

# Pitic Transportes Pitic, S.A. de C.V.

Nº	Nombre del documento
1	MANUAL DE CALIDAD
2	PROCESO GRAL DE TRANSPORTACIÓN Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE SE UTILIZAN
3	MAPEO DE PROCESOS DE TRANSPORTACION
4	ORGANIGRAMA CAMION COMPLETO
5	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTOS
6	INSTRUCCIÓN PARA EL CONTROL DE DOCUMENTOS EXTERNOS
7	PROCEDIMIENTO PARA CONTROL DE REGISTROS DE CALIDAD
8	PROCEDIMIENTO PARA AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD
9	PROCEDIMIENTO PARA ACCIONES CORRECTIVAS
10	PROCEDIMIENTO PARA ACCIONES PREVENTIVAS
11	PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
12	PROCEDIMIENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
13	PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA CONTINUA
14	PROCEDIMIENTO PARA REVISION DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN
15	PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO
16	PROCEDIMIENTO DE TRANSPORTACION
17	PROCEDIMIENTO PARA EL MONITOREO DE VIAJES
18	INSTRUCCIÓN PARA EL DEPÓSITO DE VIÁTICOS A OPERADORES
19	INSTRUCCIÓN SOAL PARA DESPACHO DE VIAJES Y ASIGNACIÓN DE TRACTOS
20	INSTRUCCIÓN PARA EL MANEJO DEL SISTEMA QTRACS
21	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE GUÍAS
22	INSTRUCCIÓN PARA LA ASIGNACIÓN DE TURNOS DE VIAJES
23	PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE CONTINGENCIAS
24	PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO
25	PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE QUEJAS DE CLIENTES
26	PROCEDIMIENTO PARA HACER PROCEDIMIENTOS
27	PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO
28	INSTRUCCIÓN PARA CAPACITACIÓN DE OPERADORES
29	INSTRUCCIÓN PARA REGISTRO DE STATUS DE TRACTOS
30	PROCEDIMIENTO PARA OPERACIÓN DE EQUIPO DEDICADO
31	PROCEDIMIENTO DE EQUIPO DEDICADO (Generalidades)
32	PROCEDIMIENTO PARA FALLAS MECANICAS EN CARRETERA
33	PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR ÁREAS DE SOPORTE
34	PROCEDIMIENTO PARA LIQUIDACIONES
35	PROCEDIMIENTO PARA LIQUIDACION DE GASTOS AUTORIZADOS
36	PROCEDIMIENTO ASALTOS
37	PROCEDIMIENTO DE PROMOCION A OPERADORES
38	PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE REMOLQUES
39	PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TRACTOS
40	PROCEDIIMIENTO DE PRUEBAS PARA AUMENTO RENDIMIENTO
41	PROCEDIMIENTO PARA BOTÓN DE PÁNICO

