

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: A.A.L.S. Coord. De Calidad
	Instrucciones SASA	APROBO: A.C.Q. Dir. Transporte

INSTRUCCIONES ESPECIALES

SASA

SITUACIÓN	ACCIONES A LLEVAR A CABO
Colocaciones y Recolecciones	1) El operador deberá realizar siempre PreTrip a la caja que le toque colocar 2) El operador deberá entregar a su vez las barras que haya indicado el ejecutivo de servicio antes de las 15:00 hrs. o cuando vaya a recolectar la caja.
Entregas en Sigma	1) Operador deberá presentar licencia federal vigente 2) Operador deberá presentar póliza de seguro vigente 3) El operador no deberá exceder la velocidad del tracto de 10 Km./hr. dentro de las instalaciones del cliente.
Trasbordo o Reten donde se viole sello	1) Operador deberá recoger dicho sello y entregarlo junto con los papeles a la hora de la entrega. 2) En caso de que se cambie el carro, el operador que continuara viaje deberá de llevar el sello al cliente destino. 3) El operador deberá avisar al JF para que este a su vez informe al ES 4) En caso de trasbordo se deberá informar inmediatamente a SASA, para ver si es posible regresar la caja a la planta y hacer el trasbordo ahí mismo, ya que si se trata de producto fresco este es muy delicado y requiere de más cuidado. NOTA: En caso de suceder por la noche el 2do turno deberá enviar un mail a SASA con esta información
Error en placas o cambio de tracto en viajes a WalMart, Mérida o Cancún	1) El operador deberá confirmar que tiene las mismas placas que el archivo que utiliza el ES, ya que se verificará en la fitosanitaria. 2) Al cambiar de tracto, se debe notificar al ES para que elabore una carta y la envíe por fax al operador, este deberá proporcionar un número para recibirla.
Inconvenientes en carretera: Fallas mecánicas, carreteras cerradas, enfermedad del operador, etc.	1) El operador deberá avisar de inmediato al JF para que este a su vez informe al ES, quien dará aviso al cliente.
Viajes a Mérida o Cancún	1) El operador deberá llegar primero a SASA México por papeles y 2 horas antes de llegar a Mérida comunicarse con Jaime Sánchez al 01 552 8611765 con el fin de coordinar las descargas. 2) En los viajes a Mérida el operador no deberá pagar permisos de descargas. Se debe de dar aviso al ES para que este lo vea con el cliente y se autorice el pago.

Varias entregas/descargas en diferentes establecimientos para un solo viaje	<ol style="list-style-type: none"> 1) El operador deberá esperar y solicitar redocumentación en cada entrega. 2) En cuanto termina una descarga el operador deberá ir directamente con el siguiente. 3) En caso de que el operador considere que no lo van a descargar por la hora en que lo liberaron, deberá comunicárselo al JF, para que el ES lo negocie directamente con SASA Navojoa. <p>NOTA: El operador no deberá solicitar al Jefe de operaciones que este llame directamente, ya que la información oficial se negocia por el ES con SASA Navojoa.</p>
Demoras en descarga	<ol style="list-style-type: none"> 1) El operador deberá informar rápidamente a su JF quien dará aviso al ES para que se realice este cobro al cliente.
Viajes a Walmart TIF 303 y TIF 357	<ol style="list-style-type: none"> 1) Para viajes a Walmart México el JF se deberá asegurar de que el operador tenga la dirección correcta del Walmart que corresponda y que haya comprendido la instrucción. Estas son las direcciones: <ul style="list-style-type: none"> <u>Walmart México</u> tif. 303 Av. de la Luz No.50 Parque Industrial la Luz Cuautitlan Izcallí Estado de México <u>NUEVA WALMART DE MÉXICO S DE R.L DE C.V.</u> TIF. 357 AV. TEJOCOTES S/N. KM. 2 CUATITLAN,IZCALLI EDO. DE MÉXICO
Entregas en Carnes Peninsulares Y San Fco de Asis	<p>El operador tenga o no tenga la documentación en sus manos deberá entregar al representante de sasa antes de estar entregando la carga en otros puntos. Ya que este quita o pone la documentación que desea vea o no vea el cliente destino.</p> <p>Y el operador debe de estar enterado que solo debe de recibir ordenes de ES quien esta en contacto con el remitente. Así que si el cliente destino le esta dando una instrucción primero debe de consultarlo con el ES por medio del JF</p>