

#### REVISÓ A.A.L.S. Coord. Calidad

### PROCEDIMIENTO PARA METER REMOLQUE A TALLER

APROBÓ A.C.Q. Dir. Transporte

# 1.0 OBJETIVO:

Describir los pasos para coordinar y llevar a cabo el proceso para reparar una falla en remolques

# 2.0 ALCANCE:

Este procedimiento aplica desde que el operador o supervisor de remolques detectan reportan la falla hasta que el depto de manto. libera el remolque una vez reparado.

# 3.0 CAMPO DE APLICACIÓN:

Este procedimiento es aplicable a la reparación de remolques de Transportes Pitic.

### 4.0 REFERENCIAS:-

Procedimiento para Mantenimiento preventivo Remolques

### 5.0 DEFINICIONES

Ver diapositiva 4

# 6.0 RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad del operador reportar fallas en remolques que se lleve a viaje.

Es responsabilidad del inspector remolques realizar el "Reporte de remolques" dos veces al día, así como coordinar con el taller las fechas de liberación del mismo.

Es responsabilidad de Gerente de Mantenimiento autorizar las reparaciones mayores.

- **7.0 DESARROLLO:** Ver diagrama en las siguientes diapositivas.
- **8.0 MEDICIÓN:** La efectividad de este procedimiento se verificará por medio de auditorías internas.

### 9.0 FORMATOS

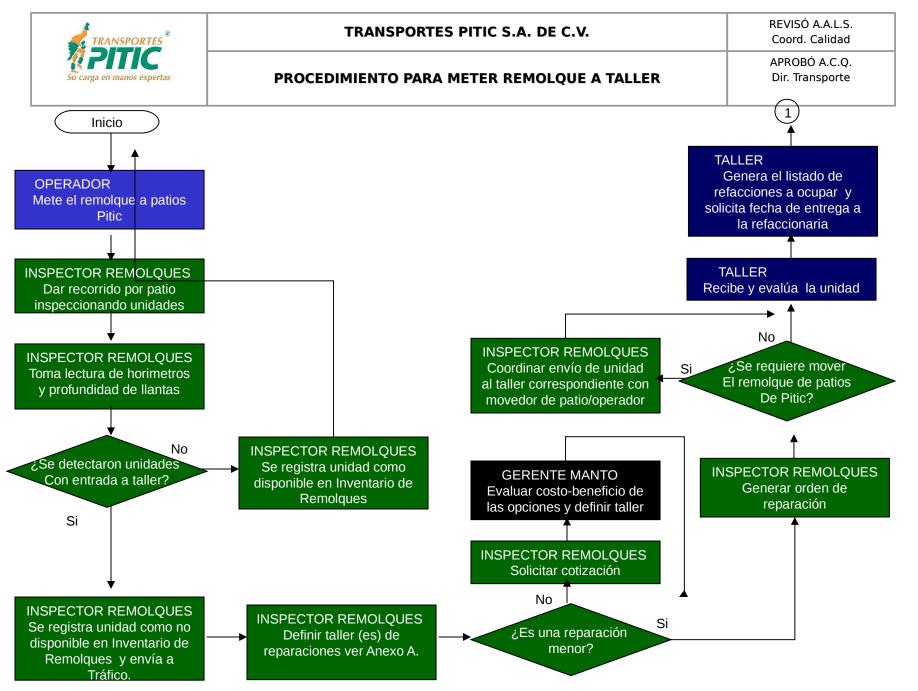
-Formato Reporte de Taller

# 10.0 REGISTROS:

Ver listado Maestro de registros de calidad.

# **11.0** ANEXOS:

Ver diapositiva 4 con explicaciones de reparaciones mayores y mayores, así como talleres autorizados para remolques en Hermosillo.