42	PROCEDIMIENTO GUARDIA LOS DOMINGOS
43	PROCEDIMIENTO PARA ASEGURAR LA RECUPERACIÓN DE GUÍAS DE EMBARQUES DE CAMION COMPLETO
44	PROCEDIMIENTO ENTREGA DE REMOLQUES RENTADOS
45	PROCEDIMIENTO PARA CONTROL DE CIRCUITOS
46	PROCEDIMIENTO PARA CONTROL DE LLANTAS
47	PROCEDIMIENTO PARA METER TRACTOS AL TALLER
48	PROCEDIMIENTO PARA METER REMOLQUE AL TALLER
49	PROCEDIMIENTO CALCULO DE GASTOS DE MANTENIMIENTO
50	PROCEDIMIENTO PARA GUIAS PROBLEMA EN ADUANA
51	PROCEDIMIENTO PARA VIAJES CON FERRY
52	PROCEDIMIENTO PARA TRACTOS SIN ACTUALIZACIÓN DE POSICIÓN
53	PROCEDIMIENTO PARA PRUEBA DE THERMOS
54	PROCEDIMIENTO PARA CAMBIOS DE ANTENA
55	PROCEDIMIENTO PARA RECIBIR REMOLQUES EN OFICINA
56	POLITICA DE CALIDAD
57	POLITICAS DE ACCIDENTES
58	POLITICAS DE CONDUCTA
59	POLITICAS DE VELOCIDAD
60	POLITICAS DIESEL
61	POLITICAS RENDIMIENTO DIESEL
62	POLITICAS DE PAGOS A OPERADORES
63	POLITICA DE SEGURIDAD
64	REQUISITOS PARA LIQUIDAR
65	POLITICAS DE RECEPCION DE UNIDADES AL TALLER
66	POLITICA DE PESO MAXIMO DE CARGA EN REMOLQUES DE PAQUETERÍA
67	POLITICA CANDADO EN REMOLQUES
68	POLITICA PERMISO A OPERADORES
69	POLITICA DE CAPACITACIÓN
70	PLANIFICACION DE AUDITORIAS INTERNAS AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
71	PLANIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD
72	PLANIFICACIÓN DEL SEUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
73	PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO (Servicio dedicado)
74	PLANIFICACION DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO
75	HORARIO DE PERSONAL DE TRANSPORTE
76	TABLA DE OBJETIVOS DE CALIDAD
77	ROL DE COMITES
78	PRODUCTOS NO CARGABLES Y RECOMENDACIONES DE CARGA
79	MANUAL LIQUIDACIONES JEFES DE FLOTILLA (TABLA DE AUTORIZACIÓN DE GASTOS)
80	TIEMPOS Y KMS POR RUTA
81	PROGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS
82	RELACION GASOLINERAS
83	TABLA DE INSTRUCCIONES ESPECIALES POR CLIENTE
84	TABLA DE FIRMAS AUTORIZADAS PARA SALIDAS DE TRACTOS Y REMOLQUES
85	DEFINICION DE MACROS
86	EXTENSIONES Y TIPO DE LLAMADAS
87	CLIENTES CUENTAS NACIONALES
88	ACTIVIDADES DIARIAS JEFES DE FLOTILLA
89	INSTRUCCIONES PARA IMPRESIÓN DE CROQUIS
90	INSTRUCCIONES CAJEME PRODUCTOS
91	INSTRUCCIONES RANCHO EL 17
92	INSTRUCCIONES ESPECIALES RYDER
93	TABLA DE INSTRUCCIONES ESPECIALES DE NOGALES
94	INSTRUCCIONES NORSON

