

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: Coord. Calidad
	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APROBO: Dir. Transporte

1.0 OBJETIVO:

Asegurar la capacidad de supervivencia de la compañía de transporte, ante eventos que pongan en peligro su existencia así como proteger y conservar los activos de la empresa, de riesgos, desastres naturales o actos mal intencionados.

2.0 ALCANCE:

Desde que se presenta la emergencia hasta que se restablece la operación normal del área de transportación.

3.0 CAMPO DE APLICACIÓN:

Este procedimiento es aplicable a todas las contingencias que afectan la operación del área de transportación

4.0 RESPONSABILIDADES:

Es responsabilidad de:

- Del Gerente de seguridad dar cumplimiento al presente plan y seguimiento a sus actividades
- Del Gerente de Trafico el seguimiento a viajes en transito.
- Del Gerente de Logística de la asignación de viajes así como mantener informado al cliente de los hechos y coordinar las acciones que este llegue a ordenar.
- Del coordinador de liquidaciones el estar al pendiente para que los recursos lleguen a los operadores en operación.
- Del Gerente de Sistemas mantener activos los sistemas de información y respaldo operativo.

5.0 REFERENCIAS:

- Proceso general de transportación

6.0 DEFINICIONES

Contingencia: Evento de emergencia que puede ocurrir durante el desarrollo del proceso de transportación.

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: Coord. Calidad
	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APROBO: Dir. Transporte

7.0 DESARROLLO:

7.1 Información del edificio:

El edificio de la Dirección de transporte se encuentra aislado de los edificios aledaños, con vigilancia las 24 hrs. del día. La oficina cuenta con sistemas de videocámaras.

Con respecto a la disposición física de los servidores se encuentran ubicados en el edificio del corporativo cuenta con sistema de detección de humo, alarma, sistema de tierras, sistema eléctrico con una planta de diesel generadora de energía eléctrica para respaldar el suministro de energía eléctrica.

Ambos edificios cuentan con salidas de emergencia. También cuentan con extinguidores de clase A, B, C .

7.2 Plan de Contingencia

7.2.1Análisis de Riesgos:

Se tienen en cuenta tres factores:

7.2.1.1Los que afectan a la seguridad del edificio.

7.2.1.2Los que afectan la integridad de los datos.

7.2.1.3Los que afectan la operación del proceso de transportación

7.2.1.1 LOS QUE AFECTAN A LA SEGURIDAD DEL EDIFICIO:

Inundación: poco probable, debido a que el edificio se encuentra ubicado en un lugar geográficamente alto donde la posibilidad de inundación es casi nula .

Incendio: poco probable por la baja inflamabilidad de los equipos utilizados para la operación, además se cuenta con extinguidores y sistemas de detección y extinción de incendios

Corte de energía eléctrica: Probable sin embargo se cuenta con planta de diesel generadora de energía para respaldar la energía en caso de cortes prolongados con mas de 1 hora, adicionalmente varios de los equipos de cómputo cuentan con no-break de media hora suficientes para grabar y no perder información.

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: Coord. Calidad
	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APROBO: Dir. Transporte

Robo: poco probable, se cuenta con sistemas de alarma, grabación y monitoreo mediante videocámaras. Además se cuenta con personal de vigilancia las 24 hrs. del día.

7.2.1.2 LOS QUE AFECTAN LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS:

Problemas en el cableado eléctrico de las estaciones de trabajo: poco probable. Se cuenta con sistema eléctrico independiente en cada área para el equipo de cómputo.

Problemas con los recursos compartidos de la red: poco probable. Se cuenta con accesos restringidos para cada usuario de la red donde es detectable el mal uso que se pudiera dar a este recurso.

Caída de la base de datos: poco probable. Fuera de las instalaciones se cuenta con respaldo de la información histórica de la compañía.

Caída temporal del o los servidores por falla mecánica: poco probable. Se cuenta con un servidor extra para respaldar la operación en menos de 2 horas.

Perdida total de un servidor: poco probable. Se cuenta con un servidor extra para respaldar la operación y respaldo de la información fuera de las instalaciones.

Todos estos factores ocasionarían pérdidas parciales, por lo tanto, se produce una interrupción en las actividades, hasta solucionar el problema.

Virus informáticos: poco probable, se cuenta con firewalls, antivirus, sistemas de monitoreo de entrada y salida de archivos, bloqueo de archivos adjuntos en correo electrónico.

Ataques internos: poco probables, los usuarios de la red no tienen privilegios para realizar modificaciones sobre el sistema operativo. La actividad en la red es monitoreada para detectar posibles actitudes sospechosas, o futuros ataques internos.

7.2.1.3 LOS QUE AFECTAN LA OPERACIÓN DEL PROCESO DE TRANSPORTACIÓN:

o **Pandemia:** probable, en caso de una enfermedad generalizada se eleva el nivel de ausentismo, se tiene plan para cada nivel de ausentismo.

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: Coord. Calidad
	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	APROBO: Dir. Transporte

- **Desabasto diesel:** poco probable, Existe un proveedor nacional que es PEMEX el cual tiene su Plan de Contingencia Interno que se activa en caso de desabasto. El desabasto a nivel local por ciudad es probable, para este caso las estaciones de servicio tienen convenios con otras estaciones para suministrarse de diesel. A nivel regional existe el traslado de combustible por medio de pipas donde la logística es administrada por PEMEX..

Las áreas encargadas de coordinar las contingencias son:

- a. Gerente de seguridad: su función es custodiar las instalaciones del edificio, y avisar al área correspondiente, en caso de incendio o robo..
- b. Gerente Mantenimiento: responsable de solucionar problemas de edificio, ya sea inundación, humedad, generador eléctrico, o cualquier otro problema relacionado.
- c. Dpto. Sistemas: responsable de solucionar todo lo relacionado con redes, sistemas, servidores, hardware, software, cableados de red, etc.

8.0 MEDICIÓN:

Monitoreo de las alertas proporcionadas por las autoridades y personal de seguridad de la empresa.

9.0 FORMATOS

- NA

10.0 REGISTROS DE CALIDAD:

NA

11.0 ANEXOS.

Procedimiento de sistemas

Plan de contingencia pandemia