

## TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.

**REVISÓ:** A.A.L.S. Coord. De Calidad

APROBO: A.C.Q. Dir. Transporte

## **Instrucciones Rancho el 17**

## INSTRUCCIONES ESPECIALES RANCHO EL 17

SITUACIÓN	ACCIONES A LLEVAR A CABO
Colocaciones	El operador deberá presentarse a la hora indicada por el Ejecutivo de Servicio.
Recolección de Documentación	<ol> <li>El operador deberá revisar toda la documentación que lleva antes de salir de viaje y si faltara algo avisar a su JF, para que el a su vez se comunique con el ES.</li> <li>Esta documentación regularmente se deja en caseta y deberá revisar que le entreguen todo.</li> </ol>
Entregas en Soriana	Las citas de entrega siempre son a las 6:00 am en el día indicado.
Trasbordo/ Reten donde se viole el sello	<ol> <li>Operador deberá recoger dicho sello y entregarlo junto con los papeles a la hora de la entrega.</li> <li>En caso de que se cambie el carro, el operador que continuara viaje deberá de llevar el sello al cliente destino.</li> <li>El operador deberá avisar al JF para que este a su vez informe al ES</li> <li>NOTA: En caso de suceder por la noche el 2do turno deberá enviar un mail a Rancho el 17 con esta información</li> </ol>
Inconvenientes en carretera: Fallas mecánicas, carreteras cerradas, enfermedad del operador, etc.	1) El operador deberá avisar de inmediato al JF para que este a su vez informe al ES, quien dará aviso al cliente.