95	INSTRUCCIONES SASA
96	INSTRUCCIONES KOWI
97	INSTRUCCIONES CARNES CARRANZA
98	INSTRUCCIONES VIAJES DE MANGO
99	INSTRUCCIONES MEXPRESS (GDL)
100	INSTRUCCIONES MEXPRESS (MEX)
101	INSTRUCCIONES NUEVA WALMART CULIACAN
102	INSTRUCCIONES NESTLE
103	INSTRUCCIONES PEDRO DOMEQ
104	PERFIL DE PUESTOS
105	MANUAL DE PANTALLAS SOAL
106	CARTAS DESCRIPTIVAS DE PUESTOS
107	MANUAL LIQUIDACIONES JEFES DE FLOTILLA
108	MANUAL PARA LA ELABORACION DE ORGANIGRAMAS
109	INSTRUCCIÓN PARA EL REPORTE DE REMOLQUES
110	INSTRUCCIÓN PARA ENTREGA DE EFECTIVO SIN TARJETA
111	INSTRUCCIÓN PARA DEPOSITOS DETALLADO
112	INSTRUCCIÓN PARA ERRORES EN TRANSFERENCIAS
113	REGLAS PARA ASIGNACION DE TURNOS DE LIQUIDACIONES
114	INSTRUCCIÓN PARA REALIZAR REPORTE DE PUNTUALIDAD
115	PRE INSPECCIÓN DE VIAJES
116	INSTRUCCIÓN PARA BAJAR INFORMACIÓN DE TRACTOS
117	PLAN DE CALIDAD
118	INSTRUCCIÓN PARA INSPECCIÓN DE REMOLQUE Y THERMO
119	INSTRUCCIÓN PARA ENTERARSE DE CAMBIOS
120	INSTRUCCIÓN PARA ENTREGA DE BARRAS EN ALPRO
121	INSTRUCCIÓN PARA DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA
122	TABLA DE INSTRUCCIONES PARA EL REGRESO DE EVIDENCIAS POR EL CLIENTE
123	PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR DEMORAS Y DEMORADOS
124	PROCEDIMIENTO PARA DAR FONACOT
125	INSTRUCCIONES RESGUARDO DE MERCANCÍA EN SAN EMETERIO
126	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DIESEL DEL THERMO PARA CARGA REFRIGERADA
127	PROCEDIMIENTO CANACAR
128	PROCEDIMIENTO PLANES DE ACCION
129	PROCEDIMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL
130	PLAN DE CONTINGENCIA POR PANDEMIA
131	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
132	INSTRUCCIÓN PARA VIAJE DE CANALES RICER-NORSON
133	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE CODIGOS DE BARRAS PARA CARGA DE DIESEL EN HERMOSILLO
134	PROCEDIMIENTO PARA LA AUDITORIA DE BOMBAS
135	POLITICA DE ACCIDENTES PARA SANTA BARBARA

# Formato de Matriz de Carpetas Electrónicas

Lugar donde se encuentra dentro del x: (carpetas)	
X: = \\192.168.100.9\iso	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\MANUAL DE CALIDAD DT CAL.doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PROCESO GRAL DE TRANSPORTACIÓN	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\Mapeo de Procesos de Transportación	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\ORGANIGRAMA CAMIÓN COMPLETO	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL D	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\INSTRUCCIÓN PARA EL CONTROL DE DO	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL D	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA AUDITORIAS I	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA ACCIONES CO	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA ACCIONES PRI	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIO	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA MEDIR LA SAT	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA C	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA REVISIÓN DEL	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO (DTOP P	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO DE TRANSPORTACIÓN (DTOP PROC14).ppt	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA EL MONITOREO DE VIAJES (DTOP PROC15).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA EL DEPOSITO DE VIÁTICOS A OPERADORES (DTOP INS2)	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN SOAL PARA DESPACHO DE VIAJES Y ASIGNACIÓN DE TRACTOS	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA EL MANEJO DEL SISTEMA QTRACS (DTOP INS4).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE GUIAS (DTOP PROC17).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA LA ASIGNACIÓN DE TURNOS DE VIAJES (DTOP INS5).do	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE CONTINGENCIAS (DTOP PROC18).do	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO Y D	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE QUEJAS DE CLIENTES (DTCAL PROC20	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA HACER PROCEDIMIENTOS (DTCAL PROC22).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIONES DE DESEMPEÑO (DTSOP PROC23).d	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA CAPACITACIÓN DE OPERADORES (DT-SOP INS6).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\Instrucción para registro de Status de tractos (DTOP INS7).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\procedimiento gral SF (DTOP PROC24).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO DE EQUIPO DEDICADO Generalidades (DTOP PROC25).ppt	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA FALLAS MECÁNICAS EN CARRETERA (DTOP PROC26)	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR AREAS DE SOPORTE (DTCAL PROC27).doc	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA LIQUIDACIONES (DTSOP PROC28 4 0915).pptx	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA LIQUIDACIÓN DE GASTOS AUTORIZADOS (DTSOP PR	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO ASALTOS (DTOP PROC31).ppt	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO DE PROMOCION A OPERADORES (DTSOP PROC32).pptx	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN REMOLQUES (DT	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN TRACTOS (DTSO	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO DE PRUEBAS PARA AUMENTO DE RENDIMIENTO (DTSOP P	
\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA BOTÓN DE PÁNICO (DTOP PROC36).ppt	

