

### 1.0 OBJETIVO:

Describir los pasos para coordinar y llevar a cabo el proceso para reparar una falla en tractos.

### 2.0 ALCANCE:

Este procedimiento aplica desde que el operador reporta la falla hasta que el depto de manto. libera el tracto una vez reparado.

### 3.0 CAMPO DE APLICACIÓN:

Este procedimiento es aplicable a la reparación de tractos de Transportes Pitic.

### 4.0 REFERENCIAS:-

Procedimiento para el monitoreo de viajes, Manual de procedimientos para operadores

### 5.0 DEFINICIONES- Ver DIAPOSITIVA 8

### 6.0 RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad del operador realizar el reporte de taller.

Es responsabilidad del inspector tractos realizar el “Reporte de tractores” una vez al día, así como coordinar con el taller las fechas de liberación del mismo.

Es responsabilidad de Gerente de Mantenimiento autorizar las reparaciones mayores.

### 7.0 DESARROLLO: Ver diagrama en las siguientes diapositivas.

### 8.0 MEDICIÓN: La efectividad de este procedimiento se verificará por medio de auditorías internas.

### 9.0 FORMATOS

-Formato Reporte de Taller

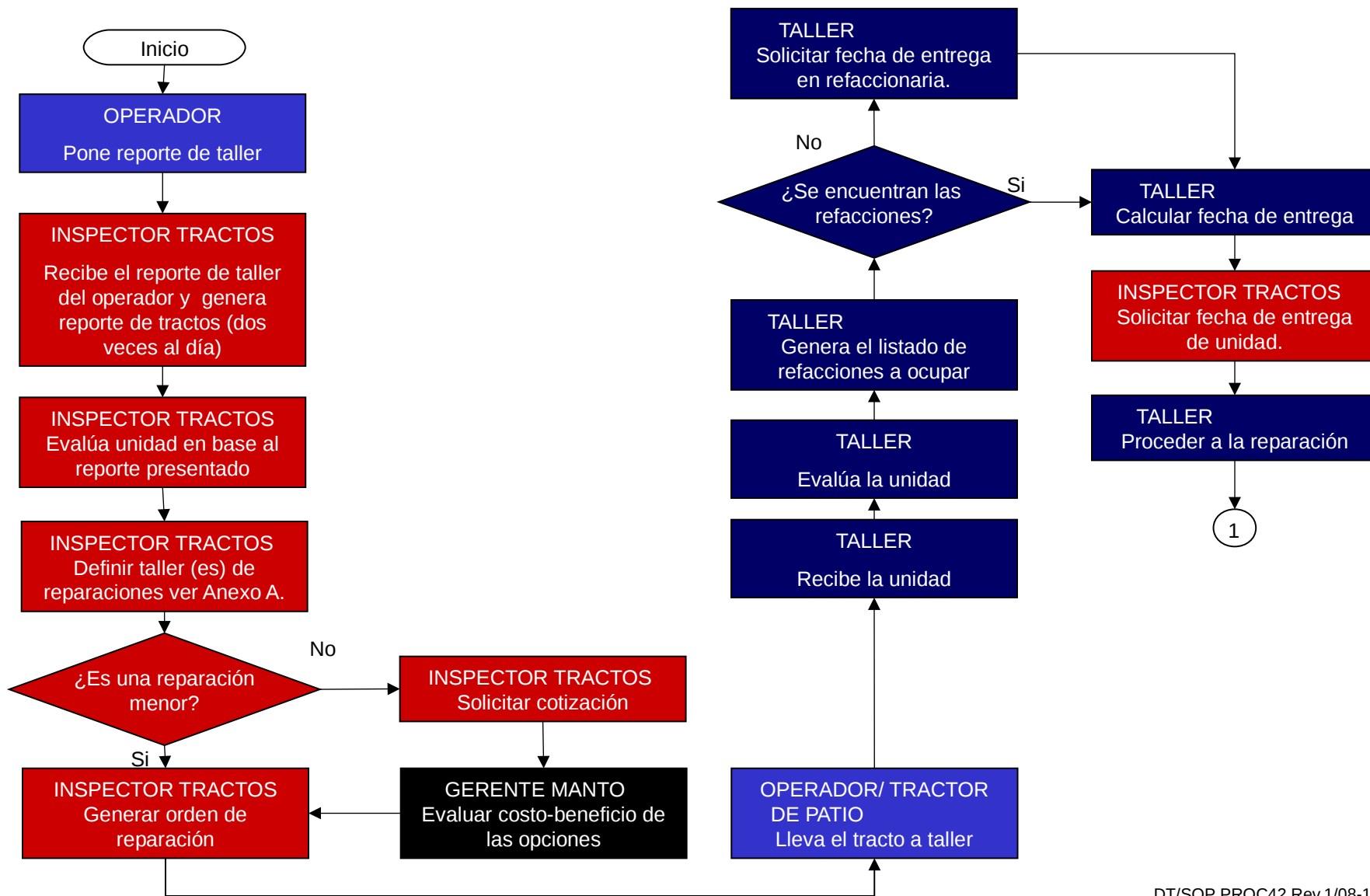
-Formato Reporte de Tractos

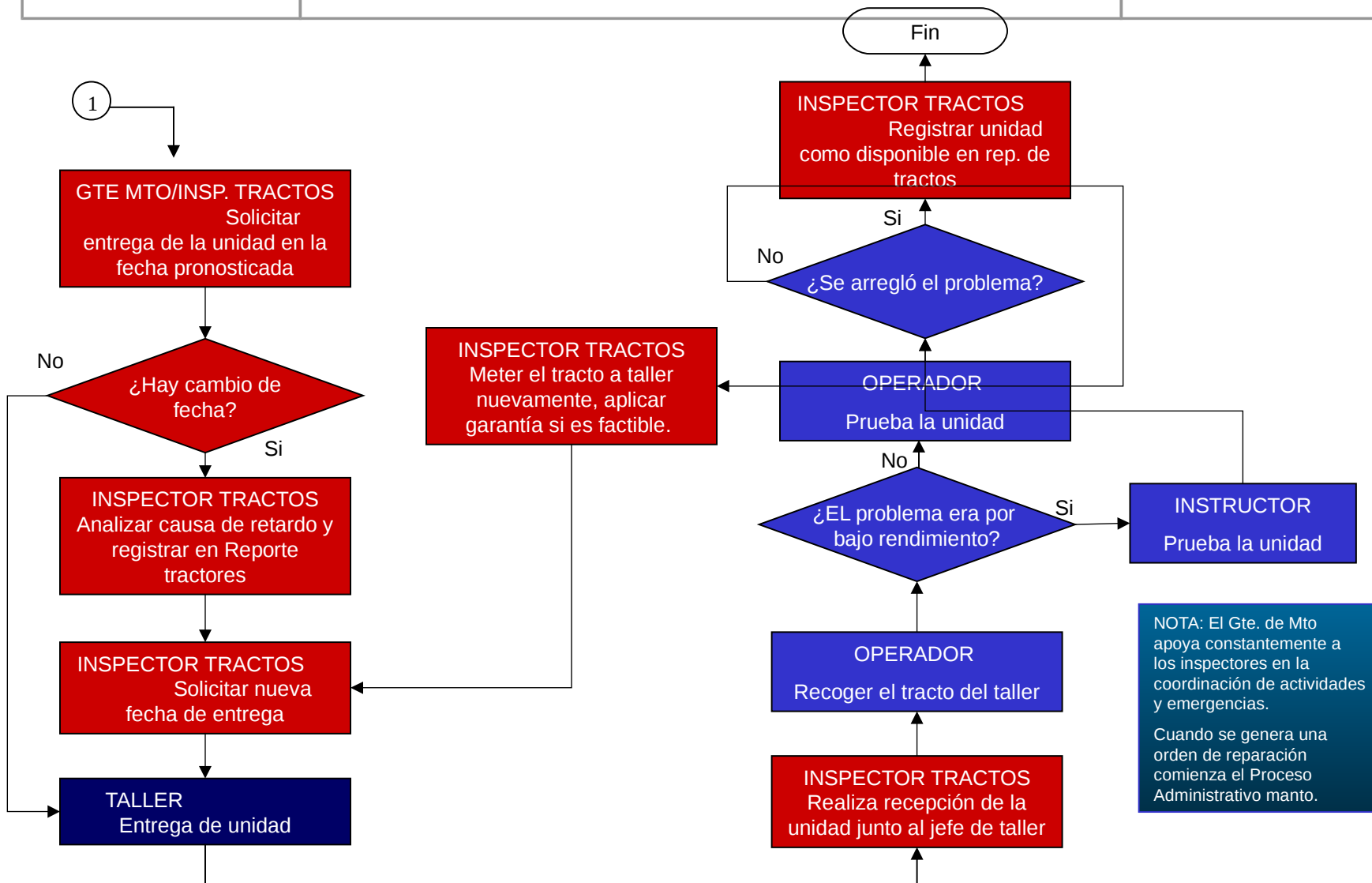
### 10.0 REGISTROS:

Ver listado Maestro de registros de calidad.

### 11.0 ANEXOS:

Ver diapositiva 4 con explicaciones de reparaciones mayores y mayores, así como talleres autorizados.





