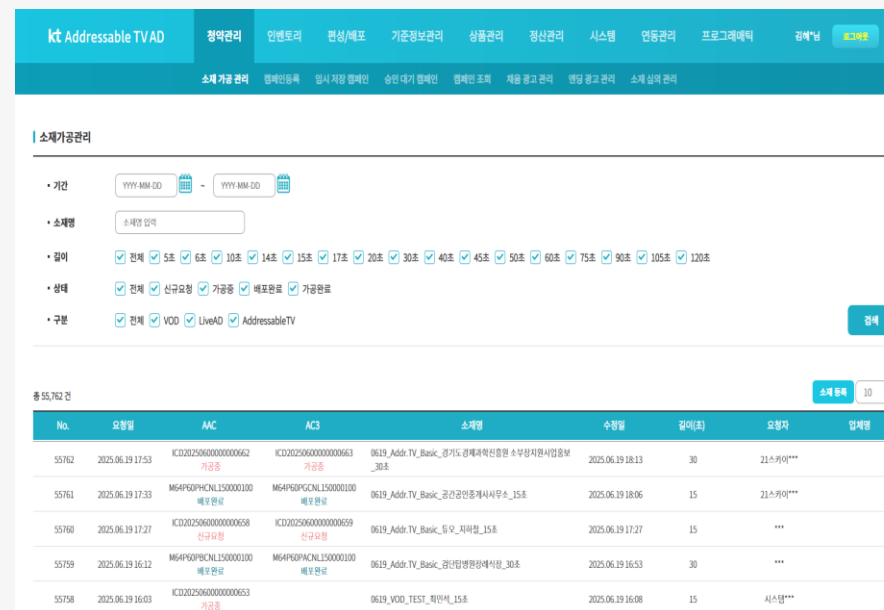
MA_AI 개발역량향상과정

01

프로젝트 배경



- 기능 및 상품이 계속 추가됨
- 메뉴 구성이 복잡하여 찾기 어려움



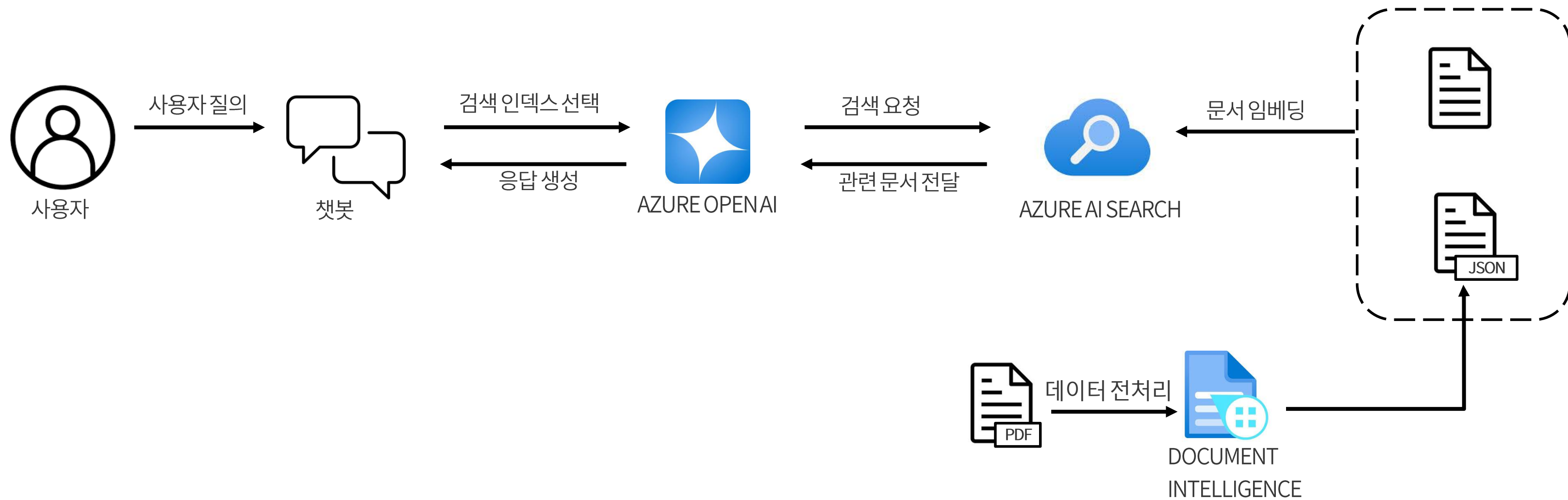
- 다른 광고 청약 사이트 통합 진행중
- 새로운 기능 및 사용자 추가 유입



