

1.0 OBJETIVO

Describir los pasos a seguir en caso de que un operador presione un botón de pánico.

2.0 ALCANCE

Este procedimiento aplica desde que el operador presiona un botón de pánico hasta que se notifica las autoridades (en caso de ser necesario)

3.0 CAMPO DE APLICACION

Este procedimiento es aplicable a todas las entregas de camión completo.

4.0 DEFINICIONES:

5.0 REFERENCIAS:

Procedimiento de Manejo de contingencias
Procedimiento Asaltos
Procedimiento de Monitoreo de Viajes

6.0 RESPONSABILIDADES Y POLÍTICAS:

- Es responsabilidad del jefe de flotilla dar seguimiento a los botones de pánico.

7.0 DESARROLLO:

Ver diagrama de flujo en las siguiente diapositivas

8.0 MEDICION

Se revisa mediante auditorías internas.

9.0 REGISTROS

Mensajes enviados por OmnitracS

10. ANEXOS :

NA

