



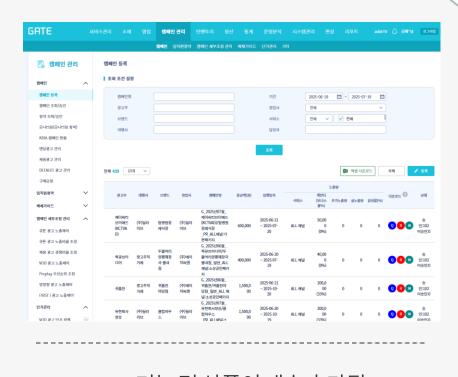
통합광고플랫폼 가이드 봇

광고플랫폼팀 | 김혜희

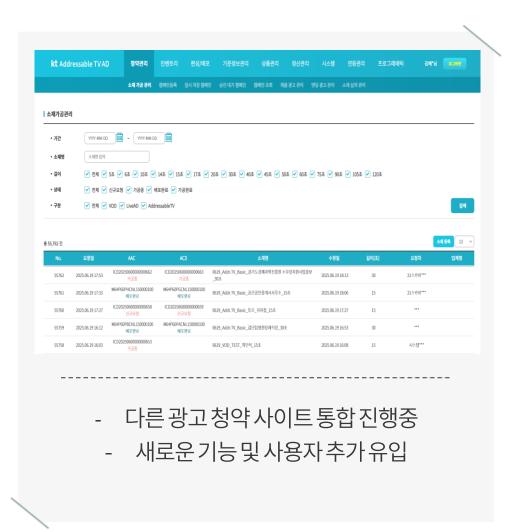
MA_AI 개발역량향상과정

n1

프로젝트 배경



- 기능 및 상품이 계속 추가됨
- 메뉴 구성이 복잡하여 찾기 어려움



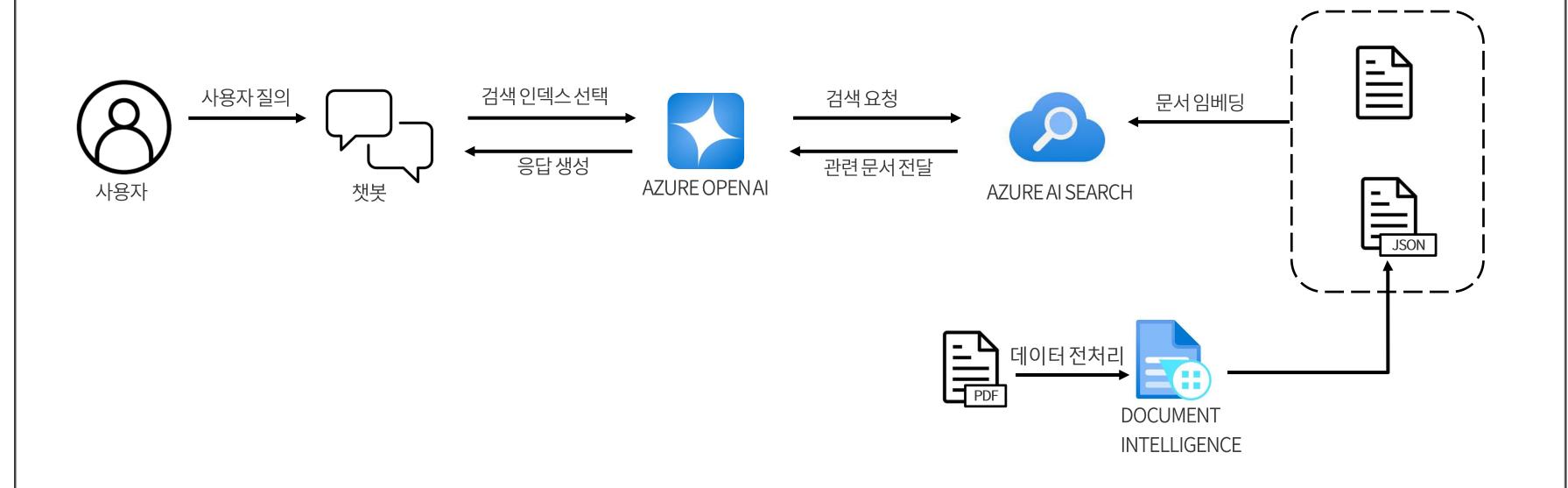


- 담당직원들이주기적으로변경됨
- 광고관련용어에 대한이해 부족

통합광고플랫폼 관련 문의에 대해 자동으로 응답할 수 있는 챗봇 개발



아키텍처 다이어그램

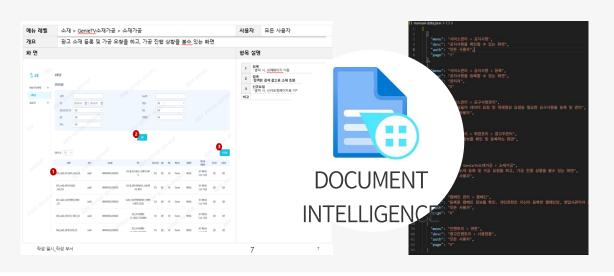


고려사항

POINT. 01

데이터 전처리

- 매뉴얼은일반적인서술형문장이아니라 구조화되어있고,이미지도함께포함되어있음
- DOCUMENT INTELLIGENCE의 커스텀 모델을 생성하여 의미 없는 부분은 제외하고, 데이터를 라벨링하여 추출



POINT. 02

할루시네이션

- 매뉴얼기반으로정확한 답변필요-RAG
- 결과 정확성을 위해 temperature 등 매개변수를 조정
- Search, LLM 호출 단계 구분하고, 검색된 데이터를 LLM으로 넘겨줄 때, 데이터를 명확하게 명시하도록 프롬프트 작성

```
## def generate_anser(question:str, context_docs):

try:

print(context_docs)

prompt = f"""

You are an AI assistant that answers questions **only based on the provided documents**.

Do not use prior knowledge or make assumptions.

If the answer is not clearly found in the documents, reply with:

***The answer to the question is not found in the provided documents."**

[문서]

{context_docs}

[질문]

{question}

[응답형식]

메뉴경로: {context_docs[0]['menu']}

해당 페이지에 대한 설명

자세한 내용은 메뉴얼 {context_docs[0]['page']}페이지를 참고하세요

"""
```



시연영상

www.BANDICAM.com

□ ☆ ± ⑩ \leftarrow \rightarrow C $\stackrel{\circ}{\circ}$ khh-webapp.azurewebsites.net O Chrome을 기본 브라우저로 설정하고 태스크 바에 고정하세요. 기본값으로 설정 https://khh-webapp.azurewebsites.net/ **GATE Assistant** 통합광고플랫폼 이용 관련 질문을 입력하세요

Enter your question:

✓ 🙏 khh-webapp - Microsoft Azure × 🕥 Streamlit



기대 효과 및 향후 개선 방안

기대효과

- 1. 신규 운영자 및 고객이 업무를 빠르게 익힐 수 있음
- 2. 단순 문의에 대한 업무 감소
- 3. 표준화된 매뉴얼을 사용하여 신규 시스템 도입시에도 적용가능

향후개선

- 1. FAQ 또는 매뉴얼 기반의 더 많은 문의에 응답
- 2. 사용자 권한에 따른 답변 제한
- 3. 더 부드러운 어투로 정확한 답변
- 4. 인용문서 업데이트시 배치를 통한 자동 데이터 처리





감사합니다