

	TRANSPORTES PITIC S.A. DE C.V.	Revisó A.A. L.S. Coord. Calidad
	PLAN DE OBJETIVOS DE CALIDAD	Aprobó A.C.Q. Dir. Transporte

INDICADORES	SEGUIMIENTO	FUENTE
Ingreso/Viaje	Semanal	Gte. Logistica
Numero de Viajes	Semanal	Gte. Logistica
Kms X Viaje	Semanal	Gte. Logistica
Entregas	Semanal	Gte. Logistica
Demoras en Entregas	Semanal	Gte. Logistica
Demoras en Recoleccion	Semanal	Gte. Logistica
Demoras en Colocacion	Semanal	Gte. Logistica
Demoras Cobradas	Semanal	Gte. Logistica
Puntualidad Entregas	Semanal	Gte. Logistica
Puntualidad Recoleccion	Semanal	Gte. Logistica
Puntualidad Colocacion	Semanal	Gte. Logistica
Equipo Disponible	Semanal	Gte. Trafico
Quejas contestadas < 48 hr	Semanal	Coord. Calidad
Km/Tracto Doble Operador Prom	Semanal	Gte. Trafico
Km/Tracto Sencillo Operador Prom	Semanal	Gte. Trafico
Equipo Disponible	Semanal	Gte. Trafico
Equipo en transito	Semanal	Gte. Trafico
Equipo descargando	Semanal	Gte. Trafico
Equipo en taller	Semanal	Gte. Trafico
Plantilla	Semanal	Gte. Trafico
Rendimiento de Diesel	Semanal	Coord. Diesel
Siniestralidad	Semanal	Gte. Seguridad
Aplicación de politicas	Semanal	Gte. Trafico
Días promedio politicas sin aplicar	Semanal	Gte. Trafico
Saldos de Operadores	Semanal	Coord. Liquidaciones
Saldo Prom/op	Semanal	Coord. Liquidaciones
Saldo Mayor 30 Dias	Semanal	Coord. Liquidaciones