



## TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.

**REVISÓ:** A.A.L.S.  
Coord. De Calidad

### TABLA DE INSTRUCCIONES ESPECIALES POR CLIENTE

**APROBO:** A.C.Q.  
Dir. Transporte

Cliente	Lugar de carga/descarga:	Indicación que se debe enviar al operador en cada viaje:
Alpro	Soriana	Entregas en Soriana: En caso de devoluciones seguir los siguientes pasos: 1) Revisar y anotar el producto devuelto (Tipo, Peso, Código, etc) 2) Avisar al Jefe de Flotilla 3) Esperar instrucciones 4) Por ningún motivo deberán dejar las instalaciones de Soriana 5) Si alguna persona de Soriana les solicita que dejen las instalaciones deberán solicitar el nombre de dicha persona. 6) Una vez que se les confirme que hacer con el producto deberán solicitar la Forma "18" al medico TIF. Favor de confirmar de recibido.
Alpro, Sasa, Kowi	Sigma	Entregas en Sigma: Indispensable traer copia de la póliza de seguro, licencia vigente y tarjeta de circulación del tracto y remolque.
Carnes Carranza	Wal Mart SMO	Este cliente no tiene representante en Wal Mart, por lo que deberás confirmar tener cita con el personal de caseta en cuanto llegues.
Alpro	Wal Mart	Una vez entregada la carga deberás recuperar la factura firmada y sellada de recibido para ser entregada en Alpro Suc Mexico. En caso de devoluciones dicho producto deberá entregarse en Alpro Suc México
Sony	Redwood, Tepozotlán	Entregas en Redwood: No se permite cruzar GDL por la noche, debes quedarte a dormir en Plan de Barrancas o en Pitic GDL. No se permite llegar en Domingo a Redwood, de ser así es preferible que te vayas a la línea y te presentes a las 6:00 am del día siguiente.
Ryder	Ryder	1. Estar una hora antes de salir 2. Operador descansado, tanque lleno de diesel. 3. Checklist del edo. Mecánico y herramienta de emergencia 4. Funcionamiento rastreo satelital 5. Documentación completa de tracto y caja 6. Licencia del conductor vigente (con todos los resellos) 7. Dinero para viáticos 8. Fianza original, pedimentos y/o talón de embarque 9. No se permiten celulares, armas y acompañantes no autorizados.
Sinomex		Favor de solicitar Remisión Rosa. Si es viaje con desperdicio, solicitar en Culiacán copia simple de la remisión.
Famosa, Alcoa		Al colocar la caja esta debe de estar limpia, sin olores y sin ranuras ya que transporta material para consumo humano. Si llegas más tarde de la cita no te cargan.
Rancho Grande		No olvides dejar la remisión firmada y sellada en la oficina más cercana. La caja para este cliente en tiempo de calor debe tener ventilas.
Bafar		No olvides dejar la remisión firmada y sellada y el registrador de temperatura en la oficina Chihuahua.
Imparcial		No olvides dejar la remisión firmada y sellada en la oficina más cercana.