

## 1.0 OBJETIVO

Asegurar que todos los tractos den posición tanto en el sistema Qtracs de uso interno, como en el sistema Cybermap para clientes.

## 2.0 ALCANCE

Este procedimiento aplica desde que el inspector de tractos detecta que una antena ha sido cambiada o que no da posición, hasta que se confirme que dicha antena da posición en Qtracs y Cybermap.

## 3.0 CAMPO DE APLICACION

Este procedimiento es aplicable a todos los tractos de Transportes Pitic, Extras y Socios.

## 4.0 DEFINICIONES

\*Cybermap: Sistema de rastreo por satélite que se maneja en Web para clientes que cuentan con clave asignada para ver las posiciones de sus unidades.

\*Qtracs: Sistema de rastreo por satélite utilizado solamente por personal de Transportes Pitic.

## 5.0 REFERENCIAS

NA

## 6.0 RESPONSABILIDADES Y POLITICAS

\*Es responsabilidad de Mantenimiento dar aviso a sistemas cada vez que se modifique una antena.

\*Es responsabilidad de Sistemas dar de alta el cambio de antena en Qtracs y Cybermap.

\*Es responsabilidad de Mantenimiento verificar que la actualización se haya llevado a cabo e informar a sistemas en caso de que no sea así.

**7.0 DESARROLLO-** Ver diagrama de flujo en las siguientes diapositivas

## 8.0 MEDICION

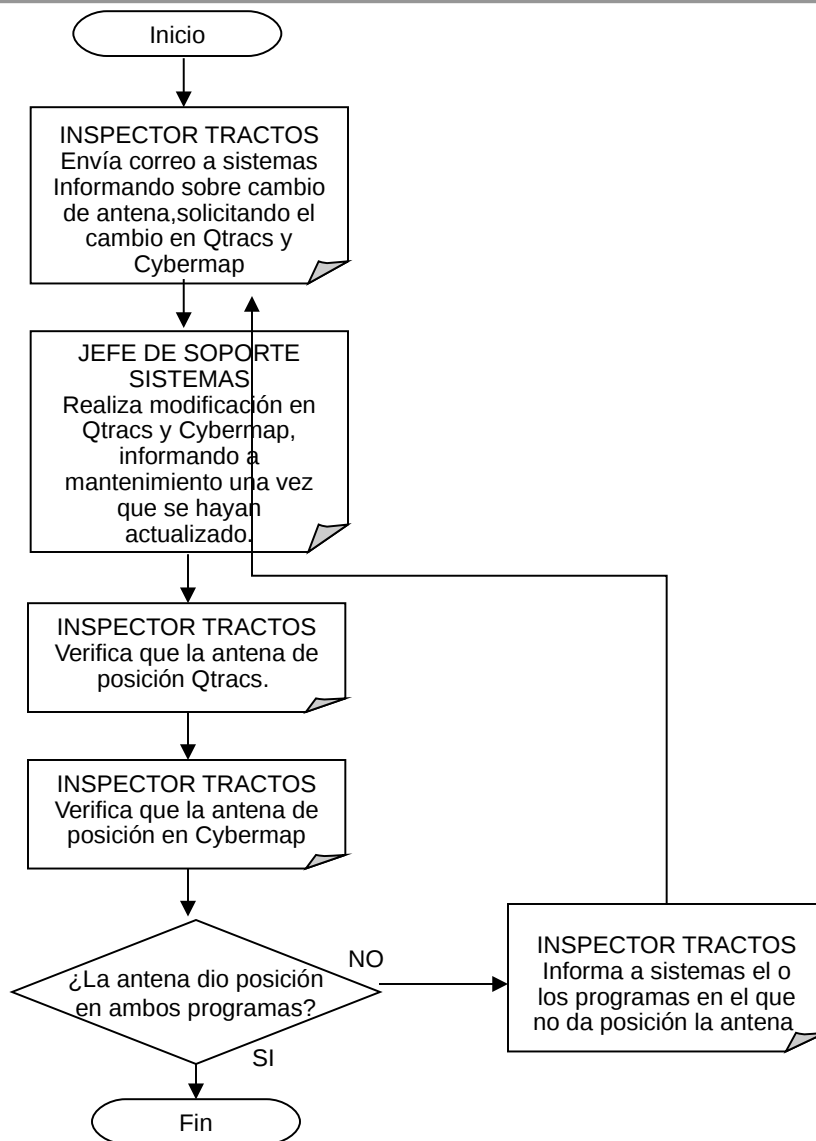
Se llevará la medición por medio de auditorías internas

## 9.0 REGISTROS

NA

## 10. ANEXOS

NA



Instrucciones para consultar unidades en Cybermap:

- 1.) Entrar a página web interna:  
[www.tpitic.com.mx](http://www.tpitic.com.mx)
- 2) Accesar la pestaña oficinas.
- 3) Seleccionar el menú soporte
- 4) Seleccionar soporte y arrastrar el mouse a la derecha hasta seleccionar la opción Qtracs.
- 5) Capturar el número económico de unidad y presionar el botón buscar.
- 6) Verificar que aparezca la unidad en el mapa mostrado.