## **HERMOSILLO**

### **TALLERES TRACTOS:**

- Problema de llantas: Superllantas, LLYASA, TERSA, Ayala.
- Problema motor: Detroit Diesel, Cummins, Tecnología Diesel, Freightliner, Volvo
- Problema frenos: Tecnología Diesel, Taller Ramirez, Kenworth, Freightliner
- Problema suspensión: Tecnología Diesel, Kenworth, Taller Ramírez, Freightliner
- Carrocería: Froylan, TESSA, Tecnología Diesel, Kenworth, Freightliner, Detallado automotriz


### **REPARACIONES MENORES TRACTOS:**

- Ajustes tales como: tornillos, mangueras.
- Servicios preventivos de cambio de aceite y filtros
- Lavados y engrasados
- Cambios de bandas, loderas y luces en general.
- Trabajo básico de suspensión como amortiguadores, balatas, frenos, bolsas de aire, etc.

### **REPARACIONES MAYORES TRACTOS:**

- Reparaciones y/o cambio de motor, transmisión, diferenciales, turbos, aftercooler, computadora de motor (ECM) y chasis.
- Reparación de unidades accidentadas
- Enllantado total

TRANSPORTES PITIC		REPORTE DE TALLER DE TRACTOCAMIÓN		ORDEN MANNTO
NOMBRE OPERADOR	No ECONOMICO			
FECHA DE ENTREGA REPORTE	ODOMETRO TRACTOR			
HORA DE ENTREGA	RECIBO REPORTE			
OBSERVACIONES (Exclusivo Mantenimiento)	FECHA ENTRADA TALLER			
<b>MOTOR</b>	<b>OBSERVACIONES DE FALLA O PROBLEMA</b>			
SIST. INYECCION				
SIST. ENFRIAMIENTO				
SIST. ADMISION				
SIST. ESCAPE				
SIST. ELECTRICO				
REFRIGERACION				
MANNTO. PREVENTIVO				
<b>CHASIS Y SUSPENSION</b>	<b>OBSERVACIONES DE FALLA O PROBLEMA</b>			
PERCHAS				
MUELLES				
TENSORES				
QUINTA RUEDA				
AMORTIGUADORES				
BOLSAS DE AIRE				
VALVULA DE NIVEL				
<b>SIST. MOTRIZ</b>	<b>OBSERVACIONES DE FALLA O PROBLEMA</b>			
TRANSMISION				
DIFERENCIALES				
CLUTCH				
FLECHA CARDAN				
CRUCETAS Y YUGOS				
<b>SIST. FRENOS</b>	<b>OBSERVACIONES DE FALLA O PROBLEMA</b>			
BALATAS				
MATRACAS				
GAVILANES				
MASAS				
SAPOS				
VALVULA DE PIE				
VALVULA REPARTIDORA				
<b>SIST. ELECTRICO</b>	<b>OBSERVACIONES DE FALLA O PROBLEMA</b>			
TABLERO				
MARCADORES				
LUCES ALTA Y BAJA				
STOP Y DIRECCIONALES				
CODIGOS DE FALLA				
<b>CARROCERIA</b>	<b>OBSERVACIONES DE FALLA O PROBLEMA</b>			
DEFENSA				
FALDONES				
COFRE				
ALERON				
DEFLECTOR				
CAMAROTE				
<b>OBSERVACIONES DE LLANTAS TRACTOCAMION</b>				
2	6	10		
	5	9		
	4	8		
1	3	7		
NOMBRE Y FIRMA DE OPERADOR			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE	

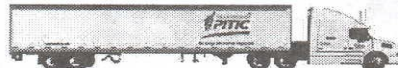
	<b>TRANSPORTES PITIC S.A. DE C.V.</b>	REVISÓ A.A.L.S. Coord. Calidad
	FORMATO DE ORDEN DE COMPRA	APROBÓ: A. C.Q. Dir. Transporte



CALLE LOS PINOS S/N COL. LOS NARANJOS  
HERMOSILLO, SONORA C.P. 83060  
TEL: 01 (662) 2599000, 2599014, FAX : 2599007  
R.F.C.: TPI 730201V28

#### ORDEN DE COMPRA

PROVEEDOR :		CARGO A :		DÍA	MES	AÑO
CANTIDAD	DESCRIPCION	P.U.	IMPORTE			
NOTA IMPORTANTE : SE REHUSARA EL PAGO DE LA FACTURA EN CASO DE NO CONTAR CON ESTA ORDEN DE COMPRA		SUBTOTAL				
		I.V.A.				
		TOTAL				



DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

FIRMA DE AUTORIZACION