

 <p>TRANSPORTES PITIC <i>Su carga en manos expertas</i></p>	<p>TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.</p>	<p>REVISÓ: A.A.L.S. Coord. De Calidad</p>
	<p>Instrucciones Kowi</p>	<p>APROBO: A.C.Q. Dir. Transporte</p>

INSTRUCCIONES ESPECIALES

KOWI

SITUACIÓN	ACCIONES A LLEVAR A CABO
Entregas en Sigma	1) Operador deberá presentar licencia federal vigente 2) Operador deberá presentar póliza de seguro vigente 3) El operador no deberá exceder la velocidad del tracto de 10 Km./hr. dentro de las instalaciones del cliente.
Colocaciones y Recolecciones	1) El operador deberá realizar siempre PreTrip a la caja que le toque colocar 2) El operador deberá entregar a su vez las barras que haya indicado el ejecutivo de servicio antes de las 15:00 hrs. o cuando vaya a recolectar la caja.
Trasbordo o Reten donde se viole sello	1) Operador deberá recoger dicho sello y entregarlo junto con los papeles a la hora de la entrega. 2) En caso de que se cambie el carro, el operador que continuara viaje deberá de llevar el sello al cliente destino. 3) El operador deberá avisar al JF para que este a su vez informe al ES 4) En caso de trasbordo se deberá informar inmediatamente a Kowi, para ver si es posible regresar la caja a la planta y hacer el trasbordo ahí mismo, ya que si se trata de producto fresco este es muy delicado y requiere de más cuidado. NOTA: En caso de suceder por la noche el 2do turno deberá enviar un mail a Kowi con esta información
Error en placas o cambio de tracto en viajes a WalMart, Mérida o Cancún	1) El operador deberá confirmar que tiene las mismas placas que el archivo que utiliza el ES, ya que se verificará en la fitosanitaria. 2) Al cambiar de tracto, se debe notificar al ES para que elabore una carta y la envíe por fax al operador, este deberá proporcionar un número para recibirla.
Inconvenientes en carretera: Fallas mecánicas, carreteras cerradas, enfermedad del operador, etc.	1) El operador deberá avisar de inmediato al JF para que este a su vez informe al ES, quien dará aviso al cliente.
Entregas en Sucursal México	1) El operador deberá presentarse siempre a las 8:00 AM y enrampar la caja. NOTA: El operador no deberá quedarse en los patios
Varias entregas/descargas en diferentes establecimientos para un solo viaje	1) El operador deberá esperar y solicitar en su defecto redocumentación en cada entrega. 2) En cuanto termina una descarga el operador deberá ir directamente con el siguiente. 3) En caso de que el operador considere que no lo van a descargar por la hora en que lo liberaron, deberá comunicárselo al JF, para que el ES lo negocie directamente con Kowi Navojoa. NOTA: El operador no deberá solicitar al Jefe de operaciones que este llame directamente, ya que la información oficial se negocia por el ES con Kowi Navojoa.

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: A.A.L.S. Coord. De Calidad
	Instrucciones Kowi	APROBO: A.C.Q. Dir. Transporte

Demoras en descarga	1) El operador deberá informar rápidamente a su JF quien dará aviso al ES para que se realice este cobro al cliente.
---------------------	--