<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO GUARDIA LOS DOMINGOS (DTOP PROC37).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA ASEGURAR LA RECUPERACIÓN DE GUÍAS DE EMBARQUE (DTSOP PROC38).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO ENTREGA DE REMOLQUES RENTADOS (DTSOP PROC39).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA CONTROL DE CIRCUITOS (DTSOP PROC40).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE LLANTAS (DTOP PROC41).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA METER TRACTOS A TALLER (DTSOP PROC42).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA METER REMOLQUE AL TALLER (DTSOP PROC43).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO CALCULO DE GASTOS DE MANTENIMIENTO (DTSOP PROC44).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA GUIAS PROBLEMA EN ADUANA (DTSOP PROC45).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA VIAJES CON FERRY (DTSOP PROC46).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA TRACTOS SIN ACTUALIZACIÓN DE POSICIÓN (DTSOP PROC47).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA PRUEBAS DE THERMOS (DTSOP PROC48).ppt</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA CAMBIOS DE ANTENA (DTSOP PROC49).ppt</a>
SE MENCIONA EN EL MANUAL DE CALIDAD
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\Política accidentes (DTSOP POL2).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICAS DE CONDUCTA (DTSOP POL3).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICAS DE VELOCIDAD (DTSOP POL4).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICAS DIESEL (DTSOP POL5).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICAS RENDIMIENTO DIESEL (DTSOP POL6).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICAS DE PAGOS A CHOFERES CARRETERA (DTSOP POL7).xls</a>
EN EL MANUAL DE CALIDAD CLAUSULA 6.2.2
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\REQUISITOS PARA LIQUIDAR (DTSOP POL9).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\Políticas de recepción de unidades a taller (DTSOP POL10).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICA DE PESO MÁXIMO DE CARGA (DTSOP POL11).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICA CANDADO EN REMOLQUES (DTSOP POL12).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLÍTICA PERMISO A OPERADORES (DTSOP POL13).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS (DTSOP TAB1).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLANIFICACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (DTSOP TAB2).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLANIFICACIÓN DEL SEGUIMIENTO, MONITOREO Y MEJORA CONTINUA (DTSOP TAB3).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO (DTCAL P1).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLANIFICACION DE LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS (DTSOP TAB4).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\HORARIO DE PERSONAL DE TRANSPORTE (DTSOP TAB5).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\TABLA DE OBJETIVOS DE CALIDAD (DTCAL TAB2).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\ROL DE COMITÉS (DTSOP TAB3).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PRODUCTOS NO CARGABLES Y RECOMENDACIONES DE CARGA (DTCAL TAB4).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\MANUAL DE LIQUIDACIONES JEFES DE FLOTA (DTSOP TAB5).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\TIEMPOS Y KMS POR RUTA (DTOP TAB6).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PROGRAMA AUDITORIAS INTERNAS (DTSOP TAB7).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\RELACION GASOLINERAS (DTOP TAB8).xls</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\TABLA DE INSTRUCCIONES ESPECIALES POR CLIENTE (DTSOP TAB9).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\FORMATOS\Control de docs\Firmas autorizadas para salir de taller (DTSOP TAB10).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\Definiciones de Macros (DTOP TAB11).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\EXTENSIONES Y TIPO DE LLAMADAS (DTSOP TAB12).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\CLIENTES CUENTAS NACIONALES (DTSOP TAB13).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\ACTIVIDADES DIARIAS JEFES DE FLOTILLA (DTSOP TAB14).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones para la impresión de croquis (DTSOP TAB15).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Cajeme Productos (DTOP TAB16).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Rancho el 17 (DTOP TAB17).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\TABLA DE INSTRUCCIONES ESPECIALES DE NOGALES (DTOP TAB24).doc</a>
<a href="#">\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Norson (DTOP TAB18).doc</a>

