

	TRANSPORTES PITIC S. A DE C. V.	REVISÓ: L.I.F.C. Coord. De Calidad
	Instrucciones Pedro Domecq	APROBO: A.C.Q. Dir. Transporte

INSTRUCCIONES ESPECIALES

PEDRO DOMEQ

SITUACIÓN	ACCIONES A LLEVAR A CABO
Recolección	1) Es muy importante llegar a tiempo en la recolección
Viaje combinado	1) Cuando sea este tipo de viajes el operador llegara a la Oficina TP destino, soltara la caja y oficina se encargara de hacer los repartos locales.
Clientes directos	1) Cuando es cliente directo, las citas son en horas inhábiles , por lo que el operador debe de llegar puntual y debe de llevar cargadores. 2) El operador debe de avisar al su jefe de flotilla para que este informe al Ejecutivo de Servicio que tipo de viaje es ya sea combinado o CC.
Carga	1) Para ir a cargar el operador debe de llevar equipo de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> - Zapatos de Trabajo - Chaleco - Casco 2) Llevar consigo toda la documentación: <ul style="list-style-type: none"> - Carta Porte - Factura del cliente - Impresión de las políticas del cliente, esta se las debe de proporcionar la oficina origen, la cual el Ejecutivo de servicio girara la instrucción a la oficina para que se le entregue al operador.
Durante el viaje	1) Por cuestiones de seguridad todos lo viajes deben de ir en convoy.
Regreso de Evidencias	1) Se deben de regresar los documentos a mas tardar en 5 días. 2) Los documentos que se deben de regresar son: <ul style="list-style-type: none"> - Carta Porte firmada y sellada - Factura del cliente firmada y sellada.