



TRANSPORTES PITIC S.A. DE C.V.

REVISÓ: A.A.L.S.
Coord. De Calidad

PROCEDIMIENTO ASALTOS

APROBÓ: A.C.Q.
Director Transporte

1.0 OBJETIVO

Describir los pasos a llevar a cabo en caso de ser víctima de un asalto.

2.0 ALCANCE

Este procedimiento aplica desde que el operador se encuentra en una situación de peligro hasta que se contacta a las autoridades y aseguradora.

3.0 CAMPO DE APLICACION

Este procedimiento es aplicable a todos los operadores.

4.0 DEFINICIONES

Botón de Pánico: Botón posicionado en la columna del volante que al ser presionado envía una señal vía satélite a la compañía Omnitrac.

5.0 REFERENCIAS

NA

6.0 RESPONSABILIDADES Y POLÍTICAS:

- El botón de pánico se deberá oprimir solamente en caso de emergencias en el camino, por ejemplo: accidentes o asaltos.

7.0 DESARROLLO- Ver diagrama de flujo en las siguientes diapositivas

8.0 MEDICION

- El Gte de seguridad llevará un control de fecha, hora y motivos de los botones de pánico presionados y de las consecuencias.

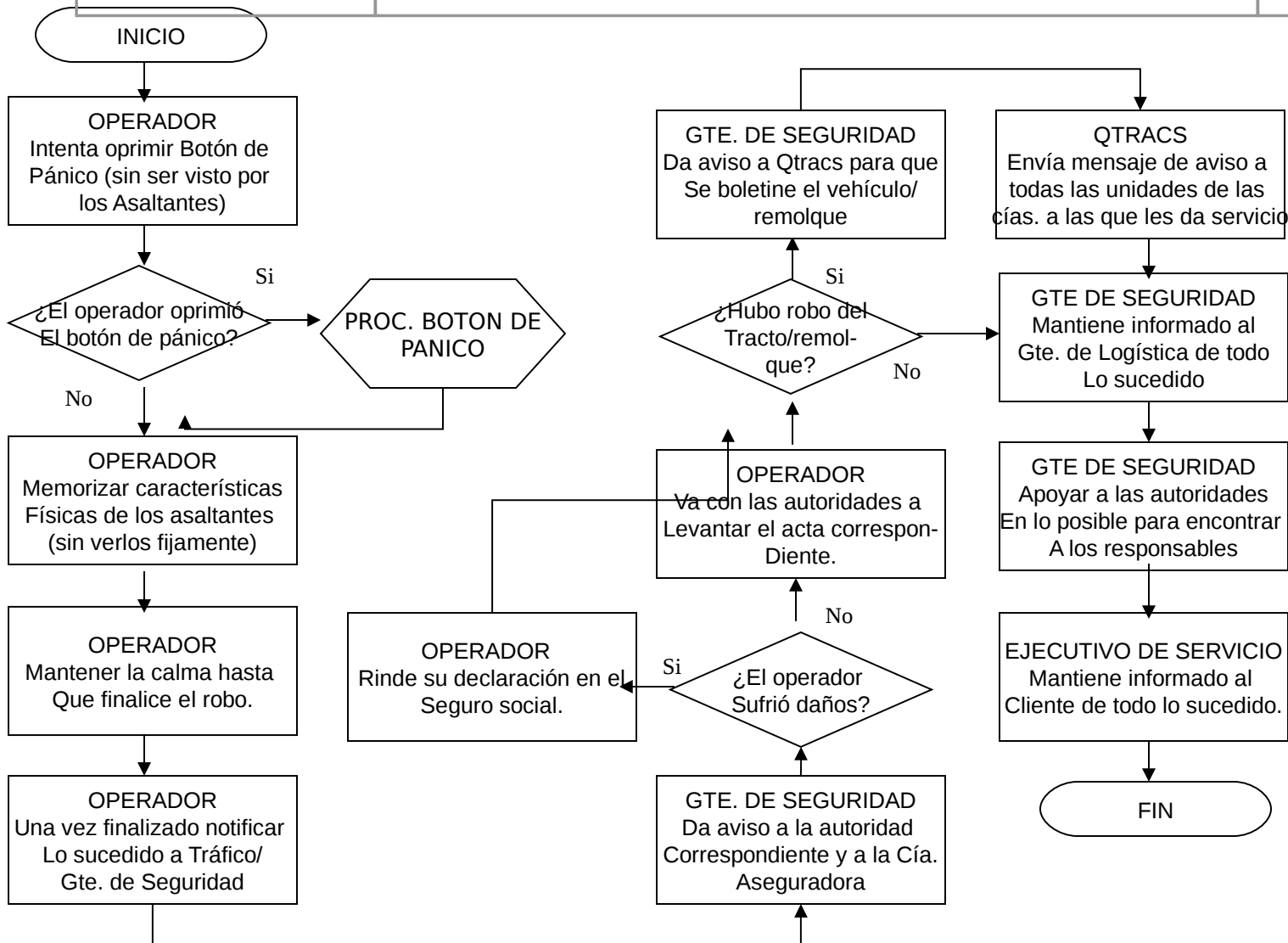
9.0 REGISTROS

Ver lista maestra de registros.

10. ANEXOS

* Recomendaciones para evitar asaltos, ver diapositiva 4.

PROCEDIMIENTO ASALTOS





TRANSPORTES PITIC S.A. DE C.V.

REVISÓ: A.A.L.S.
Coord. De Calidad

RECOMENDACIONES PARA EVITAR ASALTOS

APROBÓ: A.C.Q.
Director Transporte

- 1.) Las autoridades tiene la facultad de detenernos en carretera o ciudad ya se para una revisión de rutina o por haber infringido la Ley, sin embargo si hay alguna sospecha, presionar el botón de pánico.
- 2.) Evitar al máximo las paradas innecesarias y avisar a tráfico cada una de ellas.
- 3.) Utilizar espacios autorizados y seguros para detenerse a dormir, comer, descansar, etc. como gasolineras con espacio para estacionamiento y vigilancia, casetas de cobro, pensiones o en la oficinas mismas de Pitic.
- 4.) En caso de ser detenido por un vehículo de alguna autoridad que parezca sospechoso reportarlo a tráfico por omnitrac antes de bajarse del vehículo para su revisión.
- 5.) Cuando conduzcas, asegúrate de llevar todas las puertas del vehículo cerradas, con seguro puesto y las ventanillas con un mínimo de apertura.
- 6.) Mantén las ventanillas arriba, sobre todo en los semáforos en rojo y lugares solitarios o desconocidos. (PFP)
- 7.) Si tienes que descender de tu auto, aunque sea por dos minutos, ciérralo completamente.
Evita ofrecer y dar "aventones" a personas desconocidos