[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones SASA \(DTOP TAB19\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Kowi \(DTOP TAB20\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Carnes Carranza \(DTOP TAB21\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Viajes de Mango \(DTOP TAB22\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones especiales Mexpress entr](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones especiales mexpress entr](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Nueva Wal Mart Culiacán](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Nestlé \(DTOP TAB26\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\Instrucciones Pedro Domecq \(DTOP TAB27\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\Perfil de Puesto \(DTCAL M2\).ppt](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\MANUAL DE PANTALLAS SOAL\(DTSOP INS7\).ppt](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\CARTAS DESCRIPTIVAS DE PUESTO \(DTOP INS8\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\MANUAL LIQUIDACIONES JEFES DE FL](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\MANUAL PARA LA ELABORACION DE C](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA EL REPORTE DE REMOLQUES \(DTSOP INS8\).ppt](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA ENTREGA DE EFECTIVO SIN TARJETA \(DTOP INS9\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA DEPOSITOS DETALLADO \(DTOP INS10\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA ERRORES EN TRANSFERENCIAS \(DTOP INS11\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\Reglas para asignacion de turnos liquidaciones \(DTOP INS12\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA REALIZAR REPORTE DE PUNTUALIDAD \(DTSOP INS14\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PRE-INSPECCIÓN DE VIAJES \(DTOP INS15\).ppt](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA BAJAR INFORMACIÓN DE TRACTOS \(DTSOP INS16\).ppt](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLAN DE CALIDAD \(DTCAL PLAN6\).xls](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA INSPECCIÓN DE REMOLQUE Y THERMO \(DTSOP INS17\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA ENTERARSE DE CAMBIOS \(DTOP INS18\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\INSTRUCCIÓN PARA ENTREGA DE BARRAS EN ALPRO \(DTOP INS 19\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\INSTRUCCIÓN PARA DEVOLUCIONES DE](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\TABLA DE INSTRUCCIONES PARA EL REGRESO DE EVIDENCIAS POR CLIENTE](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\Procedimiento para determinar demoras y demorados \(DTSOP PROC 51\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\Procedimiento para dar FONACOT \(DTSOP PROC 52\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\Instrucciones Resguardo de Mercancía en San Emeterio \(DTOP INS21\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DIESEL DEL THERMO PARA CARGA I](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO CANACAR \(DTSOP PROC54\).ppt](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO PLANES DE ACCIÓN \(DTSOP PROC55\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCESOS OPERATIVOS\PROCEDIMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL \(DTSOP PROC56\).doc](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLAN DE CONTINGENCIA POR PANDEM](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PLANIFICACIONES\PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\INSTRUCCIONES\INSTRUCCIÓN PARA VIAJE DE CANALES](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL D](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\PROCEDIMIENTOS\PROCEDIMIENTO PARA LA AUDITORIA](#)  
[\\192.168.100.9\iso\CoordinacionISO\PROCEDIMIENTOS DE LA NORMA\NORMA\POLITICA\POLITICA DE ACCIDENTES SANTA BARBARA \(DT](#)



[illegible]