- 담당 직원들이 주기적으로 변경됨
- 광고관련 용어에 대한 이해 부족

통합광고플랫폼 관련 문의에 대해 자동으로 응답할 수 있는 챗봇 개발

아키텍처 다이어그램



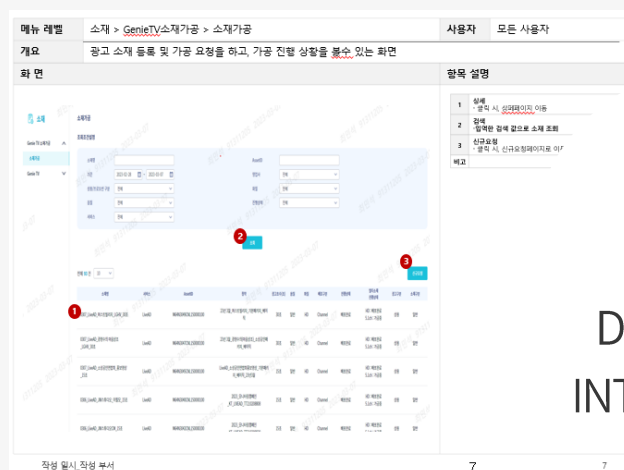
03

고려사항

POINT. 01

데이터 전처리

- 매뉴얼은 일반적인 서술형 문장이 아니라 구조화 되어 있고, 이미지도 함께 포함 되어 있음
- DOCUMENT INTELLIGENCE의 커스텀 모델을 생성하여 의미 없는 부분은 제외하고, 데이터를 라벨링하여 추출