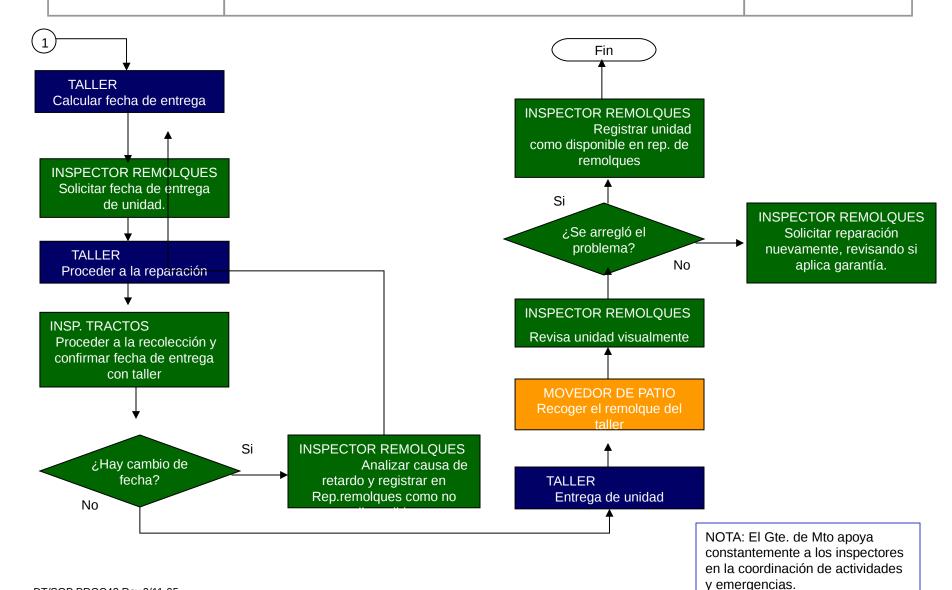




#### REVISÓ A.A.L.S. Coord. Calidad

APROBÓ A.C.Q. Dir. Transporte

### PROCEDIMIENTO PARA METER REMOLQUE A TALLER





#### REVISÓ A.A.L.S. Coord. Calidad

#### **DEFINICIONES**

APROBÓ A.C.Q. Dir. Transporte

### **HERMOSILLO**

# TALLERES REMOLQUES:

- •Refrigeración: Tecnología Diesel, Bazan, Luis Henry
- •Carrocería: Tecnología Diesel, Kuzzy, Victor Ibarra
- •Llantas: Superllantas, LLYASA, TERSA, Ayala.

# REPARACIONES MENORES REMOLQUES:

- •Ajustes tales como: tornillos, mangueras.
- •Servicios preventivos de cambio de aceite y filtros
- Lavados y engrasados
- •Cambios de bandas, loderas y luces en general.
- •Trabajo básico de suspensión como amortiguadores, balatas, frenos, bolsas de aire, etc.
- •Reposición de puertas thermoking

# **REPARACIONES MAYORES REMOLQUES:**

- •Reparaciones y/o cambio de motor, compresor refrigeración, transmisión de velocidad, puertas de remolque, cambio completo de kenlite, cambio de paneles exteriores con aplicación de poliuretano.
- •Reparación de remolques accidentados.
- •Enllantado total



### REVISÓ A.A.L.S. Coord. Calidad

APROBÓ A.C.Q. Dir. Transporte

### FORMATO DE ORDEN DE COMPRA

1			ORDEN DE COMPRA		
TRANSPORTES* CALLE LOS PINOS S/N COL LOS NARANJOS HERMOSILLO, SONORA C.P. 83060 TEL: 01 (662) 2599000, 2599014, FAX: 2599007 R.F.C.: TPI 730201V28					
			DIA MES		AÑO
PROVEEDOR:	CA	RGO A:			
CANTIDAD	DESCRIPCION		P.U.	IMPORTE	
				A THE PERSON	
	The second secon				
IOTA IMPORTANTE : SE REHUSARA EL PAGO DE LA FACTURA EN CASO DE NO CONTAR CON ESTA ORDEN DE COMPRA		SUBTOTAL			
		I.V.A.			
الله الم	Laus		TOTAL		
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO			FIRMA DE ALITORIZACION		