DT	OP	PROC	37	0	09/05															
DT	SOP	PROC	38	0	09/05															
DT	SOP	PROC	39	0	10/05															
DT	SOP	PROC	40	4	03/10															
DT	SOP	PROC	41	0	10/05															
DT	SOP	PROC	42	1	Aug-15															
DT	SOP	PROC	43	0	11/05															
DT	SOP	PROC	44	1	04-06															
DT	SOP	PROC	45	1	11-08															
DT	SOP	PROC	46	1	11-08															
DT	SOP	PROC	47	0	04-06															
DT	SOP	PROC	48	0	04-06															
DT	SOP	PROC	49	0	04-06															
DT	SOP	PROC	50	0	01-07															
DT	CAL	POL	1	0	03/03															
DT	OP	POL	2	2	Feb-16															
DT	SOP	POL	3	1	08/05															
DT	SOP	POL	4	3	04/10															
DT	SOP	POL	5	3	Nov-15															
DT	SOP	POL	6	1	10/05															
DT	SOP	POL	7	15	Jun-15															
DT	CAL	POL	8	1	11/10															
DT	SOP	POL	9	3	Aug-15															
DT	SOP	POL	10	1	Sep-15															
DT	SOP	POL	11	2	Jan-16															
DT	SOP	POL	12	0	07-08															
DT	SOP	POL	13	0	07-08															
DT	SOP	POL	14																	
DT	CAL	PLAN	1	1	11/05															
DT	CAL	PLAN	2	1	10/05															
DT	CAL	PLAN	3	1	11/05															
DT	CAL	PLAN	4	4	11/05															
DT	CAL	PLAN	5	4	01/11															
DT	OP	TAB	1	1	09/05															
DT	CAL	TAB	2	1	10/05															
DT	CAL	TAB	3	1	11/05															
DT	CAL	TAB	4	3	Feb-16															
DT	OP	TAB	5	3	04-06															
DT	OP	TAB	6	4	Sep-15															
DT	CAL	TAB	7	3	12/05															
DT	OP	TAB	8	2	9-15															
DT	SOP	TAB	9	0	08/05															
DT	SOP	TAB	10	1	08/05															
DT	OP	TAB	11	1	08/09															
DT	SOP	TAB	12	0	09/05															
DT	SOP	TAB	13	3	12/09															
DT	OP	TAB	14	0	01-06															
DT	OP	TAB	23	0	07-07															
DT	OP	TAB	15	0	01-06															
DT	OP	TAB	16	0	01-06															
DT	OP	TAB	17	0	01-06															
DT	OP	TAB	24	1	02-08															
DT	OP	TAB	18	6	05-09															



DT	OP	TAB	19	2	03-09														
DT	OP	TAB	20	1	03-09														
DT	OP	TAB	21	0	01-06														
DT	OP	TAB	22	3	Jan-16														
DT	OP	TAB	25	1	Feb-16														
DT	OP	TAB	26	1	09-08														
DT	OP	TAB	27	0	10-08														
DT	OP	TAB	29	1	08-09														
DT	OP	TAB	30	0	08-08														
DT	CAL	M	2	5	02-08														
DT	SOP	M	3	1	11/05														
DT	SOP	M	4	9	Sep-15														
DT	SOP	M	5	4	11-08														
DT	SOP	M	6	0	Oct-15														
DT	SOP	INS	8	1	11/05														
DT	OP	INS	9	1	11-08														
DT	OP	INS	10	1	Oct-15														
DT	OP	INS	11	0	11/05														
DT	OP	INS	12	0	11/05														
DT	SOP	INS	14	2	Mar-16														
DT	OP	INS	15	0	04-06														
DT	SOP	INS	16	0	05-06														
DT	CAL	PLAN	6	2	01/07														
DT	SOP	INS	17	0	07-07														
DT	OP	INS	18	0	07-07														
DT	OP	INS	19	0	09-07														
DT	SOP	INS	20	0	01-08														
DT	SOP	TAB	27	2	07-08														
DT	SOP	PROC	51	0	02-08														
DT	SOP	PROC	52	0	02-08														
DT	OP	INS	21	0	03-08														
DT	SOP	PROC	53	0	04-08														
DT	SOP	PROC	54	0	04-08														
DT	SOP	PROC	55	0	04-08														
DT	SOP	PROC	56	0	01-09														
DT	SOP	PLAN	7	0	11-09														
DT	SOP	PLAN	8	0	11-09														
DT	OP	INS	22	0	Dec-15														
DT	SOP	PROC	57	0	Jan-16														
DT	SOP	PROC	58	0	Jan-16														
DT	OP	POL	15	0	Feb-16														

