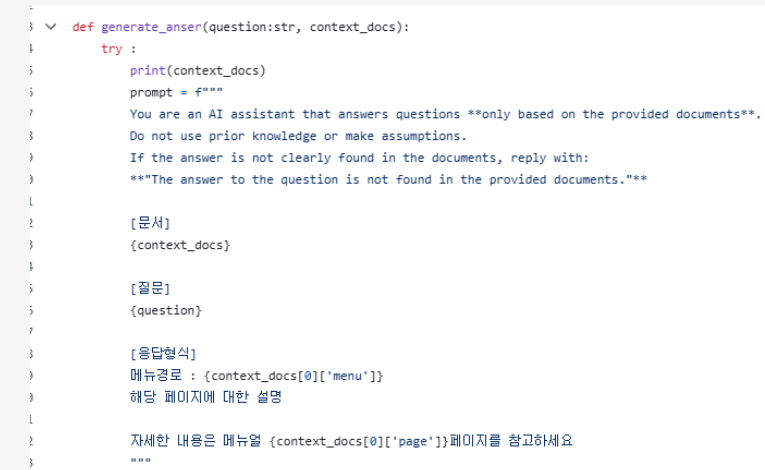
DOCUMENT
INTELLIGENCE



POINT. 02

할루시네이션

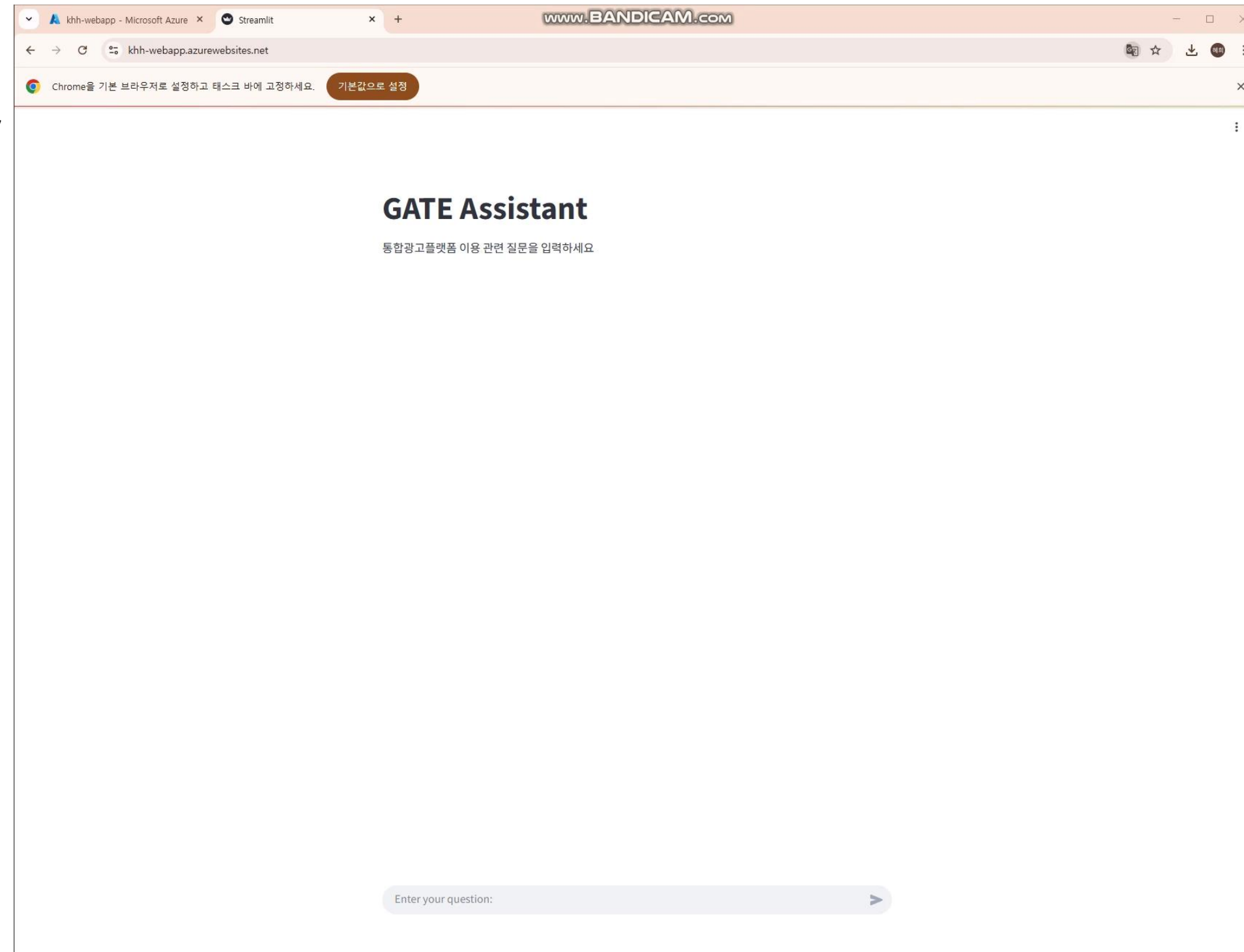
- 매뉴얼 기반으로 정확한 답변 필요 -RAG
- 결과 정확성을 위해 temperature 등 매개변수를 조정
- Search, LLM 호출 단계 구분하고, 검색된 데이터를 LLM으로 넘겨줄 때, 데이터를 명확하게 명시하도록 프롬프트 작성



04

시연영상

<https://khh-webapp.azurewebsites.net/>



기대효과

1. 신규 운영자 및 고객이 업무를 빠르게 익힐 수 있음
2. 단순 문의에 대한 업무 감소
3. 표준화된 매뉴얼을 사용하여 신규 시스템 도입시에도 적용가능

향후개선

1. FAQ 또는 매뉴얼 기반의 더 많은 문의에 응답
2. 사용자 권한에 따른 답변 제한
3. 더 부드러운 어투로 정확한 답변
4. 인용문서 업데이트시 배치를 통한 자동 데이터 처리

감사합니다